# З В І Т

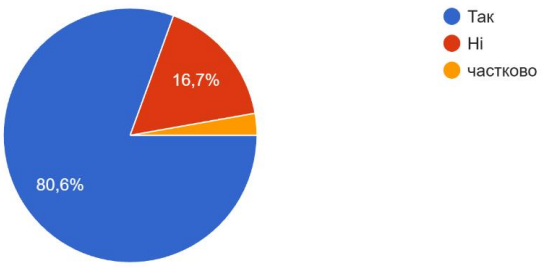
моніторинг внутрішнього забезпечення якості освіти за

освітньо-професійною програмою «Менеджмент організацій та адміністрування» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент»

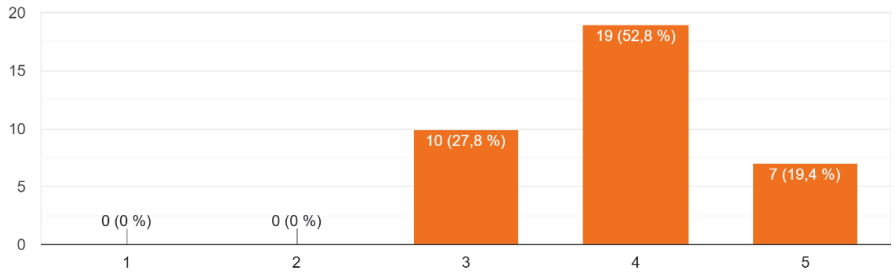
Кафедра «Менеджмент та адміністрування»

Опитування проведене за 2024-2025 роки. Опитування проводилось он-лайн за допомогою Google форми.

Під час дослідження було опитано здобувачів вищої освіти, що навчаються на другому (магістерському) рівні. Опитування проводилось методом розсилання здобувачам посилання на Google-форми. Збір інформації був анонімізований. Вибірка є репрезентативною.

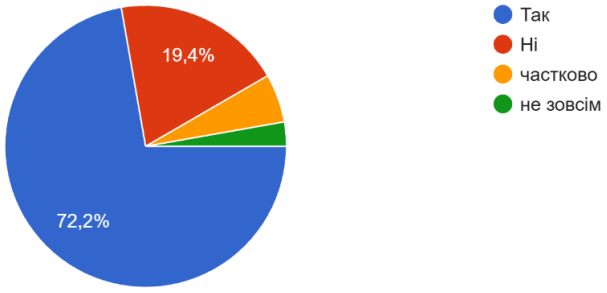



Аналізуючи відповіді магістрів на запитання ***«Зазначте, чи є рівень інформаційного забезпечення та підтримки навчального процесу достатнім?»***, можна зробити висновок, що більшість респондентів демонструють позитивне ставлення. 80,6% опитаних відповіли «Так», що свідчить про високу якість організації інформаційної підтримки. Ще 16,7% відповіли «Ні», а незначна частина — «частково». Отже, результати вказують на загалом позитивну динаміку сприйняття, проте існує потреба в удосконаленні інформування для частини магістрантів.

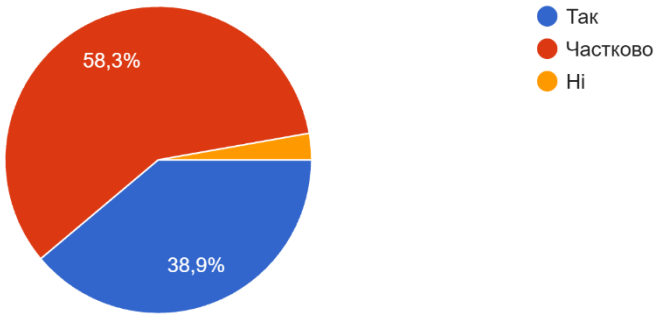



Результати відповідей на запитання ***«Оцініть рівень консультативної підтримки під час навчання від 1 до 5»*** показали, що більшість здобувачів магістерського рівня оцінюють роботу викладачів високо: 52,8% поставили 4 бали, 19,4% — 5 балів, і 27,8% — 3 бали. Цей результат свідчить про достатню якість консультаційної роботи, але вказує на наявність зони для покращення взаємодії між викладачами та студентами в процесі опанування складних

дисциплін.




Результати відповідей на запитання ***«Чи задоволені Ви рівнем соціальної підтримки під час навчання?»*** демонструють переважно позитивне сприйняття. 72,2% магістрів відповіли «Так», 19,4% — «Ні», а решта обрали варіанти «частково» або «не зовсім». Це підтверджує належну увагу до соціальних потреб студентів, хоча є можливість для оптимізації соціальних ініціатив на рівні факультету чи кафедри.




Аналіз відповідей на запитання ***«Чи задоволені ви організацією процесу навчання?»*** підтверджує високий рівень загальної задоволеності. 38,9% опитаних відповіли «Так», а 58,3% — «Частково». Відповідь «Ні» обрала мінімальна кількість респондентів. Цей результат є комплексним показником успішності освітнього процесу, який загалом задовольняє магістрів, але потребує точкових покращень.

-

Більш інтерактивні заняття

Немає

Учиться не онлайн

немає пропозицій

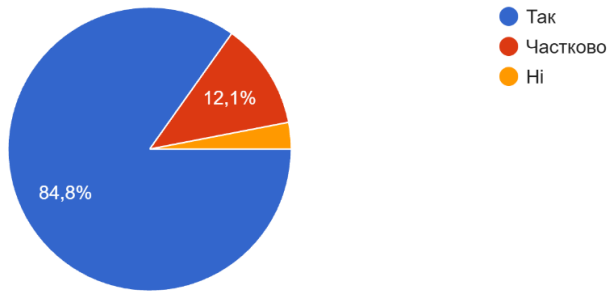
Усовершенствование мудла как платформы коммуникации между студентом и преподавателем.

