

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Запорізька політехніка"
Освітня програма	5692 менеджмент організацій і адміністрування
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Запорізька політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	5692
Назва ОП	менеджмент організацій і адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кримчак Людмила Анатоліївна, Поліщук Яна Олексіївна, Левченко Олександр Миколайович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	28.02.2024 р. – 01.03.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/c66b0970-34a1-4e99-b777-b315a8dd3e64.pdf
Програма візиту експертної групи	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/f27d243b-5926-4cd1-995c-a3cd80a7266f.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма “Менеджмент організацій і адміністрування” першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що реалізується у Національному університеті “Запорізька політехніка” є актуальною та перспективною освітньою програмою, що є органічною складовою освітньої діяльності Університету та корелює зі стратегічними напрямками його розвитку. За структурою й змістом ОП характеризується своєю цілісністю та збалансованістю, дозволяє здобувачам отримати необхідні загальні та фахові компетентності, а також досягти визначених програмних результатів навчання. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. ОП відповідає сучасним тенденціям розвитку спеціальності, потребам ринку праці, відображає унікальність розгляду проблем управління великими промисловими підприємствами, враховує інтереси усіх груп стейкхолдерів. Незважаючи на дистанційну форму навчання, за сучасних небезпечних умов, ЗВО має добре розвинену матеріально-технічну базу з відмінно обладнаними аудиторіями, з сучасною спортивною інфраструктурою, обладнаними бомбосховищами та комфортабельним гуртожитком. Важливою складовою подальшої успішної діяльності ЗВО є запуск автоматизованої системи управління навчальним закладом. Створені безпечні умови на території ЗВО як для навчання, так і для проживання здобувачів у гуртожитку. В цілому ОП та освітня діяльність за нею відповідають вимогам Положення про акредитацію освітніх програм, з невеликими, що не є суттєвими. У результаті вивчення відомостей самооцінювання, проведених співбесід у рамках акредитаційної експертизи, ознайомлення з додатково наданими інформаційними матеріалами, дозволяють експертній групі підтвердити можливість підготовки на достатньо високому якісному рівні здобувачів вищої освіти освіти за першим (бакалаврським) рівнем за спеціальністю 073 “Менеджмент”.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» спрямована на підготовку фахівців, здатних вирішувати складні управлінські задачі, що характеризують галузеву специфіку діяльності промислових підприємств регіону. Особливістю підготовки за даною ОП є формування цілей ОП та додаткових ПРН з урахуванням потреб стейкхолдерів регіону та м. Запоріжжя, як і великих промислових підприємств, таких як АТ «Мотор Січ», ПАТ «Запоріжсталь», ТОВ «Енергопром», так і суб'єктів малого та середнього бізнесу, який сьогодні активно розвивається, в тому числі і за рахунок ВПО. ОП сприяє набуттю здобувачами вищої освіти саме тих компетентностей та soft skills, які є на сьогоднішній день найбільш актуальними для формування конкурентоспроможного фахівця з позиції стейкхолдерів. Крім того, широка база підприємств, яка включає потужні промислові підприємства регіону, для проходження практики здобувачами. Важливим чинником є можливість продовження навчання для осіб, які навчалися в інших закладах вищої освіти, що розташовані у населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. Зокрема, визначений порядок відрахування особи із закладу освіти за попереднім місцем навчання. Активне використання НПП за умов дистанційного навчання як сучасних педагогічних методик (робота у групах, ділові ігри, робота над проектами, методика “перевернутого класу”, активне стимулювання НПП до додаткового опанування курсів за допомогою Prometheus та інших платформ дистанційного навчання), так і сучасного програмного забезпечення (X Mind, MS Project, використання всіх можливостей Zoom, Big Blue Button). Регулярне оновлення навчально-методичного забезпечення викладачів на підставі власних наукових досліджень та вивчених кращих практик зарубіжних ЗВО. Активне залучення НПП та здобувачів до проєктів дистанційної міжнародної мобільності, зокрема DILLUGIS шляхом вивчення англійської мови (було залучено більше 20 здобувачів та 5 викладачів ОП). Університет приділяє серйозну увагу питанням академічної доброчесності на рівні керівництва та викладачів, а також допомагає студентам усвідомити значення етики та чесності в науковій та навчальній діяльності. Наявність НПП, які постійно підвищують свою кваліфікацію, зокрема шляхом проходження англійських програм. Викладачі ОП також активно долучаються до перейняття провідного досвіду та кращих практик не лише шляхом стажування, а і безпосереднього викладання у сучасних ЗВО закордонно. Це є унікальний досвід та інформаційна основа для оновлення ОК. Важливою сильною стороною ОП є і наявність моделі комплексного стимулювання НПП у розвитку своєї професійної майстерності, що полягає як у стимулюванні педагогічної активності, формуванні позитивного іміджу ОП, співпраці з роботодавцями тощо, так і компенсації витрат НПП на публікації у виданнях, які входять до наукометричних баз WoS та Scopus.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Попри наявну співпрацю з вітчизняними та зарубіжними ЗВО, відсутнє узагальнення врахування інтересів відповідних ЗВО при оновленні ОП. ЕГ рекомендує узагальнити врахування інтересів вітчизняних та зарубіжних ЗВО у вигляді відгуків та рецензій на ОП. Прослідковується низька поінформованість здобувачів вищої освіти щодо можливості реалізації академічної мобільності та неформальної освіти, а також зарахування результатів навчання, отриманих при їх реалізації. ЕГ рекомендує гаранту ОП налагодити систематичну роботу щодо інформування усіх здобувачів щодо можливостей академічної мобільності та неформальної освіти. Відсутність госпрозрахункової договірної тематики, при наявності тісних стосунків з роботодавцями та висококваліфікованого НПП, яка має ще більше стимулювати викладачів та здобувачів до поєднання навчальної й дослідницької діяльності, оновлення ОК на основі результатів реальних досліджень провідних підприємств та відповідно підвищення якісного рівня ОП. ЕГ

рекомендує посилити співпрацю з провідними роботодавцями у напрямі визначення актуальних для них наукових тематик за профілем ОП та заключення госпрозрахункових договорів. Здобувачі, особливо ті, хто перебувають у складних фінансових обставинах, можуть виявити труднощі у сплаті додаткових коштів за повторне проходження на плагіат. Якщо не всі здобувачі мають можливість сплатити за повторне проходження на плагіат, це може призвести до нерівності умов і може вплинути на об'єктивність та справедливість процесу. ЕГ рекомендує перед поданням роботи на перевірку на антиплагіат, рекомендується використовувати безкоштовні ресурси для попередньої перевірки тексту на виявлення плагіату з бажанням забезпечити належну академічну доброчесність. Регулярно не має доступу до певних розділів на сайті ЗВО, що стає перешкодою для вчасного отримання необхідної інформації здобувачами та НПП. ЕГ рекомендує, за можливості, перейти на хмарні технології, щоб робота сайту не залежала від зовнішніх факторів, таких як наявність електричного живлення. Більшість пропозицій визначеними роботодавцями надавалося за умов безпосереднього контакту з ЗВО під час зустрічей, що обмежує отримання та врахування пропозицій від інших роботодавців, зокрема представників малого та середнього бізнесу. ЕГ рекомендує поширити коло залучених до надання пропозицій з подальшого удосконалення ОП роботодавців шляхом анкетування.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Мета та цілі ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» відповідають місії, яка визначена у Стратегії розвитку Національного університету «Запорізька політехніка» на період 2023-2027 років (<http://surl.li/eytpt>). Цілі навчання за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» корелюються з Концепцією освітньої діяльності, що визначена Статутом Національного університету «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/gsmr>) та Програмою розвитку Університету <http://surl.li/girek> та передбачають підготовку фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері управління організаціями та їх підрозділами. ОП спрямована на надання здобувачам комплексних знань, сучасних компетентностей та навичок менеджменту та адміністрування для реалізації їх професійної діяльності як в межах великих промислових підприємств, так і суб'єктів малого та середнього бізнесу. Особливістю ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» є підготовка менеджерів, орієнтованих на інноваційний бізнес, для здійснення ефективної управлінської діяльності промислового комплексу Запорізького регіону.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ встановлено, що в НУ «Запорізька політехніка» відбувається періодичний моніторинг та удосконалення ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» з врахуванням потреб та інтересів усіх стейкхолдерів: здобувачів вищої освіти, НПП, роботодавців, випускників, академічної спільноти інших ЗВО, що було безпосередньо підтверджено стейкхолдерами під час зустрічей. Зокрема, здобувачі підтвердили періодичне проходження анкетування з оцінювання якості ОП. ЕГ було з'ясовано, що здобувачі брали участь у зборах кафедри щодо перегляду ОП, під час яких надали пропозиції щодо збільшення кредитів на ОК з іноземної мови (англійської мови). Під час зустрічі роботодавці надали інформацію щодо їх ефективної спільної діяльності з обговорення та удосконалення ОП. Ю. Петраш (керівник Регіонального фонду підтримки підприємництва в Запорізькій області) повідомив про участь в круглому столі на тему обговорення шляхів удосконалення проектування та реалізації ОП щодо цілей і змісту ОП, пропозицій оновлення ОК, зокрема ОК «Проектний менеджмент». М. Кучеренко (начальник управління розвитку підприємництва, регуляторної політики та торгівлі Департаменту економічного розвитку і торгівлі Запорізької ОДА) під час обговорення ОП надав пропозиції щодо заміни ОК «Економічна теорія» на три взаємопов'язаних ОК («Мікроекономіка», «Макроекономіка», «Політекономія»), що було зумовлено стратегією та планом розвитку регіону та міста Запоріжжя. Крім того, за пропозицією стейкхолдера, до ОП було додано ПРН 20 - Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку регіону, а також СК20 - Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати. Представник науково-педагогічної спільноти д.е.н., доцент, зав.каф. менеджменту КПУ В.Томарева-Патлахова проінформувала ЕГ щодо тісної співпраці кафедри менеджменту КПУ з кафедрою менеджменту НУ «Запорізька політехніка» в питаннях обміну досвідом та методами роботи зі здобувачами в напрямку забезпечення розвитку тих компетентностей, які необхідні сучасному менеджеру, а саме здатність прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» визначається з врахуванням тенденцій розвитку спеціальності 073 «Менеджмент» та загальноосвітньої тенденції інтеграції вищої освіти в європейський освітній простір. Ефективна співпраця кафедри менеджменту НУ «Запорізька політехніка» з вітчизняними та зарубіжними ЗВО, зокрема співпраця з Академією Куявсько-Поморською в м. Бидгощ (<http://surl.li/rgjbc>), надали можливість врахувати позитивні практики вітчизняних та зарубіжних ОП та сформувати такі програмні результати навчання, які передбачають вироблення у здобувачів широкого кола компетентностей, умінь та навичок. Зокрема, здатності до організації управлінської діяльності на цифрових платформах, онлайн-менеджменту та дистанційного управління бізнес-процесами. Особливістю ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» є підготовка фахівців для ринку праці Запорізького регіону, який є потужним промисловим центром держави, та який відчуває на сьогоднішній день дефіцит кваліфікованих управлінських кадрів. Таким чином, регіональний контекст при формуванні ПРН був врахований з метою забезпечення потреб промислових підприємств у фахівцях-менеджерах, що було підтверджено на зустрічах ЕГ з основними стейкхолдерами, головним чином, роботодавцями. Регіональний контекст також відображається у темах курсових робіт та кваліфікаційних роботах бакалавра.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затверджено Наказом Міністерства освіти і науки України №1165 від 9.10.2018р. (<http://surl.li/rfkke>). ЕГ дійшла висновку, що ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» відповідає вимогам Стандарту вищої освіти, Закону України «Про вищу освіту» та вимогам Національної рамки кваліфікацій для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» дозволяє досягти ПРН, які визначені Стандартом Вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» спрямована на підготовку фахівців, здатних вирішувати складні управлінські задачі, що характеризують галузеву специфіку діяльності промислових підприємств регіону. Особливістю підготовки за даною ОП є формування цілей ОП та ПРН з урахуванням потреб стейкхолдерів регіону та м. Запоріжжя, як і великих промислових підприємств, таких як АТ «Мотор Січ», ПАТ «Запоріжсталь», ТОВ «Енергопром», так і суб'єктів малого та середнього бізнесу, який сьогодні активно розвивається, в тому числі і за рахунок ВПО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Попри наявну співпрацю з вітчизняними та зарубіжними ЗВО, відсутнє узагальнення врахування інтересів відповідних ЗВО при оновленні ОП. ЕГ рекомендує узагальнити врахування інтересів вітчизняних та зарубіжних ЗВО у вигляді відгуків та рецензій на ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб стейкхолдерів, а також тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Освітня програма відповідає критерію 1 на рівні В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає п.4 ст.5 Закону України «Про вищу освіту». Відповідно до навчального плану обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти становить 180 кредитів ЄКТС. На дисципліні за вибором здобувачів вищої освіти відведено 60 кредитів ЄКТС, що становить 25% від загального обсягу ОП. ЕГ констатує, що обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам чинного законодавства та стандарту вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що зміст ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» має чітку структуру. А всі ОК, які включені до ОП, відповідають навчальному плану підготовки здобувачів за даною ОП. Освітні компоненти складають логічну взаємопов'язану систему та дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, що видно з Матриці відповідності компетентностей випускника освітнім компонентам ОП «Менеджмент організацій і адміністрування», а також Матриці відповідності програмних результатів навчання освітнім компонентам ОП «Менеджмент організацій і адміністрування». ОП включає 42 обов'язкових ОК, які забезпечують досягнення 17 загальних компетентностей та 20 спеціальних компетентностей. Здобувачі мають можливість обирати ОК із загально університетського, факультетського та кафедрального каталогу вибіркових дисциплін.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Експертна група під час проведення акредитаційної експертизи визначила, що зміст ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» за об'єктом вивчення ОП, цілями навчання, теоретичним змістом предметної області, методами, методиками та технологіями відповідає предметній області спеціальності «Менеджмент», визначеної стандартом вищої освіти першого (бакалаврського) рівня. Відповідність предметній області ОП підтверджується переліком обов'язкових ОК, а саме: ОК18 Економіка і фінанси підприємства, ОК19 Менеджмент, ОК21 Статистика, ОК22 Маркетинг, ОК26 Облік і аудит, ОК27 Управління персоналом, ОК28 Планування та організація підприємницької діяльності, ОК30 Операційний менеджмент, ОК31 ЗЕД, ОК33 Логістика, ОК34 Адміністративний менеджмент, ОК36 Стратегічне управління, 38 Цифрова трансформація підприємств та організацій, ОК39 Сучасні теорії організації тощо. Використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема системи управління електронними освітніми курсами MOODLE, Xmind, платформа Zoom, сприяють забезпеченню освітнього процесу та набуттю здобувачами визначених в ОП ПРН.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів в НУ «Запорізька політехніка» регулюється Положенням про організацію освітнього процесу НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/ewuzv>) та забезпечується шляхом реалізації здобувачами права на вибір навчальних дисциплін, академічної мобільності здобувачів (регулюється Порядком реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/exrhl>), визнанням результатів навчання, здобутих у неформальній чи інформальній освіті, визнання результатів попереднього навчання та можливості вибору здобувачем бази для проходження практики та теми кваліфікаційної роботи бакалавра. Відповідна інформація була підтверджена зацікавленими сторонами під час зустрічей з ЕГ. Вибір навчальних дисциплін в НУ «Запорізька політехніка» регламентується Положенням про порядок вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/ewuzv>). Здобувачі вищої освіти можуть обирати вибіркові дисципліни із кафедрального каталогу, факультетського та

