

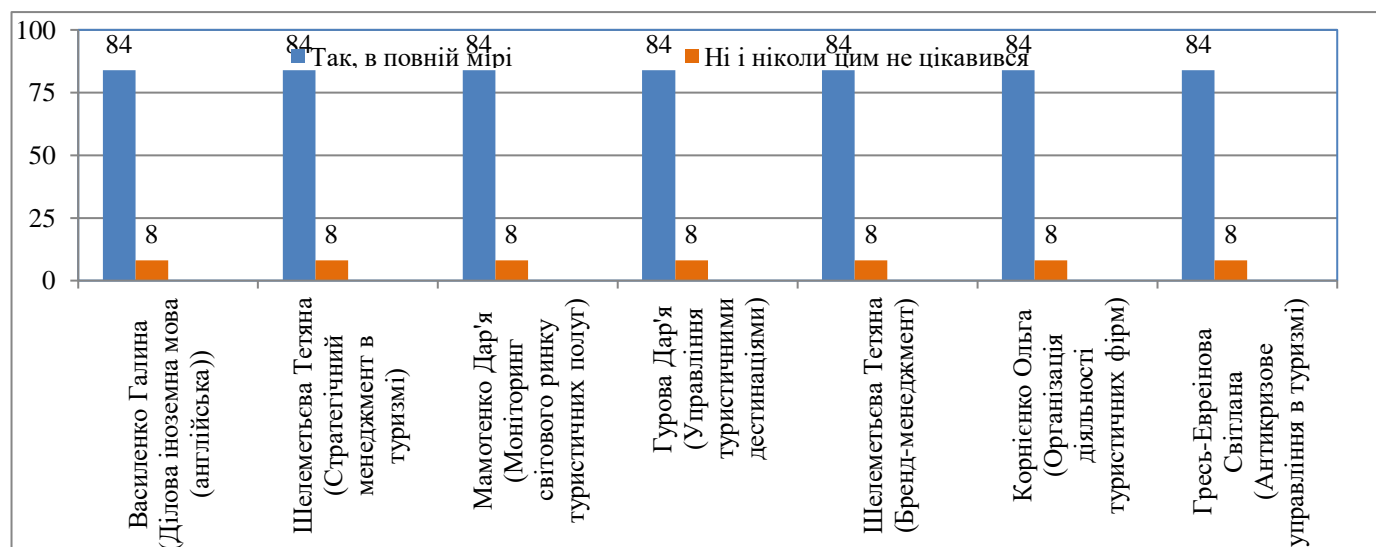
**Моніторинг анкетування здобувачів другого (магістерського) рівня
освітньо-професійної програми «Туризмознавство»
спеціальності 242 «Туризм і рекреація»
щодо якості освітнього процесу за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

З метою отримання зворотного зв'язку та урахування думки здобувачів освіти про роботу викладачів за освітньо-професійною програмою «Туризмознавство» спеціальності 242 «Туризм і рекреація» було проведено анкетування. Анкетування відбувалося з 15 по 24 червня 2023 р. анонімно в режимі онлайн, з використанням Google Форм.

