

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»  
Кафедра Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу  
(найменування кафедри)



**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ТЕХНОЛОГІЯ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: Туризмознавство  
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 242 Туризм  
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування  
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: Перший (бакалаврський) рівень  
(назва ступеня вищої освіти)

Викладач к.е.н., доцент МАМОТЕНКО ДАР'Я ЮРІВНА

## 1. Загальна інформація

<b>Назва дисципліни</b>	Технологія туристичної діяльності Обов'язкова
<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський) рівень
<b>Викладач</b>	Мамотенко Д.Ю., к.е.н., доцент, доцент кафедри ТГРБ
<b>Контактна інформація викладача</b>	Мамотенко Д.Ю. 7698403, телефон викладача: 0503228858 E-mail викладача: <a href="mailto:mamotenko07@gmail.com">mamotenko07@gmail.com</a>
<b>Час і місце проведення навчальної дисципліни</b>	згідно до розкладу занять - <a href="https://zp.edu.ua/node/7904">https://zp.edu.ua/node/7904</a> дистанційне навчання - <a href="https://moodle.zp.edu.ua/">https://moodle.zp.edu.ua/</a> відеоконференції на платформі Zoom (особиста або колективна) - ідентифікатор 392 692 9567. Код доступу 777. ( <a href="https://us04web.zoom.us/j/3926929567?pwd=obkRLdR0t5I8Z48eL2Qnx9SZc8XdG9.1">https://us04web.zoom.us/j/3926929567?pwd=obkRLdR0t5I8Z48eL2Qnx9SZc8XdG9.1</a> )
<b>Обсяг дисципліни</b>	<b>Кількість годин – 150</b> <b>кредитів - 5 кредити ЕКТС,</b> <b>розподіл годин:</b> лекції - 10, лабораторні - 32, самостійна робота - 78, курсова робота -30. семестр – 4. <b>вид контролю – екзамен, диф.залік.</b>
<b>Консультації</b>	<i>Згідно з графіком консультацій</i> - <a href="https://zp.edu.ua/rozklad-zanyat-ta-konsultaciy-3">https://zp.edu.ua/rozklad-zanyat-ta-konsultaciy-3</a> <b>Консультативна допомога</b> студенту надається у таких формах: -особиста зустріч викладача і студента за графіком консультацій <a href="https://zp.edu.ua/node/7904">https://zp.edu.ua/node/7904</a> (не менш ніж 2 рази по 2 години на тиждень або за попередньою домовленістю); -відеоконференція на платформі zoom (особиста або колективна) - ідентифікатор 392 692 9567; -листування за допомогою електронної пошти <a href="mailto:mamotenko07@gmail.com">mamotenko07@gmail.com</a> (у форматі 24/7 кожного дня); -відеозустріч, аудіоспілкування або повідомлення у сервісі Viber (за графіком консультацій викладача); спілкування по телефону (з 9.00 до 11.00 кожен день крім вихідних та святкових днів).

## 2. Постреквізити навчальної дисципліни

Здобуті здобувачем вищої освіти знання при вивченні дисципліни «Технологія туристичної діяльності» є обов'язковими для таких складових подальшого навчання: «Туристичне країнознавство», «Організація екскурсійних послуг», «Туроперейтинг», «Організація транспортних подорожей», «Економіка туризму».

## 3. Характеристика навчальної дисципліни

Дисципліна «Технологія туристичної діяльності» передбачає поглиблене вивчення складових туристичної індустрії, планування діяльності та економічного механізму функціонування підприємств туризму, сприяє повнішому та ширшому розумінню всіх сфер економічної діяльності. Вивчається діяльність туристичного підприємства, технологія формування туристичного продукту, розглядається загальні теоретичні основи управління, маркетингу, менеджменту, рекламної діяльності, формує цілісне уявлення про туризм як суспільне явище і розглядає в комплексі всі складові туристичної системи та їх взаємозв'язки.

### Загальні компетенції:

ЗК 02 – Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної

області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя, підтримувати загальний рівень фізичної активності й здоров'я для ведення активної соціальної та професійної діяльності.