загальноуніверситетського каталогу. На сайті НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/rgkto>) розміщені каталоги вибіркових дисциплін. Це дає можливість здобувачам ознайомитися з дисципліною та реалізувати право вільного вибору. Обираються ОК загальним обсягом не менше 25% від загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених на період навчання за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування». Під час спілкування ЕГ зі здобувачами було з'ясовано, що процес вибору дисциплін для самих здобувачів є зрозумілим та легким для реалізації. Представники студентства підтвердили відсутність будь-яких труднощів при виборі дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів в НУ «Запорізька політехніка» регламентується Положенням про проведення практики студентів Національного університету «Запорізька політехніка» (<https://is.gd/JbvFRv>). Структура практичної підготовки є наступною: навчальна (ознайомча) практика становить 3 кредити ЄКТС, виробнича практика – 4 кредити та переддипломна практика – 4 кредити ЄКТС. Позитивним аспектом практичної підготовки за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» є наявність широкого кола підприємств та державних установ регіону, з якими підписані цільові угоди щодо проходження практики здобувачами за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування». Під час зустрічі роботодавці підтвердили співпрацю з кафедрою менеджменту в рамках практичної підготовки здобувачів за даною ОП. ЕГ встановила зацікавленість роботодавців у практичній підготовці здобувачів саме з огляду на набуття ними сучасних управлінських компетентностей, які необхідні для їх професійного становлення та розвитку.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Під час проведення акредитаційної експертизи було визначено, що набуття soft skills здобувачами вищої освіти за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» відбувається завдяки вивченню обов'язкових та вибіркових ОК, як: «Вступ до спеціальності», «Право», «Українська культура в європейському контексті», «Іноземна мова», «Державне та регіональне управління», «Сучасні теорії організації», «Управління персоналом» тощо, які сприяють набуттю таких соціальних навичок, як критичне мислення, командна робота, лідерство, стресостійкість та тайм-менеджмент. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі вищої освіти зазначили, що за ОП проводяться лекції фахівцями-практиками, конференції, тренінги, здійснюється командна робота над проектами, інтерактивні та ділові ігри, а також відвідування курсів іноземної мови, що забезпечує набуття важливих для сучасного менеджера soft skills.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт спеціальності 073 "Менеджмент" відсутній

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Визначення обсягу освітньої програми та окремих освітніх компонентів за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» здійснюється на основі нормативного акту «Положення про організацію освітнього процесу НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/ewuzv>). Обсяг ОП відображає фактичне навантаження здобувачів, яке складається з аудиторних занять, самостійної роботи здобувачів та консультацій. Відповідно до навчального плану ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» обсяг обов'язкових ОК дорівнює 180 кредитам ЄКТС, а це 5400 год., обсяг вибіркових – 60 кредитів ЄКТС – 180 год. При цьому, обсяг кожної обов'язкової ОК становить від 3 до 6 кредитів, а обсяг ОК вільного вибору – 3 або 6 кредитів ЄКТС. Таким чином, загальний обсяг годин за обов'язковими ОК, відведених на аудиторні заняття становить 1778 год, та на самостійну роботу – 3622 год. Для вибіркових ОК кількість годин для аудиторних занять дорівнює 600 год, для самостійної роботи – 1200 год. ЕГ з'ясовано, що співвідношення обсягу окремих ОК та ОП показує фактичне навантаження здобувачів вищої освіти та є оптимальним з точки зору досягнення визначених в ОП ПРН.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти в НУ «Запорізька політехніка» регулюється «Положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти» (<https://goo.su/ОН2VOU>). Однак, на сьогоднішній день

підготовка здобувачів за відповідною формою освіти не здійснюється через Пандемію коронавірусної хвороби 2019 та збройною агресією РФ. Відповідна інформація була підтверджена на зустрічі ЕГ з керівництвом НУ «Запорізька політехніка».

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» сприяє набуттю здобувачами вищої освіти саме тих компетентностей та soft skills, які є на сьогоднішній день найбільш актуальними для формування конкурентоспроможного фахівця з позиції стейкхолдерів, зокрема роботодавців. Крім того, широка база підприємств, яка включає потужні промислові підприємства регіону, такі як АТ «Мотор Січ», ПАТ «Запоріжсталь» тощо, та державних установ для проходження практики здобувачами, а також зацікавленість роботодавців у практичній підготовці здобувачів, сприяє формуванню конкурентоздатних на ринку праці менеджерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкі сторони та недоліки за критерієм 2 відсутні. ЕГ рекомендує продовжувати системну роботу зі стейкхолдерами щодо удосконалення ОП в розрізі формування ПРН, практичної підготовки здобувачів вищої освіти тощо, для набуття здобувачами фахових компетентностей та soft skills.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОП має чітко визначену структуру. Зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності. За ОП забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, а використання сучасних підходів до реалізації освітнього процесу та ефективного поєднання теоретичної, практичної і наукової діяльності здобувачів сприяє набуттю ними професійних компетентностей та soft skills для подальшого професійного розвитку. Освітня програма відповідає критерію 2 на Рівні В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

ЕГ під час вивчення відомостей самооцінювання, проведення зустрічей та дослідження матеріалів, оприлюднених на сайті НУ «Запорізька політехніка» визначено, що правила прийому на навчання за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Правила розміщені на офіційному веб-сайті НУ «Запорізька політехніка» (<https://pk.zp.edu.ua/>) у вільному доступі. Правила містять інформацію щодо умов ступу до закладу вищої освіти, етапи вступної кампанії, строки реєстрації заяв, конкурсного відбору та зарахування на навчання тощо.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Особливості прийому на навчання за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» містяться у Правилах прийому до НУ «Запорізька політехніка», які були сформовані Приймальною комісією ЗВО відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році» (наказ МОНУ від 15 березня 2023 року № 276 зі змінами, затвердженими наказом МОНУ від 06 липня 2023 року № 682 (<https://pk.zp.edu.ua/pravylyarjyomu>) та Положення про приймальну комісію НУ «Запорізька політехніка» для прийому у 2024 р. Правила прийому на навчання за ОП передбачають можливість вступу абітурієнтів на основі ПЗСО, на основі раніше здобутого ОКР Молодший спеціаліст, ОС Молодший бакалавр, ОПС Фаховий молодший бакалавр. Для участі у конкурсі вступники

