

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний університет "Запорізька політехніка"</b>
Освітня програма	<b>31519 готельно-ресторанна справа</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Запорізька політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	31519
Назва ОП	готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ставська Юлія Вацлавівна, Соколова Валерія Ігорівна, Бойко Маргарита Григорівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	15.03.2023 р. – 17.03.2023 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/vidomosti_pro_samoocinyuvannya_op_gotelno-restoranna_sprava.pdf">https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/vidomosti_pro_samoocinyuvannya_op_gotelno-restoranna_sprava.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://zp.edu.ua/akredytaciyna-ekspertyza-za-specialnistyu-241-gotelno-restoranna-sprava">https://zp.edu.ua/akredytaciyna-ekspertyza-za-specialnistyu-241-gotelno-restoranna-sprava</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

ОП функціонує в ефективному і комфортному для всіх учасників освітнього процесу академічному середовищі. Проектування цілей та реалізація ОП зумовлена потребою у підготовці фахівців для потреб сфери гостинності Запорізької області, враховано потреби післявоєнного періоду щодо відновлення регіональної сфери гостинності на засадах ефективної співпраці з органами публічної влади та стейкхолдерами. Профіль освітньої програми орієнтовано на види діяльності у сфері обслуговування, зміст освітніх компонент, види освітньої діяльності здобувачів вищої освіти, загальні та фахові компетентності, програмні результати навчання визначені з урахуванням СВО України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», враховують потреби стейкхолдерів. В ОП сформульовані цілі, які відображають місію та завдання стратегії НУ «ЗП». Перелік та змістове наповнення освітніх компонент ОП гарант та учасники освітнього процесу системно аналізують завдяки їх активній позиції. Структура ОП надає можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію. Студентоцентрикований підхід реалізований у можливості долучення до обговорення змісту ОП, забезпечений правом вибору здобувачами тематики досліджень та ВКР. В освітньому процесі дотримано принципи академічної свободи та академічної доброчесності, що унормовано у відповідних положеннях і яких дотримуються в освітньому процесі всі його учасники. Практична підготовка здобувачів здійснюється на базах практики в умовах реально діючих підприємств. Здобувачі з першого курсу ознайомлюються з професійним середовищем через різні види навчальних екскурсій, майстер-класів, конкурсів, що у подальшому сприяє професійній адаптації та працевлаштуванню випускників. Роботодавці, які беруть участь в освітньому процесі виявили високий рівень зацікавленості щодо реалізації ОП. В університеті визначено прозорі умови вступу на навчання, унормовано процедури визнання результатів навчання. Форми і методи навчання дозволяють досягати визначених в ОП ПРН. Сформована система можливостей для дистанційного навчання на платформі Moodle. НУ «ЗП» має достатній рівень матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення. Створено умови для навчання осіб з особливими потребами. Інтернаціоналізація освітньої діяльності у фокусі реалізації ОП. У ЗВО освітній процес забезпечують НПП з відповідною академічною та професійною кваліфікацією. В університеті відсутні ознаки дискримінації. Реалізація освітньої програми забезпечується сформованою в університеті внутрішньою корпоративною культурою. Фінансові ресурси, матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей та результатів навчання за ОП. Створено умови для навчання осіб з особливими потребами. Виявлені ЕГ слабкі сторони не носять системного характеру, вони стали предметом консультаційного оцінювання. ОП має перспективи для подальшого розвитку та удосконалення.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

До сильних сторін ОП відносяться: - при визначенні цілей освітньої програми та ПРН було реально враховано позиції та потреби зацікавлених сторін, тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевий та регіональний контекст, досвід аналогічних освітніх програм; - задоволеність усіх стейкхолдерів якістю ОП; - позитивні відгуки випускників і стейкхолдерів стосовно змісту ОП, відповідності сучасним вимогам, логічності їх викладання; - високий рівень студентоцентризму як за даною ОП, так і загалом в університеті; - загальне позитивне відношення здобувачів до ОП та їх задоволеність формами і методами навчання, а також рівнем окремих ОК - плідна співпраця випускної кафедри з роботодавцями; - наявність у ЗВО достатньої матеріальної бази та інформаційних ресурсів (соціальні мережі, youtube канал кафедри); - 24/7 функціонування он-лайн сервісів для консультування здобувачів; - реальна можливість стейкхолдерів освітнього процесу впливати на організацію освітнього процесу та брати участь в обговоренні ОП; - приділення належної уваги формуванню у здобувачів соціальних навичок (soft skills), важливих для фахівця сфери обслуговування; - функціонування відділів (проектного, патентно-інформаційного) спрямованих на підтримку здобувачів та НПП в питаннях професійного розвитку, створення умов для реалізації проектних ініціатив, апробації результатів власних досліджень; - взірцевий рівень академічної свободи в університеті та умов дотримання академічної доброчесності; - система анонімного опитування здобувачів забезпечує охоплення всіх аспектів, у т.ч. виявлення потреб, оцінювання рівня задоволеності освітнім середовищем, матеріально-технічним забезпеченням, інфраструктурою тощо.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Відсутність Положення про гаранта ОП. У цьому контексті рекомендується розробити відповідне положення, в якому унормувати основні завдання та обов'язки гаранта щодо розвитку ОП. Варто приділити увагу визначенню операційних цілей щодо використання можливостей здобувачами неформальної та дуальної освіти. Рекомендується оприлюднити конкретні часові періоди для їх впровадження при оновленні та перегляду ОП. Також зазначену рекомендацію доцільно врахувати при перегляді виконання завдань Стратегії розвитку ЗВО. Мінімальне долучення учасників освітнього процесу за даною ОП до міжнародного співробітництва та академічної мобільності серед здобувачів та НПП. Тому доцільним є розроблення на 2023-24 н.р. заходів щодо активізації їх участі у відповідних програмах. Невисокий рівень публікаційної активності НПП, а саме публікацій наукових статей у виданнях що входять до наукометричних баз Scopus та WoS. Рекомендується на наступний календарний рік встановити персональні проектні значення показників наукової діяльності, за якими можна буде відстежувати публікаційну активність НПП. Для посилення практико-орієнтованої спрямованості ВКР щодо відображення актуальних питань розвитку сфери обслуговування, рекомендується розробити кафедральний механізм узгодження варіативної

