

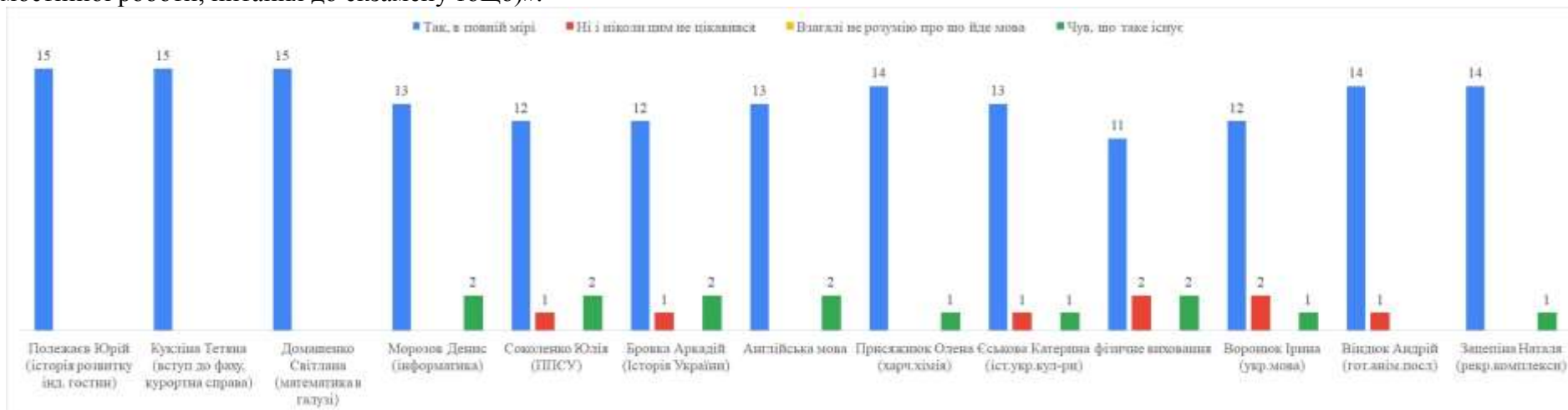
Моніторинг  
анкетування здобувачів  
освіти освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
щодо якості навчального процесу

З метою отримання зворотного зв'язку та урахування думки здобувачів освіти про роботу викладачів за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» було проведене анкетування. Анкетування відбувалося з 01 по 05 червня 2022 р. анонімно в режимі онлайн, з використанням Google Форм.

Опитування було запропоновано студентам 1-го курсу. У анкетуванні взяли участь 15 студентів (88,2% від їх загальної кількості), тому результати можна вважати репрезентативними. Запитання анкети стосувалось – оцінити роботу викладачів.