на базі ПЗСО подають сертифікати НМТ або ЗНО; на базі ОКР МС, ОС МБ, ОПС ФМБ – сертифікати НМТ/ЗНО (2019-2024 рр.) з української мови та з математики та мотиваційний лист.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти, зокрема під час академічної мобільності, в НУ «Запорізька політехніка» є чіткими та зрозумілими. Основними документами, що регулюють процес визнання результатів навчання, є Положення про організацію освітнього процесу в НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/ewuzv>) та Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://surl.li/exrhl>). Вимоги щодо поновлення та переведення здобувачів з одного ЗВО до іншого визначені Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у НУЗП (<https://is.gd/St53Jp>). Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами, а також НПП було з'ясовано, що здобувачам надається інформація щодо можливості реалізації академічної мобільності. Так, здобувачі за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» підтвердили участь в дистанційній академічній мобільності за проектом DILLUGIS – спільної ініціативи НУ «Запорізька політехніка» та Східно-Баварського університету Амберг-Вайден (Німеччина). В результаті академічної мобільності здобувачам було зараховано результати мобільності шляхом перерахування окремих тем з ОК 35 Інвестиційний менеджмент. Окрім того, здобувачі беруть участь в програмах академічної мобільності Erasmus +. Однак ЕГ під час спілкування зі здобувачами встановлено, що не всі здобувачі ознайомлені з можливостями академічної мобільності. ЕГ рекомендує гаранту ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» налагодити систематичну роботу з інформування здобувачів про можливості реалізації академічної мобільності та зарахування результатів навчання, отриманих в процесі мобільності.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті здобувачами НУ «Запорізька політехніка», регламентуються Положенням про порядок визнання НУ "Запорізька політехніка" РН, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<http://surl.li/eyktt>). Документ регламентує умови, порядок та процедуру визнання результатів навчання, які є чіткими та зрозумілими для усіх учасників освітнього процесу. Можливість визнання результатів навчання може реалізовуватися як за обов'язковими, так і за вибірковими ОК. Під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти ЕГ було з'ясовано, що визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті є досить поширеною практикою за ОК даної ОП. Здобувачі ознайомлені з відповідними правилами та беруть участь в реалізації неформальної освіти. Зокрема, висока активність здобувачів прослідковується в проходженні онлайн курсів на платформі Prometheus, EdEra, участі в англomовних курсах, проєктах.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» є чіткими, зрозумілими та враховують особливості ОП. Використання сучасних інформаційних платформ та чат-ботів для інформування потенційних абітурієнтів про умови та процедуру вступу до НУ «Запорізька політехніка». Можливість продовження навчання для осіб, які навчалися в інших закладах вищої освіти, що розташовані у населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. Зокрема, визначений порядок відрахування особи із закладу освіти за попереднім місцем навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Прослідковується низька поінформованість здобувачів вищої освіти щодо можливості реалізації академічної мобільності та неформальної освіти, а також зарахування результатів навчання, отриманих при їх реалізації. ЕГ рекомендує гаранту ОП налагодити систематичну роботу щодо інформування усіх здобувачів щодо можливостей академічної мобільності та неформальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП “Менеджмент організацій і адміністрування” є чіткими, зрозумілими та враховують особливості ОП, не містять дискримінаційних положень, а також оприлюднені на сайті НУ “Запорізька політехніка” у вільному доступі для потенційних здобувачів. Попри наявність визначених правил зарахування результатів навчання, отриманих в процесі академічної мобільності, лише незначна частина здобувачів бере участь в мобільності. Таким чином, ОП відповідає рівню В за критерієм 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу НУ «Запорізька політехніка» (<https://zr.edu.ua/normativna-baza-navchalnogo-procesu>) . Під час зустрічі з НПП та здобувачами було з'ясовано, що заняття за умов військового часу та підвищеної небезпеки проходять у дистанційному форматі з використанням програмних продуктів Zoom та Moodle, а також репозитарію. Протягом зустрічей з НПП та здобувачами підтвердилася інформація із ВСО (таблиця 3) щодо використання у освітньому процесі сучасних форм та методів навчання. Викладачі та здобувачі запевнили, що адаптувалися до дистанційного процесу навчання. Так, здобувачі зазначили, що на заняттях вони використовують в Zoom активно роботу в групах та віртуальні дошки, для виконання проєктів (групових завдань, ділових ігор) зокрема на ОК “Стратегічний менеджмент” (доц. Тесленок І.), “Менеджмент” (доц. Соріна О.) тощо. Поряд з цим здобувачам в рамках вибіркової ОК “Комунікаційний менеджмент регіональних спільнот” (доц. Тесленок І.) сподобалось будувати майндмепи використовуючи програмне забезпечення X mind. Поряд з цим, доц. Нечаєва І. додала щодо використання Microsoft Power BI для візуалізації даних в рамках ОК “Інвестиційний менеджмент”. Професор Гудзь П., зазначив, що стимулює здобувачів проходити вивчення курсів в системі Prometheus, або подібних і перезаряджує їм теми в рамках предмету. Така практика дуже подобається і здобувачам, під час якої вони самостійно проходять курси і вчать навчатися самостійно. Також доц. Тесленок І. зазначила, що вона та решта викладачів дослухаються до здобувачів як під час викладання курсу щодо їхніх уподобань, так і в кінці курсу проводять опитування здобувачів щодо позитивних та негативних аспектів курсу та напрямів його удосконалення. Під час спілкування ЕГ зі здобувачами, ними неодноразово наголошувалось на студентоцентрованому підході та комфортних умовах навчання. Загалом студенти, зокрема зазначали про фокусування форм і методів навчання на задоволенні освітніх потреб здобувачів, вибору вибіркового компоненту, баз практик, участь у неформальному навчанні відповідно до потреб здобувача, що дозволяє здобувачам формувати індивідуальну траєкторію навчання. Невід’ємною складовою сучасного ЗВО є і академічного свобода, що полягає: 1. Для здобувачів у зазначених раніше можливостях вибору форм та методів навчання, вибору дисциплін, тем курсової та кваліфікаційної роботи, участі: у роботі студентського наукового гуртка, конференціях і міжнародних програмах, у роботі самоврядування та у опитуваннях. Для НПП- можливість обирати сучасні методи та засоби навчання, формування змісту та його оновлення у відповідності до сучасних трендів у науковій сфері, кращих практик та результатів власних досліджень.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Перед початком навчання проводяться організаційні збори, де здобувачам 1 курсу презентується інформація щодо особливостей ОП та навчального процесу. У робочих програмах та силабусах викладено інформацію про мету, зміст та очікуванні РН, порядок та критерії оцінювання в межах окремих ОК. На початку семестру викладач ОК інформує здобувачів із цілями, змістом і очікуваними РН, порядком і критеріями оцінювання знань. В Moodle розміщено НМЗ ОК, робочі програми яких містять інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних РН, порядку та критеріїв оцінювання за окремими освітніми компонентами. Здобувачі мають цілодобовий доступ до них. Крім того, РП і силабуси розміщено в Е-бібліотеці, у репозитарії університету (<http://surl.li/riutz>). Поряд з цим, інформування здобувачів, за умов дистанційного навчання, здійснювалося у соціальній мережі Фейсбук, на сторінці кафедри (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100022742573393>). Також необхідно зазначити, що під час огляду матеріальної бази ЗВО ЕГ було продемонстровано автоматизовану систему управління ЗВО, зокрема і навчальним процесом, яка зазраз на фінансній стадії впровадження, де передбачені можливості для здобувачів також і автоматизованої процедури вибору ОК з наявністю в системі всієї необхідної інформації для здійснення такого вибору та в цілому комплексно мати інформацію про зміст ОК і критерії оцінювання та іншу необхідну інформацію для активної участі у навчальному процесі.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Під час проведення акредитаційної експертизи було встановлено, що здобувачі мають можливість поєднувати навчання та наукові дослідження відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей ОП. Дане поєднання реалізується в таких напрямках як: індивідуальна наукова робота здобувачів освіти під керівництвом викладача з подальшою участю у наукових конференціях університету (<https://zpu.edu.ua/naukovi-roboti-studentiv-13>). Загалом, на кафедрі поєднання навчання і досліджень здійснюється в межах наукової школи «Багаторівневе управління економікою: держава, регіон, підприємство» (<https://zpu.edu.ua/napryami-naukovih-doslidzhen>) та НДДКР кафедри «Адміністрування та управління механізмом соціально-економічного розвитку господарського комплексу регіону» (2021-2024 рр), згідно з ними розробляється тематика курсових та кваліфікаційних робіт, публікуються тези («Тиждень науки-2023»), міжнародна конференція «Відновлення України та її регіонів в контексті глобальних трендів: управління, адміністрування та забезпечення» (<https://zpu.edu.ua/conference-2023-1-1>), міжнародна конференція «Інновації для відродження: національний, регіональний, міжнародний контекст» (<https://zpu.edu.ua/conference-2023-1-5>); участь у студентських наукових гуртках та проблемних групах (Студентський науковий гурток «Управлінські дискусії» керівник - к.е.н. доц. каф. менеджменту Нечаєва І. (<https://zpu.edu.ua/granti-studentiv>)); участь здобувачів освіти у Міжнародних та Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт (Батіг І.Ю. ФЕУЗ-519 - Диплом III ступеня Всеукраїнський конкурс кваліфікаційних робіт зі спеціальності 073, 2023/2024 н.р. «Менеджмент» I бакалаврський рівень вищої освіти, Київський національний університет технологій та дизайну; Маруфенко Валерія - Диплом II ступеня V Міжнародного конкурсу студентських наукових робіт з Економіки та Кириленко В. - Диплом III ступеня V Міжнародного конкурсу студентських наукових робіт з Економіки (Комратський державний університет, 2023 р.)). Координацію наукової роботи здобувачів вищої освіти реалізує відділ наукової роботи студентів НУ «Запорізька політехніка» (<https://zpu.edu.ua/naukova-robota-zdobuvachiv-vyshchoyi-osvity-studentiv>); участь у міжнародних проєктах, зокрема міжнародної мобільності. Так, більш ніж 20 здобувачів ОП пройшли стажування у міжнародному проєкті DILLUGIS Східно-Баварського універ. Амберг-Вайден за курсами «Financial Management and Sustainable Finances» та «Management of Startup-projects». У 2022/2023 н.р. (<https://zpu.edu.ua/granti-studentiv>): Барановська Д. гр. ФЕУ-519 перемога в номінації «Social impact» у IV-му конкурсі стартап-проєктів: «Спробуй і ти!» проєкту Create Creative Entrepreneurs програми Creative SparK: Higher Education Enterprise Programme від British Council. Переможцями університетського конкурсу студентських бізнес-ідей «STARTUP із Запорізькою політехнікою» 2022/23 н.р. стали Кошелева С. та Сіра О. (<https://zpu.edu.ua/granti-studentiv>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

