



## СИЛАБУС

навчальної дисципліни (вибіркова)

факультетського каталогу

**ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Обсяг освітнього компоненту: кількість годин – 90; кредитів – 3.

Вид контролю – залік.

другого рівня вищої освіти

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА



**ЛИФАР ВЛАДИСЛАВА ВІТАЛІЇВНА,**

*доктор економічних наук, професор*

**Контактна інформація:**

- номер телефону: (067)947-07-27;

- e-mail: lyfarvlada@gmail.com;

- навчальний корпус та номер аудиторії: головний корпус, ауд. 281

**Час і місце проведення консультацій:**

згідно з розкладом консультацій, головний корпус  
Університету, ауд.265

## ОПИС КУРСУ

Дисципліна є вибірковою для першого року підготовки магістрів. Вивчення дисципліни ґрунтується на знаннях мікроекономіки, менеджменту, маркетингу, логістики. Знання, здобуті при вивченні цієї дисципліни, можуть бути використані для підготовки та для написання дипломної роботи.

Майбутньому фахівцеві варто вивчити саме цю навчальну дисципліну, оскільки без розуміння концептуальних основ логістичного менеджменту, формування практичних вмінь і навичок щодо використання технологій прийняття типових логістичних рішень неможливо приймати обґрунтовані маркетингові рішення через тісний взаємозв'язок маркетингу та логістики на підприємстві.



## **МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

1. *Мета дисципліни:* формування у студентів системних знань і розуміння концептуальних основ логістичного менеджменту, набуття практичних вмінь і навичок щодо використання технологій прийняття типових логістичних рішень.

*Завдання дисципліни:* вивчення основ логістичної діяльності підприємств, змісту та класифікації ланцюгів поставок, видів логістичних стратегій та показників логістичної діяльності; розуміння сутності управління ланцюгом поставок та процесів у ланцюгу поставок; визначення цілей логістичного менеджменту підприємства та способів їх досягнення; розроблення логістичних стратегій для різних за видами діяльності підприємств; здійснення заходів щодо підвищення ефективності логістичних систем; розроблення оптимальних організаційних структур служб логістики; здійснювати аналіз і контроль логістичної діяльності підприємства та проводити логістичний аудит підприємства.

2. У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен

### **знати:**

- теоретичне підґрунтя логістичної діяльності підприємств;
- види логістичних стратегій;
- методи оптимізації логістичних систем;
- організаційні структури логістичних підрозділів;
- показники логістичної діяльності;
- класифікацію ланцюгів поставок

### **вміти:**

- визначати цілі логістичного менеджменту підприємства та способи їх досягнення;
- оцінювати систему логістичного менеджменту організації;
- розробляти заходи щодо підвищення ефективності логістичних систем;
- здійснювати аналіз і контроль логістичної діяльності підприємства;
- розробляти логістичні стратегії для різних за видами діяльності підприємств;
- розробляти оптимальні організаційні структури служб логістики;
- проводити логістичний аудит підприємства.

### **очікувані програмні результати навчання:**

- знання теоретичного підґрунтя логістичної діяльності підприємств, види логістичних стратегій та показники логістичної діяльності;
- розуміння сутності управління ланцюгом поставок та процесів у ланцюгу поставок;



- уміння визначати цілі логістичного менеджменту підприємства та способи їх досягнення;
- уміння розробляти логістичні стратегії для різних за видами діяльності підприємств;
- уміння здійснювати заходи щодо підвищення ефективності логістичних систем;
- уміння розробляти оптимальні організаційні структури служб логістики;
- уміння оцінювати систему логістичного менеджменту організації;
- уміння здійснювати аналіз і контроль логістичної діяльності підприємства;
- уміння проводити логістичний аудит підприємства.

## **ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ**

Передумовами для вивчення дисципліни «Логістичний менеджмент» є мікроекономіка, менеджмент, логістика, маркетинг.

