

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Кафедра Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу

(найменування кафедри)



ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організація екскурсійних послуг

(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: Туризмознавство
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 242 Туризм
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: Перший (бакалаврський) рівень
(назва ступеня вищої освіти)

Викладач БЄЛІКОВА МАРИНА ВОЛОДИМИРІВНА

ПРУСС ВІКТОРІЯ ЛЕОНІДІВНА

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Організація екскурсійних послуг Обов'язкова
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Викладач	Белікова М.В., кандидат історичних наук, доцент, доцент кафедри ТГРБ Прусс В.Л., старший викладач кафедри ТГРБ
Контактна інформація викладача	7698403, телефон викладача 0973221740 E-mail викладача victoria.pruss@gmail.com
Час і місце проведення навчальної дисципліни	згідно до розкладу занять - https://zp.edu.ua/node/7904 дистанційне навчання - https://moodle.zp.edu.ua/ відеоконференції на платформі Zoom (особиста або колективна) - ідентифікатор 583-278-8795. Код доступу t7L4Bx. (https://us04web.zoom.us/j/8849815242?pwd=BOCwiBDQO0KVFn6Rh9aCIA2BAAdcpG.1)
Обсяг дисципліни	Кількість годин - 210, кредитів - 7 кредити ЕКТС, розподіл годин: лекції - 24, лабораторні - 52, самостійна робота - 134, вид контролю – екзамен
Консультації	<i>Згідно з графіком консультацій</i> - https://zp.edu.ua/rozklad-zanyat-ta-konsultacyi-3 Консультативна допомога студенту надається у таких формах: - особиста зустріч викладача і студента за графіком консультацій https://zp.edu.ua/node/7904 (не менш ніж 2 рази по 2 години на тиждень або за попередньою домовленістю); - відеоконференція на платформі zoom (особиста або колективна) - ідентифікатор 583-278-8795; - листування за допомогою електронної пошти victoria.pruss@gmail.com (у форматі 24/7 кожного дня); - відеозустріч, аудіоспілкування або повідомлення у сервісі Viber (за графіком консультацій викладача); спілкування по телефону (з 10.00 до 12.00 кожен день крім вихідних та святкових днів).

2. Постреквізити навчальної дисципліни

Здобуті здобувачем вищої освіти знання при вивченні дисципліни «Організація екскурсійних послуг» є обов'язковими для складових подальшого навчання: атестація, переддипломна практика, кваліфікаційна (дипломна) робота.

3. Характеристика навчальної дисципліни

На сьогодні робота гідів є однією з найважливіших в туризмі, саме від проведення екскурсій залежить емоційне сприйняття туристичних об'єктів. Розвиток туристичної сфери потребує підготовки кваліфікованих екскурсіводів, створення інноваційних продуктів та послуг, їх реалізації через турбюро, екскурсійні бюро, туристичні інформаційні центри. На лекціях навчальної дисципліни викладаються теоретико-методологічні засади організації екскурсійного процесу, психологічних та педагогічних аспектів екскурсійної діяльності, основних вимог до розробки та реалізації екскурсійного продукту, техніки підготовки і проведення різних видів екскурсій, їх методичне забезпечення, компонентів професійної майстерності екскурсівода.

Загальні компетентності:

ЗК 03 – Здатність діяти соціально відповідально та свідомо до сприйняття культури та звичаїв інших країн і народів, толерантного ставлення до національних, расових, конфесійних

відмінностей, здібність до міжкультурних комунікацій у туристичній сфері

ЗК 05 – Прагнення до збереження навколишнього середовища.

ЗК 10 – Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 11 – Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК 12 – Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК 13 – Здатність планувати та управляти часом.

ЗК 16 – Здатність до організації підприємницької діяльності.

Спеціальні компетентності:

СК 02 – Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

СК 05 – Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.

СК 07 – Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

СК 09 – Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних формажорних обставинах.

СК 12 – Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

СК 13 – Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.

Результати навчання:

ПРН 04 – Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.

ПРН 06 – Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПРН 07 – Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

ПРН 09 – Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПРН 11 – Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.

ПРН 12 – Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

ПРН 23 – Сприяти становленню та розвитку інфраструктури внутрішнього ринку на засадах світових стандартів якості обслуговування.