У результаті проведення акредитаційної експертизи було встановлено, що НПП регулярно проводять оновлення змісту ОК на основі результатів наукових досліджень та вивчення коасичних практик. Так, оновлення змісту ОК реалізується згідно «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://zpu.edu.ua/normativna-bazapavchalnogo-procesu>). На основі наукових досягнень і сучасних управлінських практик, пропозицій стейкхолдерів та тенденцій ринку праці. На науково-методичних семінарах кафедри запропоновано рекомендації щодо оновлення змісту ОК ОП. Зокрема, розглядалися результати діяльності підприємств Запорізького регіону в контексті реалізації стратегії регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027р., що дало можливість оновити лекційні курси ОК «Стратегічне управління» та розглядалась Комплексна програма розвитку малого та середнього підприємництва в Запорізькій області на 2021-2023 роки, що забезпечило оновлення ОК «Планування та організація підприємницької діяльності». За рекомендацією кафедри «Менеджмент» на засіданні навчально-методичної комісії факультету було запропоновано ПРН19 (пр. НМК ФЕУ №40 від 02.03.23). Опанування новітніх методів менеджменту в умовах цифровізації надало можливість оновити ОК «Операційний Менеджмент» та впровадити ОК «Цифровізація трансформація підприємств та організацій». Поряд з цим, оновлення курсів відбулося за рахунок виконання НДДКР «Адміністрування та управління механізмом соціально-економічного розвитку господарського комплексу регіону» (2021-2024 рр) (Управління інноваціями, Інвестиційний менеджмент) (<https://zpu.edu.ua/naukova-diyalnist-kafedry-menedzhmentu>). У той же час враховуючи тривалі та гарні стосунки профільної кафедри та керівництва університету з провідними підприємствами міста, подальшим розвитком наукової діяльності НПП ОП могло б бути виконання госпрозрахункових науково-дослідних тем на замовлення підприємств. Також НПП приймають активну участь, з метою подальшого оновлення та удосконалення ОК, у заходах наукового напрямку – конференції, круглі столи, онлайн-конференції, майстер-класи (<https://zpu.edu.ua/spisok-naukovih-publikaciy-9>) (Гудзь П.В., Буканов Г.М., Шмиголь Н.М., Пуліна Т.В., Нечаєва І.А., Тесленок І.М., Панкова А.Ю.,); освітнього – тренінги, вебінари, освітні курси в Prometheus, DESPRO, П.В., DILLIGUS (Гудзь П.В., Шмиголь Н.М., Пуліна Т.В., Нечаєва І.А., Соріна О. сертифікати) (<https://zpu.edu.ua/novyny-kafedry-menedzhmentu-nu-zaporizka-politehnika>). В цілому зазначена активність в науковій діяльності, в міжнародних проєктах та практичних заходах дозволяють підтримувати якість НМЗ даної ОП на високому рівні.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Під час акредитаційної експертизи було з'ясовано, що на ОП процес навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. Так, можливості академічної мобільності ЗВО представлені на сайті університету (<https://zp.edu.ua/akademichna-mobilnist>). За програмою виконуються 7 міжнародних угод. Так, здобувач ФЕУ-518м. Подакова Г. навчалась за програмою ERASMUS+ (м. Франкфурт). НПП ОП та здобувачі активно були залучені протягом 2022-2023 рр. до міжнародного проекту DILLUGIS (Digital Labs & Lectures for Ukrainian, German & International Students) для он-лайн навчання за освітніми курсами в рамках якого проходили англомовні курси в рамках освітньої програми «Цифрові технології та менеджмент» Східно-Баварського університету Амберг-Вайден (<https://zp.edu.ua/testovaya-stranuca>). У 2022 р. у проєкті DILLUGIS навчались такі здобувачі як Караулова А. Кошелєва С., Нефьодова (Основи бізнес-адміністрування, Проєктний менеджмент, Англійський для академічних цілей) У 2023 р. 25 здобувачів ОП пройшли стажування за курсами «Financial Management and Sustainable Finances» та «Management of Startup-projects». Серед викладачів протягом 2022-2023 рр. Різні англомовні курси неодноразово проходили та підвищували свою кваліфікацію проф. Пуліна Т.В., проф. Шмиголь Н.М., доц. Соріна О.О., доц. Нечаєва І.А. та доц. Панкова А.Ю. Поряд з цим, З 30.09.23 за проєктом DILLUGIS проходила Ukrainian-German Teaching Week. Шмиголь Н. у Німеччині викладала англомовний курс «Financial Management and Sustainable Finances» для німецьких, міжнародних та наших здобувачів (<http://surl.li/qioje>). Поряд з цим, здобувачі ОП приєдналися у 2023 р. до проєкту VENUB4YOU (Virtual Youth Business Hubs International Network), який спрямований на передачу бізнес-знань з країн ЄС молоді східних країн-партнерів за допомогою технологій віртуального обміну. Наразі проєкт об'єднує 2500 учасників та 70 віртуальних міжнародних бізнес-центрів в школах в 10 країнах світу. Про високий рівень НПП та його внесок в інтернаціоналізацію ОП свідчить той факт, що викладачі кафебри запрошуються викладати у зарубіжних ЗВО. Так, проф. Шмиголь Н. 2021-2023 н. р. проводить лекції у Євразійському НУ ім. Гумільова, Д.А.У м. Познань. Проф. Гудзь П. 2023 у Куявсько-Поморському університеті. Кафедра активно проводить міжнародну наукову діяльність і є співорганізатором IV International Scientific Congress SOCIETY OF AMBIENT INTELLIGENCE 2021 та The 9th International Conference on Monitoring, Modeling. Гудзь П. є членом НР Польського консалтингового товариства Макса Вебера (<https://zp.edu.ua/testovaya-stranuca>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Активне використання НПП, за умов дистанційного навчання, як сучасних педагогічних методик (робота у групах, ділові ігри, робота над проєктами, методика “перевернутого класу”, активне стимулювання НПП до додаткового опанування курсів за допомогою Prometheus та інших платформ дистанційного навчання), так і сучасного програмного забезпечення (X Mind, MS Project, використання всіх можливостей Zoom, Big Blue Button). Регулярне оновлення навчально-методичного забезпечення викладачів на підставі власних наукових досліджень та вивчених кращих практик зарубіжних ЗВО. Активне залучення НПП та здобувачів до проєктів дистанційної міжнародної мобільності, зокрема DILLUGIS шляхом вивчення англомовних профільних дисциплін (було залучено більше 20 здобувачів та 5 викладачів ОП).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Відсутність госпрозрахункової договірної тематики, при наявності тісних стосунків з роботодавцями та висококваліфікованого НПП, яка має ще більше стимулювати викладачів та здобувачів до поєднання навчальної та дослідницької діяльності, оновлення ОК на основі результатів реальних досліджень провідних підприємств та відповідно підвищення якісного рівня ОП. Рекомендації: Посилити співпрацю з провідними роботодавцями у напрямі визначення актуальних для них наукових тематик за профілем ОП та заключення госпрозрахункових договорів.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

У ЗВО форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.. Має місце повна узгодженість з вимогами підкритеріїв 4.1, 4.2, 4.3, 4.5 а також частково 4.4. У той же час зазначені недоліки суттєво не впливають на навчальний процес і, передусім, обумовлюють напрями його подальшого розвитку. У цілому ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії їх оцінювання в НУЗП є чіткими, зрозумілими, валідними, що забезпечується «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/ewuzv>) та заздалегідь доводяться до здобувачів викладачами на початку вивчення освітнього компоненту. Критерії оцінювання та форми проведення проміжного і підсумкового контролю описані в силабусі, робочих програмах та розміщені у вільному доступі в репозитарії, на сайті кафедри (<http://surl.li/eyuxd>) та в системі Moodle (<https://moodle.zp.edu.ua/>). При необхідності додаткової роз'яснювальної інформації - її надає куратор групи. Здобувачі 1 курсу отримують розгорнуту інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання під час викладання ОК «Вступ до спеціальності». За ОП передбачені чотири види контролю: вхідний, поточний, рубіжний, підсумковий. Вхідний контроль проводиться для визначення рівня підготовки ЗВО на першому занятті. За ОП поточний контроль проводиться у формі усного опитування або письмового експрес-контролю на практичних заняттях та лекціях, у формі виступів студентів при обговоренні питань на практичних заняттях, у формі тестування (переважно в умовах онлайн-освіти), мета якого полягає у забезпеченні зворотного зв'язку зі ЗВО, управління мотивацією навчання. Для поточного контролю предметом виступає: відвідуваність занять, систематичність та активність самостійної й аудиторної роботи, виконання індивідуальних дослідницьких завдань, проектів. Підсумковий контроль - семестровий контроль, про який зазначено в силабусах і програмах екзаменів. Оцінювання відбувається за 100-бальною шкалою згідно до п. 13 «Критерії оцінювання» кожної робочої програми ОК. Під час спілкування зі здобувачами ЕГ встановила, що вони можуть бачити розклад занять, контрольних заходів і їх форму на освітньому порталі МКР (<https://portal.zp.edu.ua/>). В цілому ЕГ відзначає, що форми контрольних заходів і критерії оцінювання студентів є зрозумілими і доступними та дають змогу встановити досягнення РН здобувачем вищої освіти для кожного окремого ОК та ОП в цілому.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до інформації наведеної у звіті самооцінювання, форми атестації здобувачів за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» відповідають вимогам затвердженого стандарту вищої освіти (<http://surl.li/rhgui>), яким передбачено проведення атестації у формі захисту кваліфікаційної роботи. Здобувачів проінформовано, що у кваліфікаційній роботі не може бути порушень академічної доброчесності, згідно до Кодексу академічної доброчесності національного університету «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/aknjo>). Кваліфікаційна робота по завершенні процедури публічного захисту підлягає розміщенню в репозитарії університету (<http://eir.zp.edu.ua/?locale=uk>). Кваліфікаційна робота дозволяє оцінити рівень досягнення ПРН, визначених Стандартом та освітньою програмою. Випускна атестація відбувається відкрито та публічно. В цілому ЕГ відзначає, що форми атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» Національного університету «Запорізька політехніка», відповідають вимогам стандарту вищої освіти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Для забезпечення об'єктивності під час проведення заліків та екзаменів у НПП використовуються тести та письмові екзамени. Перед проведенням контрольних заходів заздалегідь надається інформація про вимоги до завдань, їх кількість та якість, тривалість процедури, прозорий механізм оцінювання та доступ до критеріїв оцінювання. Також встановлені єдині правила перездачі й оскарження результатів. Під час зустрічі з НПП ЕГ дізналась, що в випадку не проходження курсової роботи на плагіат, повторна перевірка відбувається за кошти здобувача. Захист курсових робіт та звітів про практику відбувається перед Екзаменаційною Комісією з 3 осіб. Екзаменаційні білети та критерії оцінювання розробляються відповідно до методичних рекомендацій та затверджуються кафедрою. Захист курсових робіт проводиться на відкритому засіданні ЕК. У разі конфліктних ситуацій створюється комісія для перездачі заліку/екзамену, до складу якої входять представники кафедри, деканату та завідуючий кафедрою. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ дійшла висновку, що студенти проінформовані щодо правил, форм, термінів контрольних заходів, а також перескладань. Здобувачам систематично проводяться лекції, тренінги та надається інформація щодо порушення академ. доброчесності, а так само дій у разі виникнення конфлікту, порядку оскарження результатів контрольних заходів. Правила повторного проходження контрольних заходів описані у розділі 4.4 «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/ewuzv>). ЕГ пересвідчилась в обізнаності студентів щодо права на оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження за даною ОП. Здобувачі вищої освіти та науково-педагогічні працівники запевнили ЕГ, про відсутність таких ситуацій на даній ОП. Загалом ЕГ констатує,

