

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Запорізька політехніка"
Освітня програма	4933 туризмознавство
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Запорізька політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	4933
Назва ОП	туризмознавство
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Мельник Надія Вікторівна, Мороз Дар`я Олексіївна, Зеленська Олена Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	21.09.2023 р. – 23.09.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/samoanalyz.pdf
Програма візиту експертної групи	https://zp.edu.ua/akredytaciya-osvitnoyi-programy-turyzmoznavstvo-za-drugym-magisterskym-rivnem-vyshchoyi-osvity-u

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма відповідає критеріям оцінювання якості освітньої програми, інтересам і потребам усіх стейкхолдерів. Її опанування забезпечує здобувачу вищої освіти набуття всіх компетентностей та оволодіння всіма результатами навчання, зазначеними в ній. Освітній процес за ОП забезпечено на високому рівні згідно із законодавством щодо вищої освіти. Матеріально-технічне забезпечення відповідає сучасним вимогам. Викладацький склад має високий рівень кваліфікації. Залучення стейкхолдерів до перегляду ОП має справжній, а не формальний характер. ОП містить освітні компоненти, які були запропоновані або суттєво оновлені після обговорення зі стейкхолдерами. Високий ступінь активності ЗВО у проведенні наукових досліджень: дуже велика кількість наукових публікацій здобувачів вищої освіти, що навчаються за даною ОП, робота наукових гуртків. Високий рівень задоволеності студентів академічною свободою, якістю освітнього процесу, професійністю НПП, освітнім середовищем.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Як зразкову практ. слід відзнач. функц. іміджевого центру ун-ту, підтримування закладом ВО систематичн. звор. зв'язку зі стейкхолдерами, який здійсн. за доп. різноман. форм і методів, у зручний для них спосіб Популяризація ОП серед шкільної молоді, залучення учнів до проведення наук. досліджень, завдяки функціонуванню дитячо-юнацького ун-ту та проведенню заходів: «Ніч науки», тижні науки, дитячі наук. конф. Акт. участь НПП каф. у профорієнтац. роботі ун-ту, свідченням чого є обсяги набору на ОП, незв. на несприятливі зовн. обставини Забезпечення реальної можливості формування ІОТ, вибірковий каталог дисциплін репрезентований з блоками: загальноуніверситетським, факультетським та кафедральним <https://cutt.ly/uwvMvcfG> Інформування в силабусах щодо отримання soft skills в розрізі кожної ОК та в навч.-методичному забезпеченні на пл. Moodle Форми і методи навч. та викладання є сучасними, містять ел-ти інноваційності (застосув. інтерактивних інструментів MindMap, WhiteBoard, OnlineTestPad, демоверсії обробки релятивних баз даних SQL, викор. ситуативних завдань, рольових ігор, розв'язання кейсів) Взірцевою є наук. робота здобувачів (участь в НДР кафедри, проектах, публікація рез-тів наук. досліджень, участь в розробці турист. бренду Запоріжжя та Стратегії повоєнної розбудови міста). Функц. наукових гуртків на кафедрі Значна публікаційна активність НПП у журналах, що індексуються у міжн. наукометр. базах Інтернаціоналізація діяльності, що реалізується через участь у міжнародних проектах, конференціях, семінарах. ЗВО має 45 міжн. угод із різними ун-ми світу, співпраця в рамках Асоціації мережі ун-тів Азово-Чорномор. регіону Ефективна організація практ. підготовки ЗВО із залученням нац. й міжн. партнерів. З роботодавцями укладено кілька десятків договорів про співпрацю (залучення до аудиторної роботи, практика, працевлаштування тощо) Є практика визнання рез-тів навчання, отриманих в ін. закладах освіти і в неформальній освіті Практика проведення курсу «Акад. доброчесність» на платформі «ВУМонлайн», залучення для інформування студентів про академ. доброчесність іноз. стейкхолдерів із відкритими лекціями НПП мають відповідну ЛУ кваліф. і здійснюють необхідну роботу з метод. забезп. навч. процесу Наявність вичерп. інформац. стос. орг-ції осв. процесу за ОП з використ. фото- та відеопрезентацій, відео-звітів про заходи або практ. підготовку, лінками на всі необх. документи, МТБ та можливості академічної мобільності Регулярне проведення анкетувань стейкхолдерів і прийняття відп. рішень за їх рез-ми Висвітлення інф-ції про Порядок продовження навч. осіб, які навчалися у ЗВО, що розташовані у нас. пунктах, на тер. яких органи державн. влади тимчасово не здійснюють свої повноваження Реалізація проектів Центри студ. самовр. в гуртожитках, Інтернет в кожному кімнату гуртожитку, Штаб сесії, Студ. радіо, Телефон довіри, Вільний WiFi-Інтернет в ун-ті, Студпідрозділ з охорони громадського порядку «ЩИТ», обмін студ. групами «ЗВО-партнер», Турклуб, Спорт. фанклуб

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Відсутність англomовних джерел у списку рекомендованої літератури в силабусах, особливо, коли йдеться про моніторинг світового ринку туристичних послуг, виглядає у певній мірі алогічним. Рекомендації: до початку весн. семестру доповнити список рек. літ-ри силабусів ОК англomовними закорд. виданнями для ознайомлення здобувачів з кращими світовими практиками в галузі турбізнесу; з метою досягнення ПРН 11 до початку наст. навч. року рекомендуємо гаранту розглянути можливість реалізації на практиці наявних задумів кафедри щодо викладання курсів або ж окремих тем англ. мовою. У редакції ОП 2023 р. не враховано рекомендації Нацагентства із забезпечення якості ВО від 21.06.2022 р. <https://cutt.ly/Owb10j8> та відповідного наказу НУЗП № 254 від 07.06.2023 р. «Про планування освітнього процесу за освітніми рівнями бакалавр і магістр в 2023-2024 н.р.» <http://surl.li/kqsjb> щодо посилення історико-культурної компоненти навчального процесу. Рекомендація: під час черг. оновл. ОП розглянути можливість включення до ОП дисципліни для посилення історико-культурної компоненти. Через об'єктивні обставини невисокою є активність НПП і студентів у міжн. програмах академ. обміну. Рекомендація: стимулювати НПП до участі в міжн. програмах академічного обміну; пошукати роботу щодо популяризації та реалізації програм міжн. академ. мобільності серед здобувачів ВО через мережу закордонних ЗВО, з якими підписані договори про співпрацю. Як альтернативу пропонуємо в 2 семестрі 2023-2024 н.р. втілити практику віртуальної мобільності з відвідуванням здобувачами занять у рамках 1-2 курсів в українських ЗВО-партнерах за аналогічною ОП. Заклад ВО швидко реагує на запити і потреби здобувачів і представників студ. самоврядування, створено достатню к-сть засобів і каналів комунікації, проте інноваційною практикою може стати створення чат-боту університету/факультету/кафедри, де буде реалізована можливість швидкого реагування на проблеми, запити, скарги. Робочі програми з дисциплін та переддипломної практики, а також силабуси вибіркових дисциплін за ОП розміщені лише в с-мі дистанційного навчання. Рекомендація: керуючись п. 2.8 Положення про орг-цію осв. д-сті, упродовж місяця розмістити у вільному доступі робочі програми дисциплін та переддипломної практики (п.1.6

Положення про проведення практик) на сайті кафедри як базові документи навч.-методичного забезпечення; до початку 2 семестру оприлюднити на сайті кафедри силабуси вибіркових дисциплін.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП «Туризмознавство» є чітко сформульованими (забезпечення високоякісної вищої освіти та підготовка висококваліфікованих фахівців, здатних розв'язувати завдання дослідницького, інноваційного, управлінського та проєктного характеру в сфері туризму і рекреації з урахуванням специфіки природних, історико-культурних та рекреаційних ресурсів території регіону). Мета освітньої програми відповідає місії (внесок у розвиток України та Південно-Східного регіону через формування високоосвіченого й національно-свідомого людського потенціалу, створення нових знань і технологій, забезпечення можливостей та умов для розвитку особистості, проведення прикладних досліджень, експертизи й консультацій для інтелектуальної підтримки органів влади і самоврядування, підприємств, установ і організацій) і візії НУЗП (формування конкурентоспроможного, комфортного і натхненного для всіх учасників освітнього процесу інтелектуального середовища з метою провадження освітньої, наукової, інноваційної, експертно-консультаційної діяльності відповідно до потреб українського суспільства та світових стандартів якості), визначених у «Стратегії розвитку НУЗП на період 2023-2027 рр.» https://zpu.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz_N438_vid_20.12.2022.pdf Унікальністю ОП «Туризмознавство» її розробники визначили «поєднання формування загальних та фахових компетентностей фахівця з туризму зі здатністю оцінки туристичного потенціалу територій, формування теоретичних знань і практичних вмінь для складання планів розвитку туризму в регіоні шляхом дослідження особливостей ресурсного забезпечення регіонального розвитку туризму, проектування його стратегічного розвитку на засадах сталості, створення інноваційних туристичних продуктів на основі моніторингу світового досвіду». Спількування ЕГ із гарантом, НПП та іншими фокус-групами показало, що задля її реалізації, до освітньої програми включено відповідні ОК, зокрема «Регіональна політика сталого розвитку туризму», «Стратегічний менеджмент в туризмі», «Управління проєктами в туризмі», «Аналіз та оцінка потенціалу туристичних територій» тощо, співпраця з роботодавцями і наукові дослідження НПП кафедри проводяться відповідно до визначених у програмі особливостей. Вказані вище особливості ОП знайшли своє відображення в ПРН 13,14; ЗК 1,4; СК 8,9.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Ознайомл. ЕГ з відп. документацією, спілкув. зі стейкхолдерами, дозволяє зробити висновок про те, що при формулюв. цілей та ПРН ОП враховувались позиції усіх зацікавл. сторін. На сайті ун-ту є платформа <https://zpu.edu.ua/akredytaciya-osvitnih-program>, з використанням якої відбувається збір зауважень і пропозицій від усіх зацікавлених сторін щодо оновлення ОП. Позиції здобувачів і випускників визначаються шляхом систематичного проведення анкетувань https://zpu.edu.ua/sites/default/files/anketa_zadov_stud_242.pdf, регуляр. їх запрошення на зас. кафедри (пр. № 10 від 20.05.21; № 7 від 24.03.22; № 9 від 13.05.22; № 10 від 09.06.22; № 6 від 23.01.23; № 10 від 25.05.23). Згідно з рекомендаціями ЗВО і випускників (Базюк А., Домашенко Є., Дубініна Л., Лисиця В., Москаленко А. та ін.) в ОП збільшено к-сть годин на вивчення ін. мови (пр. № 11 від 09.06.21; № 10 від 25.05.22); ЗВО Біленко М., Тюха М., Мискіна Є., Чучко В. запропонували перевести до каталогу вибіркових дисциплін ОК «Управління туристичними дестинаціями» (пр. № 9 від 13.05.22 р.), Рева Т., Свириденко Ю, Черванська Д., Сафроненко І., Твердохлеб К. внесли пропозицію збільшити кількість кредитів ОК 5 (пр. № 10 від 25.05.23). За проп. студентів до ауд. роботи більше залучаються професіонали-практики (пр. № 2 від 07.10.21). На зустрічах із ЕГ випускники і студенти денної і заочної форм навчання підтвердили залученість до перегляду ОП. Пропозиції, внесені здобувачами і випускниками стосувались ПРН 3,7,11,12,14. Позиції роботодавців при формуванні цілей та ПРН були враховані в рез-ті їх участі в обговоренні ОП (пр. № 10 від 20.05.21; № 7 від 24.03.22; № 9 від 13.05.22; № 10 від 09.06.22; № 6 від 23.01.23; № 10 від 25.05.23). Напр., за реком. Рудоман О. («Дімона-Авіагур»), Куца А.В. (віце- президент Запорізької ТПП), Петрікей А. (НЗ «Хортиця») в ОП введено ОК 3 (пр. №11 від 09.06.21). На зустрічах із ЕГ роботодавці підтвердили свою регулярну співпрацю з кафедрою стосовно оновлення ОП. Пропозиції роботодавців були орієнтовані на забезпечення ПРН 2,3,5-9,12. Роботодавцями надано 8 схвальних рецензій стосовно ОП https://zpu.edu.ua/sites/default/files/konf/ilovepdf_merged_compressed.pdf. В обговоренні цілей та ПРН ОП враховані побажання вітч. академ. спільноти. Проф. М. Барна (Львівський торг.-ек. ун-т) запропонувала

внес. до ОП СК 8 (пр.№ 10 від 25.05.23), доц. О. Яковчук (Харківський торг.-ек. ун-т) – СК 9 (пр.№ 10 від 09.06.22). Пропозиції представників наук. спільноти стосувалися також поглиблення змісту окремих ОК, розширення тематики кваліфікаційних робіт тощо і були орієнтовані на досягнення ПРН 2,3,5,6,8,13,14, за їх рекомендаціями ОП було доповнено СК 8,9 і ПРН 13,14 (пр.№10 від 25.05.23).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Вивчення відповідної документації, спілкування ЕГ зі стейкхолдерами, дозволяє зробити висновок про те, що при формуванні цілей та ПРН ОП, проектною групою взято до уваги тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, враховувано галузевий та регіональний контексти. Задля врахування тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, передусім їх глобалізації та інформатизації, при визначенні цілей освітньої програми та програмних результатів навчання проектною групою було визначено ПРН 1,2,3,4,14. Бралася до уваги також специфіка галузевого та регіонального контекстів. Наприклад, ПРН 4,5,7,9,10,12,14 корелюють із стратегічною ціллю 17 («Зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку»), визначеною Указом Президента України про Цілі сталого розвитку України до 2030 року; ПРН 2,3,5,6,8,10,12 сформульовані у відповідності зі стратегічними цілями і завданнями Стратегії розвитку туризму та курортів до 2026 року (де йдеться про створення конкурентоспроможного національного туристичного продукту на засадах системної маркетингової діяльності, використання інформаційно-інноваційних методів і технологій в сфері туризму); ПРН 3-5,6-9,12-14 узгоджуються зі Стратегією регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027 року (операційна ціль 2.3 Нарощення туристично-рекреаційного потенціалу); ПРН1-5, 9-14 відповідають цілям і завданням Стратегії розвитку туризму Запорізької області на 2021 - 2027 роки (стратегічна ціль 1 Вдосконалення та розвиток туристично-рекреаційної інфраструктури; стратегічна ціль 2 Формування та просування туристичних дестинацій Запорізької області). Цілі та програмні результати навчання за даною ОП визначалися з урахуванням досвіду формування аналогічних освітніх програм вітчизняними ЗВО, зокрема Київським національним університетом імені Тараса Шевченка, Харківським національним університетом ім. В.Н.Каразіна, Державним торговельно-економічним університетом, Хмельницьким національним університетом, Львівським національним університетом ім. І.Франка, а також зарубіжними університетами: Гданським університетом (Польща), Державним університетом сільського господарства (Польща), Університетом суспільно-природничих наук ім. Вінченца Поля (Польща), Стенденським університетом прикладних наук (Нідерланди). Випускники ОП «Туризм» на зустрічі з ЕГ підтвердили думку про те, що навчання за даною ОП забезпечує підготовку висококваліфікованих фахівців, конкурентоспроможних на ринку праці.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти зі спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджено і введено в дію наказом МОН України від 21.02.2022 р. № 209 <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf>. Визначені даною освітньою програмою ПРН відповідають Стандарту в частині змісту, тривалості навчання та компетентностей магістрів із туризму, форм атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої, а також вимогам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня магістр. Обов'язкові ОК, включені до освітньої програми, дозволяють досягти визначених у ній програмних результатів навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі й програмні результати навчання за ОП є чітко сформульованими й відповідають місії і стратегії ЗВО, акцент зроблено на важливості формування теоретичних знань і практичних вмінь для складання планів розвитку туризму в регіоні шляхом дослідження особливостей ресурсного забезпечення регіонального розвитку туризму, проектування його стратегічного розвитку на засадах сталості, створення інноваційних туристичних продуктів на основі моніторингу світового досвіду. Це знайшло своє відображення в ПРН 13,14; СК 8-9. Цілі ОП та ПРН відповідають завданням Стратегії регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027 року та узгоджуються зі Стратегією розвитку туризму Запорізької області на 2021 - 2027 роки, враховують тенденції розвитку спеціальності та ринку праці. При формуванні цілей та програмних результатів навчання ОП враховувались позиції всіх стейкхолдерів. З метою оновлення ОП практикується систематичне проведення засідань проектною групою спільно з усіма групами стейкхолдерів. На сайті університету є сторінка, з використанням якої відбувається збір пропозицій щодо ОП від усіх зацікавлених сторін, що диверсифікує можливості останніх, а також