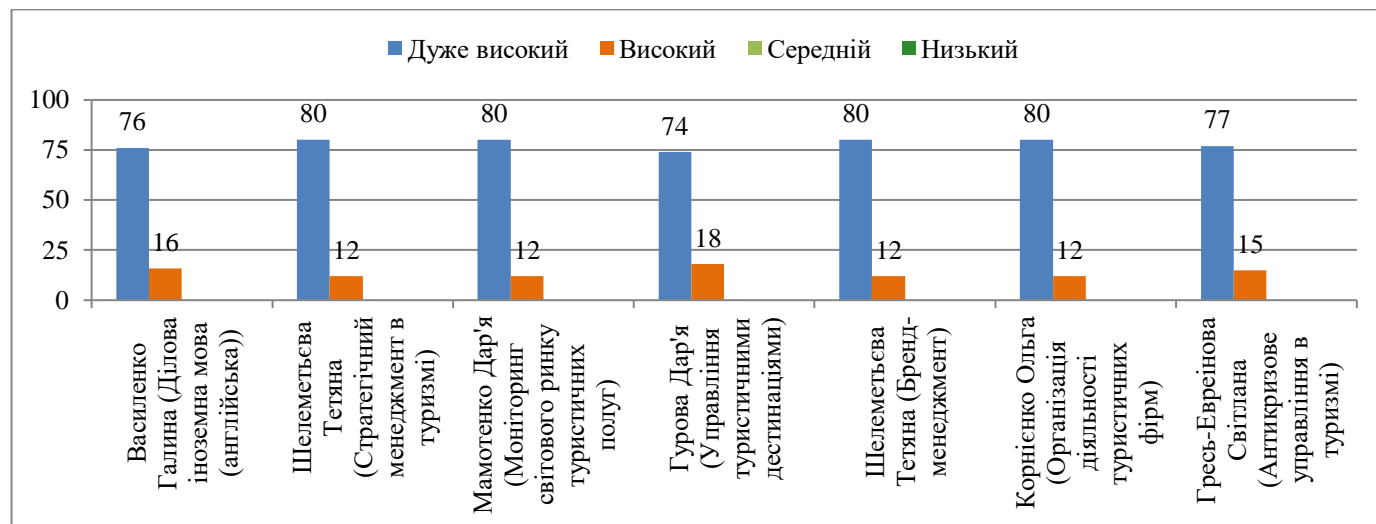
Опитування було запропоновано здобувачам вищої освіти 1-го курсу магістратури, загалом 115 особи. У анкетуванні взяли участь 92 здобувача освіти (80% від їх загальної кількості), тому результати можна вважати репрезентативними. Запитання анкети дають змогу оцінити роботу викладачів.

РЕЗУЛЬТАТИ:

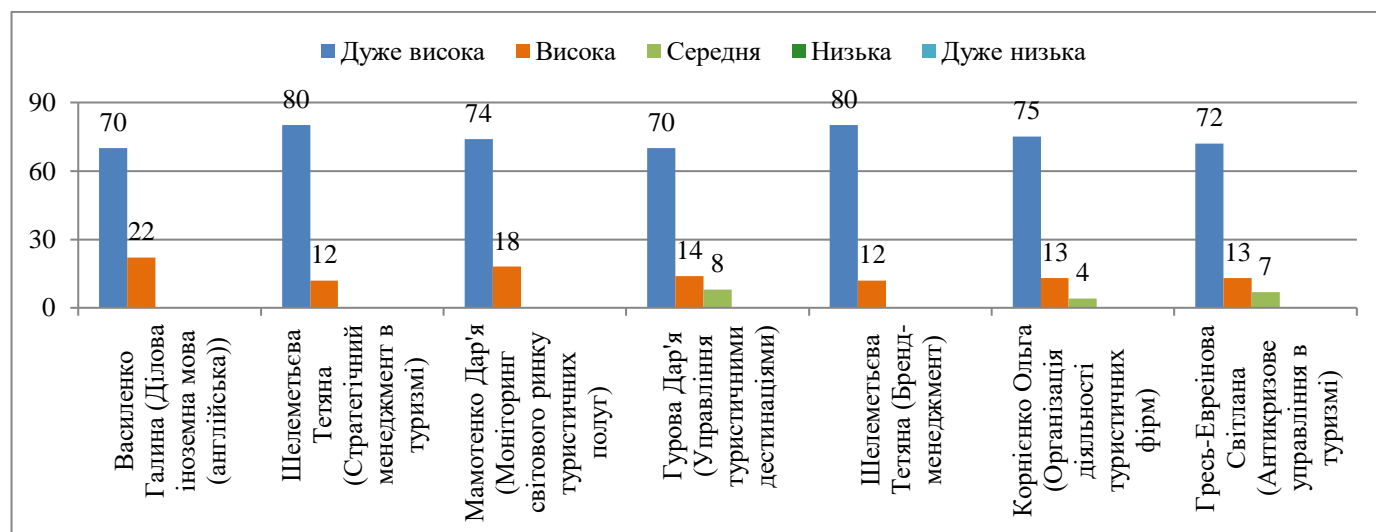
За результатами відповідей на питання «Чи знайомі ви з методичними розробками з дисциплін? (силабус, робоча програма, завдання до самостійної роботи, питання до заліку/екзамену тощо)» бачимо, що 91% здобувачів вищої освіти ознайомлені з силабусами, робочими програмами та іншими методичними розробками до навчальної дисципліни.