що правила проведення контрольних заходів є зрозумілими та доступними для всіх здобувачів вищої освіти, вони забезпечують достатній рівень об'єктивності оцінювання і передбачають процедури оскарження результатів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності в НУ "Запорізька політехніка" регулюються наступними документами: Стратегії розвитку НУ "Запорізька політехніка" на 2023-2027 рр.: (<https://goo.su/RDkzb17>); Статуту НУ "Запорізька політехніка" (<https://goo.su/r1z5G>); Кодекс академічної доброчесності НУ "Запорізька політехніка" (<http://surl.li/aknjo>); Положення про перевірку в НУЗП кваліфікаційних робіт (дипломних робіт/проектів) здобувачів вищої освіти на наявність ознак академічного плагіату» (<http://surl.li/eylgv>) та Заява про академічну доброчесність здобувача вищої освіти при подачі на перевірку кваліфікаційної дипломної роботи (дод. 1 до Положення); Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/ewuzv>); Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти: (<http://surl.li/gsent>); Декларацією про принципи використання генеративного штучного при провадженні освітнього процесу та здійсненні наукової діяльності НУ "Запорізька політехніка" (<http://surl.li/qicky>). Згідно відомостей СО на ОП використовується спеціалізоване ПЗ для виявлення плагіату (Бібліотека університету, Strike Plagiarism), що було підтверджено під час спілкування з НПП. Культура академічної доброчесності є важливою складовою в НУ "Запорізька політехніка" (<http://surl.li/aknjo>). Здобувачам регулярно проводяться вебінари щодо академічної доброчесності, інформація про це доступна на сайті ЗВО та від кураторів груп, що було підтверджено під час зустрічей із здобувачами, НПП та керівництвом ЗВО. Культура академічної доброчесності активно популяризується серед студентів за допомогою лекцій, обговорень на засіданнях Вченої ради, наголошень від викладачів та плакатів у навчальних приміщеннях. Студенти під час спілкування з ЕГ підтвердили свою обізнаність в питаннях недопущення проявів академічної недоброчесності та наслідків виявлення таких порушень. Також, здобувачі підтвердили популяризацію академічної доброчесності в ЗВО та на ОП. На зустрічах з різними фокус-групами ЕГ підтвердила, що випадків порушення академічної доброчесності на ОП не було виявлено.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Культура академічної доброчесності є важливою складовою в університеті "Запорізька політехніка". Це підтверджується проведенням лекцій для всіх студентів, які веде В. Бахрушин, а також обговоренням на засіданнях Вченої ради університету. Ці заходи свідчать про те, що університет приділяє серйозну увагу питанням академічної доброчесності на рівні керівництва та викладачів, а також допомагає студентам усвідомити значення етики та чесності в науковій та навчальній діяльності. Крім того, викладачі починають свої курси з наголошення на важливості дотримання академічної доброчесності. Плакати, розміщені в навчальних аудиторіях кафедр, сприяють популяризації цих цінностей серед студентів. ЕГ вважає, що цей процес свідчить про те, що університет активно працює над підвищенням обізнаності студентів у питанні академічної доброчесності, що також є важливою складовою освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Повторне проходження на плагіат здійснюється за кошти здобувача. Здобувачі, особливо ті, хто перебувають у складних фінансових обставинах, можуть виявити труднощі у сплаті додаткових коштів за повторне проходження на плагіат. Якщо не всі здобувачі мають можливість сплатити за повторне проходження на плагіат, це може призвести до нерівності умов і може вплинути на об'єктивність та справедливість процесу. Рекомендації щодо удосконалення: Перед поданням роботи на перевірку на антиплагіат, рекомендується використовувати безкоштовні ресурси для попередньої перевірки тексту на виявлення плагіату з бажанням забезпечити належну академічну доброчесність.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1-5.4. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 5 з не суттєвими недоліками.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час проведення акредитаційної експертизи було встановлено, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, які залучені до реалізації ОП «Менеджмент і адміністрування», забезпечує досягнення визначених ОП цілей та ПРН. Всі викладачі відповідають ліцензійним вимогам. НПП в більшості мають навчально-методичне забезпечення щодо своїх дисциплін та відповідні наукові публікації (окрім, доц. Соріна О.О., яка має недостатньо публікацій з ОК «Операційний менеджмент»). Останнє вимагає посилити публікаційну активність зазначених викладачів. Серед викладачів 14 осіб (Пуліна Т.В., Гудзь В.П., Панкова А.Ю., Кириченко Ю.В., Максименко І.Я., Лифер В.В., Губарь О.В., Резанова Н.О., Соколова Ю.О., Зеркаль А.І., Журавель С.Г.) мають статті у наукових виданнях, що індексуються у базах даних Scopus або WoS. Викладацький склад регулярно задіяний у процесі свого професійного розвитку як планово, зокрема і у міжнародних програмах стажування, а також приймає активно участь у Всеукраїнських та міжнародних профільних конференціях. Так, англійські курси неодноразово проходили та підвищували свою кваліфікацію, зокрема в рамках проєкту DILLUGIS (Digital Labs & Lectures for Ukrainian, German & International Students) для он-лайн навчання за освітніми курсами в рамках освітньої програми «Цифрові технології та менеджмент» Східно-Баварського університету Амберг-Вайден проф. Пуліна Т.В., проф. Шмиголь Н.М., доц. Соріна О.О., доц. Нечаєва І.А. та доц. Панкова А.Ю. (<https://zp.edu.ua/testovaya-stranuca>).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Необхідний рівень професіоналізму викладачів забезпечується проведенням конкурсного відбору, який регламентується законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», Методичними рекомендаціями МОН України, Статутом НУ «Запорізька політехніка» та Порядком проведення конкурсного відбору або обрання за конкурсом при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників НУ «Запорізька політехніка» та укладанні з ними трудових договорів (контрактів) (https://zp.edu.ua/uploads/academic_council/Nakaz_N105_vid_29.04.22.pdf). Зокрема, п.8 Положення визначає перелік вимог до учасників конкурсу на заміщення вакантних посад, які повинні мати науковий ступінь та/або вчене звання, або ступінь магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста) та за своїми професійно-кваліфікаційними якостями відповідати вимогам, встановленим для науково-педагогічних працівників Ліцензійними умовам провадження освітньої діяльності, профілю кафедри та освітнім компонентам, які ними будуть викладатися, а також умовам оголошеного конкурсу. Особливості кваліфікаційних вимог до претендентів на зайняття посад науково-педагогічних працівників встановлюються для кожної окремої посади згідно з Наказом https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2023/Nakaz_N18_vid_06.02.23.pdf