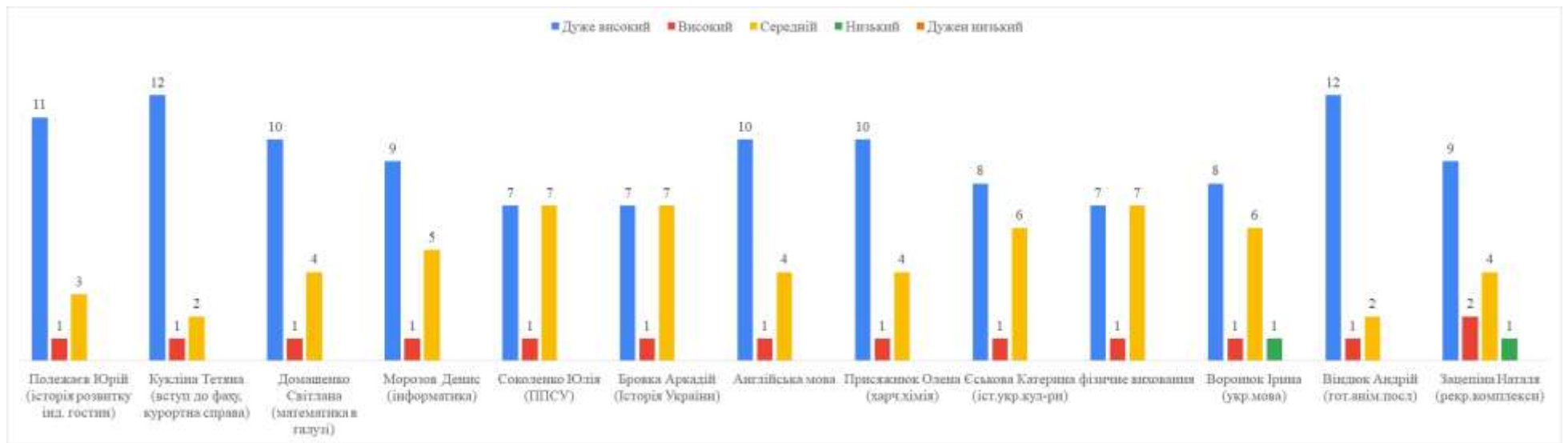
**РЕЗУЛЬТАТИ:**

Питання які були запропоновані здобувачам вищої освіти: «Чи знайомі ви з методичними розробками з дисциплін? (силабус, завдання до самостійної роботи, питання до екзамену тощо)».

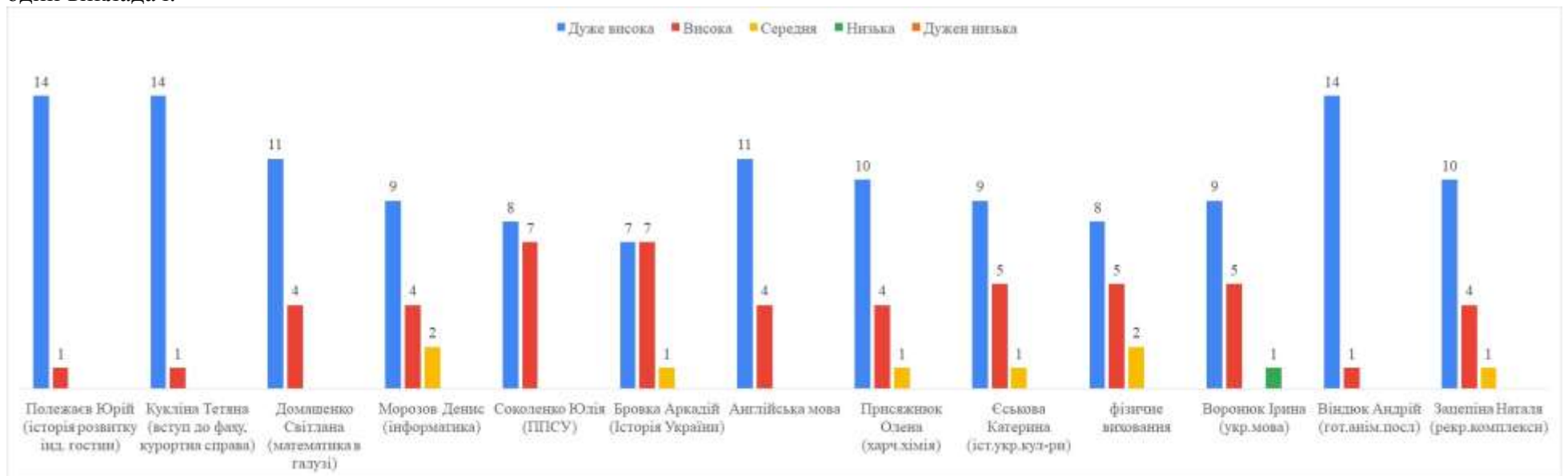


Згідно проведеного опитування бачимо, що майже 80% здобувачів вищої освіти знайомі з методичними розробками, жоден із здобувачів не відповів що «Взагалі не розумію про що йде мова». Це говорить о постійном контакті викладачів зі здобувачами.