На питання: «Який, на вашу думку, рівень компетентності викладачів навчальних дисциплін (теоретичної підготовки відповідних дисциплін, професійної діяльності)»? 100% здобувачів вищої освіти оцінили викладачів «Дуже високий» та «Високий», жоден з викладачів не отримав оцінку «Середній» «Низький» та «Дуже низький». Це свідчить про високий рівень професіоналізму викладачів.



На питання «Оцініть ораторську майстерність викладачів (багатство та виразність мови, інтонацію, різнобарвність мови, вміння володіти аудиторією)» Майже 97% здобувачів освіти дали оцінку викладачам дуже висока та висока, це говорить про те, що усі викладачі вільно володіють державною мовою, можуть цікаво викладати навчальний матеріал, а також демонструють вміння володіти аудиторією.

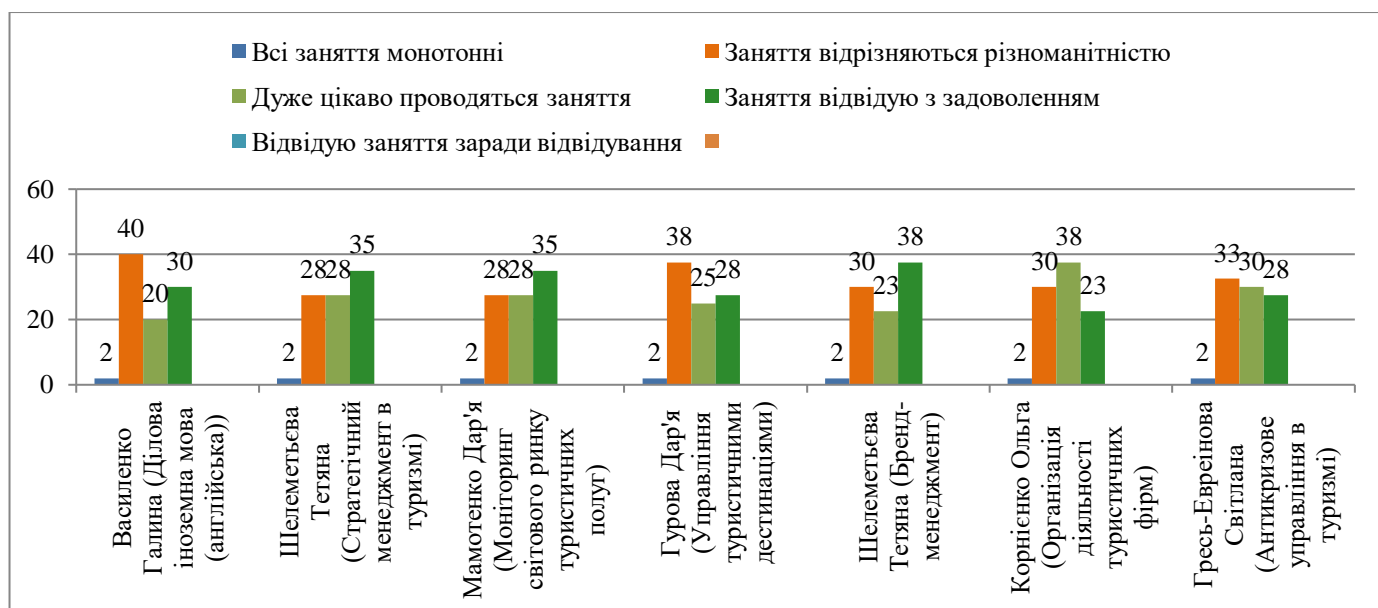


Питання «Вкажіть рівень комунікативних здібностей викладачів (педагогічний такт, вміння формувати ефективні комунікації зі студентами,

емпатія, емоційність тощо)» 97% здобувачів вищої освіти оцінили рівень комунікативних здібностей викладачів як достатньо тактовні та завжди дослуховують студента до кінця.