ЗК 03 – Здатність діяти соціально відповідально та свідомо до сприйняття культури та звичаїв інших країн і народів, толерантного ставлення до національних, расових, конфесійних відмінностей, здібність до міжкультурних комунікацій у туристичній сфері.

ЗК 07 – Здатність працювати в міжнародному контексті.

ЗК 12 – Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК 14 – Здатність працювати в команді та автономно.

#### **Спеціальні компетенції:**

СК 01 – Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

СК 02 – Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

СК 05 – Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.

СК 06 – Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

СК 07 – Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

СК 08 – Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.

СК 12 – Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

#### **Результати навчання:**

ПРН 01 – Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

ПРН 02 – Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПРН 06 – Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПРН 07 – Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

ПРН 09 – Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПРН 23 – Сприяти становленню та розвитку інфраструктури внутрішнього ринку на засадах світових стандартів якості обслуговування.

ПРН 24 – Презентувати унікальність та специфічні риси певного регіону для вітчизняних та іноземних туристів на високому професійному рівні.

#### **4. Мета та завдання вивчення навчальної дисципліни**

Метою вивчення навчальної дисципліни «Технологія туристичної діяльності» є формування необхідних знань з основ туристичних послуг, туроператорської та турагентської діяльності шляхом оволодіння: спеціальними термінами та фаховими визначеннями, розуміння сутності основних процесів туристичної діяльності, технології організації турів та формування туристичних продуктів, організації підприємницької діяльності в туризмі; формування міжнародної і національної туристичної політики, інституційного середовища туристичного бізнесу.

**Завдання вивчення дисципліни:** – викласти теоретичні основи та методологічні особливості застосування системного підходу у вивченні технологічного процесу туристичної діяльності; – сформулювати уявлення про структуру туристичного ринку; – викласти основні теорії взаємовідносин суб'єктів туристичного ринку, висвітлити принципи, методи оцінки діяльності туристичних підприємств; – виокремити роль договірних відносин між

туристичними підприємствами; – сформувати практичні навички роботи студентів зі спеціальною літературою, орієнтувати їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань, ознайомити з основними нормативно-законодавчими актами регулювання туристичного ринку України.

### 5. Зміст та складові навчальної дисципліни

Тема	Вид заняття	Кількість годин	Розподіл балів
Тема 1. Соціально-економічна сутність туризму і технології туристичної діяльності.	Лекція	2	10
	Лабораторна	4	
	Самостійна	10	
Тема 2. Визначення та основні принципи взаємодії туроператорів і турагентів.	Лекція	2	10
	Лабораторна	4	
	Самостійна	8	
Тема 3. Договірні відношення в туристському бізнесі.	Лекція	2	10
	Лабораторна	4	
	Самостійна	10	
Тема 4. Міжнародне регулювання туристичної діяльності	Лабораторна	6	10
	Самостійна	10	
<b>Рубіжний (модульний) контроль</b>	<b>Консультація</b>	-	<b>40</b>
Тема 5. Сутність та складові туристичного продукту.	Лекція	2	10
	Лабораторна	4	
	Самостійна	12	
Тема 6. Виробництво, просування та реалізація туристичних продуктів.	Лекція	2	10
	Лабораторна	4	
	Самостійна	14	
Тема 7. Функціонування туристичної індустрії: регуляторні особливості.	Лабораторна	6	10
	Самостійна	14	
<b>Рубіжний (модульний) контроль</b>	<b>Консультація</b>	-	<b>30</b>
<b>Поточний контроль</b>	-	<b>120</b>	<b>70</b>
<b>Підсумковий контроль</b>	<b>Екзамен</b>	-	<b>30</b>
<b>Загальна сума балів</b>	-	-	<b>100</b>
<b>Курсова робота</b>	<b>Диф.залік</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

### 6. Самостійна робота

Сучасна освіта будується, насамперед, на формування у майбутніх спеціалістів у сфері туризму необхідних компетентностей, серед яких важливою є здатність до самостійної роботи, тому, під час вивчення курсу «Технологія туристичної діяльності» поряд з аудиторними заняттями підвищена увага приділяється організації і проведенню самостійної роботи.

