Ліцензійна угода

від « 24 » березня 2026 р.

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ НАУКОВО-ВИРОБНИЧИЙ ЦЕНТР СТАНДАРТИЗАЦІЇ, МЕТРОЛОГІЇ ТА СЕРТИФІКАЦІЇ» (ДП «КИЇВОБЛСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»), як орган з сертифікації систем управління (далі – ОС), зареєстрований за адресою: вул. Січневого прориву, 84, м. Біла Церква, Київська обл., 09113, код ЄДРПОУ 02568087, в особі заступника керівника ОС БАКУМЕНКА Валентина Миколайовича, який діє на підставі довіреності № 325/2 від 16.02.2026 р., з однієї сторони, та

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА» (далі – Замовник), зареєстрований за адресою: 69063, м. Запоріжжя, вул. Жуковського, 64, код ЄДРПОУ 02070849, в особі ректора ГРЕШТИ Віктора Леонідовича, з другої сторони, підписали цю угоду про наступне:

1 ПРЕДМЕТ УГОДИ

ОС надає право застосування сертифіката(ів) на систему управління якістю № 8О038.СУЯ.038-26 (строк дії з 24.03.2026 р. до 23.03.2029 р.), протягом терміну дії цієї угоди.

2 ЗАМОВНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

2.1 Виконувати всі умови сертифікації.

2.2 Забезпечувати результативне і ефективне функціонування процесів системи управління якістю (далі – СУ), управління ними та постійне поліпшування результативності СУ.

2.3 Попереджати завчасно ОС про будь-які передбачені зміни СУ або про інші зміни, які можуть негативно вплинути на її відповідність чинним вимогам. Це охоплює зміни, що пов'язані з: юридичним, комерційним, організаційним статусом або правом власності; організацією та управлінням; контактною адресою та місцями знаходження; галуззю діяльності згідно із сертифікованою СУ; суттєвими змінами до СУ та процесів тощо.

2.4 Надавати на запит ОС відомості про будь-які рекламації (претензії), а також коригувальні дії щодо них.

2.5 Заявляти щодо СУ стосовно тільки тих видів діяльності, які були сертифіковані.

2.6 Не використовувати свою сертифікацію таким чином, щоб завдати шкоди репутації ОС, і не робити будь-яких заяв про свою сертифікацію, які ОС може вважати такими, що вводять в оману або несанкціонованими.

2.7 У разі призупинення або скасування сертифікації припинити використовування всього надрукованого рекламного матеріалу, що містить посилання на сертифікацію, та вилучити всі рекламні матеріали, що містять посилання на сертифікацію, і повернути всі документи щодо сертифікації на вимогу ОС.

2.8 Використовувати сертифікацію лише для зазначення того, що СУ відповідає вимогам ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT); ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT); ISO 9001:2015, а не використовувати свою сертифікацію таким чином, щоб могло скластися враження, що продукція чи послуга схвалені ОС.

2.9 Забезпечити, щоб жодний документ про сертифікацію, знак чи звіт, або будь-яка їх частина не використовувались для введення в оману споживачів.

2.10 Посилаючись на свою сертифікацію у засобах масової інформації чи в рекламних матеріалах, дотримуватися вимог ОС.

2.11 Не використовувати сертифікаційний документ або будь-яку його частину в оманливій формі.

2.12 Вносити зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації скорочено.

2.13 Не робити припущень, що сертифікація стосується діяльності, яка не охоплена сферою сертифікації.

2.14 Забезпечити безперешкодний доступ представникам, що уповноважені ОС, до усіх дільниць виробництва.

2.15 Негайно інформувати ОС про настання серйозного інциденту чи порушення нормативного документа, що потребує залучення компетентного регулюючого органу.

2.16 Негайно інформувати ОС про зміни в: юридичному, комерційному чи організаційному статусі та правах власності; організації чи управлінні; керівному складі; розташуванні або місцезнаходженні; документах системи менеджменту, якщо вони важливі; сфері діяльності згідно із сертифікованою системою менеджменту, кількості персоналу більш ніж на 2%.

2.17 Виконувати (впроваджувати) нові вимоги (зміни) по відношенню до власної системи управління (менеджменту), при сповіщенні про них з боку ОС та у становленні терміни.

2.18 Сприяти належному проведенню, з боку ОС, робіт з наглядання за сертифікованою системою менеджменту (дата першого наглядового аудиту, наступного після первинної сертифікації, не повинна бути пізніше, ніж через 12 місяців від дати прийняття рішення щодо сертифікації) протягом усього терміну дії «Сертифіката», та не заперечувати, присутності спостерігачів (наприклад, аудиторів з акредитації або аудиторів-стажистів).

2.19 Сприяти належному проведенню короткострокових аудитів з боку ОС у випадку розслідування скарг, аналізування змін, що відбулися у Ліцензіата та дій коли сертифікацію Ліцензіата було припинено.