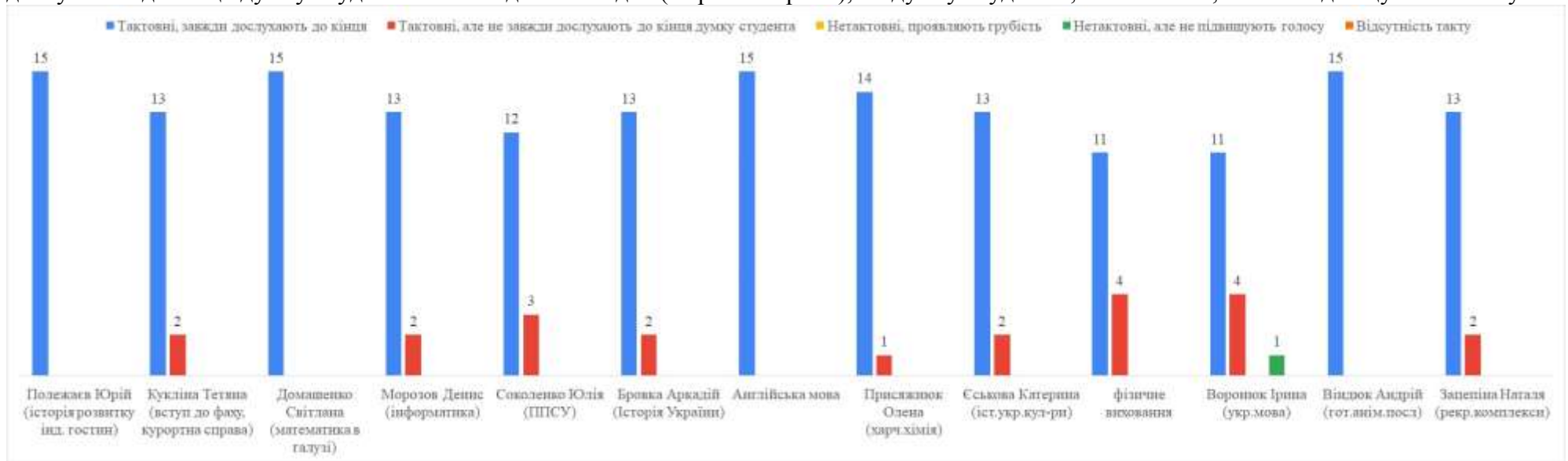
На питання: «Який, на вашу думку, рівень компетентності викладачів навчальних дисциплін (теоретичної підготовки відповідних дисциплін, професійної діяльності)? більшість здобувачів оцінили викладачів на дуже високий рівень, лише два здобувачі оцінили компетентності викладачів (Воронюк Ірина та Зацепіна Наталя) як низькі.