Метою самостійної роботи є активізація засвоєння студентами теоретичних знань, формування навичок творчого опрацювання навчального матеріалу для підготовки до контрольних заходів та застосування у подальшій роботі.

Самостійна робота студентів повинна стимулювати прагнення до наукового пошуку, створювати умови для професійного зростання та самовдосконалення.

Зміст самостійної роботи для студентів денної та заочної форм навчання:

1. Поглиблене вивчення питань тем за методичними вказівками викладача.
2. Систематичне опрацювання лекційного матеріалу, запропонованої базової та допоміжної літератури з питань курсу.
3. Систематична підготовка до лабораторних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення (переліку питань).
4. Самостійна підготовка до поточного та підсумкового модульного контролю.

Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою:

1. Основи туризму. [https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021\\_T1\\_1/about;](https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021_T1_1/about;)

2. Технології індустрії гостинності для персоналу. [https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021\\_T1\\_7/about;](https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021_T1_7/about;)

3. Технології індустрії гостинності для керівників. [https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021\\_T1\\_8/about;](https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021_T1_8/about;)

Студент повинен опрацювати необхідний обсяг навчальної літератури та нормативно-правових актів. У ході засвоєння програми курсу, під час підготовки до підсумкового контролю студентам рекомендується звертатись до першоджерел (міжнародних нормативно-правових актів, Конституції України, законів, наказів, інструкцій міністерств, нормативно-правових документів, державних та міжнародних стандартів) і до монографічної літератури, в якій висвітлено погляди на відповідні проблеми, Студенти мають змогу завантажити напрацювання в систему дистанційного навчання НУ «Запорізька політехніка» (<https://moodle.zp.edu.ua/>).

#### **Отримання навичок Soft Skills.**

Рівень успіху вже давно перестав залежати тільки від того, наскільки добре фахівець виконує свої безпосередні обов'язки. Сьогодні не менш важливі й Soft Skills («м'які навички») - універсальні непрофесійні якості, які допомагають нам взаємодіяти між собою в команді, спільноті, громаді незалежно від сфери діяльності. Рекомендовані матеріали щодо отримання:

1. Soft Skills. М'які навички для успішної кар'єри майбутнього. ФММ КНУКіМ. Вебінар - [https://www.youtube.com/watch?v=1jLZUY\\_ZIY](https://www.youtube.com/watch?v=1jLZUY_ZIY).

2. Навчитися вчитися. Як запустити свій мозок на повну. Барбара Оаклі - <https://youtu.be/pEOsemOoR3M>.

3. Соціальне підприємництво: дизайн-мислення та невизначеність. ВУМонлайн - <https://vumonline.ua/course/social-entrepreneurship/>.

4. Побудова кар'єри. ВУМонлайн - <https://vumonline.ua/course/career-building/>.

5. Як не пустити податки на вітер. ВУМонлайн - <https://vumonline.ua/course/are-our-taxes-money-for-the-wind/>.

#### **В умовах дії обставин непоборної сили рекомендовані такі курси з онлайн-освіти:**

– Перша психологічна допомога в екстрених і кризових ситуаціях – <https://vumonline.ua/course/first-psychological-aid/>

– Формування соціальної поведінки людей з інвалідністю в критичних ситуаціях – <https://vumonline.ua/course/formation-of-social-behavior-of-people-with-disabilities-in-critical-situations/>

### **7. Індивідуальні завдання**

У якості індивідуальної роботи студенти виконують курсову роботу. Методичні вказівки до виконання курсової роботи з дисципліни «Технологія туристичної діяльності» наведені в [moodle.zp.edu.ua](https://moodle.zp.edu.ua) (<https://moodle.zp.edu.ua/course/view.php?id=4755>). Студенти заочного відділення виконують контрольну роботу, завдання наведено в [moodle.zp.edu.ua](https://moodle.zp.edu.ua).

### **8. Система та критерії оцінювання курсу**

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Кожен модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

#### **Форми контролю знань студентів:**

- поточний;
- рубіжний;
- підсумковий (курсова, екзамен).

Позитивною вважається оцінка від 60 до 100 балів. Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на лекційних, лабораторних заняттях та самостійну роботу.

