



ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Юридичний факультет
Кафедра «Політологія та загальноправові дисципліни»

СИЛАБУС
навчальної дисципліни (вибіркова)
ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ В УКРАЇНІ
Обсяг освітнього компоненту – 3 кредити (90 годин)
Вид контролю - залік

Освітня програма – Маркетинг
Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)
Спеціальність – 075 «Маркетинг»

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНОГО ПРАЦІВНИКА



КИРИЧЕНКО ЮРІЙ ВІКТОРОВИЧ,
завідувач кафедри «Політологія
та загальноправові дисципліни»,
доктор юридичних наук, професор

Контактна інформація:

- 067-796-99-90;
- e-mail: kirichenko_yuriy84@ukr.net;

Час і місце проведення консультацій:
за розкладом, навчальний корпус №5,
кабінет 535 а.

ОПИС КУРСУ

Захист прав споживачів є однією з основних складових правової системи будь-якої розвиненої держави, у тому числі й України, і гарантований законодавством контроль за якістю і безпечністю продукції та всіх видів послуг і робіт з боку держави. Споживча політика є пріоритетним напрямом економічної та соціальної політики держави, на який повинні працювати всі учасники ринкових відносин, адже споживач є головним чинником впливу на розвиток економіки. Кожна людина з метою задоволення будь-яких власних побутових потреб майже щодня дня вступає у відносини з представниками підприємствам, установ чи організацій щодо придбання продуктивних і побутових товарів в магазинах роздрібною торгівлі, послуг побутового обслуговування та задоволення будь-яких інших потреб.

МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Метою навчальної дисципліни «Захист прав споживачів в Україні» є надання здобувачам вищої освіти цілісної та логічно-послідовної системи наукових знань щодо придбання, використання (споживання) товарів і послуг, про положення чинного законодавства України у сфері захисту прав споживачів, що регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, а також формування у них високого рівня правової свідомості і правової культури та готовність брати відповідальність за результати прийнятих управлінських рішень.

Компетентності та результати навчання, формування яких забезпечує вивчення навчальної дисципліни

У результаті вивчення навчальної «Захист прав споживачів в Україні» будуть сформовані:

Загальні компетентності:

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях.

ЗК 11. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Спеціальні компетентності:

СК 5. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій та торговельній діяльності.

СК 6. Здатність здійснювати діяльність з дотриманням вимог нормативно-правових документів у сфері підприємництва та торгівлі.

Очікувані програмні результати навчання:

ПРН 2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки, вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій та торговельній діяльності.

ПРН 10. Діяти соціально відповідально на основі етичних, культурних, наукових цінностей і досягнень суспільства.

ПРН 15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій та торговельній діяльності за допомогою сучасних методів.

ПРН 16. Знати нормативно-правове забезпечення діяльності підприємницьких та торговельних структур і застосовувати його на практиці.

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Для успішного навчання та опанування необхідними компетентностями та набуття вміннями і навичками запропонованої навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні спиратися на результати навчання, які отримано ними при вивченні інших гуманітарних дисциплін.

Компетентності, які набуде і розвине в процесі навчання та результати навчання, здобуті при вивченні цієї дисципліни, майбутній фахівець може використати у професійній діяльності під час опрацювання та аналізу інформації з різних джерел щодо придбання, використання (споживання) товарів і послуг, а також застосовувати у практичних ситуаціях положення норм чинного законодавства України у сфері захисту прав споживачів, що регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності.

ПЕРЕЛІК ТЕМ (ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН) ДИСЦИПЛІНИ

Аудиторна робота під час вивчення навчальної дисципліни «Захист прав споживачів в Україні» складається з вивчення теоретичного матеріалу та виконання семінарських робіт.