робить більш зручним висловлення своїх пропозицій щодо вдосконалення ОП. Співпраця зі стейкхолдерами здійснюється на постійній основі, що підтвердили представники відповідних фокус-груп на зустрічах із ЕГ, а також вивчення ЕГ результатів регулярних анкетувань студентів, випускників, роботодавців. На зустрічах із експертною групою випускники ОП високо оцінили програмні результати навчання (про це ж свідчать і результати анкетування) і вважають, що вони відповідають вимогам сучасного ринку праці та тенденціям розвитку спеціальності. Як зразкову практику слід відзначити ознайомлення з освітньою програмою шкільної молоді (функціонування дитячо-юнацького університету з проведенням різних заходів: «Ніч науки», тижні науки, дитячі наукові конференції тощо). На зустрічі з ЕГ ректор відзначив кафедру туристичного, готельного та ресторанного бізнесу як найбільш активного учасника профорієнтаційної роботи в університеті. Беззаперечним підтвердженням ефективної популяризації освітньої програми та визнання її унікальності абітурієнтами, є обсяги набору на ОП (111 осіб у минулому н.р. і 51 особа – в нинішньому), незважаючи на несприятливі нинішні обставини. В університеті функціонує іміджевий центр.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

-

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ЗВО визначені місія і стратегія, яким відповідають цілі ОП «Туризмознавство». Позиції стейкхолдерів регулярно і системно вивчаються та враховуються при перегляді ОП. Програмні результати навчання відповідають Стандарту ВО. Цілі ОП та ПРН узгоджуються зі Стратегією регіонального розвитку і Стратегією розвитку туризму Запорізької області. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями. Зразковою практикою ЕГ вважає популяризацію ОП серед шкільної молоді, залучення учнів (за участю НПП і здобувачів ВО) до проведення наукових досліджень, що знайшло відображення в ПРН 13,14; СК 8-9. У цілому ЕГ дійшла висновку, що ОП має високий рівень узгодженості з якісними характеристиками за всіма підкритеріями критерію 1. Виділені вище сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО за критерієм 1 дозволили експертній групі зробити висновок про відповідність ОП Туризмознавство (магістерський рівень) рівню А за критерієм 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Підготовка магістрів за ОП «Туризмознавство» здійснюється з 2007 р. У 2022 р. після введення у дію Стандарту вищої освіти за другим (магістерським) рівнем, галузь знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальність 242 – Туризм від 21.02.2022 наказ № 209 (<https://cutt.ly/IwvC8R26>) була розроблена нова редакція ОП (протокол Вченої Ради НУЗП від 31.08.2022 р. №260). ОП «Туризмознавство» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти редакції 2023 р. введена в дію Наказом ректора НУЗП від 30.08.2023 р. №322. Обсяг ОП становить 90 кредитів ЄКТС, термін навчання – 1,5 роки (3 семестри). Обсяг ОК, що спрямовані на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю 242 Туризм і рекреація в межах ОП становить 66 кредитів ЄКТС (73,3%), що відповідає Стандарту. Частка вибіркової компоненти ОП – відповідно 26,7%. Практична підготовка передбачає 12 кредитів ЄКТС, що теж відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП «Туризмознавство» має чітку структуру. Відмічаємо логічність та послідовність в черговості вивчення ОК, що засвідчує структурно-логічна схема. ОП є збалансованою в контексті загального часу навчання. Розподіл ОК за семестрами виглядає наступним чином: по 18 кредитів ЄКТС припадає на обов'язкові ОК та по 12 кредитів ЄКТС відповідно – на дисципліни вибіркового каталогу. Відповідно до навчального плану 30 кредитів відводиться на

переддипломну практику та виконання кваліфікаційної роботи магістра. Взаємозв'язок і взаємообумовленість вивчення ОК дозволяють у повній мірі досягнути заявлених цілей та ПРН. ЕГ переконала, що кожен ПРН реалістично охоплений змістом програми. Це забезпечує фокус ОП на підготовці висококваліфікованих фахівців, здатних розв'язувати завдання дослідницького, інноваційного, управлінського та проєктного характеру в сфері туризму і рекреації з урахуванням специфіки Запорізького регіону. Реалізація ОП відбувається відповідно до наказу №254 від 07.06.2023 р. «Про планування освітнього процесу за освітніми рівнями бакалавр і магістр в 2023-2024 н.р.» (<http://surl.li/kqsjb>). Гуманітарна складова у формуванні загальних компетентностей реалізується за рахунок вивчення ОК2 Ділова іноземна мова (англійська). Матриця кореляції компетентностей та ОК демонструє, що ОК у повній мірі забезпечують формування загальних та фахових компетентностей. Позитивно є практика перегляду і доповнення компетентностей (СК8-9) та ПРН (ПРН13-14) в ході реалізації ОП та на запит різних груп стейхолдерів (витяг з протоколу засідання кафедри №10 від 25.05.2023 р.). Ведеться систематичний локальний моніторинг стосовно змісту та наповнення ОП. Результати анкетувань стають предметом обговорення на засіданнях кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу та групи забезпечення. Інтерв'ювання здобувачів засвідчує високий рівень задоволеність номенклатурою професійних компетентностей, які вони набувають упродовж навчання (<https://cutt.ly/ewvBjzjK>).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП «Туризмознавство» відповідає предметній області спеціальності 242 Туризм і рекреація. Перелік ОК є релевантним і дозволяє досягнути компетентностей та ПРН, передбачених Стандартом, що свідчить про ідентичність наукових інтересів предметній області. Окрім фахових компетентностей обов'язкові ОК формують компетентності загальнонаукового характеру, що дозволяє вирішувати науково-практичні задачі, проводити дослідження із використанням положень теорій та методології туризму. Програма розвиває перспективи практичного опанування навичок туристичної діяльності, вказує орієнтири сучасного розвитку туристично-рекреаційної сфери (ОК3-4, ОК8); розкриває уявлення про зміст, структуру і роль туристично-рекреаційних ресурсів в розвитку регіонального туризму (ОК4-5). Освітні компоненти забезпечують розвиток соціальних навичок, що підсилює конкурентоспроможність випускників на ринку праці (ОК2, ОК6-7). Заслужує на увагу той факт, що фокус уваги ОП зроблений на підготовку фахівців-управлінців у галузі туристичного бізнесу, що досягається вивчення ОК6-8. Регіональний аспект імплементується в навчальний процес за допомогою ОК5.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

ЕГ переконала, що здобувачі, які навчаються за ОП «Туризмознавство», повністю реалізують своє право на формування індивідуальної освітньої траєкторії. У ЗВО налагоджений механізм вибору дисциплін вибіркового каталогу. Він регулюється Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/PwvMj2E3>), Положенням про порядок вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти НУЗП (<http://surl.li/exrhe>), наказом №254 від 07.06.2023 р. «Про планування освітнього процесу за освітніми рівнями бакалавр і магістр в 2023-2024 н.р.» (<http://surl.li/kqsjb>), Положення про систему забезпечення НУЗП якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості) (<http://surl.li/gsent>). Процедура вибору є прозорою та зрозумілою для всіх учасників академічності. Вибір ОК вибіркового каталогу здійснюється на наступний навчальний рік з 01 по 20 квітня поточного року, для здобувачів I курсу – 20-30 серпня року вступу. У виключних випадках за особистою заявою, що подається у деканат, ці терміни можуть варіюватися. Дисципліни вибіркового блоку представлені в каталозі (<https://cutt.ly/uwvMvcfG>), який включає загальноуніверситетський (за яким потрібно набрати 6 кредитів упродовж 1 року навчання), факультетський та кафедральний блоки (що передбачають 18 кредитів). При цьому, кафедральний пул вибірових дисциплін складає 16 ОК у першому семестрі та 10 ОК у другому. На одну позицію вибіркової дисципліни здобувач обирає до трьох ОК і встановлює пріоритетність, що нівелює процес формування малокомплектних груп. Оновлення вибірових дисциплін відбувається щорічно. Посилання на каталог вибірових дисциплін розміщений на сайті кафедри у вкладці «Перелік освітніх компонентів ОП за другим (магістерським) рівнем освіти». Позитивною практикою є презентація вибірових дисциплін у цій же вкладці (<https://cutt.ly/UwvMQi6o>). Для розширення контингенту здобувачів з інших спеціальностей здійснюється презентація вибірових ОК на ютубканалі кафедри (<https://cutt.ly/cwvMSVBy>). Формування індивідуального навчального плану відбувається через особистий кабінет платформи Moodle. Опція написання заяви в деканаті на вибір ОК вибіркової складової теж доступна. З 2023-2024 н.в. у ЗВО запроваджується процедура вибору ОК з використанням АСУ НУЗП, що базується на принципах пріоритетності. На зустрічі фокус-групи здобувачі, як денної так і заочної форм навчання показали свою обізнаність з процедурою формування індивідуальної освітньої траєкторії. За результатами анкетування 100% опитаних реалізує вільний вибір дисциплін циклу професійної підготовки та 94% вільний вибір дисциплін загального циклу підготовки (<https://cutt.ly/VwvMNXiH>). Інструментом підвищення якості освіти за акредитованою ОП є академічна свобода здобувачів під час вибору наукового керівника і теми курсової та кваліфікаційної роботи, бази практики, тематики наукового пошуку.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична складова освітнього процесу в НУЗП регламентується Положенням про проведення практик (<http://surl.li/exgrob>). Необхідні практичні навички та фахові компетентності здобувачі можуть отримати в рамках практичних та лабораторних занять, власне переддипломної практики, виконання курсової та кваліфікаційної роботи. У структурно-логічній схемі ОК9 Переддипломна практика знаходиться у блоці обов'язкових освітніх компонентів, має обсяг 12 кредитів, що у повній мірі відповідає Стандарту вищої освіти за другим (магістерським) рівнем, галузь знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальність 242 – Туризм від 21.02.2022 наказ № 209 (<https://cutt.ly/IwvC8R26>). Відповідно до матриці практична підготовка забезпечує формування ЗК1-ЗК3, ЗК5-ЗК6; СК2, СК4-5, СК7-9. У допандемічний період практична складова освітнього процесу реалізовувалась додатково під час виробничих екскурсій на провідні підприємства туристичної галузі м. Запоріжжя та області. Пункт 1.6 Положення про проведення практик передбачає наявність наскрізної програми практик (розміщена на сайті кафедри у вільному доступі (<https://cutt.ly/BwvMM8oP>)) та робочу програму практики, з якою зі слів гаранта можна ознайомитись у системі Moodle. На запит ЕГ представлено широкий спектр договорів з підприємствами-базами практик туристичного бізнесу (ФОП Прусс В.Л., ФОП Корнієнко О.М., ТА «Дімона-авіатур», «ПАТ «Приазовкурорт», ПрАТ «Запоріжтурист», ТА «Зовнішсервіс», Агенція подорожей «Інтурист», ПП «Дімонаавіатур», туроператор Consul, ПрАТ «Інтурист-Запоріжжя», Департамент культури і туризму Запорізької міської ради, КП «Туристичний інформаційний центр» Запорізької міської ради, ТА «TEZ-tour», ТА «Піраміда»). Проходження практичної підготовки на цих підприємствах створює умови для отримання студентом навиків роботи за фахом, формування досвіду ухвалення самостійних управлінських рішень на конкретних ділянках роботи в реальних виробничих умовах. Спількування з роботодавцями підтвердило тісну співпрацю в рамках проведення практичної підготовки здобувачів. Роботодавці засвідчують, що рівень теоретичної підготовки здобувачів є досить ґрунтовним, що дозволяє значно швидше оволодіти практичними навичками і досить якісно виконувати поставлені завдання. Конкурентною перевагою навчання за ОП є можливість проходження практики на базі закладів готельно-ресторанного господарства Туреччини, Греції, Кіпру. На зустрічі фокус-груп здобувачі та випускники підтвердили реалізовані можливості практичної підготовки за кордоном. Результати анкетувань показали, що 76,5% здобувачів у повній мірі задоволені обсягом практичних знань і навичок, що передбачає практична підготовка за ОП, 23,5% задоволені частково (<http://surl.li/lneqd>).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП «Туризмознавство» формують освітні компоненти, які у достатній мірі дозволяють набуття та розвинути soft skills. Сформувати навички лідерства, підприємництва, комунікації, відповідальності, вміння оцінювати ризики та приймати рішення, креативно мислити тощо здобувачі мають можливість в рамках ОК2-7. Можливість «прокачати» стресостійкість, командну роботу, вміння домовлятися – у результаті використання інноваційних та інтерактивних методів та форм роботи, на кшталт, case study, проєктних робіт, створення креативних макетів, ситуативних завдань та рольових ігор. Сприяє також формування soft skills і діяльність проблемних груп та наукових гуртків. Позитивною практикою є інформація в силабусах щодо отримання soft skills в розрізі кожної ОК та в навчально-методичному забезпеченні на платформі Moodle. Зустріч ЕГ з фокус-групами здобувачів та студентським самоврядування дає підстави стверджувати, що здобувачі мають можливість формувати та розвивати soft skills, як під час аудиторних навчальних занять, так і в позааудиторний час. Вміння взаємодіяти, тримати себе перед публікою формуються під час участі здобувачів у щорічних форумах кар'єри, панельних дискусіях, зокрема по післявоєнному відновленню м. Запоріжжя, формуванню туристичного бренду міста. Випускники відмічали достатній рівень сформованості м'яких навичок під час навчання за акредитованою ОП. Активна громадська позиція підтримується адміністрацією ЗВО. Так, з ініціативи здобувачів факультету міжнародного туризму та економіки підтримано студентську ініціативу щодо облаштування паркової зони біля корпусу університету. Природоорієнтовані починання реалізуються у систематичних екоходах. На зустрічі з НПП з'ясовано, що здобувачі ОП залучались до участі в у міжнародному проєкті «Подоружуй, працюй, навчайся – безпечно», де виступали в ролі кучерів. Є позитивні практики участі здобувачів у грантових проєктах («Молодь зміцнює Україну»). Представники студентського самоврядування декларують активну залученість здобувачів до волонтерського руху. На відкритій зустрічі Гурова Д. розповіла, що здобувачі є представниками Запорізької обласної організації Червоного Хреста України (Белова А.). Організаторські здібності магістри демонструють під час проведення святкових заходів, присвячених Міжнародному дню туризму, організовуючи щорічно розважальну програму для студентів-першокурсників. У період офлайн навчання навички активного туризму здобувачі реалізовували під час сплавів на Дніпрі, у студентських походах.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній. Для визначення кваліфікації та компетентностей працівників користуються Національним класифікатором України «Класифікатор професій ДК 003:2010»