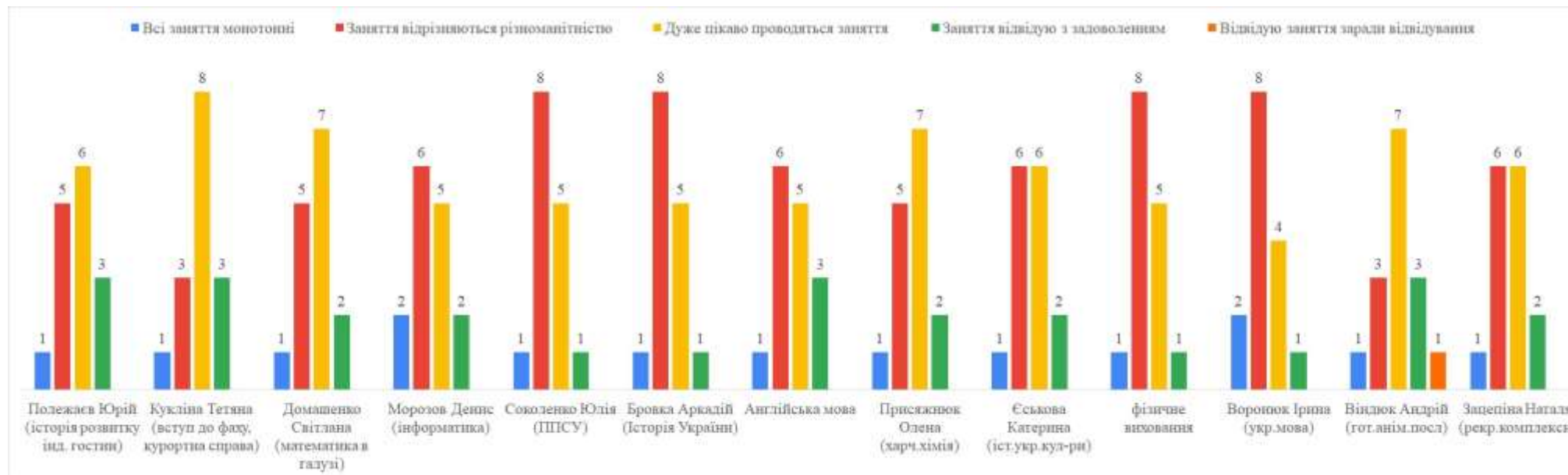
На питання «Оцініть ораторську майстерність викладачів (багатство та виразність мови, інтонацію, різнобарвність мови, вміння володіти аудиторією)» здобувачі дали також дуже високу та високу оцінку викладачам, це говорить о том, що усі викладачі вільно володіють державною мовою та можуть донести навчальний матеріал, а також можуть володіти аудиторією. Низьку оцінку отримав лише один викладач.



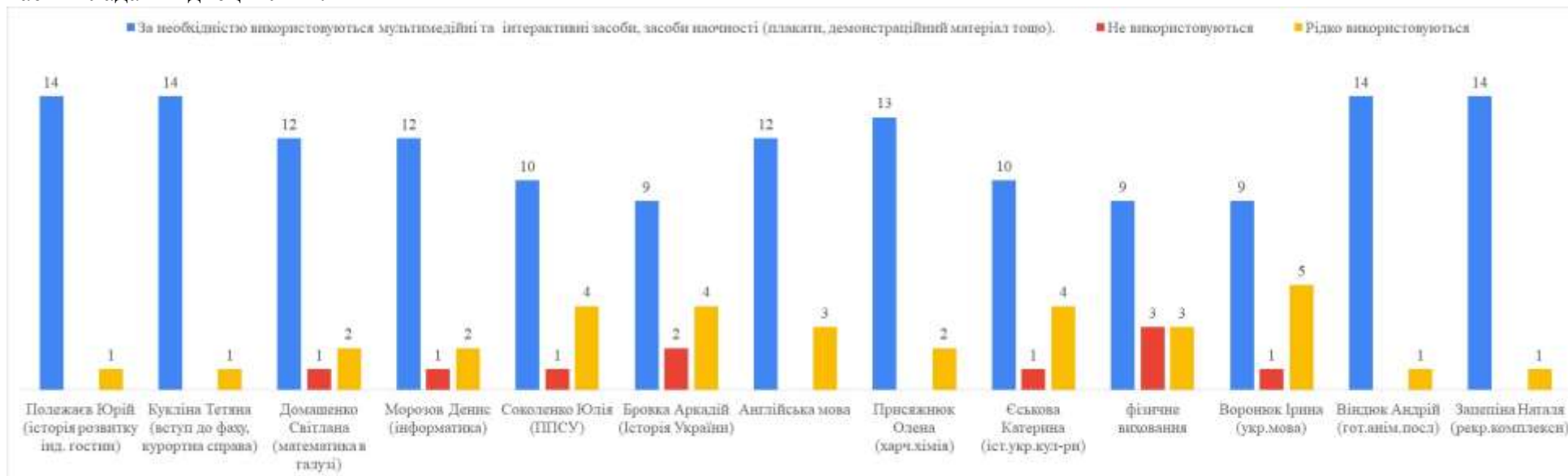
Питання «Вкажіть рівень комунікативних здібностей викладачів (педагогічний такт, вміння формувати ефективні комунікації зі студентами, емпатія, емоційність тощо)» показав що, усі викладачі достатньо тактовні та можуть дослухати студента до кінця або завжди дослухають до кінця думку студента. Лише один викладач (Воронюк Ірина), на думку студентів, не тактовна, але не підвищувала голосу.