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що основними напрямками взаємодії ЗВО з роботодавцями з метою організації та реалізації освітнього процесу є: - залучення до розробки та удосконалення ОП, зокрема шляхом рецензування (М. Гиря - ПАТ «Запоріжсталь», М. Кучеренко - Департамент економічного розвитку та торгівлі Запорізької ОДА, М. Журило АТ «Мотор-Січ», А. Куц - Запорізька торгово-промислова палата та інші); - проведення практичної підготовки здобувачів на договірній основі (ПАТ «Запоріжсталь», ПрАТ «Укренерго», ДП «Івченко-Прогрес», ТОВ «ЗЛМЗ», Запорізька ТПП та ін). Під час зустрічі роботодавці, зокрема Д. Антонюк (Запорізька ТПП), Сотніков Є. (Український НДІ спеціальних сталей, сплавів та феросплавів), Зінченко А. (АТ «Мотор Січ»), Кучеренко М. (Запорізька ОДА) зазначили, про високий рівень підготовки та готовність брати здобувачів на практику та сприяти подальшому працевлаштуванню: - участь в атестації випускників ОП «Менеджмент і адміністрування» (Головою ЕК зі спец. 073 «Менеджмент» є начальник ФБУ ТОВ «ЗЛМЗ» к.е.н. М.Г. Гиря; - участь у спільних конференціях, круглих столах тощо. Поряд з цим, Ю.Петраш (керівник Регіонального фонду підтримки підприємництва в Запорізькій області) зазначив, що ще в 2018 р. в рамках програми розвитку підприємництва було створено бізнес інкубатор «Запорізька політехніка» на базі кафедри менеджменту з метою наближення теоретичних завдань до потреб бізнес середовища на заходи якого запрошуються представники бізнесу та влади. Даний бізнес-інкубатор неодноразово забезпечував підготовку здобувачів кафедри для успішної участі у конкурсах стартапів. Поряд з цим, віце-президент Запорізької ТПП Д. Антонюк зазначив про успішну співпрацю з кафедрою в частині реалізації україно-німецького проєкту DILLUGIS (Digital Labs & Lectures for Ukrainian, German & International Students) для он-лайн навчання здобувачів та підвищення кваліфікації НПП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Під час зустрічей з роботодавцями, здобувачами та викладачами ЕГ переконалася, що в університеті на ОП мало місце залучення до навчальних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Основними формами залучення до ауд. занять професіоналів-практиків у галузі є проведення лекцій, семінарів, тренінгів. Так, Віце-президент ЗТПП, д.е.н. Д. Антонюк викладає курс «Управління неприбутковими організаціями» та КР «Операційний менеджмент». До проведення гостьових лекцій запрошувались М. Кучеренко (Начальник управління розвитку підприємництва, адміністративних послуг та внутрішньої торгівлі ЗОДА) - «Управління органами державної влади в умовах воєнного стану», а також к.е.н. М. Гиря (начальник ФЕУ ТОВ «ЗЛМЗ») - «Управління активами». Поряд з цим здобувачі мають постійно можливість зустрічатися з представниками керівництва багатьох великих підприємств м. Запоріжжя. Також за свідченням керівника центру сприяння працевлаштуванню студентів та випускників, їх центр постійно організовує бізнес семінари для здобувачами з бізнес-коучами, практиками. Незабаром Вони збираються, як вона зазначила, розпочати проєкт «Бізнес-кава», завдяки якому здобувачі зможуть за чашкою кави, у невимушеній атмосфері спілкуватися з керівниками підприємств МСБ на цікаві та корисні для них теми. Також до підготовки менеджерів для Запорізької області залучаються професіонали-практики, які проводять заняття в бізнес- інкубаторі НУЗП. (<https://zp.edu.ua/biznes-inkubator-nu-zaporizka-politehnika-o>).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Підвищення кваліфікації у ЗВО регламентується згідно «Положення про підвищення кваліфікації НПП в НУЗП». ЗВО регламентує підвищення кваліфікації згідно встановленого плану, так і заохочує індивідуальне навчання, закордонне стажування НПП тощо. (<https://zp.edu.ua/normativna-baza-navchalnogo-procesu>). Поряд з цим, патентно-інформаційний відділ інформує про проєкти , стажування. Викладачі мають можливості проходження підвищення кваліфікації, або стажування як у вітчизняних, так і у зарубіжних ЗВО. Викладачі мають безкоштовний доступ до наукометричних баз даних Scopus і Web of Science. Викладачі приймають участь у конференціях, круглих столах, тренінгах тощо, зокрема у Навчальному Центрі «Освіта для бізнесу та кар'єри» НУЗП, на платформах Прометеус, DESPRO, у проєкті DILLUGIS. Так, У 2023 р. в рамках проєкту DILLUGIS викладачі Гудзь П., Пуліна Т., Панкова А., Нечаєва І., Корольков В. пройшли англійський курс «Business Process Management»; Тесленок І., Кутідзе Л.; курс «Financial Management and Sustainable Finances» та отримали сертифікати (5 кредитів). Також Нечаєва І. за курсом «R&D та співпраця з бізнесом» USAID «Економічна підтримка України», а Пуліна Т., Шмиголь Н. - «SOCIETY OF AMBIENT INTELLIGENCE» (2023р.). Для викладачів діють безкоштовні курси англійської мови від Кардіфського університету (<http://surl.li/qhdam>).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Вивчення матеріалів та результати зустрічей з адміністративним персоналом та НПП свідчать про те, що у ЗВО відбувається процес стимулювання розвитку викладацької майстерності. Даний процес охоплює матеріальні та моральні й заохочення. Процес стимулювання розвитку викладацької майстерності регламентується відповідною нормативно-правовою базою: Статутом (<https://is.gd/GTnnia>). Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних і НПП (<https://is.gd/HcVN7N>), Колективним договором між адміністрацією та первинною профорганізацією НУЗП на 2018-2022р.р. (<https://is.gd/FXoJi5>). Положення про рейтингову систему оцінки діяльності НПП, каф. і факультетів (<https://is.gd/9K72PX>). У зв'язку з останнім положенням у ЗВО має місце процес преміювання викладачів за результатами рейтингу по університету, факультету, кафедрах. Згідно Колективного договору преміюються такі напрями досягнень НПП як: публікації і цитування в наукометричних базах стимулюються премією; перемога здобувачів (під керівництвом викладача) на Всеукраїнських олімпіадах, конкурсах наукових робіт тощо ; захист дисертації, створення винаходу (корисної) моделі тощо можуть бути представлені для преміювання за відповідним Поданням. Так, на кафедрі менеджменту доц. Нечаєва І. отримала надбавку у 2023-2024 н.р. за високий рейтинговий показник, а також премію за перемогу здобувача у Всеукраїнському конкурсі наукових робіт, а також раніше премію тримала доц. Соріна О. за захист кандидатської дисертації. Поряд з цим, у ЗВО існує і система нематеріального стимулювання, яке відбувається шляхом нагородження нагрудним знаком «За бездоганну працю» 1-3 ступеня працівників університету (<https://is.gd/yvkhk7>), грамотами, нагородами. У той же час, за такі нагороди у Колективному договорі передбачені і разові премії.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Наявність НПП, які постійно підвищують свою кваліфікацію шляхом проходження англійських програм у ЗВО Німеччини в рамках проєкту Dillugis, зокрема один з викладачів і був запрошений до викладання на цій англійській програмі. Інші викладачі також активно долучаються до перейняття провідного досвіду та кращих практик не лише шляхом стажування, а і безпосередньо викладання у сучасних ЗВО закордонно. Це є унікальний

досвід та інформаційна основа для оновлення ОК. Також вагомою перевагою даної ОП є наявність тісних і продуктивних контактів з провідними промисловими підприємствами не лише Запоріжжя, а і України, які безпосередньо зацікавлені у розвитку даної ОП, їх активна участь у навчальному процесі. Важливою сильною стороною ОП є і наявність моделі комплексного стимулювання НПП у розвитку своєї професійної майстерності, що полягає як у стимулюванні педагогічної активності, формуванні позитивного іміджу ОП, співпраці з роботодавцями тощо, так і компенсації витрат НПП на публікації у виданнях, які входять до наукометричних баз WoS та Scopus.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабких сторін не виявлено. Рекомендації: залучати викладачів до проходження безкоштовних курсів з англійської мови від Кардіффського університету з метою створення англомовних ОК, зокрема і для реалізації планів щодо англомовного навчання іноземних здобувачів за дано. ОП. Поширювати практику залучення професіоналів та експертів галузі до аудиторних занять.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Якісний склад викладачів, високий рівень залученості роботодавців до організації та проведення навчального процесу, система професійного розвитку та матеріального стимулювання викладацької майстерності забезпечують досягнення цілей та програмних результатів навчання. ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 6 (має повне узгодження з вимогами критеріїв 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6) та загалом забезпечують досягнення визначених відповідною освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

НУ "Запорізька політехніка" має необхідну матеріально-технічну базу для досягнення своїх освітніх цілей та програмних результатів. Університет передбачає заходи щодо поліпшення матеріально-технічної бази, які визначені у Стратегії розвитку на період 2023-2027 років (<https://goo.su/RDkzb17>). Бібліотека (<http://library.zp.edu.ua/>) об'єднує традиційні та електронні ресурси, а також надає доступ до технологічних комплексів, таких як Elsevier та мережі "Уран". Університет також має Інституційний репозитарій, доступ до сервісу StrikePlagiarism, а також до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science Core Collection. Студентам доступна система дистанційного навчання Moodle (<https://moodle.zp.edu.ua/>), а також функціонують локальна комп'ютерна мережа та бездротова мережа Wi-Fi. Навчання проводиться в аудиторіях, обладнаних необхідною технікою та мультимедійними засобами (наприклад, аудиторія 272), що сприяє розвитку фахових компетентностей та досягненню програмних результатів. Крім того, університет створив необхідну соціальну інфраструктуру, включаючи актову залу, спортивний комплекс, їдальню, медичний пункт та місця для відпочинку і культурного дозвілля студентів, (<https://is.gd/RgEAE0>), а також забезпечив наявність бомбосховищ. Фінансова звітність університету представляється у щорічному звіті ректора (<http://surl.li/eylam>). Під час огляду матеріально-технічної бази в онлайн форматі ЕГ дійшла висновку, що інфраструктура ЗВО оснащена всім необхідним для навчання, у бомбосховищі встановлені двоповерхові ліжка в випадку вимушеної ночівлі, наявний безкоштовний Wi-Fi та мед. кімнату. Загалом ЕГ констатує, фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

У навчальному середовищі НУ "Запорізька політехніка" забезпечуються потреби та інтереси студентів завдяки збалансованості матеріальних ресурсів та сприйняття студентів як рівноправних партнерів. У цілях оптимізації навчального процесу використовуються корпоративна електронна пошта, індивідуальний доступ до Moodle та репозитарію. Бібліотека забезпечує безкоштовний доступ до різноманітних ресурсів, а також міжнародних

електронних бібліотек і баз Web of Science та Scopus. Для підтримки наукових інтересів студентів діють наукові гуртки та бізнес-інкубатор. Рада молодих вчених і спеціалістів (<http://surl.li/rhgvv>) активно співпрацює з університетом. Для виявлення та врахування потреб студентів регулярно проводяться зустрічі зі студентським самоврядуванням, яке захищає їхні права та інтереси, бере участь у керівництві університетом і вирішує питання студентського життя (<https://is.gd/mrGDjG>). Організується щорічна "Посвята першокурсників". Керівництво університету відповідає на ініціативи студентського самоврядування, такі як інфраструктурне оновлення зони відпочинку "Free Time". Було впроваджено ряд ініціатив, включаючи створення Центрів студентського самоврядування в гуртожитках, надання доступу до Інтернету в кожному кімнату гуртожитку, створення Штабу сесії та Телефону довіри, забезпечення вільного WiFi-Інтернету в університеті, створення Студпідрозділу з охорони громадського порядку "ЩИТ", організацію обміну студентськими групами "ЗВО-партнер", створення Турклубу, Спортивного фанклубу та інші. Були створені всі необхідні умови для надання медичної, соціальної та психологічної підтримки (<https://is.gd/vpP5dI>). Під час зустрічі зі студентами ЕГ дізналась, що на ОП застосовуються сучасні інтернет ресурси для ефективного та зручного процесу навчання, такі як: Xmind, сервіси Google. Загалом ЕГ констатує, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище НУ "Запорізька політехніка" забезпечує безпеку та здоров'я студентів за допомогою різних підрозділів, таких як відділ охорони праці, експлуатаційно-технічний відділ, відділ охорони та студентське самоврядування. Встановлені нормативні вимоги та правила експлуатації (<https://is.gd/ivCycR>), проводяться інструктажі з різних аспектів безпеки, включаючи протипожежну безпеку та безпеку життєдіяльності. Забезпечується також інформаційна безпека за допомогою комплексної системи захисту інформації. Університет прагне створити комфортну міжособистісну взаємодію, що сприяє емоційному благополуччю та психічному здоров'ю. Під час зустрічей із здобувачами, викладачами та іншими відділами, зокладчними до ОП ЕГ було підтверджено, що в ЗВО дотримується студентоорієнтованість і зберігається атмосфера довіри та поваги всіх учасників освітнього процесу. Запобігається будь-якій формі насильства, дотримуються права та норми фізичної, психологічної, інформаційної та соціальної безпеки кожного учасника освітнього процесу. Забезпечується інформаційна підтримка для запобігання булінгу (<https://zr.edu.ua/?q=node/8126>). Для збереження психічного здоров'я студентів університет надає психологічну підтримку через психологічний кабінет (<http://surl.li/qkobo>) та "телефон довіри". Також студентам надається можливість проживання у гуртожитках, а в разі виявлення COVID-19 (<https://is.gd/oHbZwL>) або в умовах військового стану передбачені чіткі алгоритми дій та місця укриття (<https://is.gd/zOkFq9>). Студентам гарантується право на захист від будь-яких форм експлуатації та насильства (<http://surl.li/ewuzv>). Інформаційну роботу проводять куратори, викладачі кафедр та представники відділу охорони праці. Загалом ЕГ констатує, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Механізми підтримки для студентів вищої освіти в НУ "Запорізька політехніка" встановлені "Положенням про організацію освітнього процесу" (<http://surl.li/ewuzv>). Освітня та організаційна підтримка базується на впровадженні моделі навчання, спрямованої на студентів, і здійснюється через різні структурні підрозділи. Освітню підтримку надають випускова кафедра, гарант ОП, члени групи забезпечення спеціальності 073 "Менеджмент", а також інші стейкхолдери, що вирішують питання щодо освітнього процесу. Організаційна підтримка забезпечується деканом факультету, співробітниками деканату, представниками студентського самоврядування (<https://is.gd/mrGDjG>), студентським профкомом (<http://surl.li/pkahn>) та працівниками інших структурних підрозділів університету. Інформаційна підтримка для студентів університету забезпечується через різноманітні джерела. Вона доступна через веб-сайт НУ "Запорізька політехніка" (<https://zr.edu.ua/>), сторінки деканату (<http://surl.li/hdhwk>) та кафедри (<https://zr.edu.ua/kafedra-menedzhmentu>) на офіційному сайті університету, а також у соціальних мережах, таких як Telegram та Facebook (<http://surl.li/fwpuv>). Крім того, студентам надається доступ до системи дистанційного навчання на платформі Moodle, де зберігаються навчальні матеріали з усіх напрямів та можливість оцінювання знань. Інформаційно-освітню підтримку забезпечує бібліотека з електронним каталогом та репозитарієм (<http://library.zr.edu.ua/>). Консультативну допомогу студентам надають куратори груп, завідувачі кафедр, науково-педагогічні працівники та декан факультету. Зворотній зв'язок забезпечується через особисту взаємодію, студентське самоврядування, регулярні опитування та звернення на скриньку довіри. Університет має Центр сприяння працевлаштуванню студентів та випускників та проводить "Career Forum. Бізнес" (<https://zr.edu.ua/career-forum-biznes>). Соціальна підтримка студентів забезпечується інфраструктурою, такою як гуртожитки, медичний пункт та пункти харчування, а також умовами для занять у спортивних секціях. Також студентська профспілка надає соціальну підтримку, а здобувачі можуть отримувати академічні або соціальні стипендії (<https://zr.edu.ua/stypendiya>). Творчі здібності студентів реалізуються через участь у культурно-масових заходах. У Національному університеті "Запорізька політехніка" діє кабінет психологічної підтримки, робота якого регулюється Наказом №77/1 від 29.03.23р «Про організацію роботи кабінету психологічної служби в НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/ghzed>). Останні опитування студентів показали, що рівень задоволення різними формами підтримки склав: освітню - 83%, організаційну - 86%, інформаційну - 94%, консультативну - 73%.