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Механізм визначення реального обсягу навчального навантаження здобувачів вищої освіти, співвіднесення обсягу окремих ОК в межах ОП визначений у Положенні про організацію освітнього процесу (п. V) (<https://cutt.ly/PwvMj2E3>), а також наказом №254 від 07.06.2023 р. «Про планування освітнього процесу за освітніми рівнями бакалавр і магістр в 2023-2024 н.р.» (<http://surl.li/kqsjib>). Сумарний обсяг часу навчальних занять на 1 кредит ЄКТС становить 10-20 год для здобувачів денної форми навчання та 2-5 год для здобувачів заочної форми. При цьому, навантаження здобувача на навчальний рік складає 60 кредитів. Кількість контактних годин на один кредит – 8 годин. Максимальне тижневе аудиторне навантаження не повинно перевищувати 18 годин для здобувачів за освітнім рівнем магістр. Після детального аналізу навчальних планів ЕГ встановила, що обсяг ОП та окремих ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів і є достатнім для досягнення цілей та ПРН. Навантаження в розрізі дисциплін розподілене рівномірно в діапазоні 4-5 кредитів ЄКТС. Обсяг окремих ОК визначається колегіально на засіданні кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу. Під час подальшої реалізації ОП відбувається корегування кредитного обсягу на запит стейкхолдерів. Зокрема, на зустрічі зі здобувачами, Рева Т. підтвердила ініціативу здобувачів у збільшенні кредитів на вивчення ОК5 Регіональна політика сталого розвитку. Звіт СО декларує, що результати опитування здобувачів щодо фактичного навантаження засвідчують, що співвідношення аудиторної та самостійної роботи є збалансованим, що запротокольовано у протоколі №12 від 14.07.2021 р. Інтерв'ювання власне здобувачів показало відсутність скарг щодо тижневого навантаження, обсягу самостійної роботи.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

У НУЗП напрацьований механізм здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, розроблено Положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти (<https://goo.su/OH2VOU>). На базі ЗВО реалізується пілотний проект з підготовки фахівців за дуальною формою здобуття освіти. Наразі підготовка здобувачів за дуальною формою освіти за акредитованою ОП не здійснюється у зв'язку з повномасштабним вторгненням росії. Однак, кафедра туристичного, готельного та ресторанного бізнесу є проактивною у аспекті залучення фахівців-практиків та роботодавців до освітнього процесу. Така співпраця з метою подолання розриву між теорією і практикою здійснюється у форматі виїзних практичних занять, проведення спільних заходів та івентів, що знайшло підтвердження на зустрічі з роботодавцями.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг ОП «Туризмознавство» та окремих ОК відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного Стандарту вищої освіти. ОП має чітку структуру, є збалансованою в контексті загального часу навчання (по 18 кредитів обов'язкові ОК та 12 кредитів дисципліни вибіркового каталогу у кожному семестрі). Ведеться систематичний локальний моніторинг стосовно змісту та наповнення ОП (<http://surl.li/lnsnc>, <http://surl.li/ksicf>). Аудиторне навантаження не допускає перевантаження здобувачів та створює умови для самостійної роботи. У ЗВО забезпечена реальна можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії у площині вибору тематик або спрямувань наукового пошуку в залежності від індивідуальних інтересів. Вибірковий каталог дисциплін репрезентований трьома блоками (загальноуніверситетським, факультетським та кафедральним). Чітка, прозора та зрозуміла є процедура вибору ОК. Вибір здійснюється через особистий кабінет здобувача на платформі Moodle. З 2023-2024 н.в. ЗВО запроваджує процедуру вибору ОК з використанням АСУ НУЗП, що базується на принципах пріоритетності. Результати анкетувань показали, що 76,5% здобувачів у повній мірі задоволені обсягом практичних знань і навичок (<http://surl.li/lneqd>). Позитивною практикою є інформація в силабусах щодо отримання soft skills в розрізі кожної ОК та в навчально-методичному забезпеченні на платформі Moodle.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Відсутність англomовних джерел у списку рекомендованої літератури в силабусах, особливо, коли йдеться про моніторинг світового ринку туристичних послуг, виглядає у певній мірі алогічним. Зважаючи на реалії сьогодення, у редакції ОП 2023 р. не враховано рекомендації Нацагентства із забезпечення якості ВО від 21.06.2022 р. <https://cutt.ly/Owb10j8> та відповідного наказу НУЗП № 254 від 07.06.2023 р. «Про планування освітнього процесу за освітніми рівнями бакалавр і магістр в 2023-2024 н.р.» <http://surl.li/kqsjib> щодо посилення історико-культурної компоненти навчального процесу. Рекомендації: 1) На виконання наказу НУЗП №254 під час чергового перегляду на оновлення освітньої програми розглянути можливість включення до ОП дисципліни для посилення історико-культурної компоненти як обов'язкової складової вищої освіти. 2) До початку весняного семестру доповнити список

рекомендованої літератури силабусів ОК англomовними закордонними виданнями та джерелами задля розширення світогляду здобувачів та ознайомлення з кращими світовими практиками у галузі туристичного бізнесу. 3) З метою досягнення ПРН 11 до початку наступного навчального року розглянути можливість реалізувати на практиці наявні задуми кафедри щодо викладання курсів або ж окремих тем англійською мовою.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

У цілому ЕГ дійшла висновку, що ОП має високий рівень узгодженості з якісними характеристиками за всіма підкритеріями критерію 2. Виділені вище сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО за критерієм 2 дозволили експертній групі зробити висновок про відповідність ОП Туризмознавство другий (магістерський рівень) рівню В за критерієм 2. Висловлені зауваження не є суттєвими і не впливають на загальну високу оцінку.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОП «Туризмознавство» регламентуються Правилами прийому НУЗП (<https://cutt.ly/4wvj9ktG>), які, у свою чергу, базуються на Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році (<https://cutt.ly/Uwvj4lbO>). Процедура обговорення та затвердження Правил прийому Вченою радою університету є обов'язковою. Правила прийому є чіткими, зрозумілими для абітурієнтів та не містять жодних дискримінаційних положень, що підтверджено ЕГ в результаті аналізу звіту СО, власне правил прийому та інтерв'ювання здобувачів вищої освіти. Зі слів відповідального секретаря приймальної комісії, у 2022 р. ЗВО був віднесений до зони особливої небезпеки, що передбачало вступ на ОП на основі фахового іспиту та мотиваційного листа (на бюджетні пропозиції) та виключно мотиваційного листа (при вступі за кошти фізичних та/або юридичних осіб). Загальні умови вступу в 2023 р. передбачали конкурсний відбір за результатами фахового вступного випробування та ЄФВВ. Правила прийому передбачають спеціальні умови вступу на навчання для здобуття ступеня магістра за державним або регіональним замовленням особам, місце проживання яких зареєстровано (задекларовано) на тимчасово окупованій території, в населених пунктах, віднесених до території активних бойових дій станом на 01 липня 2023 року, або тимчасова окупація яких завершилась після 24 лютого 2022 року, або які переселилися з неї після 24 лютого 2022 року. Правила прийому зазнають щорічного оновлення та оприлюднюються на сайті ЗВО (<https://pk.zp.edu.ua/>) у встановлені терміни.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Аналіз матеріалів підтвердив відповідність змісту фахового вступного випробування рівню початкових (вхідних) компетентностей, що необхідні для навчання за ОП «Туризмознавство». Програма фахового вступного випробування розміщена у вільному доступі на сайті приймальної комісії (<https://cutt.ly/Owvkd6sg>). Вона містить перелік компетентностей, якими повинен володіти абітурієнт, номенклатуру тем за базовими дисциплінами (Організація готельного господарства, Організація ресторанного господарства, Рекреаційна географія міжнародного туризму, Рекреаційні комплекси, Діловодство в туризмі, Туристське країнознавство, Історія розвитку світового туризму, Економіка готельно-ресторанного і туристичного бізнесу, Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу, Маркетинг, реклама та PR готельно-ресторанного бізнесу), критерії оцінювання, список рекомендованої літератури для підготовки. Відповідно до заповідей гаранта та завідувачки кафедри, програма фахового вступного випробування переглядається та оновлюється щорічно в процесі роботи групи забезпечення спеціальності. Завдання фахового іспиту передбачають розв'язання тридцяти тестових завдань трьох рівнів складності, що дозволяє об'єктивно визначити рівень підготовки абітурієнта. Оцінювання здійснюється за 100 бальною шкалою від 100 до 200 балів. У 2023 р. фаховий іспит проводився у змішаному форматі (в режимі офлайн та дистанційно (за запитом та заявою вступника)). Дистанційна форма проведення іспиту передбачала використання BIGBLUEBUTTON на платформі Moodle. При цьому, ідентифікація абітурієнта відбувалась за допомогою QR-коду через платформу Дія. На момент проведення акредитаційної експертизи тривав додатковий набір на здобуття вищої освіти за ОР магістр, у тому числі й на ОП «Туризмознавство».

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Механізм визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, імплементовано в ряді нормативних документів ЗВО. Зокрема: Положенні про організацію освітнього процесу (п. VII-VIII) (<https://cutt.ly/Vwvlfonu>), Положенні про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу НУЗП (п. 4) (<https://cutt.ly/owvlgosS>), Порядку реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу НУЗП (<https://cutt.ly/owvlg9U4>). Процедура перезарахування кредитів передбачає розгляд кожного конкретного випадку на засіданні кафедри за наявності необхідного переліку документів (академічної довідки, додатку до диплому, витягу з початкової картки). При цьому, академічна різниця нормативних та вибіркокових навчальних дисциплін за індивідуальним навчальним планом студента не повинна перевищувати 10 ОК. За акредитованою ОП випадків академічної мобільності здобувачів не зафіксовано, що відображено у звіті СО. Зустрічі фокус-груп з адміністрацією ЗВО, структурними підрозділами та гарантом підтвердили, що деструктивними аспектами в розрізі міжнародної академічної мобільності виступали у свій час карантинні обмеження у період пандемії Covid-19, а згодом і повномасштабна війна. Можливістю міжнародної академічної мобільності серед НПП скористалась Бут Т. На запит ЄГ представлено документи, що засвідчують участь в програмі Erasmus+ в університеті м. Градець-Кралове (Чехія). У рамках співпраці з університетом прикладних наук Амберг-Вайден (Німеччина) здобувач Дикий Д. (МТЕ-122м) зареєструвався на курс з ділової англійської мови, який буде реалізовано у найближчій перспективі, що зафіксовано на зустрічі зі здобувачами. Під час спілкування зі здобувачами було з'ясовано, що вони в повній мірі ознайомлені з можливостями академічної мобільності. Уся необхідна інформація надається викладачами, представниками студентського самоврядування або ж зібрана в рубриці «Міжнародна діяльність» на сайті ЗВО (<https://zp.edu.ua/akademichna-mobilnist>).

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У НУЗП діє Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<http://surl.li/eyktt>), яке декларує можливість реалізувати право здобувачів на опанування окремих результатів навчання шляхом інформальної освіти або завдяки участі в програмах неформальної освіти. Рішення про зарахування приймає викладач або комісія відповідно до процедури (п. 3.15 Положення). При цьому, результати неформального навчання можуть бути визнані в обсязі, що не перевищує 25% загального обсягу ОП (п. 5.5 Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/Vwvlfonu>)). ЗВО забезпечує вільний доступ до навчальних платформ EdEra, Coursera, Prometheus, ВУМ online, де можна реалізувати можливості неформальної освіти. ЄГ з'ясувала, що здобувачі володіють вичерпною інформацією стосовно можливості перезарахування і активно користуються таким правом. До прикладу, Твердохліб К. в рамках ОК Управління проектами в туризмі мав можливість перезарахувати дві теми з навчального контенту дисципліни (<https://cutt.ly/ZwvzwIgN>). На підставі представлених сертифікатів (<http://surl.li/kpjuj>) Фещенко А., Роговцева Л., Мискіна Є., Біленко М. отримали рейтингові бали з ОК Методологія і організація наукових досліджень. Досвід аналогічного перезарахування задекларувала здобувачка Хорунженко В. Подібна позитивна практика знайшла підтвердження і на зустрічі з НПП, і на зустрічі фокус-групи здобувачів. Цікавою практикою стала участь здобувачів, що навчаються за ОП «Туризмознавство», у міжнародному проєкті DILLUGIS (Україна–Німеччина). Зі слів завідувачки кафедри, прослухавши курси з Управління бізнес-процесами, Інформаційні системи та бази даних тощо, та отримавши сертифікат після закінчення проєкту, здобувачі будуть мати можливість перезарахувати результати в розрізі ОК Стратегічний менеджмент в туризмі. Відмічаємо позитивну практику розміщення інформації щодо можливостей неформальної освіти як елемент оцінювання у розрізі кожного ОК на платформі Moodle, а також у силабусах ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Сильною стороною у контексті Критерію 3 вважаємо високий рівень зацікавленості та залученості здобувачів до практик неформальної та інформальної освіти, що дає можливість розширити перелік загальних та фахових компетенцій. Правила прийому на навчання до НУЗП розроблені з дотриманням чинного законодавства, затверджені в установленому порядку, оприлюднені на офіційному сайті. Правила прийому на навчання за ОП «Туризмознавство» є чіткими і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Розроблено й оприлюднено Порядок продовження навчання осіб, які навчалися у ЗВО, що розташовані у нас. пунктах, на території яких органи державн. влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. ЗВО надає можливості для участі студентів у програмах академічної мобільності. Інформація про це є на сторінках відділу міжнародних зв'язків НУЗП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

З огляду на складність втілення програм семестрового обміну в умовах карантинних обмежень у період пандемії Covid-19, а згодом і повномасштабної війни, наразі за ОП відсутня така практика, що дещо послаблює її реалізацію. Рекомендуємо після перемоги у війні з російською федерацією поживати роботу щодо популяризації та втілення в практичній площині програм міжнародної академічної мобільності серед здобувачів вищої освіти, в першу чергу, через мережу закордонних ЗВО, з якими підписані договори про співпрацю. Як альтернативу пропонуємо в другому семестрі 2023-2024 н.р. спробувати втілити практику віртуальної мобільності, яка передбачає можливість відвідування здобувачами занять у рамках 1-2 курсів в українських ЗВО-партнерах за аналогічною ОП на основі попереднього співставлення та узгодження навчальних планів.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Аналіз сильних та слабких сторін Критерію 3 дають підстави вважати відповідність даного Критерію рівню В. Неможливість у повній мірі реалізувати програми семестрового обміну здобувачів в рамках академічної мобільності пов'язане з об'єктивними реаліями та турбулентними умовами сьогодення. Однак цей недолік можна досить швидко виправити після нашої перемоги у війні.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Вибір форм та методів навчання за ОП «Туризмознавство» визначається Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/Vwvlfonu>). В умовах дистанційного навчання регулюється Наказом №64 від 12.03.20 «Про запровадження карантину» (<http://surl.li/eykus>). Процес вибору форм та методів навчання викладачами характеризується комплексністю та взаємодоповнюваністю на основі повної академічної свободи та з огляду на наявний контингент здобувачів, що підтверджено на зустрічі з НПП. Методи навчання корелюються з програмовими результатами, яких повинні досягнути студенти, і відповідають заявленим цілям. Основними видами навчальних занять є лекції, семінарські, практичні та лабораторні заняття, які доповнюються та комбінуються з консультаціями (індивідуальними та груповими), співбесідами, практичною підготовкою, виконанням курсової та кваліфікаційної роботи. На зустрічі з НПП з'ясовано, що у допандемічний період активно реалізовувались екскурсії на виробництва та виїзні практичні заняття (ОКЗ) як складові освітнього процесу. Під час дистанційного навчання використовують ліцензійні версії платформ Zoom, Google Meet, Moodle. Активізація пізнавальної діяльності відбувається через застосування інтерактивних інструментів MindMap, WhiteBoard, OnlineTestPad, демоверсії обробки релятивних баз даних SQL (доц. Мамотенко Д. – ОК7-8). Про цікаві методи та форми роботи на заняттях говорили здобувачі та випускники на зустрічах відповідних фокус-груп. Удосконалення інструментарію форм та методів навчання викладачами кафедри відбувається на основі участі в міжнародних стажуваннях (доц. Василенко Г., Кукліна Т., Гурова Д.), наукових конгрессах (доц. Мамотенко Д.), запитів студентів тощо. Спількування зі здобувачами підтвердило, що вони задоволені формами та методами навчання і викладання. Систематичний моніторинг валідності форм та методів навчання здійснюється в рамках анкетування здобувачів. Аналіз результатів опитування показав, що заняття проводяться дуже цікаво, відрізняються різноманітністю з використанням наочностей і технічних засобів (<https://cutt.ly/Iwvcdheg>). Результати анкетувань беруться до уваги під час подальшої освітньої діяльності. Так, за результатами моніторингу щодо якості освітнього процесу за 2 семестр 2022-2023 н.р. виявили необхідність підвищення рівня практичної зорієнтованості навчання через використання та аналіз інформації з міжнародних баз даних WTO, Comtrade Database, WITS TradeStat Database, Eurostat тощо, збільшення періодичності проведення майстеркласів, навчальних дискусій, мозкових штурмів, тренінгів, ділових ігор з метою адаптації здобувачів до сучасних трендів розвитку світової економіки (<https://cutt.ly/Ywvcf7pZ>). Студентоцентрований підхід реалізується у вільному виборі баз практик, тематики та наукового керівника курсової та кваліфікаційної роботи, а також вільного вибору дисциплін вибіркової складової ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Уся інформація щодо організації та змісту освітнього процесу, яка необхідна здобувачам для успішної реалізації навчання за ОП «Туризмознавство», доступна і знаходиться у вільному доступі у віртуальному середовищі Moodle. Крім того, інформаційна підтримка забезпечується сайтом кафедри (вкладка «Розклад занять та консультацій» (<https://cutt.ly/Pwvww8UO>)), офіційної сторінкою ЗВО (вкладка «Студентам» (<https://zp.edu.ua/studentam>)).