ПРН 24 – Презентувати унікальність та специфічні риси певного регіону для вітчизняних та іноземних туристів на високому професійному рівні.

5. Мета та завдання вивчення навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування знань, набуття вмінь та практичних навичок щодо організації екскурсійних послуг, розробки і проведення екскурсій.

6. Зміст та складові навчальної дисципліни

Тема	Вид заняття	Кількість годин	Розподіл балів
Вступ до курсу.	Лекція,	2	10
	Лабораторні	4	
	Самостійне	10	
Методика підготовки екскурсій.	Лекція,	2	10
	Лабораторні	4	
	Самостійне	10	
Техніка ведення екскурсій.	Лекція,	2	10
	Лабораторні	4	
	Самостійне	10	
Особливості проведення різних видів екскурсій.	Лекція,	2	10
	Лабораторні	4	
	Самостійне	10	

Усього за Змістовним модулем 1		64	40
Професійна майстерність екскурсовода.	Лекція, Лабораторні Самостійне	2 4 12	10
Якість екскурсій, засоби її оцінки.	Лекція, Лабораторні Самостійне	2 4 12	10
Екскурсія як метод інформації в туризмі.	Лекція, Лабораторні Самостійне	2 6 12	10
Усього за Змістовним модулем 2		56	30
Підсумковий контроль	Екзамен	-	30
Методика проведення екскурсій.	Лекція, Лабораторні Самостійне	2 4 12	14
Екскурсія, її сутність	Лекція, Лабораторні Самостійне	2 4 12	14
Види та методи проведення екскурсій у Запоріжжі	Лекція, Лабораторні Самостійне	2 4 12	14
Усього за Змістовним модулем 3		54	42
Диференційний підхід до екскурсійного обслуговування	Лекція, Лабораторні Самостійне	2 4 10	14
Види екскурсійно-інформаційної діяльності в туризмі	Лекція, Лабораторні Самостійне	2 6 12	14
Усього за Змістовним модулем 4		36	28
Підсумковий контроль	Екзамен	-	30

7. Самостійна робота

Сучасна освіта будується, насамперед, на формування у майбутніх спеціалістів у сфері туристичного бізнесу необхідних компетентностей, серед яких важливою є здатність до самостійної роботи, тому, під час вивчення курсу «Організація екскурсійних послуг» поряд з аудиторними заняттями підвищена увага приділяється організації і проведенню самостійної роботи.

Метою самостійної роботи є активізація засвоєння студентами теоретичних знань, формування навичок опрацювання навчального матеріалу для підготовки до контрольних заходів та застосування у подальшій роботі.

Самостійна робота студентів повинна стимулювати прагнення до наукового пошуку, створювати умови для професійного зростання та самовдосконалення.

Зміст самостійної роботи для студентів денної та заочної форм навчання:

1. Поглиблене вивчення питань тем за методичними вказівками викладача.
2. Систематичне опрацювання лекційного матеріалу, запропонованої базової та допоміжної літератури з питань курсу.
3. Систематична підготовка до лабораторних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення (переліку питань).
4. Самостійна підготовка до поточного та підсумкового модульного контролю.

Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою:

1. Туристичні гідди. https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021_T1_6/about.
2. Музей для людей. Побудова сучасних експозицій в історичних музеях. <https://vumonline.ua/course/museum-for-people-construction-of-modern-expositions-in-historical-museums/>.

3. Intelligent Listening, або Мистецтво Слухати. <https://vumonline.ua/course/intelligent-listening/>
4. Міський туризм. https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2022_T1_10/about.
5. Як ефективно спланувати та провести діалог. https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1/about.

Студент повинен опрацювати необхідний обсяг навчальної літератури та нормативно-правових актів. У ході засвоєння програми курсу, під час підготовки до підсумкового контролю студентам рекомендується звертатись до першоджерел (міжнародних нормативно-правових актів, Конституції України, законів, наказів, інструкцій міністерств та інших нормативно-правових документів, державних та міжнародних стандартів) і до монографічної літератури, в якій висвітлено основні погляди на відповідні проблеми,

Студенти мають змогу завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) НУ «Запорізька політехніка» (<https://moodle.zp.edu.ua/>).

Отримання навичок Soft Skills.