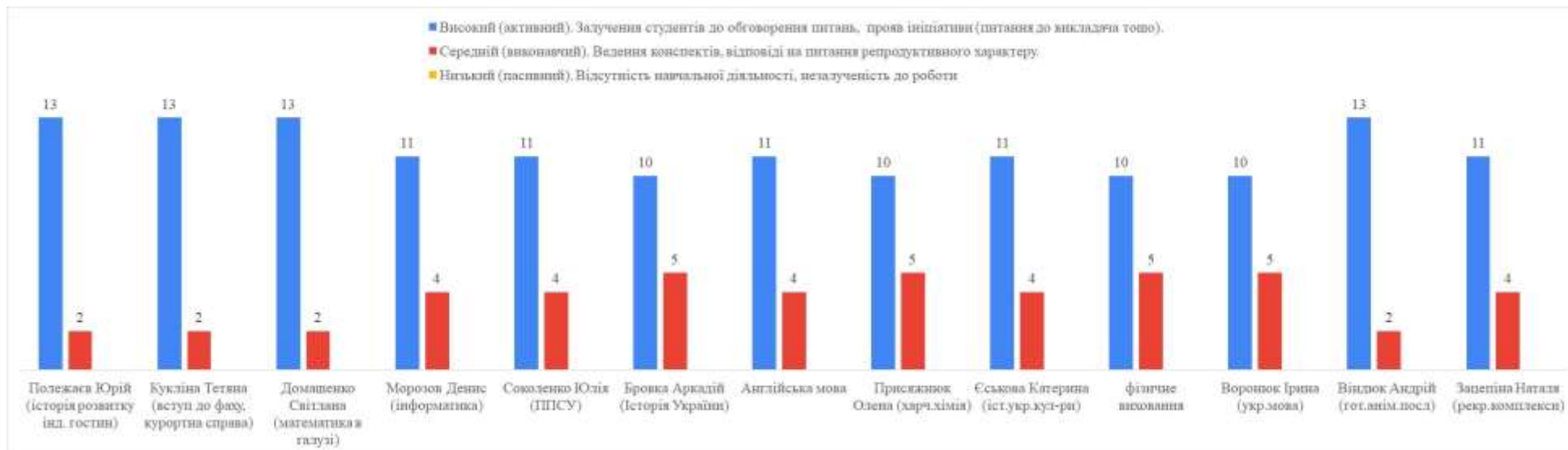
Питання «На скільки різноманітні методи та засоби, що використовуються для навчання, прийоми активізації пізнавальної діяльності студентів? Здатність педагога прилаштовувати форму подачі матеріалу для різних типів сприйняття, управляти навчальною діяльністю та робочим настроєм студентів» дало різноманітні відповіді, це показує що здобувачам дуже важливо які методи та засоби використовують викладачі для навчання. Більшість здобувачів освіти зазначили, що заняття відрізняються різноманітністю та цікаво проводяться. Лише один студент зазначив, що відвідує заняття заради відвідування.