обов'язкових компонентів ОП разом із силабусами, а також каталог та презентація вибіркового дисциплін розміщені у вільному доступі на сайті кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу (<https://cutt.ly/GwvvrMAu>). Додаткову інформаційну підтримку за потреби надають представники студентського самоврядування. Зустрічі зі здобувачами та випускниками підтвердили, що на першому занятті кожного ОК НПП доступно пояснює цілі, основні завдання, очікувані результати навчання, критерії та вимоги до оцінювання різного виду робіт. Крім того, зазначена інформація висвітлена у силабусах ОК (<https://cutt.ly/twvzvHa7>). Аналіз результатів анкетування показав, що 87,3% опитаних здобувачів поінформовані про цілі, зміст, результати навчання, критерії оцінювання в розрізі ОК. Комунікація з НПП та гарантом ОП відбувається шляхом індивідуального консультування, через електронну пошту, Telegram канали, соціальні мережі (<https://cutt.ly/dwvWdIV>, <https://cutt.ly/uwvWzSd>). НПП кафедри здійснюють консультування за вказаними в силабусах посиланнях, а також очно двічі на тиждень згідно розкладу консультацій (<https://cutt.ly/2wvVx59>). Учасники академічної спільноти мають вільний та безоплатний доступ до електронних ресурсів Наукової бібліотеки НУЗП (<http://library.zp.edu.ua/>), конкурентні переваги якої представлені ЕГ під час огляду матеріально-технічної бази.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Активне залучення магістрів до наукового пошуку та реалізації досліджень у рамках наукових кафедральних тем, є відмінною позитивною рисою освітнього процесу за ОП. Опанування навичок наукового пошуку, аналізу інформації, її систематизації, обробки і т.п. відбувається в рамках ОК1, ОК4, ОК6-7, а також при підготовці і написанні курсової і кваліфікаційної роботи. У ЗВО розроблено Положення про Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів, молодих вчених і спеціалістів НУЗП (<https://cutt.ly/FwvmaTLb>), діє відділ наукової роботи студентів (<https://cutt.ly/OwvmgZzd>), наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів, молодих вчених і спеціалістів (<http://surl.li/kqqkt>), головне завдання яких - координація та різного роду підтримка наукових ініціатив здобувачів. Аналіз звіту СО показав, що здобувачі залучаються до виконання наукової теми (№ держреєстрації 0121U113800). Під час спілкування зі студентами ЕГ переконалась, що на постійній основі здобувачі беруть участь у «Тижнях науки», що проводяться на базі ЗВО, Міжнар. наук.-практ. конф. «Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства» на базі кафедри (<http://surl.li/lkwbu>). Вражає рівень публікаційної активності здобувачів. На запит ЕГ представлений список спільних публікацій здобувачів та НПП, який налічує 105 тез доповідей, 2 статті (2023 р.), 116 тез доповідей і 4 статті (2022 р.), 138 тез доповідей та 1 стаття (2021 р.) (<http://surl.li/kpuqw>, <http://surl.li/gimpi>, <https://cutt.ly/uwvmR2Ko>). Про систематичну участь здобувачів у міжнародних та всеукраїнських конференціях свідчать наявні сертифікати (Роговцева Л., Дуплій А., Колесник А., Тюха М. тощо) (<http://surl.li/lkvww>, <http://surl.li/fojct>). На зустрічах із гарантом, здобувачами, випускниками, встановлено, що студентство активно залучають до панельних дискусій про післявоєнне відновлення м. Запоріжжя, круглих столів із формування туристичного бренду міста. Є позитивні практики участі здобувачів у грантових проєктах, зокрема щодо архітектурного облаштування студентського простору НУЗП, всеукраїнського грантового проєкту «Молодь зміцнює Україну». Упродовж 2021 р. 15 студентів брали активну участь у міжнародному проєкті від Міжнародної організації міграції «Подорожуй, працюй, навчайся – безпечно» за підтримки уряду Японії щодо протидії продажу людей. Студенти виступили в ролі коучерів, провели понад 30 онлайн-зустрічей, де ознайомили учасників із правилами поведінки за кордоном. ЕГ переконалась у наявності сертифікатів. Здобувачі акредитованої ОП є учасниками і переможцями Обласного конкурсу для обдарованої молоді в галузі науки (Дуплій А., Міскіна Є.), Всеукр. конкурсу студ. наук. робіт із галузей знань та спеціальностей (Біленко М., Слета І.). Анкетування студентів показало, що 97% викладачів залучають та мотивують їх до науково-дослідної роботи (<http://surl.li/ksicf>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Перегляд та оновлення змісту ОК, навчально-методичного забезпечення відбувається на основі п. 2.8 Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/Vwvlfonu>). Такі зміни зумовлені динамічними трансформаціями ринку, появою нових трендів світової економіки в цілому та сфери послуг зокрема. ЕГ вдалося переконатись, що таке оновлення є систематичним, своєчасним та із залученням стейкхолдерів (витяг з протоколу №10 засідання кафедри від 09.06.2022 р.; витяг з протоколу №9 від 13.05.2022 р.; витяг з протоколу №10 від 25.05.2023 р.). Серед запитів роботодавців були: включення як обов'язкового ОК2 (Петрікей А. – завідувач інформаційно-видавничого відділу національного заповідника «Хортиця»); перенесення ОК8 у 1 семестр, натомість ОК3 у 2 семестр для формування обґрунтованої структурно-логічної схеми ОП та логічну послідовність вивчення фахових дисциплін (директор КП ТПЦ Запорізької міської ради Канішев О.). На зустрічі з НПП відмічаємо практику врахування побажань стейкхолдерів щодо включення додаткових спеціальних компетенцій та відповідних ПРН. Як результат у редакції ОП 2023 р. з'явилися СК8-9, ПРН13-14 (наукова спільнота Львівського торгово-економічного університету). Участь НПП у круглих столах (Шелеметьєва Т.), конгресах (Мамотенко Д.), тренінгах, майстер-класах, міжнародні стажування та підвищення кваліфікації (Кукліна Т., Корнієнко О., Цвілій С.) служать підґрунтям для впровадження отриманих знань і навичок у навчальний процес. Як результат оновлено зміст ОК3 (протокол №8 від 20.04.2022 р.), ОК8. Науково-практичні результати докторської дисертації Шелеметьєвої Т. імплементовані у викладання ОК5; результати виконання НДР «Формування теоретико-методологічного забезпечення розвитку і функціонування туристичної галузі України в умовах євроінтеграції» (№ 0117U002092) – ОК5-6. З позиції гаранта ОП та задля підсилення реалізації ЗК4 та СК3 було перенесено ОК7 з вибіркового у обов'язковий блок дисциплін. Аналогічний запит був і з боку здобувачів (Свириденко Ю., Рева Т., Твердохліб Г.). Крім того, студенти запропонували збільшити

кількість кредитів на вивчення ОК5 і перенести ОК Управління туристичними DESTИНАЦІЯМИ у вибірковий каталог у зв'язку з дублюванням окремих тем. Це знайшло підтвердження на зустрічі відповідної фокус-групи та зафіксовано у витягу з протоколу№10 від 25.05.2023 р., витягу з протоколу№9 від 13.05.2023 р. Враховуються при перегляді ОП і пропозиції випускників як результат систематичного анкетування (доповнення блоку вибіркових дисциплін ОК Стратегічний маркетинг у туризмі та ОК Корпоративне та антикризове управління) (витягу з протоколу№9 від 13.05.2023 р.). Аналіз Табл.2 звіту СО підтвердив, що тематика наукових досліджень НПП дотична до тих ОК, викладання яких вони забезпечують. Ведеться активна робота викладачів на предмет підготовки навчальних посібників, зокрема «Аналіз та оцінка потенціалу туристичних територій», «Методологія і організація наукових досліджень», «Управління проектами в туризмі».

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Міжнародне співробітництво є одним із ключових аспектів перспективного розвитку НУЗП, що підтверджується Стратегією розвитку НУЗП на період 2023-2027 рр. (<http://surl.li/eytpt>). У структурі ЗВО функціонує навчально-науковий центр інтернаціоналізації та міжнародного співробітництва (<http://surl.li/ghgyn>) та відділ міжнародної діяльності та роботи з іноземними студентами (<http://surl.li/aivnv>), що координують вектори діяльності ЗВО в аспекті інтернаціоналізації. В основі реалізації права учасників освітнього процесу на академічну мобільність лежить Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу НУЗП (<http://surl.li/lqkw>). Сьогодні ЗВО має 45 міжнародних угод із різними університетами світу, значний конгломерат зусиль концентрується навколо співпраці в рамках Асоціації мережі університетів Азово-Чорноморського регіону. У практичній площині - це онлайн гостьові лекції іноземних викладачів, обмін делегаціями, грантова і проектна діяльність, участь у форумах («Інтернаціоналізація як вимір якості освіти»). Позитивною практикою реалізації співпраці НУЗП з Кардіффським університетом у форматі twining стали безкоштовні курси англійської мови для викладачів. При розробці проекту ОП «Туризмознавство» та подальшого її провадження, зі слів гаранта, особливу увагу було звернено на менеджмент-орієнтований напрям підготовки майбутніх фахівців як запозичення досвіду Гданського університету. Крім того, при формуванні структурно-логічної схеми ОП враховано досвід університету суспільно-природничих наук імені Вінченца Поля (Люблін, Польща), для набуття навичок інноваційного характеру туристичного обслуговування введено ОК3 – досвід Варшавського університету сільського господарства (Польща). На запит ЕГ підтверджено участь доц. Бут Т. у програмі академічної мобільності Erasmus+ в Університет Градець-Кралове (Чехія). У 2022 р. кафедрою подано заявку на участь у міжнародному грантовому проекті «Відновлення міжнародної академічної діяльності та регіональної туристичної привабливості в постраждалих від кризи в країнах Сходу». Міжнародна діяльність для студентів реалізується у форматі міжнародних практик, зокрема в Туреччині, Греції, на Кіпрі, про що говорили здобувачі та випускники на зустрічах з ЕГ, а також участь у міжнародних проектах (університет прикладних наук Амберг-Вайден (Німеччина), проект DILLUGIS (Україна–Німеччина)). ЕГ були представлені документи та сертифікати, що засвідчують практику міжнародних стажувань та підвищень кваліфікації НПП (Гурова Д., Жилко О., Корнієнко О., Кукліна Т., Цвілий С., Мамотенко Д.). На сайті кафедри представлений науковий доробок викладачів, що за 2021-2023 рр. налічує 12 праць у міжнародних журналах Scopus та Web of Science (<http://surl.li/eykzo>). Після зустрічей зі здобувачів та студентським самоврядування робимо висновок, що учасники освітнього процесу мають вільний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів, можливостей академічної мобільності та стипендіальних програм.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

ЕГ пересвідчилась в дотриманні принципів академічної свободи та студентоцентрованого підходу при виборі форм та методів навчання. Інструментарій методів включає роботу в малих групах (ОК3), семінари-дискусії (ОК5), кейс-метод, ситуативні завдання (ОК1, ОК6), рольові ігри, проблемне навчання (ОК7). Сильною стороною є інтернаціоналізація діяльності, що передбачає академічну мобільність, участь у міжнародних проектах, конференціях, семінарах тощо. Акцентуємо увагу на значній публікаційній активності НПП у журналах, що індексуються у міжнародних наукометричних базах. Зразковою є висока публікаційна активність здобувачів (7 статей і 359 тез доповідей за 2021-2023 рр.). Спільні результати досліджень магістрантів з НПП імplementовані в освітню діяльність (ОК3, ОК5-8). На кафедрі функціонує 13 наукових гуртків та проблемних груп. План заходів науково-дослідної роботи здобувачів, розклад роботи гуртків, їх тематика досліджень розміщується у вільному доступі на сайті кафедри (<https://cutt.ly/dwvmIghr>). Здобувачі обізнані в їх діяльності, декларують право вільного вибору напрямку наукових досліджень відповідно до індивідуальних запитів, потреб та інтересів. Оновлення ОК сприяє розроблена широка палітра анкетувань, що виступають зворотнім зв'язком у процесі навчання і викладання. Вибір тем курсових та кваліфікаційних робіт, баз практики, а також дисциплін вибіркового блоку здійснюється безпосередньо здобувачами вищої освіти на принципах свободи вибору та творчості.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання є сучасними, містять елементи інноваційності. Активізація пізнавальної діяльності відбувається через застосування інтерактивних інструментів MindMap, WhiteBoard, OnlineTestPad, демоверсії обробки релятивних баз даних SQL (доц. Мамотенко Д., ОК7-8). Здобувачі підтверджують використання ситуативних завдань, рольових ігор, розв'язання кейсів у освітньому процесі. Здійснюється систематичний локальний моніторинг рівня задоволеності якістю освітнього процесу з метою його удосконалення, оновлення навчального контенту відповідно до сучасних трендів. Взірцевою є наукова робота здобувачів, які залучені до наукового пошуку в рамках участі в наукових темах кафедри, проектах, публікацій результатів наукових досліджень (7 статей та 359 тез доповіді упродовж двох останніх років), участі в розробці туристичного бренду м. Запоріжжя та Стратегії повоєнної розбудови м. Запоріжжя. У цілому ЕГ дійшла висновку, що ОП має високий рівень узгодженості з якісними характеристиками за всіма підкритеріями критерію 4. Виділені вище сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО за критерієм 4 дозволили експертній групі зробити висновок про відповідність ОП Туризмознавство (магістерський рівень) рівню А за критерієм 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