Питання «На скільки різноманітні методи та засоби, що використовуються для навчання, прийоми активізації пізнавальної діяльності здобувачів? Здатність педагога прилаштовувати форму подачі матеріалу для різних типів сприйняття, управляти навчальною діяльністю та робочим настроєм здобувачів» дало різноманітні відповіді, це показує що здобувачам вищої освіти дуже важливо які методи та засоби використовують викладачі для навчання.



Питання «Використання наочності, технічних засобів». Сучасний підхід до навчального процесу вимагає від викладачів володіння мультимедійним та інтерактивними засобами. 94% здобувачів освіти оцінили відповідями про використання технічних засобів під час викладання дисципліни: «За необхідністю використовуються мультимедійні та інтерактивні засоби, засоби наочності (плакати, демонстраційний матеріал тощо)».



Питання «Який рівень залученості здобувачів до роботи на заняттях?» 92% здобувачів вищої освіти, які пройшли анкетування, високо оцінили залучення до обговорення питань та прояви ініціативи здобувачів на заняттях.

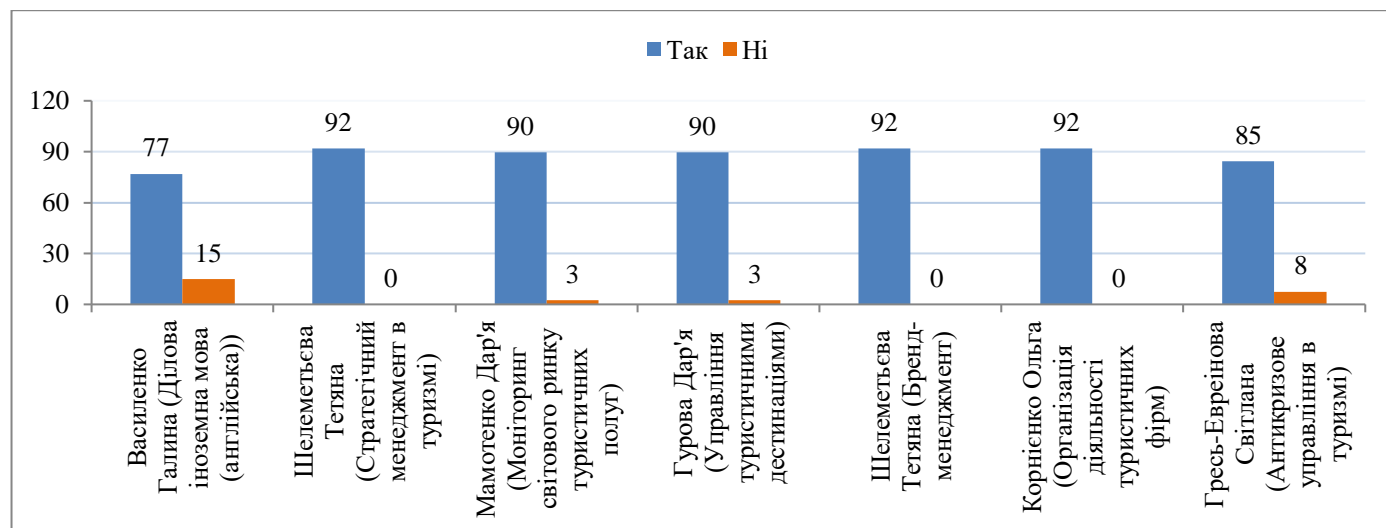


Питання «Яка дисципліна та відвідуваність здобувачів на заняттях?»