соціальну - 72%. В цілому ЕГ констатує, що ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

У Правилах прийому на навчання до НУ "Запорізька політехніка" визначені умови для осіб з особливими освітніми потребами (<http://surl.li/rhgwm>). Інфраструктура навчальних корпусів адаптована для студентів з особливими освітніми потребами (<http://surl.li/gsqq>). Особам з особливими освітніми потребами надається постійна підтримка для забезпечення їх права на освіту, сприяння особистісному розвитку, поліпшення здоров'я та якості життя. Університет активно співпрацює з державними та приватними організаціями, які надають підтримку особам з особливими потребами, і інформує щодо можливостей отримання освітніх послуг. Також організовано можливість вільного доступу до аудиторних приміщень за допомогою окремого безсходинкового входу до університету. Діє "Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, інших маломобільних груп населення під час перебування на території Запорізького національного технічного університету", який затверджений наказом № 195-А від 07.11.2018р. (<http://surl.li/gitcp>). В цілому ЕГ констатує, що ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, зокрема тих, що стосуються сексуальних домагань та дискримінації, а також запобігання і протидії такій поведінці, визначені в Положенні про врегулювання конфліктних ситуацій в НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/gswz>). Це положення застосовується до всіх співробітників і студентів університету і стосується їх поведінки під час навчального процесу або виконання посадових обов'язків. Розгляд скарг проводиться Комісією з врегулювання конфліктних ситуацій (<https://is.gd/UXoLFf>), склад та повноваження якої затверджуються наказом ректора. Доступність політик та процедур щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи випадки дискримінації, сексуальних домагань або корупції, забезпечується через розміщення інформації про основні заходи запобігання та способи повідомлення про такі ситуації на веб-сайті НУЗП. Ця інформація також розміщується на інформаційних стендах з вказівкою контактної інформації для звернень, а також забезпечується функціонуванням "Телефону довіри" та впровадженням "Скриньки довіри". Університет виконує вимоги Закону України "Про запобігання корупції", і інформація про прояви корупції в університеті доведена до відома співробітників та студентів. Відповідно до наказу про призначення уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції (<https://is.gd/uMSyMB>), радником ректора з правових та кадрових питань було призначено В. Девочкіна. У разі виникнення подібних ситуацій будь-який учасник освітнього процесу має можливість звернутися до адміністрації, кураторів груп або відповідних служб. Під час зустрічі зі студентами та НПП ЕГ було підтверджено, що усі учасники освітнього процесу ознайомлені з алгоритмом дій у разі виникнення конфліктних ситуацій. В цілому ЕГ констатує, що існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Керівництво університету відповідає на ініціативи студентського самоврядування. На всіх рівнях ЗВО створено атмосферу злагоженості та взаємоповаги. Здобувачі можуть звернутись за будь якою допомогою до куратора, декана та інших відповідних структур, що було підтверджено ЕГ на зустрічах. Механізми підтримки для студентів вищої освіти в НУ "Запорізька політехніка" встановлені "Положенням про організацію освітнього процесу" (<http://surl.li/ewuzv>). Освітня та організаційна підтримка базується на впровадженні моделі навчання, спрямованої на студентів, і здійснюється через різні структурні підрозділи. Керівництво університету, відповідаючи на ініціативи студентського самоврядування, демонструє свою відкритість до думок та пропозицій студентської громадськості. Це створює сприятливу атмосферу взаєморозуміння та співпраці. Наявність такої атмосфери є важливою складовою успішного функціонування університетського середовища. Це сприяє підвищенню морального та професійного статусу учасників освітнього процесу та сприяє покращенню загальної атмосфери навчання та розвитку, а також свідчить про те, що університет вкладає зусилля в створення сприятливого середовища для навчання та розвитку студентів. Впровадження моделі навчання, спрямованої на студентів, свідчить про те, що університет активно працює над тим, щоб освітні програми та підходи відповідали потребам та інтересам здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Періодично не працюють розділи на сайті ЗВО, що стає перешкодою для постійного доступу до необхідної інформації. Рекомендації щодо удосконалення: Рекомендується перейти на хмарні технології, щоб робота сайту не залежала від зовнішніх факторів, таких як наявність електричного живлення.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1-7.6. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 7 з не суттєвими недоліками

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП, регулюються у ЗВО низкою положень: Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості) НУ «Запорізька політехніка» (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_zabezpechennia_yakosti.pdf), Положенням про організацію освітнього процесу (п.2.4 <https://zp.edu.ua/normativna-baza-navchalnogo-procesu>). Перегляд й оновлення ОП відбуваються, переважно, щороку у відповідності до результатів моніторингу якості освітніх послуг, висновків і пропозицій роботодавців та здобувачів вищої освіти, рекомендацій експертних груп НАЗЯВО, наданих під час акредитацій у ЗВО тощо. Зміна та удосконалення цілей, змісту, наповнення та програмних результатів навчання за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» протягом 2021-2023 рр. відбувалася з урахуванням інтересів стейкхолдерів, зацікавлених у якості підготовки фахівців. Попередній варіант освітньої програми був затверджений у 2022 р. Оновлена остання освітня програма, в якій були остаточно враховані зауваження та рекомендації від стейкхолдерів, під час експертизи ОП, була схвалена Вченою радою (протокол №1 від 28.08.2023) та введена в дію наказом ректора №322 від 30.08.2023. Під час вивчення відповідних документів, а також зустрічей ЕГ з роботодавцями, академічною спільнотою, студентським самоврядуванням й здобувачами було підтверджено, що університет регулярно дотримується затверджених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У ЗВО здобувачі ВО залучені до процесу період. перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості відповідно до: Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості) НУ «Запорізька політехніка» (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_zabezpechennia_yakosti.pdf). Здобувачі приймають участь у анкетуванні шляхом заповнення електронних анкет. Анкетування (<https://zp.edu.ua/rezultaty-monitoringu-yakosti-osvity>) щодо якості ОП й освітнього процесу надає можливість запропонувати пропозиції щодо поліпшення освітньої програми, освітнього процесу або інших дотичних питань. Надані пропозиції здобувачів беруться до уваги проектною групою на чолі з гарантом з метою забезпечення структури та змісту ОП запитам стейкхолдерів . Пропозиції студентів розглядаються на засіданнях кафедр на яких приймається рішення щодо їх врахування. Так, ст.гр.ФЕУ-519 Шумелюк М., Барановська Д., Совельєв А. запропонували змінити статусу і перенесення дисципліни "Вступ до фаху " з вибіркової частини у нормативну частину навчального плану. Здобувачі вищої освіти групи ФЕУ-519 Барановська Д., Качан К., Гришньова В. внесли пропозицію збільшити в ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» та навчальному плані кількість кредитів на вивчення іноземної мови. Також було запропоновано залучати до лекційних занять якомога більше спікерів з практичним досвідом задля більшого розуміння дисциплін (Протокол засід.каф. № 10 від 15.05.2022 р.). Здобувачі гр. ФЕУ-510 Нефьодова А., Кошелєва С., Романова В. та гр. ФЕУ-520 Самсонова І. запропонували враховувати вплив інтеграційних процесів на управлінську політику зовнішньоекономічної діяльності підприємств при викладанні курсу «Міжнародні економічні відносини» (Протокол засід. каф. № 11 від 28.06.2023 р.). З метою удосконалення ОП представник здобувачів включена до складу