ЕГ встановлено, що форми і методи контрольних заходів та критерії оцінювання у межах ОК ОП «Туризмознавство» дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання. Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів ВО регламентує вимоги до організації і проведення вхідного, поточного, проміжного та підсумкового контролю та систему оцінювання результатів навчання здобувачів усіх рівнів ВО (<http://surl.li/ewuzv>). Контрольні заходи передбачають: вхідний (нульовий), поточний, модульний, підсумковий і атестацію. Форми контролю – усний, письмовий (комп'ютерний) та комбінований контроль (письмовий та усний разом). Інформація стосовно форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання з кожної ОК міститься у робочих програмах дисциплін та силабусах, що є доступними для здобувачів ВО та розміщуються на офіційному сайті кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу (<https://zp.edu.ua/perelik-komponentiv-osvitnoyi-programy-za-drugym-magisterskym-rivnem-osvity>) з презентаціями. Також викладачі ознайомлюють здобувачів ВО зі змістом, структурою, формами контролю, системою оцінювання по кожній ОК перед початком її викладання. Всі силабуси ОК містять перелік форм поточного і підсумкового контролю, а також зазначена можливість перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті за умов підтвердження її результатів. Здобувачі ВО запевнили ЕГ, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, а також оприлюднюються заздалегідь та повідомляються на першому занятті з навчальної дисципліни. Результати опитування серед здобувачів ВО підтверджують цю інформацію: 93,0% респондентів згодні з тим, що критерії з оцінювання дисциплін (сесії) є зрозумілими, а інформації достатньо для оцінювання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів вищої освіти за ОП «Туризмознавство» здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи (яка обов'язково перевіряється на плагіат) та атестаційного екзамену, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм та рекреація» для другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/ewuzv>) та з Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії з атестації здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/eylhl>). За результатами анкетування здобувачів ОП, 44,4% респондентів оцінили систему оцінювання дисциплін як повністю прозору та зрозумілу; 38,9% оцінили її рівень як швидше високий, що дає в сумі 83,3%. На інформаційних стендах деканату, веб-сторінці кафедри ТГРБ в рубриці «Розклад занять та консультацій» та в Moodle оприлюднені: розклад занять, графік атестації, перелік семестрових заліків та екзаменів, що є доступним і в умовах дистанційного та змішаного навчання. Згідно з інформацією від гаранта ОП «Туризмознавство», до складу екзаменаційної комісії залучаються всі охочі відповідно до даного положення (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

«Положення про організацію освітнього процесу» розділ IV «Форми організації освітнього процесу та види навчальних занять» (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf) визначає, що в освітньому процесі ЗВО використовуються такі види контролю: підсумковий (семестровий) та підсумкова атестація випускників, а також можуть передбачати вхідний, поточний, проміжний (рубіжний) та інші форми контролю, визначені освітньою програмою та програмами освітніх компонентів. Процедура проведення контрольних заходів регулюється наступними документами: «Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті Запорізька політехніка, Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії з атестації здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/eylhl>), робочими програмами дисциплін, силабусами, що розміщені у вільному доступі. Екзамени складаються згідно з розкладом, який доводиться до відома викладачів і студентів не пізніше, як за місяць до початку сесії. Студентам, які одержали під час семестрового контролю незадовільні оцінки (FX, F), дозволяється ліквідувати академічну заборгованість у визначені терміни до початку наступного навчального року. Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів із кожної дисципліни: один раз викладачу, другий – комісії, яка створюється деканом факультету. Використання форм тестового контролю на платформі дистанційного навчання Moodle повністю забезпечує зручність, прозорість та об'єктивність під час оцінювання. Здобувачі ВО підтвердили свою обізнаність з процедурою повторного проходження контрольних заходів, повідомили, що в разі виникнення конфліктної ситуації повторне складання може відбуватися за участю неупередженої комісії. По завершенні кожного модуля здобувачі ознайомлюються з результатами.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Заклад вищої освіти отримує високу оцінку за свою систему забезпечення академічної доброчесності та її популяризацію серед усіх учасників освітнього процесу. Політика, стандарти і процедури підтримання академічної доброчесності встановлені чітко та зрозуміло, що дозволяє всім учасникам навчального процесу легко розуміти свої обов'язки та відповідальність. Це створює основу для створення довіри та впевненості в доброчесному характері освітнього процесу https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N253_vid_29.06.21.pdf Правила академічної доброчесності є атрибутивною частиною контракту кожного співробітника та здобувача ВО. Здобувачі ознайомлюються з правилами академічної доброчесності вже під час ознайомлення з Правилами прийому до ЗВО. Інструментами протидії порушення академічної доброчесності є підписання Договорів про навчання в НУЗП здобувачем та контракту з НПП. Цей договір унормовує основні види порушень академічної доброчесності, суб'єктів та засоби виявлення плагіату, відповідальність за порушення академічної доброчесності, принципи та процедури забезпечення академічної доброчесності в ЗВО, формування культури академічної доброчесності в середовищі наукових, науково-педагогічних і педагогічних працівників університету, створення атмосфери академічної доброчесності, основні інструменти культури академічної доброчесності в університеті. З метою контролю якості освітнього процесу та перевірки академічних текстів, кваліфікаційних робіт на наявність запозичень, НУЗП уклав угоду з компанією-власником сервісу UNICHECK та Strike Plagiarism. Кращою практикою за цим підкритерієм вважаємо проведення курсу «Академічна доброчесність» на платформі «ВУМонлайн» (<http://surl.li/krujy>). Також для інформування студентів про академічну доброчесність залучають іноземних стейкхолдерів із відкритими лекціями (PhDr. Miroslav Joukl, Університет Градець Кралово, Чехія, 2022р. - відкрита лекція «Академічна доброчесність»). Під час зустрічей із ЕГ здобувачі ВО виявили обізнаність із принципами дотримання академічної доброчесності, з тим, що вона не обмежується лише заходами запобігання плагіату, а містить розуміння неприпустимості неправомірної поведінки, фактів корупції, нечесності тощо.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

ЕГ встановлено, що форми і методи контрольних заходів та критерії оцінювання у межах ОК ОП «Туризмознавство» дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання. Позитивна практика полягає в систематичному проведенні опитування стосовно рівня задоволеності та обізнаності здобувачів вищої освіти в формах контрольних заходів та критеріїв оцінювання. Сильною стороною ЕГ визначає проведення курсу «Академічна доброчесність» на платформі «ВУМонлайн» та проінформованість учасників навчального процесу про можливість перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті за умов підтвердження їх результатів, через робочі програми та силабуси на офіційній сторінці кафедри.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ЕГ визначила високий рівень відповідності ОП «Туризмознавство» за усіма підкритеріями критерію 5. Наведені вище сильні сторони дозволили експертній групі зробити висновок про відповідність ОП Туризмознавство (магістерський рівень) рівню В за критерієм 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз звіту СО (табл. 2), інформації про відповідність НПП Ліцензійним умовам, а саме: наявність відповідних наук. публікацій, навч.-методичн. забезпечення, сертифікатів про підв. кваліфікації за ост. 5 років, рез-тів опитування здобувачів, а також інтерв'ювання гаранта ОП, декана ф-ту, НПП, що працюють з ОП та ін., дозволяє ЕГ констатувати високий рівень академічної та професійної кваліфікації НПП, задіяних у викладанні дисциплін за ОП. НПП кафедри мають наук. ступені та вч. звання, приймають участь у НДР кафедри. НПП проводять необхідну роботу з навч.-метод. забезпечення навч. процесу, є авторські сторінки НПП у пошуковій системі Google Scholar, засвідчено наявність профільних наукових публікацій, зокрема й у виданнях, включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science (12 статей за 2021-2023 pp.) <https://zp.edu.ua/spisok-navchalno-metodichnih-robot-12>. Тематика наукових досліджень НПП відповідає дисциплінам, які вони викладають, ведеться робота щодо підготовки навчальних посібників («Аналіз та оцінка потенціалу туристичних територій», «Методологія і організація наукових досліджень», «Управління проєктами в туризмі»). Високою є публікаційна активність НПП у співавторстві зі здобувачами вищої освіти – за останні 3 роки 7 статей та більше 300 тез доповідей на Міжнародних науково-практичних конференціях <https://zp.edu.ua/naukova-diyalnist-studentiv-kafedry>. За результатами анкетування, 96% ЗВО підтвердили активну залученість до наукових досліджень під час навчання https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/monitor_anket_magister_2_sem_2022-2023.pdf. Активну участь НПП та ЗВО кафедри в роботі наук. Конф., семінарів та кругл. столів на зустрічах із ЕГ відзначили представники вітч. закладів ВО, зокрема проф. Мельник І.А. (Львівський торговельно-економічний ун-т); доц. О.І.Трохимець (Класичний приватний ун-т, м.Запоріжжя); д.е.н. Чаркіна Т. (Дніпровський національний університет залізничного транспорту) та ін. Академічна відповідність НПП дисциплінам, які вони викладають, підтверджується також і через підв. кваліфікації за фахом та стаж. як в Україні, так і за кордоном. Так, сертифікати про міжн. стажування мають: Г.В. Василенко (Фінляндія, 2019), Т.В. Шелеметьєва (Латвія, 2020), В.М. Зайцева (Болгарія, 2021), Т. Кукліна (Болгарія, 2022) <https://zp.edu.ua/naukovo-pedagogichnyu-sklad-kafedry>. Сертифікат, що засвідчує участь у міжн. академічній мобільності НПП має Бут Т. (програма Erasmus+, ун-т м. Градець-Кралове (Чехія)). ЕГ відзначила, що всі НПП даної ОП входять до складу проф. об'єднань, зокрема є членами Української асоціації гостинності, Шелеметьєва Т.В. - НТОУ. Рез-ти ост. анкетування здобувачів ОП https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/monitor_anket_magister_2_sem_2022-2023.pdf, показали, що 100% здобувачів оцінили рівень компетентності викладачів як високий; 97% високо оцінили рівень ораторської майстерності НПП, позитивну оцінку інформатизації освітнього процесу дало 94,5% респондентів.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного добору НПП регулюється «Порядком проведення конкурсного відбору або обрання за конкурсом при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників Національного університету «Запорізька політехніка» та укладення з ними трудових договорів (контрактів)» https://zp.edu.ua/uploads/academic_council/Nakaz_N105_vid_29.04.22.pdf; наказом № 364 від 7.11.2022 року «Про затвердження форм документів для проведення конкурсного відбору або обрання за конкурсом для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників Національного університету «Запорізька політехніка» та укладення з ними трудових договорів (контрактів)» https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz_N364_vid_07.11.22.pdf. Ці документи оприлюднено на сайті НУЗП, вони містять чіткі процедури конкурсного добору викладачів. НУЗП здійснює конкурсний відбір НПП в умовах відкритості, гласності, законності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень

конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад науково-педагогічних працівників. Оголошення щодо проведення конкурсу та умови його проведення, вимоги до претендентів публікуються на офіційному веб-сайті університету та в регіональних друкованих засобах масової інформації. Зустрічі, проведені експертною групою з керівником відділу кадрів, науково-педагогічними працівниками кафедри, дає право стверджувати, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють оцінити рівень професіоналізму претендентів за ОП. Для оцінки рівня кваліфікації претендента на посаду вивчається інформація про його відповідність наявним професійним вимогам, а також беруться до уваги академічна репутація, наявність закордонних стажувань, досвід практичної роботи в галузі, результати анкетувань здобувачів вищої освіти «Викладач очима студентів». Кандидатури на заміщення вакантних посад НПП обговорюються на засіданнях кафедри та передаються на розгляд конкурсної комісії. Важливою вимогою до НПП є дотримання ними вимог академічної доброчесності і професійної етики. У цілому ЕГ дійшла висновку, що в ЗВО процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