Рівень успіху вже давно перестав залежати тільки від того, наскільки добре фахівець виконує свої безпосередні обов'язки. Сьогодні не менш важливі й Soft Skills («м'які навички») - універсальні непрофесійні якості, які допомагають нам взаємодіяти між собою в команді, спільноті, громаді незалежно від сфери діяльності. Рекомендовані матеріали щодо отримання:

1. Soft Skills. М'які навички для успішної кар'єри майбутнього. ФММ КНУКіМ. Вебінар - https://www.youtube.com/watch?v=1jLZUY_ZIYY.

2. Навчитися вчитися. Як запустити свій мозок на повну. Барбара Оаклі - <https://youtu.be/pEOsemOoR3M>.

3. Соціальне підприємництво: дизайн-мислення та невизначеність. ВУМонлайн - <https://vumonline.ua/course/social-entrepreneurship/>.

4. Побудова кар'єри. ВУМонлайн - <https://vumonline.ua/course/career-building/>.

В умовах дії обставин непоборної сили рекомендовані такі курси з онлайн-освіти:

– Перша психологічна допомога в екстрених і кризових ситуаціях – <https://vumonline.ua/course/first-psychological-aid/>

– Формування соціальної поведінки людей з інвалідністю в критичних ситуаціях – <https://vumonline.ua/course/formation-of-social-behavior-of-people-with-disabilities-in-critical-situations/>

8. Індивідуальні завдання

Індивідуальні завдання не передбачено навчальним планом. У якості індивідуальної роботи студенти виконують реферати. Методичні вказівки до виконання рефератів наведені в moodle.zp.edu.ua наприкінці курсу «Організація екскурсійних послуг».

Студенти заочного відділення виконують контрольну роботу в кожному семестрі, завдання наведено в moodle.zp.edu.ua.

9. Система та критерії оцінювання курсу

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Кожен модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

Форми контролю знань студентів:

- поточний;
- рубіжний;
- підсумковий (екзамен).

Позитивною вважається оцінка від 60 до 100 балів. Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на лекційних, лабораторних заняттях та самостійну роботу.

КРИТЕРІЇ ПОТОЧНОЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ.

Робота на лабораторних заняттях:

Під час занять студенти усно доповідають на питання, виконують розрахункові роботи, виконують певні завдання. Активна робота студента на занятті оцінюється в 10 балів.

Критерії оцінки на лабораторному занятті (поточний контроль) 5 семестру

Бали	Критерії оцінки
10-8	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів або письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та завдань, активний, часто виступає і часто задає питання; активно, дуже добре працює в парі/групі/команді.
7-6	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів або письмових відповідей, розкриває зміст теоретичних питань та лабораторних завдань, активний, часто виступає і часто задає питання.
5	Володіє навчальним матеріалом, виконує більшість завдань лабораторних занять і домашньої/самостійної роботи іноді виступає і задає питання; добре працює в парі/групі/команді.
4-3	Частково володіє навчальним матеріалом, іноді виконує завдання лабораторних занять; іноколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.
2	Не володіє навчальним матеріалом, іноді виконує завдання лабораторних занять; іноколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.
1	Зовсім не виконує завдання лабораторних занять, іноколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.

Критерії оцінки на лабораторному занятті (поточний контроль) 6 семестру

Бали	Критерії оцінки
14-12	Вільно володіє навчальним матеріалом, самостійно та аргументовано дає відповіді, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та завдань, активний, часто виступає і часто задає питання; активно, дуже добре працює в парі/групі/команді.
11-9	Розкриває зміст теоретичних питань та лабораторних завдань, активний, часто виступає і часто задає питання.
8-5	Володіє навчальним матеріалом, виконує більшість завдань лабораторних занять і домашньої/самостійної роботи іноді виступає і задає питання; добре працює в парі/групі/команді.
4-3	Частково володіє навчальним матеріалом, іноді виконує завдання лабораторних занять; іноколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.
2	Не володіє навчальним матеріалом, іноді виконує завдання лабораторних занять; іноколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.
1	Зовсім не виконує завдання лабораторних занять, іноколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.

Максимально під час поточного навчання здобувач може отримати **70** балів в ході лекційних і лабораторних занять, а також в системі дистанційної освіти moodle.

Рубіжний контроль здійснюється за підсумками змістовних модулів.