### **КРИТЕРІЇ ПОТОЧНОЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ.**

Засвоєння тем розділів (**поточний контроль**) здійснюється на лабораторних заняттях відповідно до контрольних цілей.

Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки слухачів до виконання конкретної роботи. Ключовими формами та методами демонстрації студентами результатів навчання при поточному контролі є:

– робота в групах, спільне опрацювання групою студентів окремих проблемних питань з демонстрацією результатів та засвоєння навчального матеріалу (тестування, рішення задач, усне опитування);

– презентація – виступи перед аудиторією для висвітлення окремих питань, індивідуальних завдань, реферативних досліджень, захист міні-проектів тощо;

– дискусія – обґрунтування власної позиції у вирішенні проблемних питань;

При вивченні кожного змістовного модуля проводиться поточний контроль. Критерії та методи оцінювання студентів зображено у таблиці.

### Критерії та методи оцінювання

Методи	Критерії оцінювання	Система оцінювання, бали
Тестування (на лабораторному занятті)	Виставляється здобувачу вищої освіти за правильну відповідь на одне тестове питання.	1
Рішення задач(на лабораторному занятті)	Виставляється здобувачу вищої освіти за правильне рішення задачі	2
Групова дискусія (під час лекційних та лабораторних занять).	Виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання фахової літератури, передбачені на рівні творчого використання.	5
	Виставляється здобувачу, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок	4-2
Робота над завданнями, із застосуванням сучасних інформаційних технологій (презентації).	Виставляється здобувачу вищої освіти, який на високому рівні провів аналітичні дослідження та презентувати їх із застосуванням сучасних інформаційних технологій, продемонстрував здатність застосовувати знання на практиці. Аналітично обґрунтував власну думку.	5
	Виставляється здобувачу вищої освіти, який не досить обширно провів аналітичні дослідження (використав менше 3-х інформаційних джерел) та презентував їх із застосуванням сучасних інформаційних технологій. Обґрунтував власну думку, проте припускався певних помилок посилаючись на теоретичні матеріали лекції	4-3
	Виставляється здобувачу вищої освіти, який «сухо» провів аналітичні дослідження (використав 1-не інформаційне джерело (інтернет-джерело або лише матеріали лекції) та презентував їх із застосуванням сучасних інформаційних технологій. Не зміг обґрунтувати власну думку, припускався помилок посилаючись на теоретичні матеріали лекції.	2-1

Максимально під час навчання студент може отримати 70 балів в ході лекційних та лабораторних занять.

## КРИТЕРІЙ ОЦІНКИ НА ЕКЗАМЕНІ:

**Підсумковий контроль** засвоєння розділів здійснюється по їх завершенню на основі проведення екзамену. Екзамен – 30 балів. Завданням контролю є оцінювання знань, умінь та практичних навичок студентів, набутих під час вивчення зазначених тем.

Структура екзамену: екзаменаційне тестування (30 тестових запитань), які максимально сумарно оцінюються в 30 балів.

Відповідно, максимальна кількість набраних балів по вивченню дисципліни складає 100 балів. Оцінювання здійснюється відповідно до шкали ЗВО.

Кожен здобувач заочної форми навчання виконує контрольну роботу за варіантом. Вибір варіанту здійснюється за порядковим номером П.І.Б. студента у списку академічної групи або журналу обліку відвідування занять. В кожному варіанті необхідно розглянути певні питання (які можуть бути розділені на два-три підпункти). Кожен варіант контрольної роботи оцінюється в **70 балів** максимум. Після перевірки викладачем письмової контрольної роботи та її захисту в усному вигляді викладач допускає здобувача до екзамену. Критерії оцінки завдань на екзамену той самий, що і у денної форми. Екзаменаційне тестування (30 тестових запитань), які максимально сумарно оцінюються в **30 балів** (1 бал за кожне питання).