3 ЗАМОВНИКУ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

3.1 Використовувати логотип Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) чи її скорочену назву «ISO» окремо (не у складі позначення відповідного стандарту). Назва та логотип ISO є зареєстрованими торгівельними марками, інформацію щодо прав на них та правил використання розміщено на офіційному сайті Міжнародної організації зі стандартизації: http://www.iso.org/iso/ru/home/name and logo.htm.

3.2 Використовувати «Знак сертифікації» у звітах лабораторних випробувань, при калібруванні або інспекційних звітах, оскільки в цьому контексті такі звіти вважатимуться продукцією.

3.3 Використовувати знак сертифікації на продукції або на будь-якому типі пакування продукції, включаючи первинне, вторинне та зовнішнє пакування.

3.4 Розміщувати на упаковці продукції будь-яку інформацію про те, що Замовник має сертифіковану систему управління, включаючи всі типи пакування: первинне, вторинне та зовнішнє.

4 ЗАМОВНИК МАЄ ПРАВО:

4.1 Використовувати інформацію про сертифіковану СУ з метою реклами.

4.2 Подавати апеляції до ОС з усіх розбіжностей, пов'язаних з сертифікацією СУ.

5 ОС ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

5.1 ОС зобов'язується інформувати Замовника про зміни в документах ОС, що впливають на сертифіковану СУ Замовника або на порядок проведення сертифікації СУ, та про необхідність проведення, у зв'язку з цим, додаткових робіт по сертифікації.

Замовник повинен сповістити ОС про свою готовність прийняти зміни. Якщо Замовник підтверджує свою готовність вчасно прийняти зміни і результати додаткової експертизи - позитивні, укладається нова ліцензійна угода.

У випадках, якщо Замовник сповіщає ОС про власну непідготовленість прийняти нові вимоги у встановлені терміни, або якщо не реагує протягом зазначеного строку, або якщо результат будь-якої додаткової експертизи – негативний, угода вважається скасованою з часу введення в дію нових вимог, якщо інше не вирішує ОС.

5.2 ОС проводить наглядові аудити за сертифікованою СУ протягом усього терміну дії сертифіката згідно з програмою проведення наглядових аудитів, в якій визначається періодичність проведення. Усі роботи з проведення наглядових аудитів оплачуються Замовником згідно з окремим протоколом погодження договірної ціни.

5.3 ОС за результатами наглядового аудиту може призупинити або скасувати дію сертифіката у випадках:

- виявлення невідповідності СУ вимогам ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT); ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT); ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги»;
- виявлення неправильного використання сертифіката;
- виявлення порушення правил або процедур, встановлених ОС.

5.4 ОС анулює сертифікат на СУ у випадках:

- якщо результати наглядового аудиту свідчать про принципову невідповідність СУ вимогам ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT); ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT); ISO 9001:2015;
- якщо у разі зміни вимог застосовного стандарту Замовник не може забезпечити відповідність новим вимогам;
- якщо Замовник не виконав фінансового зобов'язання перед ОС;
- наявності офіційного прохання (звернення) від Замовника.

5.5 Повідомлення про скасування угоди направляється другій стороні рекомендованим листом (або в інший спосіб) з наведенням причин скасування і дати припинення дії.

Припинення дії угоди одночасно означає припинення дії сертифіката на СУ.

У разі виникнення питання про скасування угоди встановлюються такі терміни залежно від причини:

Ситуація, що потребує попередження про скасування угоди	Термін завчасного попередження про скасування угоди
Бажання виробника припинити дію угоди	30 днів
Органом виявлено невідповідності СУ	Не встановлюється
Забезпечення відповідності СУ новим вимогам нормативних документів	За домовленістю
Невиконання фінансових зобов'язань за договором з виконавцем робіт	30 днів
Відмова дотримуватись умов ліцензійної угоди	До 60 днів
Відмова виконувати вимоги після введення нової редакції стандарту	Відповідно до схеми сертифікації ОС

6 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

За невиконання обов'язків відповідно до договору ОС та Замовник несуть відповідальність згідно з вимогами чинного Законодавства.

Суперечки, що виникають при виконанні цієї угоди, розбираються згідно з діючим законодавством та процедурами ОС.

ОС та Замовник зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру, що будуть одержані під час проведення робіт, і не передавати матеріали та інформацію у будь-яку організацію чи будь-яким особам, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

7 ІНШІ УМОВИ

Ця угода вступає в дію з *« 24 » березня 2026 р.* і залишається в силі до кінця терміну дії сертифіката, поки не буде скасована з обумовлених причин або розірвана однією з сторін за умови повідомлення про це іншої сторони у встановлений термін.

Угода складена у двох примірниках, один з них знаходиться в ОС, а другий – у Замовника, та підписана представниками обох сторін.

Від ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ
Заступник керівника ОС

Валентин БАКУМЕНКО

М.П.

Від ЗАМОВНИКА
Ректор
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
«ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Віктор ГРЕШТА

М.П.