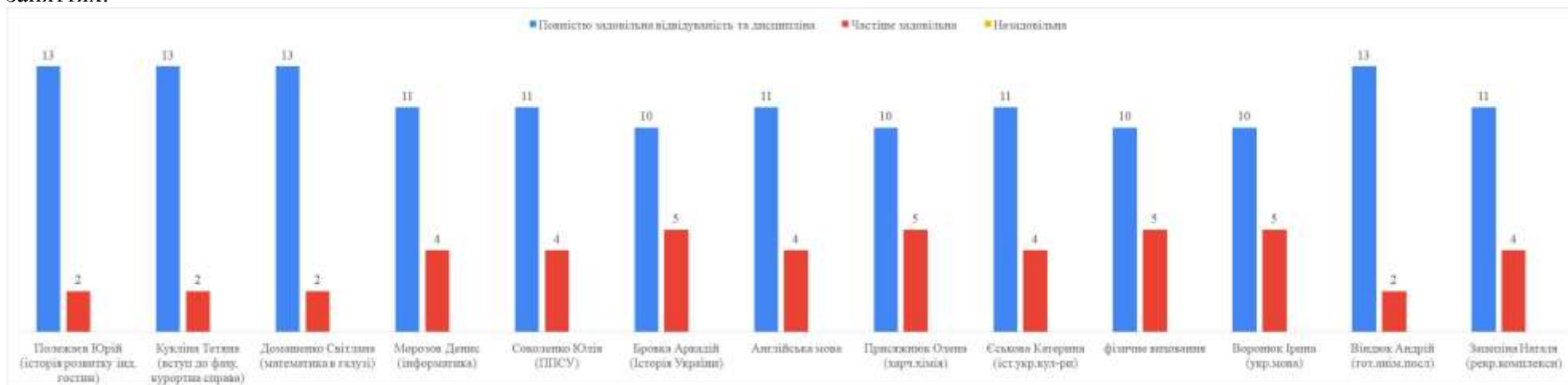
Питання «Використання наочності, технічних засобів». Сучасний підхід до навчального процесу, вимагає від викладачів володіння мультимедійним та інтерактивними засобами, в середньому 79% здобувачів оцінили високий рівень використання технічних засобів під час викладання дисципліни.



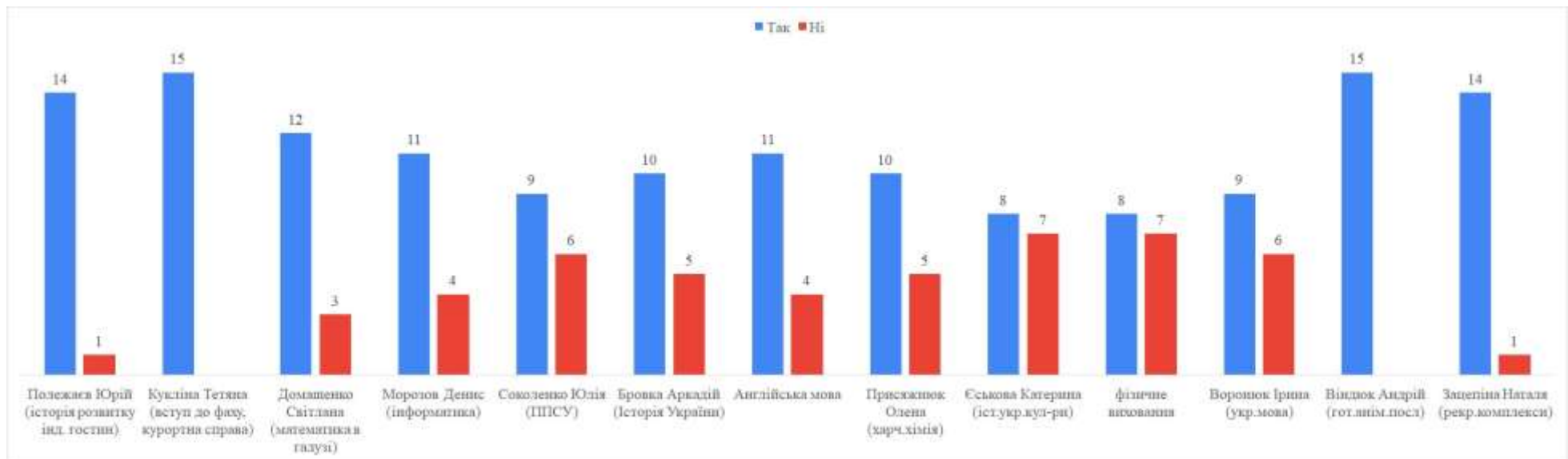
Питання «Який рівень залученості студентів до роботи на заняттях?» 76% здобувачів вищої освіти які пройшли анкетування, високо оцінили залучення до обговорення питань та прояви ініціативи студента на занятті.