У НУЗП залучення роботодавців до організації та реалізації навчального процесу відбувається в кількох напрямках: 1) залучення до розробки та перегляду освітньої програми: директор туристичної фірми «Туристичний клуб «ЛеТай» Чайка О.С.; провідний фахівець з туризму туристичної агенції «Драйв тур» Зінченко Т.; генеральний директор туристичної агенції «Дімона-Авіатур» Рудоман О.М.; завідувачка інформаційно-видавничого відділу Національного заповідника «Хортиця» Петрікей А.В.; віце-президент Запорізької ТПП Куц А.В. та ін. (пр. № 10 від 20.05.21; № 7 від 24.03.22; № 9 від 13.05.22; № 10 від 09.06.22; № 6 від 23.01.23; № 10 від 25.05.23). 2) надання роботодавцями відгуків на ОП «Туризмознавство»: директор комунального підприємства «Туристичний інформаційний центр» Запорізької міської ради Каніщев О.Г.; директор департаменту культури і туризму міської ради Сімонова К.; начальник відділу туризму та курортів Запорізької обласної державної адміністрації Коваленко Є.; директор туристичної фірми «Туристичний клуб «ЛеТай» Чайка О.С.; генеральний директор туристичної агенції «Дімона-Авіатур» Рудоман О.М. https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/2023_osvitnay_programa_mag_turismoznavstvo.pdf 3) керівництво переддипломною практикою. Для цього кафедрою туристичного, готельного та ресторанного бізнесу укладено кілька десятків договорів із роботодавцями в сфері туризму і рекреації https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/gloryua_merged_compressed.pdf 4) проведення аудиторних занять, майстер-класів, конференцій, круглих столів, екскурсій та інших заходів, інформація про які висвітлюється на офіційному сайті університету (сторінка кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу), у т.ч. на базі роботодавців: Туристично-інформаційного центру Запорізької міської ради, турагенцій «Дімона-Авіатур», «Море турів», «Драйв тур», «TezTour Запоріжжя», готелю «Інтурист-Запоріжжя» та ін. <https://zp.edu.ua/novyny-kafedry-22>; 5) організації спільних зустрічей роботодавців та здобувачів під час участі в професійних заходах, наприклад, на форумах, виставках та ярмарках вакансій <https://zp.edu.ua/novyny-kafedry-22>; Ці факти були підтверджені не тільки інформацією, розміщеною на сайті університету та в соціальних мережах, але й студентами та роботодавцями, присутніми на зустрічах з експертною групою. Роботодавці Власова А.Ю., Каніщев О.Г., Чайка О.С., Петрікей А.В., Зінченко Т., Третинко Д., Іосипова В. підтвердили регулярне залучення до організації та реалізації освітнього процесу та підкреслили свою зацікавленість у подальшій співпраці з університетом.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Детальне ознайомлення з матеріалами, опублікованими на сайті кафедри, а також спілкування ЕГ зі стейкхолдерами дозволяє зробити однозначні висновки про регулярне залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Заклад уже тривалий час практикує проведення бінарних занять за участю роботодавців. Темі проведених роботодавцями аудиторних занять мають схвальні відгуки здобувачів вищої освіти, зокрема такі: «Клієнтоорієнтований туристичний бізнес: погляд власника» (TezTour Україна, 2019); «Національний заповідник «Хортиця»: програми розвитку» (Остапенко М., готель «Khortitsa Palace, 2021); «Що таке ТПЦ? Роль ТПЦ в розвитку регіонального туризму в місті Запоріжжя» (Каніщев О., Єфременкова А., ТПЦ, 2021, 2023); «Робота туристичного оператора JoinUp в умовах війни» (Кукліна М., 2022); «Особливості проведення екскурсій в музеї «Національний заповідник «Хортиця» (Петрікей А., 2022); «Інформаційна гігієна. Як розрізнити правду, фейки і маніпуляції» (Солонина Є.); «Робота ТПЦ Запоріжжя: діяльність до війни, робота під час та плани після» (Каніщева О., Власова А., 2023) та ін. <https://zp.edu.ua/novyny-kafedry-22>. Таким чином, тематика проведених роботодавцями лекцій і практичних занять є різноманітною, цікавою і актуальною. НПП кафедри беруть участь у роботі дорадчих органів або суміщають викладацьку діяльність із підприємницькою в сфері туризму. Так, практично всі науково-педагогічні працівники кафедри є членами Української асоціації гостинності, гарант ОП – членом Національної туристичної організації України.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Вивчення експертною групою Положення про підвищення кваліфікації НПП НУЗП https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/polozhennya_diysne_z_dodatkam.pdf показало, що в університеті не рідше одного разу на п'ять років забезпечується підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників. Кожен викладач має право вільно обирати форми, місце, напрям, тематику для підвищення кваліфікації. В університеті налагоджена система підвищення кваліфікації та стажування як в Україні, так і за кордоном, що ґрунтується на принципах академічної свободи та мобільності. Усі НПП кафедри мають свідоцтва про підвищення кваліфікації <https://zp.edu.ua/naukovo-pedagogichnyu-sklad-kafedry>. Результати підвищення кваліфікації враховуються при проходженні чергової атестації науково-педагогічним працівником або під час його участі в конкурсі на заміщення вакантних посад. Робота ЕГ з фокус групами, зокрема з науково-педагогічними працівниками та адміністрацією університету показала, що в НУЗП створено всі умови для підвищення рівня професійного розвитку НПП, зокрема через програми академічної мобільності. Запропонованими університетом можливостями щодо міжнародного стажування скористалися НПП, які викладають за ОП «Туризмознавство»: Г.В. Василенко (Фінляндія, 2019), Т.В. Шелеметьєва (Латвія, 2020), В.М. Зайцева (Болгарія, 2021), Т. Кукліна (Болгарія, 2022) <https://zp.edu.ua/naukovo-pedagogichnyu-sklad-kafedry>. Професійному розвитку викладачів сприяє їх активна участь у Міжнародних науково-практичних конференціях, проєктах, форумах (<https://zp.edu.ua/novyny-kafedry-22>). З 1997 року в університеті працює навчально-науково-виробничий центр «Запорізький регіональний центр політехнічної освіти, який акумулює для НПП всі наявні пропозиції та можливості щодо підвищення кваліфікації <https://zp.edu.ua/nnvc-zaporizkiy-regionalniy-centr-politehnicnoyi-osviti>; з 1987 року функціонує навчальний центр «Освіта для бізнесу і кар'єри» <https://zp.edu.ua/bizedu>, який у т.ч. допомагає НПП ефективно забезпечувати навчальний процес із використанням Moodle. Відповідно до Положення про рейтингову систему оцінки діяльності НПП, кафедр і факультетів НУЗП https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2023/Nakaz_N112_vid_14.04.23.pdf здійснюється щорічний моніторинг професійних здобутків науково-педагогічних працівників університету, у тому числі проходження ними програм підвищення кваліфікації. У цілому ЕГ підтверджує, що ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЕГ переконалася, що в університеті створена дієва система стимулювання НПП за досягнення у фаховій сфері. Заохочення НПП регламентовані Статутом НУЗП <https://zp.edu.ua/uploads/Statut-ZPNU.pdf>, Положенням про рейтингову систему оцінки діяльності науково-педагогічних працівників https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_reytnhovu_systemu.pdf, Колективним договором. На зустрічі з ЕГ ректор повідомив, що зараз ці документи перебувають в стадії оновлення. Особлива увага приділяється стимулюванню наукової публікаційної активності НПП, особливо у виданнях, включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science. Наразі діє норма про преміювання НПП за вказані публікації в розмірі половини посадового окладу, а в новій редакції передбачається в значно більшому розмірі - два посадових оклади. ЕГ відмітила високі обсяги набору студентів за результатами проведення вступних компаній, у т.ч. за ОП, яка проходить акредитацію. За словами адміністрації ЗВО, науково-педагогічні працівники, задіяні в профорієнтаційних заходах (Ніч науки, дитячі наукові конференції тощо), отримують матеріальне стимулювання. Отримання премій передбачено також для викладачів, які керують творчими роботами здобувачів вищої освіти (що стали переможцями Всеукраїнських олімпіад, конкурсів, конкурсів наукових робіт), захистили дисертацію, стали винахідниками корисної моделі тощо. Адміністрацією ЗВО використовується система моральних заохочень (подяка ректора, грамота, почесна грамота тощо) працівників. На зустрічах із ЕГ було відзначено, що пропозиції стосовно заохочення науково-педагогічних працівників подаються керівниками структурних підрозділів за результатами професійних досягнень НПП. Запровадження описаної системи матеріального та морального заохочення стимулює викладачів до самовдосконалення та підвищення майстерності у викладанні. За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Науково-педагогічні працівники, які забезпечують реалізацію освітньої програми, мають відповідну Ліцензійним умовам кваліфікацію і здійснюють необхідну роботу з методичного забезпечення навчального процесу. Дуже високою є публікаційна активність НПП (12 статей у виданнях, включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science), в тому числі й у співавторстві зі здобувачами вищої освіти – 7 статей і більше 300 тез за останні три роки. Кафедра регулярно залучає роботодавців, які мають авторитет у галузі туризму регіону, до проведення лекцій, практичних занять (у т.ч. на базі роботодавців), семінарів, воркшопів, круглих столів та інших заходів, інформація про які висвітлюється на офіційному сайті. З роботодавцями укладено велику кількість договорів про співпрацю. Конкурсний відбір проводиться в умовах відкритості, гласності, законності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад науково-педагогічних працівників. В університеті не рідше одного разу на п'ять років забезпечується підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників, всі НПП мають сертифікати про проходження стажувань як в Україні, так і за кордоном. Діє ННВЦ «Запорізький регіональний центр політехнічної освіти», який акумулює для НПП всі наявні пропозиції та можливості щодо підвищення кваліфікації. НУЗП розроблено чітку, зрозумілу і дієву систему матеріального та морального заохочення НПП, що стимулює викладачів до самовдосконалення та

підвищення майстерності у викладанні, публікаційної активності, проведення профорієнтаційних заходів (Ніч науки, дитячі наукові конференції тощо).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Через об'єктивні обставини невисокою (при наявності відповідних можливостей) є активність НПП щодо участі в програмах академічного обміну викладачами. Рекомендація: стимулювати НПП до участі в міжнародних програмах академічного обміну. До проведення аудиторних занять за освітньою програмою недостатньою мірою залучені представники академічної спільноти з вітчизняних і зарубіжних ЗВО. Рекомендація – гаранту у весняному семестрі 2023-2024 н.р. залучити до освітнього процесу 1-2 гостей лекторів з іноземних або вітчизняних ЗВО до онлайн лекцій з фахових дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

У цілому ЕГ дійшла висновку, що якісний склад НПП, задіяних до ОП «Туризмознавство», відповідає належному рівню академічної та професійної кваліфікації, беззаперечним є високий рівень залученості роботодавців до освітнього процесу, система професійного розвитку забезпечує досягнення цілей та ПРН. ОП має високий рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1-6.3 та 6.6; значний – за підкритеріями 6.4 і 6.5. Виділені вище сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО за критерієм 6 дозволили експертній групі зробити висновок про відповідність ОП Туризмознавство другий (магістерський рівень) рівню В за критерієм 6. Висловлені зауваження не є суттєвими і не впливають на загальну високу оцінку.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЗВО виконує всі свої фінансові зобов'язання. До матеріально-технічних ресурсів належать: навчальні корпуси, бібліотека, навчальні аудиторії, технічне обладнання, лабораторії, пункт харчування, гуртожитки. Кафедра «Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу» розташована в 9 навчальних та лабораторних аудиторіях загальною площею 939,8 м². Площа, яка відведена під навчальні спеціалізовані лабораторії та комп'ютерні класи, складає 904,1 м². Кімнати професорського і викладацького складу займають площу в 35,7 м². ЕГ пересвідчилась в наявності двох обладнаних комп'ютерних класів на 37 комп'ютерів, до яких здобувачі мають доступ не лише на парах, але й в позаурочний час. У кожному навчальному корпусі НУЗП обладнані безпечні точки доступу до мережі Інтернет. Комп'ютерні аудиторії об'єднані в локальні мережі та в єдину мережу університету. Під час огляду матеріально-технічної бази ОП, експертній групі продемонстрували навчально-туристичну лабораторію. Кафедрою обладнано 2 лабораторії готельно-ресторанного обслуговування з необхідним інвентарем. (https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/polozhennya_pro_laboratoryyu_grs.pdf) і оснащенням (https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/dod_do_polozhennya.pdf) Обладнано 2 лабораторії “Туристичні фірми”, якими ОП забезпечує можливість проводити практичні заняття для здобувачів в умовах роботи реального туристичного підприємства з доступом до ПЗ, яке дозволяє сформулювати заявку на тур, бронювати, проводити інші технічні операції (ПР6, ПР12, ПР32). (https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/polozhennya_pro_lab_turfirma.pdf) і оснащена всім необхідним (https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/dod_do_polozh.pdf). Бібліотека (<https://zp.edu.ua/naukova-biblioteka>) загальним фондом 900 тис. одиниць книжкової продукції, авторефератів, монографій, підручників, посібників, матеріалів на електронних носіях, серед яких навчальних видань – 400 тис. примірників, наукових – 420 тис. примірників, літературно-художніх – 27 тис. примірників. В бібліотеці впроваджено автоматизовану бібліотечно-інформаційну систему «УФД/Бібліотека». Навчальна література та методичне забезпечення надається в електронному варіанті через платформу дистанційного навчання Moodle (<https://moodle.zp.edu.ua/>) На кафедрі наявний інвентар для проведення навчальної туристично-красознавчої практики (ПР2, ПР3, ПР4, ПР5, ПР6, ПР18, ПР20). Здобувачі засвідчили, що задоволені умовами проживання у гуртожитку. Згідно з результатами опитування, 89% здобувачів освіти високо оцінили ефективність використання наочності, технічних засобів у навчальному процесі та рівень володіння цими засобами науково-педагогічних працівників. До сильних сторін слід віднести потужну екскурсійну практичну діяльність в ЗВО та зокрема на факультеті та кафедрі, до чого залучені випускники і роботодавці кафедри. Це сприяє досягненню визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання (ПР6, ПР9, ПР11, ПР32).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми. Доказами того можна вважати: наявність у навчальних корпусах та гуртожитках безоплатного wi-fi покриття, що забезпечує безперебійне та безпечне перебування в мережі; наукова бібліотека має електронний каталог (<https://zr.edu.ua/naukova-biblioteka>). В електронному каталозі представлені всі документи, які є в друкованому фонді бібліотеки. Також пропонуються наукові та освітні E-ресурси відкритого доступу (<https://zr.edu.ua/naukova-biblioteka>) до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science Core Collection, технологічні комплекси з доступом до Elsevier, мережі «Уран». Використовуються також корпоративна електронна пошта, персоналізований доступ до Moodle, репозитарій (<https://is.gd/SdLwOW>). Ресурси у відкритому доступі, ними можна вільно користуватися в мережі Інтернет. достатня кількість аудиторій, обладнаних мультимедійними комплексами (проектор, SMART-дошка, комп'ютер), комп'ютерних класів. Створена необхідна соціальна інфраструктура (в наявності актові зали, спортивний комплекс, їдальня, медичний пункт; обладнані місця для відпочинку та культурного дозвілля студентів (<https://is.gd/RgEAE0>); реалізовано ряд проектів: Центри студентського самоврядування в гуртожитках, Інтернет в кожну кімнату гуртожитку, Штаб сесії, Студентське радіо, Телефон довіри, Вільний WiFi-Інтернет в університеті, Студпідрозділ з охорони громадського порядку «ЩИТ», обмін студентськими групами «ЗВО-партнер», Турклуб, Спортивний фанклуб, тощо; гуртожитки (№2,4,5) оснащені всім необхідним для комфортного і безпечного проживання, тут функціонують медпункт, кафе, студентський клуб. В умовах військового стану передбачено Алгоритм дій за сигналами оповіщення (<https://is.gd/zOkFq9>). НУЗП має обладнане укриття. Як позитивну практику ЕГ відзначає функціонування гуртка «Інноваційний розвиток туризму: світові досягнення та вітчизняний досвід» та проблемних груп (<https://is.gd/x6EKuw>), Ради молодих вчених і спеціалістів (<https://is.gd/yUECtl>), що сприяє практичній підготовці та формуванню інтересу до наукової роботи в студентському середовищі. Під час зустрічі зі здобувачами та представниками студентського самоврядування ЕГ встановлено, що доступ здобувачів до інфраструктури університету та інформаційних ресурсів в межах ОП «Туризмознавство» в навчальний та позанавчальний час є вільним та безоплатним.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів ВО та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. На постійній основі виконуються роботи із благоустрою території, прилеглої до корпусів університету та гуртожитків. Із метою створення безпечних умов в ЗВО функціонує контрольно-пропускна система, відеокамерна безпека, система протипожежної безпеки, система зовнішнього блискавковідводу та заземлення та є система протипожежної безпеки відповідно до правил експлуатації (<https://is.gd/1vCycR>). Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилася в наявності бомбосховища, яке розташоване в середині навчального корпусу та облаштоване всім необхідним: запасами питної води, провізії, місцями для роботи, навчання та відпочинку, санвузлами. Здобувачі, які проживають у гуртожитках, поінформовані щодо найближчого бомбосховища. Протокол дій під час повітряної тривоги наявний у кожній навчальній аудиторії, коридори мають вказівники шляху до укриття. Надається інформаційна підтримка для запобігання булінгу (<https://zr.edu.ua/?q=node/8126>). Задля збереження псих. здоров'я здобувачів діє психологічний кабінет, «телефон довіри» <https://is.gd/vpP5dI>. Здобувачі, за потреби, забезпечені житлом в гуртожитках (№2,4,5). В умовах військового стану передбачено алгоритм дій за сигналами оповіщення (<https://is.gd/zOkFq9>). НУЗП має обладнане укриття. Студентам надано право на захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного та психічного насильства <http://surl.li/ewuzv>. відповідну інформаційну роботу проводять куратори, викладачі та відділ охорони праці. Для підтримки психічного здоров'я здобувачів та співробітників НУЗП діє психологічний кабінет, «телефон довіри» (<https://is.gd/vpP5dI>). Це підтвердили співробітник психологічного відділу та здобувачі ВО (https://zr.edu.ua/uploads/pubdocs/2023/Nakaz_N77_1_vid_29.03.23.pdf) Здобувачі ВО мають змогу користуватись фізкультурно-оздоровчим комплексом, який має ігрову залу, зал аеробіки, тренажерний зал, тир з відповідним сучасним інвентарем та спорядженням. Сильною стороною ЕГ відзначає ряд проектів: Центри студентського самоврядування в гуртожитках, Інтернет в кожну кімнату гуртожитку, Штаб сесії, Студентське радіо, Телефон довіри, Вільний WiFi-Інтернет в університеті, Студпідрозділ з охорони громадського порядку «ЩИТ», обмін студентськими групами «ЗВО-партнер», Турклуб, Спортивний фанклуб тощо.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Надання освітньої підтримки здобувачам ВО відбувається в процесі організації освітнього процесу: під час викладання дисциплін, розміщенням в вільному доступі на сторінці кафедри необхідної інформації та нормативної бази, яка регламентує провадження освітнього процесу за ОП. До надання інформаційної підтримки та консультування здобувачів ВО за ОП «Туризмознавство» долучені всі структурні підрозділи ЗВО. Інформаційна підтримка здійснюється завдяки доступу до відкритих інформаційних ресурсів на сайті ЗВО. Дані звіту СО, стосовно