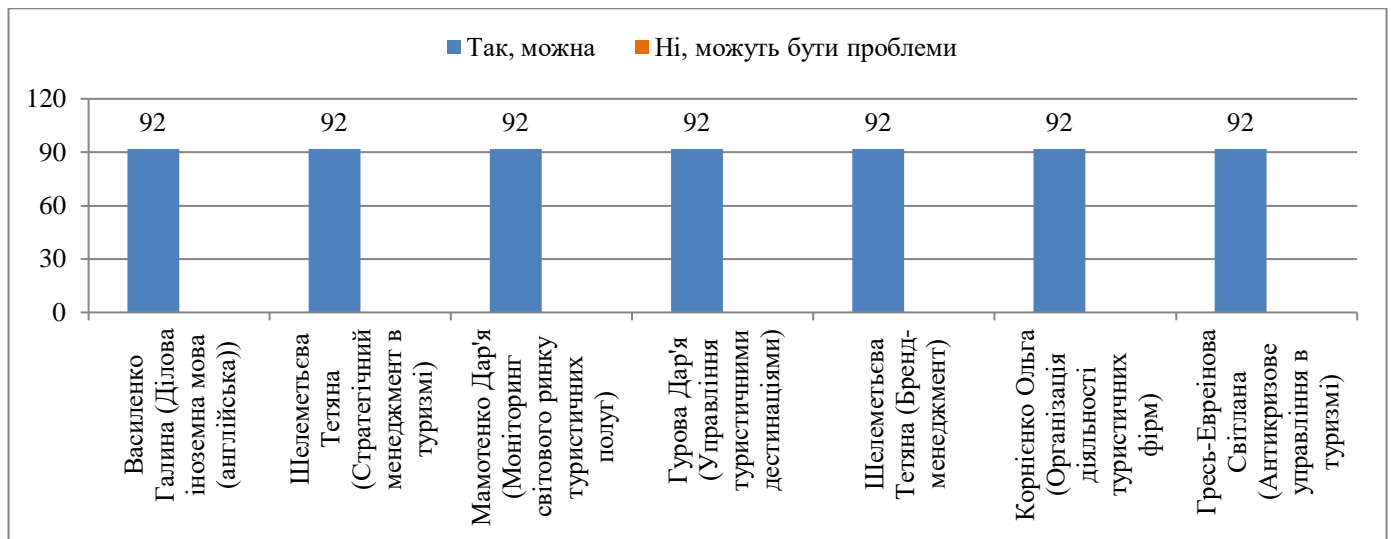
Повністю задовільну відвідуваність та дисципліну відмітили 82% опитуваних.



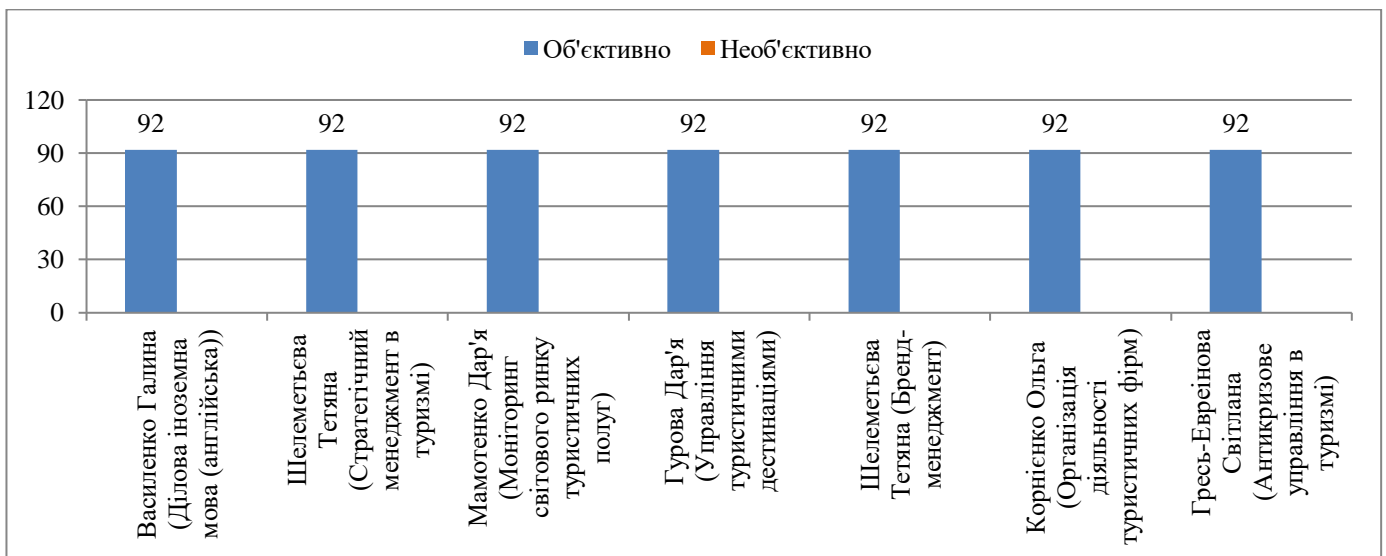
Питання «Чи залучають викладачі здобувачів до науково-дослідної роботи? (написання тез, наукових робіт, робота в гуртках)» опитувані здобувачі освіти відповіли, що 96% викладачі залучають до науково-дослідної роботи.