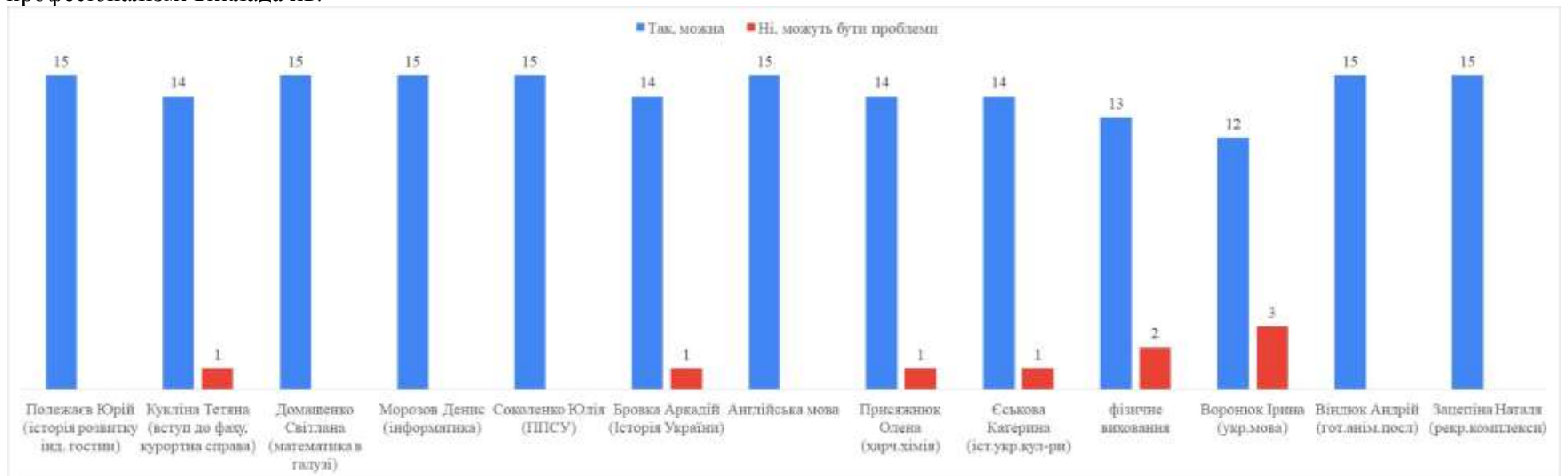
Питання «Яка дисципліна та відвідуваність студентів на заняттях?» 76% опитуваних задовільні відвідуваністю та дисципліною на заняттях.