того, що основною ланкою комунікації студентів з університетом є деканати та інститут кураторів, роботу яких координує заступник декана із виховної, організаційної роботи та студентських питань, підтвердились під час зустрічей із здобувачами ВО. Учасники зустрічі запевнили, що отримують всю необхідну підтримку та комунікацію від кураторів, працівників деканату, декана, представників студентського самоврядування (<https://is.gd/mrGDjG>), студ.профкому (<https://is.gd/VUlg6>), працівників структурних підрозділів НУЗП. Під час зустрічей ЕГ з представники студентського самоврядування була надана інформація, що не існує жодних перепон в комунікації з викладачами та адміністрацією ЗВО. Використовують різні канали зв'язку, здобувачі ВО постійно відчують підтримку. Для виявлення і врахування потреб та інтересів здобувачів, проводяться регулярні зустрічі зі студентським самоврядуванням, яке захищає права та інтереси студентів, бере участь в управлінні ЗВО та вирішує питання студентського життя (<https://is.gd/mrGDjG>). Здобувачі ВО обізнані з діяльністю Студентського парламенту університету, знають про можливість користування послугами Центру психологічної підтримки та їх соціальною підтримкою. В НУЗП працює Центр сприяння працевлаштуванню студентів та випускників (<https://is.gd/6xmQEG>). Ним регулярно проводиться «Ярмарок вакансій». Соціальна підтримка забезпечується інфраструктурою: гуртожитками, спортивним оздоровчим табором «Сосновий бір» та Алтагір, медпунктом, пунктами харчування (<https://is.gd/RgEAE0>). ЗВО надає можливість та умови для занять у спортивних секціях, здобувачі можуть отримувати академічну або соціальну стипендію (<https://zp.edu.ua/stypendiyi>). За результатами анкетування 86,3% студентів ОП високо оцінили організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку в рамках кафедри, факультету та університету (<https://is.gd/9nAgka>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

«Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп» (https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2018/Poriadok_suprovodu_nadannia_dopomogy.pdf) створений задля забезпечення прав таких осіб на безперешкодний доступ до приміщень Університету, зручності та комфорту перебування / пересування на території ЗВО, створення умов для ведення незалежного / на рівні з іншими громадянами функціонування, участі у громадському й культурному житті. Згідно з «Правилами прийому до НУЗП у 2023 р.» передбачено спеціальні умови вступу до ЗВО (https://pk.zp.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/pp23_zminy.pdf). Також є правила прийому на навчання осіб, місцем проживання яких є тимчасово окупована територія, територія населених пунктів на лінії зіткнення та адміністративній межі або які переселилися з неї після 01 січня 2023 року у розділі 2 (https://pk.zp.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/pp23_zminy.pdf), які визначаються відповідно до Порядку прийому для здобуття вищої освіти осіб, які проживають на тимчасово окупованій Росією частиною території України, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 01 березня 2021 року № 271, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 квітня 2021 року за № 505/36127 (в редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 10 серпня 2022 року № 726) (далі – наказ № 271). Доступності освітніх послуг за ОП «Туризмознавство» сприяє платформа дистанційного навчання, де розміщені навчальні та методичні матеріали за ОК та електронна бібліотека. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилась у створенні інклюзивних умов організації освітнього процесу за ОП. Повідомити про необхідність супроводу можна вже на пропускному пункті на територію, де знаходиться навчальний корпус кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу. В навчальних корпусах встановлюються зовнішні пандуси і поручні біля входу зовні і всередині будівель біля сходів, влаштований спеціальний санітарний вузол (корп. №1); наявна клавіатура зі шрифтом Брайля в комп'ютерному класі, з метою забезпечення безперешкодного доступу до будівель університету маломобільних груп населення. Студенти із особливими освітніми потребами мають доступ до електронних ресурсів Наукової бібліотеки (<http://library.zp.edu.ua/>); до ресурсів дисциплін, які розміщені в Moodle або надсилаються викладачами на корпоративні пошти.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Діяльність НУЗП керується Конституцією України та законодавчими актами України, що регулюють правовідносини у сфері освіти та науки, а також інш. нормативно-правовими актами України (<https://zp.edu.ua/uploads/Statut-ZPNU.pdf>). Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу (<http://surl.li/gswz>) визначає принципи політики попередження, профілактики і врегулювання конфліктних ситуацій учасників освітнього процесу в університеті; систему запобігання і профілактики конфліктів в університеті; основні стратегії та способи розв'язання конфліктних ситуацій; діяльність центру соціально-психологічної підтримки, щодо запобігання, вирішення і профілактики конфліктів в освітньому просторі; медіацію як інноваційний метод вирішення конфліктів; відповідальність працівників університету та осіб, які навчаються у ньому, у сфері запобігання та подолання конфліктних ситуацій. Про конфліктні ситуації здобувачі ВО можуть повідомити анонімно через електронну скриньку довіри на офіційному веб-сайті ЗВО. Звернення автоматично надсилається на електронну пошту адміністрації ЗВО та розглядаються комісією. Розгляд скарг здійснюється Комісією з врегулювання конфліктних ситуацій (<https://is.gd/UXoLff>). Під час зустрічі з ЕГ здобувачі ВО запевнили, що з конфліктними ситуаціями не стикались, але проінформовані стосовно алгоритму дій в подібних ситуаціях. У питанні протидії корупції НУЗП керується Законом України «Про запобігання корупції». На офіційній веб-сторінці розміщена інформація щодо основних заходів, спрямованих на запобігання, виявлення та протидію

корупції (https://zp.edu.ua/uploads/rector/zpk/Nakaz_N79_vid_30.03.23.pdf). Згідно Наказу про призначення уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції, який користуючись порядком роботи (<https://is.gd/uMСуMB>) здійснює постійну перевірку в університеті, такою особою призначено радника ректора з правових та кадрових питань В. Девочкина. Ведеться сильна програма з боротьбою з корупцією (<https://zp.edu.ua/zapobigannya-ta-protydiya-korupciyi>) Е Г отримала багато інформації у співбесіді зі студентами щодо активного залучення представників студентського самоврядування до організації консультативно-інформаційних заходів серед студентської спільноти щодо питань гендерної рівності, дискримінації та/або корупції, запобігання сексуальним домаганнями, недопущення проявів булінгу тощо.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Проведення опитування серед здобувачів стосовно рівня задоволеності матеріально-технічною базою. Функціонування гуртка «Інноваційний розвиток туризму: світові досягнення та вітчизняний досвід» та проблемних груп, Ради молодих вчених і спеціалістів, що сприяє практичній підготовці та формуванню інтересу до наукової роботи в студентському середовищі ЗВО. Ряд проектів: Центри студентського самоврядування в гуртожитках, Інтернет в кожному кімнату гуртожитку, Штаб сесії, Студентське радіо, Телефон довіри, Вільний WiFi-Інтернет в університеті, Студпідрозділ з охорони громадського порядку «ЩИТ», обмін студентськими групами «ЗВО-партнер», Турклуб, Спортивний фанклуб тощо. Потужна практична екскурсійна діяльність в ЗВО, зокрема на кафедрі туристичного, готельного та ресторанного бізнесу із залученням випускників та роботодавців, що сприяє забезпеченню досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. Введення правил прийому на навчання осіб, місцем проживання яких є тимчасово окупована територія, територія населених пунктів на лінії зіткнення та адміністративній межі або які переселилися з неї після 01 січня 2023 року. Активне залучення представників студентського самоврядування до організації консультативно-інформаційних заходів серед студентської спільноти щодо питань гендерної рівності, дискримінації та/або корупції, запобігання сексуальним домаганнями, недопущення проявів булінгу тощо. Потужна програма боротьби з корупцією, що передбачає реалізацію заходів, спрямованих на уникнення корупційних проявів (https://zp.edu.ua/uploads/rector/plan_zakh_zap_ta_prot_kor_2023.pdf), систематичний контроль з боку уповноважених осіб (https://zp.edu.ua/uploads/rector/zpk/Por_rob_up_os_z_pytan_zvk_pch_vstup_kamp_2022.pdf) (<https://zp.edu.ua/zapobigannya-ta-protydiya-korupciyi>) і цілковиту прозорість відповідної інформації на сайті НУЗП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Заклад вищої освіти швидко реагує на запити і потреби здобувачів і представників студентського самоврядування, створено достатню кількість засобів і каналів комунікації, проте інноваційною практикою може стати створення чат-боту університету/факультету/кафедри, де буде реалізована можливість швидкого реагування на проблеми, запити, скарги.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Стан матеріально-технічної бази та освітнє середовище в цілому відповідають рівню відповідності В за критерієм 7. Матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. ЕГ виокремила позитивні практики та сильні сторони за цим критерієм. Виділені вище сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО за критерієм 7 дозволили експертній групі зробити висновок про відповідність ОП 'Туризмознавство' другого (магістерського) рівня рівню В за критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЕГ було проаналізовано Положення про систему забезпечення Національним університетом «Запорізька політехніка» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_zabezpechennia_yakosti.pdf), Положення про організацію

освітнього процесу (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf). Відповідно до вказаних Положень, моніторинг та оновлення ОП здійснюється проектною групою, до процесу долучаються стейкхолдери, ОП регулярно переглядаються і оновлюються. В університеті створено робочу групу, що опікується питаннями вдосконалення освітніх програм та освітнього процесу НУЗП (Наказ №511, від 15.12.2021 р. https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2021/Nakaz_N511_vid_15.12.21.pdf). До складу проектної групи ОП «Туризмознавство» включено НПП, які працюють в НУЗП за основним місцем роботи, мають кваліфікацію відповідно до спеціальності і відповідають іншим вимогам Ліцензійних умов. Із врахуванням позицій усіх зацікавлених сторін, проектною групою було оновлено дану ОП та оприлюднено на офіційному веб-сайті НУЗП https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/2023_osvitnay_programa_mag_turismoznastvo.pdf. З метою сприяння оновленню ОП задля якісної підготовки фахівців відповідно до умов динамічного ринку праці й підвищення конкурентоспроможності університету, гарантом і проектною групою регулярно і в зручній для стейкхолдерів спосіб ведеться діалог з ними. Про це свідчать зустрічі ЕГ зі стейкхолдерами, ознайомлення з результатами їх анкетувань https://zp.edu.ua/sites/default/files/anketa_zadov_stud_242.pdf, протоколи засідань проектної групи <https://zp.edu.ua/vytyagy-z-protokoliv-kafedry>. До процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП залучена Вчена рада факультету міжнародного туризму та економіки і відділ забезпечення якості вищої освіти НУЗП. Факти, що свідчать про підтвердження регулярності такої співпраці, ЕГ отримала на зустрічах з працівниками структурних підрозділів університету під час проведення дистанційної експертизи. Протоколи засідань кафедри (пр. № 10 від 20.05.21; № 7 від 24.03.22; № 9 від 13.05.22; № 10 від 09.06.22; № 6 від 23.01.23; № 10 від 25.05.23 та ін.) свідчать про те, що гарант і НПП, залучені до реалізації ОП, реагують на результати опитувань стейкхолдерів щодо оновлення та забезпечення високої якості реалізації освітньої програми.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Зустрічі ЕГ зі студентами 1 і 2 курсів денної та заочної форм навчання, представниками студентського самоврядування, ознайомлення із результатами анкетувань ЗВО, а також вивчення відповідної документації, зокрема протоколів засідання проектної групи, свідчать про те, що студенти залучені до процесу оновлення ОП, мають можливість вносити свої пропозиції щодо її перегляду, а також долучені до процесу моніторингу якості реалізації ОП. На сайті НУЗП є сторінка, з використанням якої відбувається збір пропозицій від усіх зацікавлених сторін щодо оновлення ОП <https://zp.edu.ua/akredytaciya-osvitnih-program>. Аналіз протоколів засідань проектної групи (пр. № 10 від 20.05.21; № 7 від 24.03.22; № 9 від 13.05.22; № 10 від 09.06.22; № 6 від 23.01.23; № 10 від 25.05.23 та ін.) свідчать про те, що гарант і НПП, залучені до реалізації ОП, реагують на результати регулярних (один раз на семестр) опитувань студентів щодо оновлення та забезпечення високої якості реалізації ОП https://zp.edu.ua/sites/default/files/anketa_zadov_stud_242.pdf. На зустрічі з ЕГ студенти засвідчили свою безпосередню участь в обговоренні ОП на засіданні проектної групи. Під час зустрічі з ЕГ ЗВО, які навчаються за даною освітньою програмою, а також представники студентського самоврядування та наукової спільноти підтвердили регулярне проведення опитувань, які проводяться у т. ч. з метою оновлення ОП і наявність у студентів важелів впливу на забезпечення якості реалізації освітнього процесу. Наявність відкритих питань в анкеті дає можливість їх висловлювати пропозиції щодо вдосконалення ОП. В останньому опитуванні при загальній позитивній оцінці ОП, найбільше пропозицій надано стосовно подальшого посилення уваги до практичної підготовки https://zp.edu.ua/sites/default/files/anketa_zadov_stud_242.pdf За результатами вказаних обговорень проектною групою було сформовано перелік пропозицій, у т.ч. наданих студентами щодо вдосконалення ОП. Згідно з рекомендаціями здобувачів вищої освіти (Базюк А., Домашенко Є., Дубініна Л., Лисиця В., Москаленко А. та ін.) в освітній програмі збільшено кількість годин на вивчення іноземної мови (протоколи № 11 від 09.06.21; № 10 від 25.05.22); здобувачі ВО Біленко М., Тюха М., Мискіна Є., Чучко В. запропонували перевести до каталогу вибіркових дисциплін ОК «Управління туристичними дестинаціями» (протокол № 9 від 13.05.22 р.), Рева Т., Свириденко Ю, Черванська Д., Сафроненко І., Твердохлеб К. внесли пропозицію збільшити кількість кредитів ОК 5 (протокол № 10 від 25.05.23). За пропозиціями студентів до аудиторної роботи більше залучаються професіонали-практики (протокол № 2 від 07.10.21) <https://zp.edu.ua/vytyagy-z-protokoliv-kafedry>.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Зустрічі ЕГ із роботодавцями, вивчення відповідної документації, зокрема протоколів засідання проектної групи (із залученням стейкхолдерів), баз практик для студентів, договорів про співробітництво свідчать про те, що стейкхолдери регулярно залучаються до вдосконалення ОП. Позиції роботодавців у процесі періодичного перегляду освітньої програми враховуються проектною групою (протоколи № 10 від 20.05.21; № 7 від 24.03.22; № 9 від 13.05.22; № 10 від 09.06.22; № 6 від 23.01.23; № 10 від 25.05.23). Наприклад, за рекомендацією Рудоман О. («Дімона-Авіатур»), Куца А.В. (віце- президент Запорізької ТПП), Петрікей А. (НЗ «Хортиця») в ОП введено ОК 3 (пр. №11 від 09.06.21). На зустрічах із ЕГ начальник управління туризму, заступник директора Департаменту культури і туризму Запорізької міської ради Власова А. Ю.; директор КП «Туристичний інформаційний центр» Запорізької міської ради Канищев О. Г.; директор туристичної фірми «Туристичний клуб «ЛеТай» Чайка О. С.; завідувачка інформаційно-видавничого відділу Національного заповідника «Хортиця» Петрікій А. В.; провідний фахівець з туризму Туристичної агенції «Драйв тур» Зінченко Т.; адміністратор пляжно-розважального комплексу «Pool&Beach» – Третинко Д.; менеджер з туризму «Туристична агенція «Дімона Авітур» Іосипова В. підтвердили свою регулярну співпрацю з кафедрою стосовно оновлення ОП, поставили акценти на поглибленні фахових знань у