## **ПЕРЕЛІК ТЕМ (ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН) ДИСЦИПЛІНИ**

Таблиця 1 – Загальний тематичний план аудиторної роботи

<b>Номер тижня</b>	<b>Теми та зміст лекцій</b>	<b>Годин</b>
1	2	3
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти логістичного менеджменту.</b>		
1	<b>Тема 1. Сутність і завдання логістичного менеджменту</b> Поняття й призначення логістичного менеджменту. Система поглядів на становлення поняття «логістичний менеджмент». Поточковий процес як об'єкт логістичного управління. Логістичні функції й операції. Методологія і наукова база логістичного менеджменту. Закони і закономірності логістичного менеджменту. Принципи логістичного менеджменту.	2
2	<b>Тема 2. Управління ланцюгом поставок</b> Поняття ланцюга поставок. Структуризація та класифікація ланцюгів поставок. Ланцюг поставок та логістична мережа. Сутність і зміст менеджменту ланцюгів поставок (Supply Chain Management). Стратегія інтегрованого ланцюга поставок. Проектування та реінжиніринг ланцюгів поставок.	2
3	<b>Тема 3. Інтеграція процесів у ланцюгу поставок</b> Поняття інтегрованої логістики. Етапи інтегрування. Рівні логістичної інтеграції. Інтеграція функцій і процесів в логістичному менеджменті. Ланцюг поставок як сукупність бізнес-процесів створення вартості. Поняття рівня логістичної досконалості. Ефективність логістичної кооперації в ланцюгу поставок.	2



4	<b>Тема 4. Обслуговування споживачів у ланцюгу поставок</b> Логістичні аспекти обслуговування клієнта. Логістичний продукт і логістична послуга. Технологія роботи із клієнтами. Управління замовленнями в логістиці. Значення і сутність логістичного сервісу. Оцінка якості логістичного сервісу. Алгоритм логістичного сервісу підприємства. Параметри і характеристика логістичного обслуговування.	2
5	<b>Тема 5. Логістичні стратегії</b> Поняття логістичної стратегії підприємства. Структура логістичної стратегії, аналіз її складових. Етапи розробки логістичної стратегії. Механізми формування логістичної стратегії. Базові логістичні стратегії. Порівняльна характеристика «худої» і динамічної стратегії. Шляхи реалізації логістичних стратегій. Рекомендації щодо розробки логістичної стратегії.	4
6		
<b>Змістовний модуль 2. Організаційні аспекти логістичної діяльності</b>		
8	<b>Тема 6. Планування логістичної діяльності</b> Вимоги до системи планування логістичної діяльності. Стратегічне, тактичне, оперативне планування логістичної діяльності. Сутність планування логістичних потужностей. Розрахунок логістичних потужностей. Аутсорсинг у системі логістичного менеджменту. Методи логістичного консалтингу.	4
9		
10	<b>Тема 7. Організаційні структури управління в логістиці</b> Формування організаційної структури логістичної системи. Проблеми організації логістичного управління. Типи логістичних структур. Лінійно-функціональна організаційна структура управління логістикою, її переваги і недоліки. Дивізіональна структура управління логістикою, її переваги і недоліки. Матрична структура управління логістикою. Проектна організаційна структура управління логістикою. Віртуальна логістична організація.	4
11		
12	<b>Тема 8. Аналіз показників логістичної діяльності</b> Аналіз логістичної діяльності, його ціль та зміст. Види аналізу логістичної діяльності. Сутність аудиту логістики підприємства та порядок його проведення. Завдання логістичного аудиту. Види логістичного аудиту та їх зміст. Поняття логістичного контролінгу. Функціональний зміст контролінгу. Процес контролінгу логістики на підприємстві.	2
13	<b>Тема 9. Оцінювання ефективності функціонування логістичних систем</b> Поняття логістичної системи, її властивості. Логістична система та її об'єктна декомпозиція. Класифікація логістичних систем. Продукт логістичної системи. Основи аналізу та синтезу логістичної системи. Ефективність логістичної системи. Показники оцінювання логістичних систем.	2
14	<b>Тема 10. Інформаційні системи логістичного менеджменту</b> Еволюція інформаційних технологій для системи Supply Chain	2



	Management (SCM). Інформаційне забезпечення систем Material Resource Planning (MRP), Capacity Requirements Planning (CRP). Створення систем класу Enterprise Resource Planning (ERP). Сучасний ринок програмного забезпечення системи SCM. Інформаційні системи і технології у ланцюгу поставок.	
--	--	--