Підсумковий контроль засвоєння здійснюється по завершенню курсу на базі проведення екзаменів. Екзамени – **30** балів кожен. Завданням контролю є оцінювання знань, умінь та практичних навичок студентів, набутих під час вивчення зазначених тем.

Кожен здобувач заочної форми навчання виконує контрольну роботу за варіантом. Вибір варіанту здійснюється за порядковим номером П.І.Б. студента у списку академічної групи або журналу обліку відвідування занять. В кожному варіанті необхідно розглянути певні питання (які можуть бути розділені на два-три підпункти). Кожен варіант контрольної роботи оцінюється в **70 балів** максимум. Після перевірки викладачем письмової контрольної роботи та її захисту в усному вигляді викладач допускає здобувача до екзамену. Критерії оцінки завдань на екзамені той самий, що і у денної форми. Завдання екзамену складають **30 балів**.

Критерії оцінки контрольної роботи для студентів заочної форми навчання:

Контрольна письмова робота та її усний захист	Критерії оцінки
61-70	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних відповідей і обговорення, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань й завдань, використовуючи при цьому обов'язкову й додаткову літературу. Використано теоретичну базу і враховано вітчизняний та міжнародний досвід. Продемонстровано набуття загальних та спеціальних компетентностей. Робота має цілісний характер.
41-60	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано викладає під час усного виступу, відповідей. Взагалі, розкриває зміст теоретичних питань та завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Здобувач має власну думку щодо тематики. При викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Обмежена кількість наукових джерел.
31-40	В цілому, володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усного виступу та відповідей на запитання, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування, аргументації думки і висловлювань, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Робота має відхилення від стандартів оформлення та помилки.
21-30	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усного виступу. Відповіді на запитання загальні, короткі, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Робота оформлена вільним стилем без врахування вимог стандартів.
11-20	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час доповіді. Відповіді на питання відсутні або поверхневі, допускає при цьому суттєві помилки. Зміст тексту роботи не розкриває тему.
1-10	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Під час складання **екзамену** здобувач може отримати **30** балів. Відповідно, максимальна кількість набраних балів по вивченню дисципліни за семестр складає **70** балів на лабораторних заняттях.

Екзамен проводиться в письмовій формі. Під час очного навчання студент отримує 2 теоретико-практичних питання від викладача (кожне по **15** балів). Питання формуються окремо для кожного студента з урахуванням його індивідуальної траєкторії вивчення освітнього компонента. Вони стосуються організації, технології та організації роботи ресторанного закладу, який студент або проектує, або досліджує певний заклад з використанням знань певного асортименту товарів.

Бали	Критерії оцінювання відповіді
15-10	Відповідь студента: - містить повний, розгорнутий, правильний виклад матеріалу з поставленого питання; - демонструє знання основних понять і категорій та взаємозв'язку між ними, вірно розуміння змісту основних теоретичних положень; - вказує на вміння давати змістовний та логічний аналіз матеріалу з поставленого питання; - демонструє знання різних наукових концепцій та підходів щодо певної науково-теоретичної чи науково-практичної проблеми, пов'язаної з поставленим питанням; - здатність робити власні висновки в разі неоднозначності, спірного чи проблемного характеру поставленого питання чи проблеми.
9-5	Студент дав досить змістовну відповідь на поставлене питання, але відповідь містить

	<p>наступні недоліки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостатня повнота, незначні неточності чи прогалини при поясненні того чи іншого аспекту питання; - недостатньо детально розкритий предмет запитання, а основні поняття носять тезисний характер; - окремі формулювання є нечіткими; міститься інформація, яка не відноситься до змісту екзаменаційного питання;
4-2	<p>Студент дав відповідь на поставлене питання, однак допустив суттєві помилки як змістовного характеру, так і при оформленні відповіді на питання, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зміст відповіді свідчить про прогалини у знаннях з відповідного питання або ж про невірне розуміння окремих аспектів поставленого питання; - відповідь викладена недостатньо аргументовано та/або з порушенням правил логіки при поданні матеріалу; - відповідь не містить аналізу проблемних аспектів поставленого питання, свідчить про недостатню обізнаність з основними науковими теоріями і концепціями, що стосуються відповідного питання;
1	<p>Студент взагалі не відповів на питання, або його відповідь є неправильною, тобто містить грубі змістовні помилки щодо принципових аспектів поставленого питання. Аргументація відсутня взагалі або ж є абсолютно безсистемною чи алогічною.</p>

Відповідно, максимальна кількість набраних балів за результатами вивчення дисципліни складає 100 балів. Оцінювання здійснюється відповідно до шкали ЗВО.