сфері інноваційних технологій у туризмі, відмітили високий рівень фахової підготовки студентів, що дозволяє їм успішно проходити практики, передбачені навчальним планом, і підкреслили зацікавленість у подальшій співпраці з університетом. Кафедрою укладено велику кількість договорів про співпрацю із роботодавцями https://zpu.edu.ua/sites/default/files/konf/gloryya_merged_compressed.pdf. Велика кількість роботодавців стали рецензентами ОП, зокрема: директор комунального підприємства «Туристичний інформаційний центр» Запорізької міської ради Каніщев О.Г.; директор департаменту культури і туризму міської ради Сімонова К.; начальник відділу туризму та курортів Запорізької обласної державної адміністрації Коваленко Є.; директор туристичної фірми «Туристичний клуб «ЛеТай» Чайка О.С.; генеральний директор туристичної агенції «Дімона-Авіатур» Рудоман О.М.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У процесі роботи ЕГ було встановлено, що в НУЗП існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників <https://zpu.edu.ua/centr-spriyannya-pracevlashtuvannyu-studentiv-ta-vipusknikiv-zntu-o>. На зустрічах із ЕГ це підтвердили самі випускники, адміністрація ЗВО, НПП, представник центру сприяння працевлаштуванню студентів та випускників М.М. Зінченко. Факультет міжнародного туризму та економіки, кафедра туристичного, готельного та ресторанного бізнесу підтримує постійні зв'язки зі своїми випускниками, зокрема з тими, хто працює в сфері туризму. Збирається і оновлюється база даних випускників ОП. Під час проведення онлайн-зустрічі з випускниками було зазначено, що вони активно підтримують постійний зв'язок із університетом і кафедрою. Зворотній зв'язок із випускниками ОП формується завдяки регулярним їх анкетуванням https://docs.google.com/forms/d/1xwxBVAXk5WUtPHz7ILLsNgQJfIHdyvVhDj3tuay3HUs/viewform?pli=1&pli=1&edit_requested=true. Так, відповідно до пропозицій випускників, висловлених при проведенні опитувань, в освітню програму, з метою реалізації права студентів на індивідуальний вибір навчальних дисциплін, було додано ОК вибіркового циклу; посилену увагу приділено практичній підготовці здобувачів, що було підтверджено на зустрічі ЕГ. Під час зустрічі ЕГ було відзначено високу зацікавленість та достатню активність випускників ОП у ролі професіоналів-практиків або роботодавців, залучених до освітнього процесу ЗВО у цілому і до формування та реалізації ОП зокрема.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Зустрічі ЕГ з представниками структурних підрозділів університету, зокрема з адміністрацією НУЗП, деканом факультету, гарантом ОП, а також ознайомлення з документами, що складають нормативне забезпечення освітнього процесу в університеті, з результатами анкетування стейкхолдерів, з протоколами засідань проектної групи засвідчили, що внутрішня система забезпечення якості вищої освіти НУЗП забезпечує вчасне реагування на виявлені в ОП недоліки. В університеті діє Положення про систему забезпечення Національним університетом «Запорізька політехніка» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (https://zpu.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_zabezpechennia_yakosti.pdf), на підставі якого здійснюється контроль і моніторинг внутрішніх показників освітньої діяльності за ОП. На рівні адміністрації ЗВО, а також на засіданнях Вченої ради факультету та кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу регулярно проводяться обговорення звітів експертних груп та висновки ГЕР щодо ОП, які проходили акредитацію в Національному агентстві із забезпечення якості вищої освіти. Періодично в університеті проводяться координаційні наради гарантів ОП з метою вивчення зауважень експертів та вчасного реагування на них. З'ясовано, що систематичний моніторинг ОП в НУЗП проводиться на основі анкетування здобувачів та викладачів, що мають можливість оцінити якість ОП та висловити пропозиції щодо її удосконалення. На зустрічі з ЕГ представниками різних фокус-груп відзначалося, що результати анкетувань стейкхолдерів систематично аналізуються, систематизуються і впроваджуються в освітній процес через відповідні розпорядження та положення на загальноуніверситетському рівні. Аналіз протоколів засідань проектної групи (№ 10 від 20.05.21; № 7 від 24.03.22; № 9 від 13.05.22; № 10 від 09.06.22; № 6 від 23.01.23; № 10 від 25.05.23 та ін.) свідчать про те, що гарант і НПП, залучені до реалізації ОП, реагують на результати опитувань стейкхолдерів щодо оновлення та забезпечення високої якості реалізації ОП. ЕГ дійшла висновку, що пропозиції стосовно підвищення якості ОП та освітнього процесу, висловлені стейкхолдерами, знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП «Туризмознавство».

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Вивчивши відповідні документи та поспілкувавшись із адміністрацією ЗВО, гарантом ОП, НПП, та всіма групами стейкхолдерів, експертна група дійшла висновку, що зауваження та пропозиції, висловлені під час проведення попередніх акредитаційних експертиз, беруться до уваги під час кожного чергового перегляду освітньої програми. Так, на пропозиції, висловлені у висновках експертної комісії МОН у 2017 році http://eir.zntu.edu.ua/bitstream/123456789/2338/1/Ekspertni_vysnovky_tourism_29.11.2017.pdf, проектна група відреагувала наступними діями: почала використовувати платформу Moodle (експертна група переконалася в її

належному наповненні необхідними навчально-методичними матеріалами); розширила тематику кваліфікаційних робіт, із тим, щоб вона враховувала особливості та проблематику діяльності підприємств сфери туризму, де студенти проходять переддипломну практику https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/2023_metodychni_vkazivky_dyplom_mag_turyzm_29.08.pdf; уклала велику кількість договорів зі стейкхолдерами https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/gloryya_merged_compressed.pdf; активізувала роботу в сфері міжнародного та наукового співробітництва за програмами академічної мобільності та обміну студентів https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/ytalyya_dogovor.pdf, https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/1_fayl.pdf. Таким чином, результати зовнішньої експертизи щодо забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), в університеті беруться до уваги під час перегляду ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

За результатами всіх зустрічей, ЕГ дійшла висновку, що в академічній спільноті НУЗП сформована культура якості вищої освіти, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності. Це знайшло відображення в Положенні про систему забезпечення Національним університетом «Запорізька політехніка» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_zabezpechennia_yakosti.pdf), Положенні про організацію освітнього процесу (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf). В університеті створено робочу групу, що опікується питаннями вдосконалення освітніх програм та освітнього процесу НУЗП (Наказ №511, від 15.12.2021 р. https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2021/Nakaz_N511_vid_15.12.21.pdf). Процедура внутрішнього забезпечення якості ОП передбачає розгляд і затвердження їх завідувачем кафедри, деканом, ректором. Моніторинг якості ОП в НУЗП включає: процедуру самооцінювання, опитування стейкхолдерів, анкетування НПП, огляд структурних підрозділів університету перед початком нового навчального року, моніторинг системи дистанційного навчання, ректорський контроль якості навчання, рейтингову систему оцінювання НПП, складання наукового рейтингу кафедр університету, розрахунок економічної доцільності функціонування ОП тощо. Систему якості вищої освіти в НУЗП формують відділ перспективного розвитку, ліцензування, акредитації та якості, навчальний відділ, навчально-методичний відділ, центр сприяння працевлаштуванню, науково-дослідна частина, координатори з питань забезпечення якості освітнього процесу на кафедрах і факультетах, гарант ОП та група забезпечення. Вплив на якість освітнього процесу мають також роботодавці, студентська спільнота, в т.ч. представники студентського самоврядування, випускники, у чому ЕГ мала можливість переконатись під час проведення зустрічей із фокус-групами. В університеті запроваджено дієві механізми стимулювання науково-педагогічних працівників, які спрямовані на підвищення їх академічної та професійної активності, а, отже - якості освіти та покращення результатів професійної діяльності. Важливо, що у формуванні актуальних компетенцій та навичок, активну участь в трансформації та оновленні ОП беруть не лише здобувачі вищої освіти та НПП, але й провідні фахівці-практики та роботодавці НУЗП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Наявність регуляторних документів, політик та процедур НУЗП щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Систему якості вищої освіти в НУЗП формують відділ перспективного розвитку, ліцензування, акредитації та якості, навчальний відділ, навчально-методичний відділ, центр сприяння працевлаштуванню, науково-дослідна частина, координатори з питань забезпечення якості освітнього процесу на кафедрах і факультетах, гарант ОП та група забезпечення. Представники всіх груп стейкхолдерів безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду ОП, їх позиція береться до уваги. Регулярне проведення та обговорення результатів опитування і анкетування стейкхолдерів на засіданнях кафедри та Вченої ради факультету і прийняття відповідних рішень за їх результатами. У НУЗП вибудована багатоступінчаста система моніторингу і узгоджене функціонування підрозділів університету, відповідальних за забезпечення якості освіти, що дозволяє вчасно, адекватно викликам і ефективно реагувати на запити всіх стейкхолдерів та їх побажання. В освітньому середовищі ЗВО сформована висока культура якості освіти та якості умов надання освітніх послуг, що сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

-

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Проведений аналіз наданих документів та зустрічі з фокус-групами дали можливість встановити, що в ЗВО дотримуються визначених процедур розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП «Туризмознавство». ЕГ дійшла висновку, що в цілому ОП «Туризмознавство» другого (магістерського) рівня вищої освіти має високий рівень відповідності вимогам критерію 8. Як зразкову практику слід відзначити функціонування іміджевого центру університету, результативне підтримування закладом ВО систематичного зворотнього зв'язку зі стейкхолдерами, який здійснюється за допомогою різноманітних форм і методів, у зручний для зацікавлених осіб спосіб. У НУЗП вибудована багатоступінчаста система моніторингу і узгоджене функціонування підрозділів університету, відповідальних за забезпечення якості освіти, що дозволяє вчасно, адекватно викликам і ефективно реагувати на запити всіх стейкхолдерів та їх побажання. Виділені вище сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО за критерієм 8 дозволили експертній групі зробити висновок про відповідність ОП «Туризмознавство» другого (магістерського) рівня рівню В за критерієм 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є чіткими і зрозумілими, розміщені у вільному доступі і своєчасно оприлюднюються на офіційному сайті ЗВО за посиланням (Статут НУЗП <https://zp.edu.ua/uploads/Statut-ZPNU.pdf>). Правила внутрішнього трудового розпорядку регламентують порядок прийняття, переведення та звільнення працівників, основні права, обов'язки, режим роботи та час відпочинку, заходи заохочення та стягнення (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf). Розділ 7. Статуту Національного університету «Запорізька політехніка» визначає права й обов'язки науково-педагогічних, наукових, педагогічних та інших працівників, а також осіб, які навчаються в університеті (<https://zp.edu.ua/uploads/Statut-ZPNU.pdf>). Принципи, форми, методи, інструменти формування світоглядних, теоретико-методологічних, організаційних та інших засад безконфліктних комунікацій і врегулювання конфліктів учасників освітнього процесу у ЗВО наведені у Положенні про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу (https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2023/Nakaz_N84_vid_04.04.23.pdf). Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу є чіткими і поданні для ознайомлення на сайті. (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_akademichnu_mobilnist.pdf) Кодекс академічної доброчесності НУЗП є у вільному доступі. (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N253_vid_29.06.21.pdf). Згідно з Законом України «Про доступ до публічної інформації», решта документів, якими регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, своєчасно оприлюднюються на сайті НУЗП в Реєстрі нормативної бази (<https://zp.edu.ua/normativna-baza-navchalnogo-procesu>). Позитивною практикою є висвітлення інформації про Порядок продовження навчання осіб, які навчалися у закладах вищої освіти, що розташовані у населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Poriadok_prodozhennia_navchannia.pdf) Визначені ЗВО правила організації та провадження освітнього процесу забезпечують нормативну базу функціонування системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, сприяють реалізації права здобувачів ВО на якісну освіту та створенню необхідного рівня довіри у стейкхолдерів. Нормативні документи регламентують та визначають обов'язки та права всіх учасників освітнього процесу в повному обсязі, не містять дискримінаційних положень та знаходяться у публічному доступі.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект змін до ОП «Туризмознавство» було оприлюднено на офіційній веб-сторінці кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу з дотриманням встановлених термінів, про що свідчить постійно діюча рубрика «Акредитація освітніх програм», яка передбачає розміщення нових редакцій ОП, проектів змін до ОП, інформації про основні етапи обговорень цих змін з різними групами стейкхолдерів, анкета для потенційних стейкхолдерів та угоди про співпрацю з ЗВО. Проект ОП «Туризмознавство» 2023р. розміщений на сайті https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/opp_magistr_242_2023proyekt.pdf. Для надання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін вказано адрес електронної пошти ОП. Позитивною практикою ЕГ відзначає наявність на сторінці кафедри у розділі «Акредитація освітніх програм» на вкладці «Рецензії-відгуки за ОП Туризмознавство» вичерпної інформації щодо участі стейкхолдерів у перегляді та змінах до ОП (https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/ilovepdf_merged_compressed.pdf).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Обсяг інформації, що оприлюднена на офіційній сторінці кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу, є достатнім для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою. ЕГ визначає як кращу практику наявність вичерпної інформації стосовно організації освітнього процесу за ОП «Туризмознавство». Оприлюднено затверджену ОП. Сторінка містить новини, інформацію про співробітників кафедри, публікації та книги, силабуси, зміни до ОП, науково-дослідну роботу, міжнародне співробітництво, студентське життя, практики та стажування, інформація абітурієнту, технічне забезпечення з фото презентаціями, акредитацію освітніх програм, посилання на сторінки кафедри у соціальних мережах, інформація щодо дистанційного навчання тощо (<https://zp.edu.ua/kafedra-turystychnogo-gotelno-go-ta-restorannogo-biznesu>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Наявність на сторінці кафедри у вкладці «Освітні програми за спеціальністю «Туризм і рекреація»» вичерпної інформації щодо участі студентів та стейкхолдерів у перегляді та змінах до ОП, а саме посилання на новини, рецензії та протоколи засідань проектної групи. Передбачена можливість дати відгук або зробити пропозиції стосовно оновлення ОП всім стейкхолдерам. Розміщення силабусів і робочих програм з дисциплін ОП «Туризмознавство» у системі дистанційного навчання. Позитивною практикою є висвітлення інформації про Порядок продовження навчання осіб, які навчалися у закладах вищої освіти, що розташовані у населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. Наявність вичерпної інформації стосовно організації освітнього процесу за ОП «Туризмознавство» на офіційній сторінці кафедри з використанням фото та відео презентацій, відео-звітів про заходи або практичну підготовку, посиланнями на всі необхідні документи, матеріально-технічну базу та можливості академічної мобільності

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Робочі програми з дисциплін та переддипломної практики, а також силабуси вибіркових дисциплін за ОП «Туризмознавство» розміщені лише в системі дистанційного навчання. Рекомендація - керуючись п. 2.8 Положення про організацію освітньої діяльності, упродовж місяця розмістити у вільному доступі робочі програми дисциплін та робочу програму переддипломної практики (п.1.6 Положення про проведення практик) на сайті кафедри як базові документи навчально-методичного забезпечення; до початку 2 семестру оприлюднити на сайті кафедри силабуси вибіркових дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Обсяг інформації, що оприлюднюється на офіційному сайті ЗВО та сайті кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу, достатній для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на ОП «Туризмознавство», а роботодавців – щодо ознайомлення з цілями та змістом підготовки здобувачів за цією програмою. ЕГ робить висновок про відповідність ОП «Туризмознавство» другий (магістерський рівень) рівню В за критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

-

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	A
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	A
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Зеленська Олена Олександрівна

Члени експертної групи

Мельник Надія Вікторівна

Мороз Дар`я Олексіївна