Все влаштовує

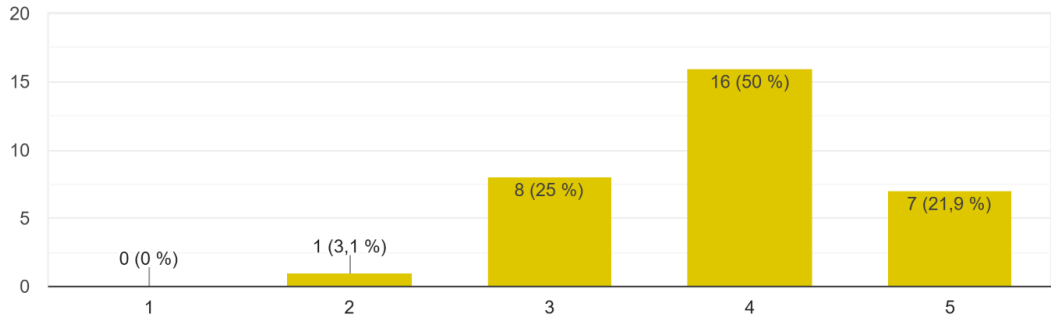
ніяких

пересмотреть свои взгляды на оценивание некоторым преподавателям

Відповіді на питання щодо пропозицій для покращення якості навчання свідчать про різноманітні потреби магістрантів. Респонденти зазначають, що їх «Все влаштовує», однак також висловлюють конкретні побажання щодо форм навчання: «Більш інтерактивні заняття», «Удосконалення Moodle як платформи комунікації між студентом і викладачем» та запит на повернення до офлайн формату («Учитися не онлайн»).




Щодо практичної підготовки, здобувачі магістерського рівня оцінили її ефективність дуже високо. На запитання ***«Чи є, на Вашу думку, ефективною проведення практичної підготовки для формування професійних компетентностей?»*** 84,8% відповіли «Так» і 12,1% — «Частково». Аналогічний високий відсоток (84,8% «Так» і 15,2% «Частково») підтвердив формування психологічної комфортності у майбутній професійній діяльності.




Оцінюючи рівень організації практики для практичного засвоєння інноваційних методів та розвитку навичок прийняття управлінських рішень, більшість магістрів поставили високі оцінки: 4 бали (близько 50-51,5%) та 5 балів (21,9-33,3%). Це підтверджує відповідність практичних баз вимогам підготовки фахівців вищого рівня.

| |
|---|
| Больше внимания со стороны преподавателя. |
| Ще не проходив |
| все добре |
| надавати більше часу на практичну підготовку |
| більше практики |
| Все влаштовує |
| Забезпечити студентів можливістю спілкування з професіоналами у відповідній галузі |
| Можливо створити блог для студентів , де широко розповідати про діяльність підприємств Запорізької області - це може мотивувати для успішного проходження практики та невеликої доповіді в блозі. З роками можна порівнювати та давати оцінку діяльності підприємства |

На питання щодо того, що необхідно зробити для підвищення якості практики, магістри пропонували: «Більше уваги зі сторони викладача», «Надавати більше часу на практичну підготовку», а також «Забезпечити студентів можливістю спілкування з професіоналами у відповідній галузі». Найбільше в організації не влаштовувало наступне: «Маленька база підприємств», «Керівник практики не підтримує зв'язок зі студентами», «Практика проводиться тільки на заводах» та обмежена кількість місць. Для покращення ситуації та отримання необхідної інформації студенти

пропонують: «Збільшити/розширити базу підприємств Запорізької області», «Налагодження контактів з організаціями, що потребують кадрів, для подальшого працевлаштування», а також знати про практику з початку семестру, а не за тиждень до її початку.

## ВИСНОВКИ

Опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти показало високий рівень задоволеності освітнім процесом та підтвердило, що університет успішно реалізує сучасні підходи до навчання.

1. Задоволеність навчанням – більшість респондентів загалом задоволені організацією освітнього процесу та рівнем інформаційного забезпечення, що свідчить про ефективну комунікацію.

2. Консультативна та соціальна підтримка – магістри високо оцінюють роботу викладачів та рівень соціальної підтримки, що підтверджує належну увагу до потреб студентів.

3. Зворотний зв'язок щодо навчання – респонденти висловлюють потребу у збільшенні частки інтерактивних занять, створенні умов для офлайн-навчання та вдосконаленні платформ комунікації.

4. Ефективність практичної підготовки – практика високо оцінюється як ефективний інструмент формування професійних компетентностей та психологічної комфортності у майбутній діяльності.

5. Інноваційність та управлінські навички – високі оцінки підтверджують результативність підготовки у розвитку навичок прийняття рішень та практичному засвоєнні інноваційних методів.

6. Вдосконалення практичної підготовки – існує запит на розширення бази підприємств, покращення зв'язку з керівниками практики та забезпечення можливості спілкування з професіоналами галузі.

Опитування підтвердило, що освітній процес у цілому відповідає очікуванням магістрів, є прозорим та сприяє розвитку їхніх професійних

компетентностей. Водночас кафедра має звернути увагу на необхідність підвищення інтерактивності занять та розширення баз практик для подальшого вдосконалення якості освіти.