## САМОСТІЙНА РОБОТА

№з/п	Назва теми	Види самостійної роботи
1	Сутність і завдання логістичного менеджменту	Ситуаційна вправа №1 «Життєвий цикл ВАТ «Галичфарм»» [6; С.97-107; 7, С.70-73]. <i>Завдання:</i> 1) охарактеризуйте логістичну систему ВАТ «Галичфарм» до інтеграції з ВАТ «Київмедпрепарат» та після інтеграції; 2) за допомогою ABC-XYZ-аналізу визначить напрямки доцільності майбутньої співпраці із постачальниками з Азії. Як це рішення відобразиться на логістичній системі підприємства?
2	Управління ланцюгом поставок	<i>Практичне завдання:</i> Технології прийняття типових логістичних рішень Проектування логістичного рішення щодо вибору постачальника (джерело: Крикавський Є.В. «Логістика: компендіум і практикум», С.61-64).
3	Інтеграція процесів у ланцюгу поставок	1. Зобразити загальну схему формування ланцюга поставок. 2. Зобразити загальну схему формування виробничо-логістичного ланцюга.
4	Обслуговування споживачів у ланцюгу поставок	<i>Практичне завдання:</i> Технології прийняття типових логістичних рішень 1. Оцінка впливу зміни транспортного тарифу і джерела постачання на місце локалізації виробничого об'єкту (джерело: Крикавський Є.В. «Логістика: компендіум і практикум», С.73-74). 2. Вибір місця локалізації центрального складу (джерело: Крикавський Є.В. «Логістика: компендіум і практикум», С.75-76).
5	Логістичні стратегії	Ситуаційна вправа №2 «Визначення «вузького місця» логістичної системи ЗАТ «Ензим»» [7, С.97-104]. <i>Завдання та можливі питання для обговорення:</i> 1) які чинники впливають на формування потужностей логістичної системи ЗАТ «Ензим»; 2) визначить фактичну потужність логістичної системи ЗАТ «Ензим», ідентифікуйте «вузьке місце»; 3) обґрунтуйте доцільність розширення «вузького місця» логістичної системи ЗАТ «Ензим» (здійсніть прогнозування майбутнього матеріалопотоку, обчисліть термін окупності додаткових капіталовкладень тощо).



6	Планування логістичної діяльності	<p>Ситуаційна вправа №3 «Аутсорсинг у діяльності ВАТ «Львівська пивоварня»» [7, С.140-148].</p> <p>Завдання та можливі питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) проаналізуйте динаміку обсягів виробництва пива ВАТ «Львівська пивоварня» та динаміку обсягів виробництва та споживання пива в Україні. Зробіть відповідні висновки;</li><li>2) як нарощення обсягів виробництва ВАТ «Львівська пивоварня» пов'язане із розвитком логістичної інфраструктури підприємства? Оцініть перспективи аутсорсингу логістичних процесів на ВАТ «Львівська пивоварня»;</li><li>3) розрахуйте величину матеріалопотоку, яку зможе покрити реконструйоване підвальне приміщення під склад, а також період окупності цього інвестиційного проекту. Прийміть рішення: аутсорсинг чи інсорсинг складування?</li></ol>
7	Організаційні структури управління в логістиці	<p><i>Практичне завдання:</i></p> <p>Технології прийняття типових логістичних рішень</p> <p>Задача «Оцінка територіального впливу торгових центрів» (джерело: Крикавський Є.В. «Логістика: компендіум і практикум», С.76-78).</p> <p>Задача «Визначення місця розташування нового розподільчого центру» (джерело: Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів: Вид-во ПП «Магнолія 2006», 2013. 368 с. С.246-248).</p>
8	Аналіз показників логістичної діяльності	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Узгодження конфлікту складових логістичних витрат «trade-off» (джерело: Крикавський Є.В. «Логістика: компендіум і практикум», С.78-80).</li><li>2. Порівняльний аналіз логістичних витрат при зміні партії закупівлі (джерело: Крикавський Є.В. «Логістика: компендіум і практикум», С.81-82).</li><li>3. Розрахунок витрат на замовлення (джерело: Крикавський Є.В. «Логістика: компендіум і практикум», С.82-85).</li></ol>
9	Оцінювання ефективності функціонування логістичних систем	<p>Ситуаційна вправа №4 «Оптимізація системи управління матеріальним потоком ТОВ «Львівська ізоляторна компанія»» [7, С.171-178].</p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) структуруйте логістичну систему ТзОВ «ЛПК»;</li><li>2) виділіть основні елементи та охарактеризуйте зв'язки між ними та зовнішнім середовищем;</li><li>3) визначить логістичну проблему в кейсі та здійсніть відповідні розрахунки для оптимізації системи управління матеріальним потоком ТзОВ «ЛПК».</li></ol>
10	Інформаційні системи логістичного менеджменту	<p>Ситуаційна вправа №5 «Розвиток мережі «Комп'ютерний всесвіт»» [7, С.211-221].</p> <p>Завдання та можливі питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) які сильні та слабкі сторони мережі «Комп'ютерний всесвіт», а також її найближчих конкурентів визначають розподіл сил на ринку комп'ютерної та цифрової техніки у Західному регіоні</li></ol>



		України? 2) які зовнішні фактори є найвпливовішими з погляду розвитку мережі «Комп'ютерний всесвіт»? 3) з якими логістичними рішеннями, на Вашу думку, пов'язане досягнення мети на 2008 р., а саме – збільшення мережі «Комп'ютерний всесвіт» удвічі та вихід на загальноукраїнський ринок? 4) запропонуйте систему заходів, пов'язаних із контролем за діяльністю мережі.
--	--	--

## РЕКОМЕНДОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ ДЖЕРЕЛА

### *Навчально-методичні матеріали:*

1. Конспект лекцій з дисципліни «Логістичний менеджмент» - <http://eir.zntu.edu.ua/handle/123456789/52622>
2. Методичні вказівки до проведення семінарських, практичних занять та самостійної роботи з дисципліни «Логістичний менеджмент» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» всіх форм навчання / Укл. д.е.н., проф. В.В.Лифар. Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2023. 22 с.