Таблиця 1 – Загальний тематичний план аудиторної роботи

Номер тижня	Теми лекцій, год.	Теми практичних робіт, год.
1	2	3
Змістовий модуль 1. Загальні положення захисту прав споживачів		
1	Тема 1. Загальна характеристика захисту прав споживачів в Україні (2 год.).	Тема 1. Поняття та сутність захисту прав споживачів (2 год.).
2	Тема 2. Державний контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів (2 год.).	Тема 2. Поняття та сутність державного контролю за дотриманням законодавства про захист прав споживачів (2 год.).
3	Тема 3. Правові гарантії забезпечення належної якості товарів (2 год.).	Тема 3. Правові гарантії забезпечення належної якості товарів (2 год.).
Змістовий модуль 2. Основні питання захисту прав споживачів		
4	Тема 4. Громадські організації споживачів та їх права (2 год.)	Тема 4. Поняття та права громадських організацій споживачів. (2 год.).
5	Тема 5. Стандартизація і сертифікація (2 год.).	Тема 5. Поняття та сутність стандартизації і сертифікації

		(2 год.).
6	Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів (4 год.)	Тема 6. Поняття та види відповідальності за порушення законодавства про захист прав споживачів (4 год.).

САМОСТІЙНА РОБОТА

1. Самостійна робота		
№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Суб'єкти правового захисту прав споживачів	8
2	Джерела правового регулювання захисту прав споживачів	6
3	Принципи захисту прав споживачів	6
4	Правове значення договору майнового найму для захисту прав споживачів	8
5	Правове значення договору купівлі-продажу для захисту прав споживачів	8
6	Правове значення договору про надання фінансово-кредитних послуг для захисту прав споживачів	8
7	Державний контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів	8
8	Адміністративна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів	10
	Разом	62

РЕКОМЕНДОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ ДЖЕРЕЛА

Інформаційні ресурси:

1. Офіційний сайт Верховної Ради України – <https://www.rada.gov.ua>.
2. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України – <https://www.kmu.gov.ua>.
3. Офіційний сайт Держпродспоживслужби України – <https://dpss.gov.ua>.

Навчально-методичні розробки:

1. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Захист прав споживачів в Україні».
2. Силабус з навчальної дисципліни «Захист прав споживачів в Україні».
3. Програма навчальної дисципліни «Захист прав споживачів в Україні».

Основні нормативно-правові акти:

1. Конституція України: Закон України від 28 червня 1996 р. *Відомості Верховної Ради України*. Київ, 1996. № 30. Ст. 141.
2. «Про захист прав споживачів»: Закон України від 12 травня 1991 р. *Відомості Верховної Ради УРСР*. Київ, 1991. № 30. Ст. 379 (із змінами).
3. «Про стандартизацію»: Закон України від 5 червня 2014 року № 1315-VII. *Відомості Верховної Ради України*. Київ, 2014. №31. Ст. 1058.

Літературні джерела:

1. Сапожник Д. І. Захист прав споживачів: навч. посіб.; Центр. спілка спожив. т-в України, Львів. торг.-екон. ун-т. Львів: Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту, 2021. 219 с.
2. Менів Л. Д. Цивільно-правовий захист прав споживачів: практикум. Ун-т держ. фіск. служби України. Ірпінь: Ун-т ДФС України, 2019. 161 с.
3. Журавльов Д. «Про захист прав споживачів». Науково-практичний коментар. Київ: ТОВ Видавничий дім Професіонал, 2019. 352 с.
4. Законодавство України у сфері захисту прав споживачів: зб. норм.-прав. актів / [уклад.: Резворович К. Р. та ін.]; Дніпропетр. держ. ун-т внутр. справ Дніпро : Біла К. О. [вид.], 2019. 483 с.
5. Крегул Ю. І., Радченко О. Ю. Захист прав споживачів фінансових послуг: монографія. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 264 с.
6. Парасюк М. В. Проблемні аспекти захисту прав споживачів в Україні. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*, 2017. Серія Право. Вип. 44. Т.1. С. 101-104.