**Таблиця набору балів за вивчення дисципліни
5 семестр**

Поточне тестування та самостійна робота							Екзамен	Сума
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль №2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	30	100
10	10	10	10	10	10	10		

6 семестр

Поточне тестування та самостійна робота					Екзамен	Сума
Змістовий модуль №3			Змістовий модуль №4			
T1	T2	T3	T4	T5	30	100
14	14	14	14	14		

9. Інформаційне забезпечення курсу

1. Галасюк С., Нездоймінов С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності. К. : Центр навчальної літератури, 2019. 178 с.
2. Кіпченко В., Малиновська О. Організація екскурсійних послуг : Підручник. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2018. – 518 с.
3. Методичні рекомендації з навчальної дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм» освітньої програми «Туризм». Укладач: М.В. Грабар. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2021. 43 с.
4. Мункачій І., Грицишин А., Кізима В.. Організація туристичних подорожей : методичні вказівки (для студентів спеціальності 242 Туризм). – Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2022. 44 с.
5. Організація екскурсійної діяльності: конспект лекцій / Н.А. Леоненко. Харків: НУЦЗУ, 2019. 167 с.
6. Методичні рекомендації до опорного конспекту лекцій з дисципліни «Організація екскурсійних послуг» для студентів спеціальності 242 «Туризм» усіх форм навчання / Укл.: В.Л. Прусс. Запоріжжя: ЗНТУ, 2019. 55 с.

7. Методичні вказівки для самостійної роботи студентів з дисципліни «Організація екскурсійних послуг» для студентів спеціальності 242 «Туризм» усіх форм навчання / Укл.: В.Л. Прусс. Запоріжжя: ЗНТУ, 2019. 32 с.
8. Індустрія гостинності в Україні: стан і тенденції розвитку : монографія / колектив авторів ; за заг. ред. проф. В. М. Зайцевої. Запоріжжя : Просвіта, 2017. 240 с.

10. Політика курсу

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є вивчення навчального матеріалу за кожною темою. Специфіка курсу здебільшого передбачає акцент на розумінні підходів і принципів, ніж запам'ятовування визначень. Кожен здобувач повинен ознайомитися і слідувати Положенню про академічну доброчесність Національного університету «Запорізька політехніка», Статуту і Правил внутрішнього розпорядку Національного університету «Запорізька політехніка». Зокрема, для успішного засвоєння програмного матеріалу здобувач зобов'язаний:

- не запізнюватися на заняття;
- не пропускати заняття, а в разі хвороби надати довідку;
- самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття;
- системно і регулярно працювати з навчальною і науковою літературою;
- конструктивно підтримувати зворотній зв'язок на всіх заняттях;
- брати активну участь у навчальному процесі;
- своєчасно і акуратно виконувати завдання для самостійної роботи;
- відключити мобільний телефон під час занять;
- бути терпимим і доброзичливим до однокурсників та викладачів;
- брати участь у контрольних заходах (поточний контроль, підсумковий контроль);
- будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством та Положенням про академічну доброчесність в Національному університеті «Запорізька політехніка».

Здобувач успішно навчається, якщо послідовно набирає кредити, необхідні для здобуття ступеня бакалавр. Для цього потрібно, щоб накопичувальний бал був не нижче, ніж 60 балів за даним курсом. Якщо накопичувальний бал нижче 60 балів, здобувач вважається неуспішним і може бути відрахований відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» (у новій редакції)».

Передбачено перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті за умов підтвердження результатів (сертифікат з зазначення обсягу кредитів, сертифікат участі, грамота учасника конференції, сертифікат за призове місце у конкурсі тощо). Передбачається перезарахування результатів навчання у разі, якщо здобувач прослухав аналогічний курс (або його частину) у будь-якому університеті України або Європи, був учасником міжнародних проєктів, був слухачем курсів на дистанційних платформах Coursera, Prometheus, ВУМонлайн тощо.