### *Літературні джерела:*

1. Бажин І.І. Логистический менеджмент: компакт-учебник. Харьков: Консум, 2005. 440 с.
2. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів: Вид-во ПП «Магнолія 2006», 2013. 368 с.
3. Заборська Н.К., Жуковська Л.Е. Основи логістики: навчальний посібник. Одеса: ОНАЗ ім. О.С.Попова, 2011. 216 с.
4. Крикавський Є.В. Логістичне управління: підручник. Львів: Видавництво НУ «Львівська політехніка», 2005. 684 с.
5. Крикавський Є.В., Чухрай Н.І., Чернописька Н.В. Логістика: компендіум і практикум: навчальний посіб. К.: Кондор, 2006. 340 с.
6. Логістика: навч. посіб. / Безугла Л.С., Юрченко Н.І., Ільченко Т.В., Пальчик І.М., Воловик Д.В. Дніпро: Пороги, 2021. 252 с.
7. Пономаренко В.С., Таньков К.М., Лепейко Т.І. Логістичний менеджмент : підручник; за ред. д-ра екон. наук, проф. В.С. Пономаренка. Х. : ВД «ІНЖЕК», 2010. 482 с.
8. Тридід О.М., Таньков К.М. Логістичний менеджмент: навчальний посібник; за ред. проф., д-ра екон. наук О.М. Тридида. Х.: ВД «ІНЖЕК», 2005. 224 с.
9. Хромов О.П. Логістика: навч. посібник. Харків: БУРУН КНИГА, 2012. 224 с.
10. Christopher M. Logistics and Supply Chain Management. Fourth Edition. Pearson. 2011. 288 p.
11. Waters D. Logistics. An Introduction to Supply Chain Management. Palgrave Macmillan. 2003. 369 p.

## ОЦІНЮВАННЯ

Для здобувачів денної форми навчання: усне опитування на семінарських заняттях, тестування, виконання самостійної роботи, презентація наукової доповіді по темі. Для здобувачів заочної форми навчання: захист контрольної роботи.



Протягом семестру студент проходить два рубіжних контролю по 2-м змістовним модулям, кожний з яких оцінюється за 100-бальною шкалою. Студент може отримати залікову оцінку по дисципліні за результатами поточної роботи та рубіжних контролів відповідно.

Під час поточного контролю враховуються наступні види робіт та критерії оцінювання по ним:

- підготовка доповіді на теоретичне питання оцінюється до 10 балів, всього 60 балів (максимально), підготовка презентації – до 5 балів, всього 30 балів (максимально); участь у дискусії та обговоренні – до 5 балів, всього 30 балів;
- виконання практичного завдання з самостійної роботи (6 завдань) – до 5 балів, всього 30 балів; рішення задачі «Технологій прийняття логістичних рішень» – 5 задач до 10 балів, всього 50 балів;

*Підсумкова оцінка визначається як середня двох контролів за перший та другий змістовні модулі.*

Студент також може отримати оцінку за результатами здачі заліку. Заліковий білет включає: тестові завдання (10 тестів x 6 балів = 60 балів) та фахові питання (2 питання x 20 балів = 40 балів).

## ПОЛІТИКИ КУРСУ

*Політика дедлайнів.* Здобувач вищої освіти зобов'язаний дотримуватись крайніх термінів (дата для аудиторних видів робіт або час в системі дистанційного навчання Moodle), до яких має бути виконано певне завдання. За наявності поважних причин (відповідно до інформації, яку надано деканатом) здобувач вищої освіти має право на складання індивідуального графіку вивчення окремих тем дисципліни.

*Політика академічної доброчесності.* Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання.

При вивченні курсу політика дотримання академічної доброчесності визначається Кодексом академічної доброчесності Національного університету «Запорізька політехніка» [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Nakaz\\_N253\\_vid\\_29.06.21.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N253_vid_29.06.21.pdf)

## ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДЛЯ РОБОТИ НА КУРСІ

Щоб мати доступ до навчально-методичних розробок курсу необхідно мати особистий доступ до університетської навчальної платформи Moodle. URL: <https://moodle.zp.edu.ua/>