### Критерії оцінки контрольної роботи для студентів заочної форми навчання:

Контрольна робота (захист)	Критерії оцінки
61-70	В повному обсязі володіє матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних відповідей і обговорення, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань й завдань, використовуючи при цьому обов'язкову й додаткову літературу. Використано теоретичну базу і враховано вітчизняний та міжнародний досвід. Продемонстровано набуття загальних та спеціальних компетентностей. Робота має цілісний характер.
51-60	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано викладає під час усного виступу, відповідей. Взагалі, розкриває зміст теоретичних питань та завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Здобувач має власну думку щодо тематики. При викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини і аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Обмежена кількість наукових джерел.
41-50	В цілому, володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усного виступу та відповідей на запитання, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування, аргументації думки, висловлювань, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Робота має відхилення від стандартів оформлення та помилки.
31-40	Обмежено володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усного виступу. Відповіді на запитання загальні, короткі, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Робота оформлена вільним стилем без врахування вимог стандартів.
21-30	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час доповіді. Відповіді на питання відсутні або поверхневі, допускає при цьому суттєві помилки. Зміст тексту роботи не розкриває тему.
1-20	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

### ОЦІНЮВАННЯ ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

Курсова робота оцінюється за такими критеріями:

- самостійне виконання;
- логічність та послідовність викладання матеріалу;
- повнота розкриття теми (проблемної ситуації або практичного завдання);
- обґрунтованість висновків;
- використання статистичної інформації, наукової та довідкової літератури;

- можлива наявність конкретних пропозицій;
- якість оформлення.

Оцінювання виконання курсової роботи проводиться за шкалою від **60** до **100** балів.

Для отримання позитивної оцінки студент повинен:

- вкласти у встановлений термін підготовки;
- правильність застосування цитат, оформлення посилань;
- логічність викладу матеріалу;
- наявність рішення конкретних завдань;
- наявність актуального графічного матеріалу;
- уміння аналізувати теоретичний і практичний матеріал, робити узагальнення і висновки;
- новизна і різноманітність фактичного матеріалу;
- лаконічність та уміла презентація роботи;
- чіткість і повнота відповідей на поставлені питання.

З метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи оцінка курсової роботи здійснюється за 100-бальною шкалою. Позитивною вважається оцінка від 60 до 100 балів. Орієнтовні умови одержання позитивної оцінки (60–100 балів).

90-100 балів. Здобувачу слід: вкласти у встановлений термін підготовки; викладати теоретичний матеріал чітко, коротко, пов'язано й обґрунтовано; уміти оперативно розібратися в певній практичній ситуації, грамотно оцінити її, обґрунтувати власне рішення; упевнено відповідати на запитання комісії з захисту й без зауважень із їх боку.

75-89 балів. Здобувачу слід: викладати теоретичний матеріал обґрунтовано й складно; укласти у встановлений термін підготовки відповіді; не мати складнощів при виборі відповідного рішення при аналізі запропонованої ситуації; уміти обґрунтувати ухвалене рішення; чітко, логічно й відповідати на запитання членів комісії з захисту.

60-74 балів. Здобувачу слід: викладати теоретичний матеріал у доступній для розуміння формі; розібратися в запропонованій ситуації і розробити пропозиції по її рішенню; стисло відповідати на запитання членів комісії; допускаються недостатню впевнені й чіткі відповіді, але вони повинні бути правильні та відповідати напрямку роботи.

Оцінка 1-59 балів вважається негативною за курсову роботу.

Формою контролю виконання курсової роботи є диференційований залік.

**Таблиця набору балів за вивчення дисципліни**

Поточне тестування та самостійна робота							Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	30	100
10	10	10	10	10	10	10		

T1, T2 ... T7 – теми змістових модулів.

Під час дистанційного навчання студенту пропонується виконання тестових завдань за весь курс навчання в системі дистанційного навчання університету.

Замість виконання завдань (вивчення тем) можуть додатково враховуватись такі види активностей здобувача (неформальна освіта) за умов підтвердження результатів (сертифікат з зазначення обсягу кредитів, сертифікат участі, грамота учасника конференції, сертифікат за призове місце у конкурсі тощо):

- проходження тренінг-курсів чи дистанційних курсів з використання сучасних освітніх технологій на платформах Coursera, Prometheus, ВУМонлайн тощо (за наявності відповідного документу про їх закінчення, надання копії викладачу);

- участь в майстер-класах, форумах, конференціях, семінарах, зустрічах з проблем галузі (з підготовкою есе, прес-релізу, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено навчальною програмою заходу чи відповідним сертифікатом; збірником тез тощо);

- участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з ресторанного господарства (в розробці анкетних форм, проведенні опитувань, підготовці та проведенні фокус-груп, обробці результатів дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).