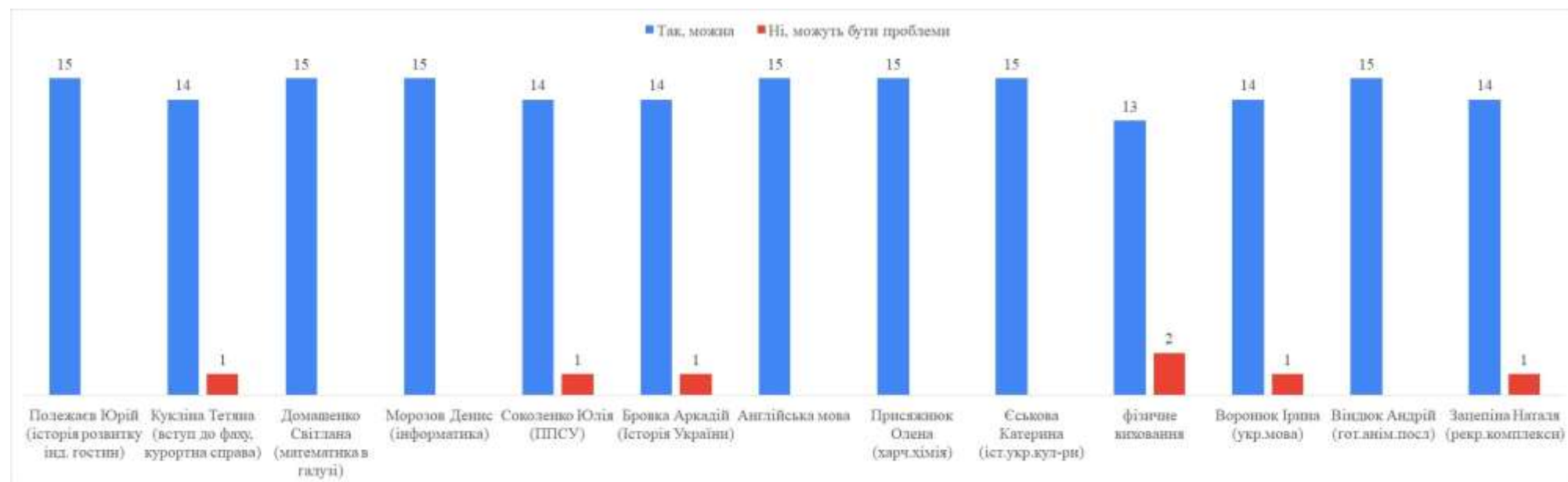
Питання «Чи залучають викладачі студентів до науково-дослідної роботи?» опитувані здобувачі відповіли, що більшість викладачів залучають студентів до науково-дослідної роботи, лише двоє викладачів не залучають.



Питання «Чи можна висловити незадоволеність якістю викладання, якою буде реакція зі сторони викладача?» 95% опитуваних відповіли, що можна висловити незадоволеність якістю викладання і після цього не буде проблеми. Це говорить о високому професіоналізмі викладачів.



Питання «Як викладачі оцінюють рівень знань студентів?» 96,5% опитаних здобувачів освіти зазначають, що усі викладачі об'єктивно ставляться до оцінювання рівня знань, це дає можливість здобувачам відвідувати заняття з зацікавленістю та бути задовільними проведенням навчального процесу.



Усі пропозиції та побажання які були відображені у відповідях опитуваних здобувачів загалом стосувалось:

1. Більше залученості студентів до наукової роботи.
2. Різноманітності методів та засобів, що використовуються для навчання.

Були зроблені такі висновки та прийнято рішення:

1. Студенти в цілому позитивно оцінюють навчальний процес за ОПП «Готельно-ресторанна справа»: вона відповідає світовим тенденціям та очікуванням здобувачів, високими є рівень методичного та інформаційного забезпечення, прозорості оцінювання, організації дистанційного навчання, академічної доброчесності.
2. Згідно результатів опитування, переважна більшість студентів вважають, що навчання за ОПП «Готельно-ресторанна справа» та викладачі які оцінювалися мають високий рівень компетентності та професіоналізму.
3. Дають можливість студентам висловити свої думки та пропозиції стосовно предмету викладання.
4. Враховуючи побажання респондентів, необхідно посилювати та підвищувати рівень комунікації зі студентами.

Гарант ОПП «Готельно-ресторанна справа»  
к.е.н., доцент,  
доцент, кафедри ТГРБ

Кукліна Т.С.

Завідувач  
кафедри ТГРБ  
к.п.н., професор

Зайцева В.М.

Декан ФМТЕ,  
д.е.н., професор

Васильєва О.О.