ОЦІНЮВАННЯ

Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» контрольні заходи включають в себе поточний, проміжний та підсумковий контроль. У процесі вивчення навчального матеріалу дисципліни «Захист прав споживачів в Україні» використовуються наступні форми контролю:

1. **Поточний контроль** – охоплює визначені програмою освітнього компоненту контрольні заходи, що відбуваються під час проведення практичних занять з метою перевірки рівня знань здобувачів вищої освіти на етапі первинного засвоєння навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного занять, умінь самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислити зміст вивчаємої теми, умінь публічно чи письмово подати певний матеріал, а також завдань самостійної роботи. Результати поточного контролю враховуються науково-педагогічним працівником при визначенні результатів проміжного контролю.

2. **Проміжний контроль** – використовується при визначенні підсумкової оцінки з освітнього компонента і засвідчує здобуття певних результатів навчання та їх рівень. При цьому позитивні оцінки з визначених програмою освітнього компонента контрольних заходів є необхідною умовою для отримання здобувачем вищої освіти підсумкового контролю.

3. **Підсумковий контроль** – здійснюється у формі семестрового заліку з навчальної дисципліни та визначається за результатами поточного і проміжного контролю, і не передбачає проведення окремого заходу та присутності здобувача вищої освіти.

Критерії оцінювання результатів навчання

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється за результатами підсумкового контролю. При цьому оцінка підсумкового контролю визначається за двобальною шкалою «зараховано – не зараховано»

Під час контролю враховуючи наступні види робіт:

- виконання практичних завдань, підготовка рефератів – до 40 балів;
- поточний, проміжний контроль – до 40 балів;
- наукова діяльність (участь у кафедральній науково-дослідній роботі, у науково-практичних конференціях, семінарах, круглих столах, у написанні наукових статей) – до 20 балів.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти при поточному оцінюванні знань (залік)

Поточне тестування та самостійна робота						Сума
Змістовий модуль 1			Змістовий модуль 2			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	зараховано
50	25	25	50	25	25	

T1, T2 ... T6 - теми змістових модулів.

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
60 – 100	60 – 100	зараховано
1-59	незадовільно	не зараховано

ПОЛІТИКА КУРСУ

Політика дедлайнів передбачає не лише присутність здобувача вищої освіти на лекціях і практичних заняттях, а й його активну роботу. У разі невідвідування занять без поважних причин, здобувач вищої освіти зобов'язаний опрацювати навчальний матеріал шляхом підготовки та захисту реферату за пропущеною темою занять.

Політика дотримання академічної доброчесності полягає у запровадженні положень норм чинного законодавства України в науково-дослідній сфері та освітнього процесу, правил Кодексу академічної доброчесності Національного університету «Запорізька політехніка» та дотриманні стандартів чесної й високопрофесійної діяльності науково-педагогічних працівників кафедри та здобувачів вищої освіти.

Під час вивчення навчальної дисципліни кожен здобувач вищої освіти повинен дотримуватися етичних принципів і цінностей академічної доброчесності, при цьому він зобов'язаний з повагою та толерантністю ставитися до всіх членів академічної спільноти. Так, з метою забезпечення довіри до результатів навчання здобувач вищої освіти повинен виконувати контрольні роботи самостійно, при цьому не допускається залучення при розв'язанні індивідуальних занять інших осіб. У разі виявлення ознак академічного плагіату, а також самоплагіату, фабрикації, фальсифікації, списування, обману, зазначена робота не зараховується і навчальна дисципліна не вважається зарахованою.

За порушення академічної доброчесності здобувач вищої освіти може бути притягнутий до академічної відповідальності, а саме: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, залік); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; позбавлення академічної стипендії тощо; відрахування з університету, застосовується у

випадку систематичних грубих порушень і лише після того, як не дали ефекту інші заходи впливу.

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДЛЯ РОБОТИ НА КУРСІ

- Система дистанційного навчання НУ «Запорізька політехніка» (Система Moodle) <https://moodle.zp.edu.ua/>;
- Електронний Інституційний репозитарій Національного університету "Запорізька політехніка" <http://eir.zp.edu.ua/>;
- Інформаційні електронні ресурси наукової бібліотеки університету "Запорізька політехніка" <http://library.zp.edu.ua/>.