проектної групи ОП (Самсонова Ірина, здобувач вищої освіти групи ФЕУ-520 спеціальності 073 Менеджмент). Поряд з цим, представники студентського самоврядування можуть брати участь у засіданнях кафедр та Вченої ради факультету (Голова студентської ради факультету) на яких в порядку денному стоїть обговорення змісту ОП та процедур забезпечення якості освіти. Голова студентської ради університету має право приймати участь у проектних групах ОП та Вченій раді університету, має право вносити зміни щодо питань з перегляду та внесення змін до ОП та навчальних планів.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час акредитаційної експертизи ЕГ було встановлено, що роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду програми та інших процедур забезпечення якості як партнери. У 2023р. до складу робочої групи перегляду ОП входила Гиря Марина, к.е.н., начальник фінансово-економічного управління ТОВ «Запорізький ливарно-механічний завод» ПАТ «Запоріжсталь». Взаємодія з роботодавцями щодо удосконалення ОП відбувається під час розгляду, обговорення та рецензування ОП, формування програмних результатів навчання та обґрунтування принципових компетентностей для відповідності рівня підготовки випускників потребам роботодавців. Розгляд та обговорення ОП проходить при відвідуванні підприємств, під час спільних заходів та запрошення представниками роботодавців для участі у засіданні кафедри з метою обговорення напрямів удосконалення ОП. Стейкхолдери надають рецензії на ОП, у яких висловлюють свої зауваження та побажання, які обговорюються та враховуються гарантом ОП і кафедрою. За пропозицією Антонюка Д. у 2021р. до ОП та навчального плану було внесено ОК38 (Цифрова трансформація підприємств та організацій) та додатковий ПРН18(“Знати основи теорії оптимізації, оптимального керування, теорії прийняття рішень, вміти застосовувати їх на практиці для розв’язування прикладних задач управління та проектування складних систем”) (ЗК17, СК16), що обґрунтовано стрімким розвитком впровадження сучасних методів управління на підприємствах промислового комплексу Запорізької області та інформатизацією суспільства. Також у подальшому були враховані пропозиції Костенко С. щодо галузевих особливостей підприємств при викладанні окремих ОК та збільшення кредитів на вивчення іноземних мов. У 2023 р. стейкхолдерами, а саме начальником управління розвитку підприємництва, регуляторної політики та торгівлі Департаменту економічного розвитку і торгівлі Запорізької обласної державної адміністрації М. Кучеренком було запропоновано зміни в ОП 2023 «Менеджмент організацій та адміністрування» ОС-бакалавр, шляхом розширення змісту дисципліни “Економічна теорія» сучасними тенденціями розвитку економічної наукової думки та замінити її трьома взаємопов’язаними дисциплінами “Мікроекономіка”, “Макроекономіка”, “Політекономія”. Також він запропонував ПРН 20(Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку регіону) (СК 20 Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати), відповідно до планів стратегій та програм регіонального та місцевого відновлення і розвитку, завдань регіонального розвитку територій Запорізької області на період до 2027 р. Необхідність впровадження ПРН обумовлена високим рівнем промислового розвитку регіону. Місто Запоріжжя та Запорізька область є одним з найрозвинутіших індустріальних регіонів України.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар’єрного шляху випускників освітньої програми.

Робота щодо збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар’єрного шляху випускників ОП ведеться Центром сприяння працевлаштуванню студентів та випускників»(<https://zp.edu.ua/centr-spriyannya-pracevlashtuvannuyu-studentiv-ta-vipusknikiv-zntu-o>). Центром також постійно проводиться діяльність в напрямі сприяння зайнятості студентів та випускників. Так, Центр забезпечує: ведення реєстрів роботодавців, здобувачів, надання консультацій з питань працевлаштування, проходження різних тренінгів та зустрічей, зокрема за участю з роботодавцями, що допомагає здобувачам працевлаштуватися і в подальшому підтримувати зв’язки з випускниками. Також робота підтримки контактів з випускниками ведеться на рівні кафедри, студради та студпрофкому ЗВО, що було з’ясовано під час особистих зустрічей. Інформація щодо випускників аналізується на засіданнях Вченої ради факультету та університету. Таким чином університетом проводиться регулярний моніторинг шляху та траєкторій випускників. Центр продуктивно підтримує зв’язки з благодійною організацією «Благодійний фонд «Асоціація випускників університету (ЗДТУ, ЗМІ)». Це дозволяє співпрацювати з випускниками, багато з яких, на сучасному етапі, входять до керівництва провідних підприємств області, України та зарубіжних компаній. Це дає змогу знаходити додаткові місця як для проходження практики, так і робочі місця для здобувачів, які закінчують університет та знаходяться в пошуках майбутньої роботи.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Організація і здійснення загального моніторингу та вчасного реагування на виявлені недоліки в ОП та освітній діяльності відповідно до «Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості) НУ «Запорізька політехніка» » (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_zabezpechennia_yakosti.pdf). Питаннями моніторингу за свідченням займається відділ з перспективного розвитку, ліцензування, акредитації та якості освіти, який оперативно реагує на наявні невідповідності у сфері оновлення ОП, навчально-методичного забезпечення тощо

(<https://zp.edu.ua/viddil-perspektyvnogo-rozvytku-licenzuvannya-akredytaciyi-ta-yakosti-osvity>). Поряд з цим, за словами відповідального із забезпечення якості освіти Р.А. Куликоаського, навчальний відділ, навчально-методичний відділ, деканати, кафедра та студентське самоврядування також спрямовують свої зусилля на вживання оперативних заходів щодо усунення невідповідностей в освітній діяльності у випадку їх виникнення (НМЗ та навчальний процес тощо). В університеті існує скринька довіри, за допомогою якої можна звернутися безпосередньо до ректора ЗВО та отримати вчасне реагування на зазначені обставини.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

При розробці ОП були враховані зауваження та пропозиції, висловлені під час попередніх акредитацій: спеціальності 073 «Менеджмент» за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» підготовки бакалаврів (2019р.) спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (2018р.), підготовки магістрів за ОП «Регіональне управління», спеціальності 073 «Менеджмент» за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» підг. магістрів (2020 р.), спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» ОП «Регіональне управління» з підготовки бакалаврів. Серед врахованих рекомендацій такі як: 1. Поповню фонд бібліотеки сучасними навчальними підручниками, посібниками, довідковою та іншою навчальною літературою фахового спрямування. Поряд з цим, відповідно до наказу МОНУ №1213 від 06.11.2018 «Про надання доступу вищим навчальним закладам і науковим установам, що знаходяться в сфері управління Міністерства освіти і науки України, до електронних наукових баз даних» ЗВО надано доступ до платформ WoS та Scopus. 2. Збільшено кількість публікацій НПП кафедри у наукових виданнях, що індексуються в «Scopus», «Web of Science». Професорами кафедри Гудзем П.В., Пуліною Т.В. та Шмиголь Н.М. протягом 2019-2023рр. опубліковано 35 статей у міжнародних наукометричних базах даних «Scopus» та «Web of Science». 3. Значним чином розширено можливості створення індивідуальної освітньої траєкторії для здобувачів освіти за рахунок формування кафедрального, факультетського та загальноуніверситетського каталогів вибіркових дисциплін. У ЗВО введено в дію у 2021 р «Положення про порядок вибору вибіркових дисциплін» (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N252_vid_29.06.21.pdf). 4. Враховано рекомендацію щодо заснування фахового видання. Фаховий журнал (к.Б) «Управління змінами та інновації» <http://cmi.politehnica.zp.ua/index.php/journal/index>.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Під час проведення акредитаційної експертизи було встановлено, що у ЗВО сформувалася модель культури якості, яка поєднує як перманентне прагнення учасників освітнього процесу, зокрема викладачів та здобувачів, так і інтереси й активність зовнішніх стейкхолдерів щодо якісного удосконалення освітньої програми й навчального процесу. Так, принципово важливу роль в удосконаленні культури якості відіграють НПП, які перманентно удосконалюють ОК, впроваджують інноваційні методи викладання тощо та здобувачі, які активно приймають участь в удосконаленні навчального процесу. Наявна модель гармонізації потреб всіх стейкхолдерів, обумовлює існуючий комплексний процес актуалізації впливу на принципіві чинники зростання якості освітніх послуг.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Встановлена ефективна співпраця з провідними роботодавцями регіону. Наявна їхня реальна вмотивованість та залученість до процесу реалізації й удосконалення ОП. Активна участь здобувачів та студентського самоврядування в удосконаленні освітньої програми. Сформовано ефективний механізм оперативного реагування на відхилення в освітній програмі та освітній діяльності, зокрема завдяки впровадженню автоматизованої системи управління ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Більшість пропозицій надавалося за умов безпосереднього контакту з ЗВО під час зустрічей з визначеними роботодавцями, що не дозволяє отримати та врахувати пропозиції від інших роботодавців, зокрема представників малого та середнього бізнесу. Рекомендації: Поширити коло залучених до надання пропозицій з подальшого удосконалення ОП роботодавців шляхом анкетування.

Рівень відповідності Критерію 8.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

У цілому внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти програми виконує свої основні функції і забезпечує достатній якісний рівень як освітньої програми, так і освітньої діяльності. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 8 (повністю узгоджуються з вимогами критерію підкритеріїв 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7 та частково 8.3). У той же час зазначені недоліки суттєво не впливають на функціонування внутрішньої системи забезпечення якості ОП і в цілому вона відповідає Критерію 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу НУ «Запорізька політехніка» регулюються документами, розробленими з урахуванням вимог чинного законодавства та розміщені у вільному доступі на сайті університету (<https://zp.edu.ua/>). Перелік документів зазначено в відомостях СО: Статут НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/gsmpp>); Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/ewuzv>); Положення про факультет (<http://surl.li/rhhfx>); Положення про кафедру (<http://surl.li/eyuxd>); Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу (<http://surl.li/aivnw>); Кодекс академічної доброчесності НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/aknjo>); Правила прийому до Національного університету «Запорізька політехніка» в 2023 році (<http://surl.li/gsef>). Відповідно до Закону України "Про доступ до публічної інформації", інші документи, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, публікуються на веб-сайті НУ «Запорізька політехніка» у Реєстрі нормативної бази. Ці документи розглядаються і затверджуються на вчених радах університету, на конференціях трудового колективу та інших подібних заходах в залежності від їх призначення та змісту. Під час зустрічей із здобувачами, НПП та іншими відповідними відділами ЕГ було підтверджено дотримання правил і процедур, а також послідовне дотримання документів. Усі учасники проінформовані щодо прав і обов'язків під час реалізації ОП і мали змогу відповісти на відповідні запитання ЕГ. В цілому ЕГ констатує, що у НУ «Запорізька політехніка» визначені чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права й обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Експертною групою встановлено, що проект ОП було оприлюднено на сайті НУЗП з метою ознайомлення й отримання пропозицій і зауважень стейкхолдерів, про що свідчать відгуки та рецензії (<http://surl.li/rhhhh>).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Університетом на офіційному вебсайті своєчасно оприлюднена достовірна інформація про ОП (включаючи її цілі, компоненти та очікувані результати навчання) в достатньому обсязі для інформування стейкхолдерів. Посилання на вебсторінку з інформацією про оприлюднення на офіційному вебсайті НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/rhhhy>). Під час спілкування зі стейкхолдерами експертна група переконалася, що інформація оприлюднюється своєчасно та в достатніх для них обсягах.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

ЕГ вважає сильною стороною забезпечення високого рівня прозорості та публічності освітньої діяльності в Університеті та при реалізації ОП, що акредитується, зокрема: менеджмент Університету системно працює над оновленням інформації на сайті Університету, що є зрозумілим і простим для користувачів, сайт Університету

містить сторінку кафедри менеджменту, на якій розміщено інформацію, що максимально задовольняє потреби всіх стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабких сторін не було виявлено. Рекомендації щодо удосконалення: Надати на вебсайті можливість для стейкхолдерів задавати питання та отримувати зворотний зв'язок щодо освітніх програм, що допоможе уточнити інформацію та вирішити будь-які невизначеності. Окрім текстової інформації, слід використовувати інші доступні формати, такі як відеопрезентації, інфографіка, вебінари тощо, щоб зробити інформацію більш доступною та зрозумілою для стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 9.1-9.3. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B

Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Левченко Олександр Миколайович

Члени експертної групи

Кримчак Людмила Анатоліївна

Поліщук Яна Олексіївна