

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

**Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності**  
(найменування кафедри)

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Управлінське консультування

(назва навчальної дисципліни)

Спеціальність: 191 «АРХІТЕКТУРА ТА МІСТОБУДУВАННЯ»

(найменування спеціальності)

Ступінь вищої освіти: Магістр

(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри  
Підприємництва, торгівлі та біржової діяльності  
(найменування кафедри)

Протокол №\_1\_ від \_\_\_01.09.2019\_\_\_ р.

м. Запоріжжя 2019

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	<u>Управлінське консультування</u> <u>Вибіркова</u>
<b>Рівень вищої освіти</b>	<i>Другий (магістерський) рівень</i>
<b>Викладач</b>	<i>Богдан Ю.М. ,к.е.н., доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності</i>
<b>Контактна інформація викладача</b>	<i>Телефон кафедри, телефон викладача, E-mail викладача (за згодою викладача)</i>
<b>Час і місце проведення навчальної дисципліни</b>	<i>Предметна аудиторія кафедри 358</i>
<b>Обсяг дисципліни</b>	<i>90 годин, 3 кредита, лекції 14 год., практ.14 год., сам ост. робота 60 год., інші-2, іспит</i>
<b>Консультації</b>	<i>Згідно з графіком консультацій</i>
<b>2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни</b>	
<i>Попередні дисципліни: Економіка підприємства, менеджмент, фінанси. Студент має розуміти сутність управлінського консультування, термінологію, особливості організації консалтингової роботи з клієнтами</i>	
<b>3. Характеристика навчальної дисципліни</b>	
<p>Необхідність вивчення дисципліни «Управлінське консультування» є важливим для студентів спеціальності <u>191 «АРХІТЕКТУРА ТА МІСТОБУДУВАННЯ»</u> для розуміння та опанування прийомами консалтингової діяльності. Майбутні фахівці мають вміти оцінювати ефективність консалтингової діяльності та розуміти етапи процесу управлінського консультування</p> <p><b>Загальні компетентності:</b></p> <p>ЗК1. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;</p> <p>ЗК2. Вміння виявляти, ставити, вирішувати проблеми;</p> <p>ЗК 4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань / видів економічної діяльності);</p> <p>ЗК6. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;</p> <p><b>Спеціальні (фахові) компетентності:</b></p> <p>СК2. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності;</p> <p>СК3. Здатність до ефективного управління діяльністю суб'єктів господарювання в сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності;</p> <p>СК 4. Здатність до вирішення проблемних питань і прийняття управлінських рішень у професійній діяльності;</p> <p><b>Очікувані програмні результати:</b></p> <p>ПРН1. Вміти адаптуватися та проявляти ініціативу і самостійність в ситуаціях, які виникають в професійній діяльності;</p> <p>ПРН2. Визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі і біржової діяльності та розробляти заходи щодо їх вирішення;</p> <p>ПРН4. Застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп;</p> <p>ПРН6. Вміти розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність.</p> <p>ПРН8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.</p> <p>ПРН9. Розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання у сфері підприємницької, торговельної та/або біржової діяльності.</p> <p>ПРН10. Вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків.</p>	

#### 4. Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Управлінське консультування» є засвоєння студентами знань сфері консультування та опанування бізнес-знаннями навичками у цій сфері.

#### 5. Завдання вивчення дисципліни

Основними завданнями курсу є ознайомлення з теоретичною сутністю консалтингового бізнесу; вироблення навичок самостійної роботи з розробки рекомендацій щодо ефективного використання потенціалу управлінського консультування в розвитку реального бізнесу, а також вміння пошуку необхідної інформації.

#### 6. Зміст навчальної дисципліни

*У короткій формі описується основний зміст та структура навчальної дисципліни.*

#### 7. План вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1.	Поняття та принципи управлінського консультування	Л	2
		П	2
2.	Сучасні вимоги до особистості та професійної готовності консультанта	Л	2
		П	2
3.	Підходи до технології консультативної взаємодії	Л	2
		П	2
4.	Сучасні напрями консультування	Л	2
		П	2
5.	Методи та етапи консультування	Л	2
		П	2
6.	Техніки консультування	Л	2
		П	2
7.	Робота із консультативним матеріалом	Л	2
		П	2

#### 8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Поняття та принципи управлінського консультування	8
2	Сучасні вимоги до особистості та професійної готовності консультанта	8
3	Підходи до технології консультативної взаємодії	8
4	Сучасні напрями консультування	9
5	Методи та етапи консультування	9
6	Техніки консультування	9
7	Робота із консультативним матеріалом	9
Разом		60

## 9. Система та критерії оцінювання курсу

*Види контролю (поточний, рубіжний) проміжна атестація. Форми контролю.*

Поточне тестування та самостійна робота							Підсумковий тест	Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7		
8	8	9	9	9	8	9	40	100

## 10. Література

1. Основи управлінського консультування: Навч. посібник / А. Е. Воронкова[та ін.]; За заг. ред. д-ра екон. наук, проф. А. Е. Воронкової. –Х.: ВД«Інжек», 2010. –484 с
2. Коростельов В.А. Управлінське консультування: Навч.посіб./ Коростельов В.А. - К.: МАУП, 2003. - 104 с.
3. Консалтингова діяльність: навч.-метод. комплекс дисципліни (для слухачів магістер. прогр.) /І.В. Спільник; Терноп. нац. екон. ун-т. –Т.: ТНЕУ, 2012. –155 с.
4. Бутиліна О. В.Б Управлінське консультування: навч.-метод. посіб. / О. В. Бутиліна –Х.: Видавництво «Форт», 2014. – 165 с. 7. Верба В.А. Організація консалтингової діяльності: Навч. посібник / Верба В.А., Решетняк Т.І. - К.: КНЕУ, 2000. - 244 с. 8. Верба В.А. Управлінське консультування: концепція, організація,розвиток: монографія / В. А. Верба. – К.: КНЕУ, 2011. – 327 с
5. Севастьянов Р.В. «Сущность и роль консалтинга при формировании профессиональных знаний студентов экономических специальностей» // Управление экономикой переходного периода: Сб. науч. Тр. / НАН Украины. Институт экономики промышленности.-Донецк, 2006.-С.141-146