## 9. Інформаційне забезпечення курсу

1. Закон України «Про туризм» № 324/95-ВР від 15 вересня 1995 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>. (дата звернення: 14.08.2022).
2. Перелік національних стандартів сфери туризму. URL: <https://www.me.gov.ua/Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti> (дата звернення: 14.08.2022).
3. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навчальний посібник / С.С.Галасюк, С.Г.Нездоймінов. Київ : ЦУЛ, 2019. 178с.
4. Грановська В.Г. Туризм і природно-рекреаційний потенціал: словник-довідник / В.Г.Грановська, О.В.Морозов, В.М.Крикунов. Херсон: ОлдіПлюс, 2020. 108с.
5. Кручек О.А. Основи туризмології: навчальний посібник/ О.А.Кручек, С.В.Соляник, С.І.Гордієнко. Херсон : Олді Плюс, 2020. 234с. URL: [https://card-file.ontu.edu.ua/bitstream/123456789/18350/3/Osnovy\\_turyzmolohiyi.pdf](https://card-file.ontu.edu.ua/bitstream/123456789/18350/3/Osnovy_turyzmolohiyi.pdf). (дата звер: 14.08.2022).
6. Мальська М.П. Економіка туризму. Теорія та практика: підручник /М.П.Мальська. Київ : ЦУЛ, 2019. 344с.
7. Технологія туристичної діяльності : лабораторний практикум / укл. Т.Д. Скутар. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2020. 64 с.
8. Методичні вказівки до виконання курсових робіт з дисципліни «Технологія туристичної діяльності» для студентів спеціальності 242 «Туризм» всіх форм навчання / Укл.: Д.Ю. Мамотенко, Т.С. Кукліна, Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2022. 40 с.

## 10. Політика курсу

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є вивчення навчального матеріалу за кожною темою. Специфіка курсу здебільшого передбачає акцент на розумінні підходів і принципів, ніж запам'ятовування визначень. Кожен здобувач повинен ознайомитися і слідувати Положенню про академічну доброчесність Національного університету «Запорізька політехніка», Статуту і Правил внутрішнього розпорядку Національного університету «Запорізька політехніка». Зокрема, для успішного засвоєння програмного матеріалу здобувач зобов'язаний:

- не запізнюватися на заняття;
- не пропускати заняття, а в разі хвороби надати довідку;
- самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття;
- системно і регулярно працювати з навчальною і науковою літературою;
- конструктивно підтримувати зворотній зв'язок на всіх заняттях;
- брати активну участь у навчальному процесі;
- своєчасно і акуратно виконувати завдання для самостійної роботи;
- відключити мобільний телефон під час занять;
- бути терпимим і доброзичливим до однокурсників та викладачів;
- брати участь у контрольних заходах (поточний контроль, підсумковий контроль);
- будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством та Положенням про академічну доброчесність в Національному університеті «Запорізька політехніка».

Здобувач успішно навчається, якщо послідовно набирає кредити, необхідні для здобуття ступеня бакалавр. Для цього потрібно, щоб накопичувальний бал був не нижче, ніж 60 балів за даним курсом. Якщо накопичувальний бал нижче 60 балів, здобувач вважається неуспішним і може бути відрахований відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» (у новій редакції)».

Передбачено перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті за умов підтвердження результатів (сертифікат з зазначення обсягу кредитів, сертифікат участі, грамота учасника конференції, сертифікат за призове місце у конкурсі тощо). Передбачається перезарахування результатів навчання у разі, якщо здобувач прослухав аналогічний курс (або його частину) у будь-якому університеті України або Європи, був учасником міжнародних проектів, був слухачем курсів на дистанційних платформах Coursera, Prometheus, ВУМонлайн.