Питання «Чи можна висловити незадоволеність якістю викладання, якою буде реакція зі сторони викладача?» 100% опитуваних відповіли, що можна висловити незадоволеність якістю викладання і після цього не буде проблеми. Це говорить про високий рівень професіоналізму викладачів.



На питання «Як викладачі оцінюють рівень знань здобувачів?» 100% здобувачів вищої освіти дали оцінку викладачам «об'єктивно». Висока оцінка опитуваних говорить про те, що усі викладачі об'єктивно ставляться до оцінювання рівня знань, це дає можливість здобувачам освіти відвідувати заняття з зацікавленістю та бути задовільними проведенням навчального процесу.



Слід відмітити, що з метою принципу студентоцентрованого навчання в Національному університеті «Запорізька політехніка» постійно проводиться анкетування. Усі пропозиції та побажання, які були відображені у відповідях опитуваних здобувачів вищої освіти, загалом стосувались:

1. Підходів щодо методики викладання дисциплін, а саме різноманітності методів та засобів, що використовуються для навчання, прийомів активізації

пізнавальної діяльності здобувачів, також здатності педагога прилаштовувати форму подачі матеріалу для різних типів сприйняття, управляти навчальною діяльністю та робочим настроєм здобувачів.

2. Системного використання в процесі навчання по окремим дисциплінам наочності та застосування технічних засобів. Відповідності конкретним навчальним цілям, завданням, специфіці навчального матеріалу формам и методам організації діяльності викладача, матеріально-технічним умовам та можливостям навчального закладу.

У результаті аналізу проведеного анкетування зроблено висновки:

1. Оцінка здобувачами якості навчання та викладання, методичного та інформаційного забезпечення, прозорості оцінювання, ефективності та результативності застосовуваних методів і методик викладання дисциплін за обраною освітньою програмою «Туризмознавство», достатньо висока.
2. Аналіз рівня відповідності студентських очікувань показав, що переважна більшість здобувачів вважають, що навчання за ОПП «Туризмознавство» та викладачі, які оцінювалися, мають високий рівень компетентності та професіоналізму.
3. Абсолютна більшість здобувачів відповіли, що викладачі дають можливість студентам висловити свої думки та пропозиції стосовно предмету викладання, що підтверджує відкритість комунікаційних процесів.
4. Здобувачі приймають активну участь у науково-дослідній роботі, що має особливе значення у формуванні і розвитку мислення майбутніх професіоналів в галузі туризму.

Враховуючи побажання респондентів, необхідно підвищувати рівень практичної зорієнтованості навчання через використання та аналіз інформації здобувачами вищої освіти з міжнародних баз даних WTO, Comtrade Database, WITS TradeStat Database, Eurostat та ін., збільшити періодичність проведення майстер-класів, навчальних дискусій, мозкових штурмів, тренінгів, ділових ігор у навчальному процесі з метою адаптації здобувачів до сучасних трендів розвитку світової економіки.

Результати анкетування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти

за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» довірено декану факультету,
гарантів освітніх програм, стейкхолдерів та здобувачів.

Гарант ОПШ «Туризмознавство»
д.е.н., проф,
проф. кафедри ТГРБ



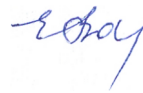
Шелеметьєва Т.В.

Завідувач
кафедри ТГРБ
к.п.н., професор



Зайцева В.М.

Декан ФМТЕ
д.е.н., професор



Васильєва О.О.