тематики випускних кваліфікаційних робіт через залучення роботодавців як рецензентів методичних вказівок до написання ВКР.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП (<https://catalogop.zp.edu.ua/EProg.php?Id=78&Mode=1>) має чітко сформульовані цілі, які суголосні стратегії розвитку ЗВО <https://zp.edu.ua/strategiya-rozvytku> на період 2023-2027 рр. [https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz\\_N438\\_vid\\_20.12.2022.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz_N438_vid_20.12.2022.pdf). Місією ЗВО є внесок у розвиток Української держави й суспільства, Південно-Східного регіону України, формуючи необхідний для цього високоосвічений й національно свідомий людський потенціал. Стратегічним правильним є те, що у Стратегії визначено зовнішні виклики та проблеми для розвитку ОП, обумовлені російським вторгненням в Україну. Це визначено в меті ОП – підготовка фахівців, які володіють компетенціями в галузі готельно-ресторанної справи та здатні розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері готельного та ресторанного бізнесу з урахуванням потреб післявоєнного періоду щодо відновлення регіональної сфери гостинності на засадах ефективної співпраці з органами публічної влади та іншими стейкхолдерами.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Розроблення ОП, визначення цілей та ПРН здійснено з урахуванням пропозицій стейкхолдерів. На зустрічах з ЕГ стейкхолдери зазначили, що головним чинником взаємодії є відповідність знань та навичок випускників реальним вимогам та викликам, що виникають у процесі їх працевлаштування. Адміністратор клубу-ресторану «Запорізька Січ» Хостиков О. зазначив про ініціативу уведення ОК «Етнічні кухні», Директор КНП «Санаторій медичної реабілітації «Глорія» Чумаченко А. зазначив що, його пропозицію враховано уведенням "Організація рекреаційних послуг», Менеджер по роботі з корпоративними клієнтами готелю «Інтурист» – Майстренко Н. зазначила про свою участь в обговоренні змісту програм практики. Адміністратор кафе «Тихий дворик» – Сокол К. зазначила про обговорення доцільності уведення тем щодо SMM маркетингу. Заступник голови Запорізької обласної ради Куценко В. зазначив про співпрацю щодо обговорення змісту ОП. Адміністратор курортної зони «Pool&beach» Дар'я Третинко зазначила, що запропонувала розглянути уведення ПРН, що відображають здатність випускників формувати корпоративну культуру, бути соціально мобільними. За посиланням <https://zp.edu.ua/anketuvannya> наведена анкета "Визначення думки стейкхолдерів стосовно "Задоволеності якістю освітньої програми спеціальності "Готельно-ресторанна справа" Національного університету "Запорізька політехніка", результати опитування у фокусі моніторингу гарантa Здобувачі Дрьоміна Я. та Дзюба О. зазначили, що беруть участь в обговоренні змісту ОП, за їх пропозиціями уведені ОК «Ораторське мистецтво», «Організація барної справи». За результатами опитування здобувачів вилучено ОК «Будівлі, споруди, їх використання та експлуатація в готельно-ресторанній справі», яка дублювала з ОК «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства». Завідувач кафедри журналістики В. Погребна запропонувала освітню компоненту «Українці в європейському дискурсі». За посиланням <https://zp.edu.ua/akredytaciya-osvitnih-program> оприлюднені відомості про ОП, розміщені анкети для опитування стейкхолдерів. Відгуки стейкхолдерів щодо цілей, змісту та ПРН ОП узагальнено за посиланням <https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/recenzuy.pdf>, обговорені на засіданнях кафедри та круглих столах пропозиції [https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/vytyag\\_2022.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/vytyag_2022.pdf), <https://zp.edu.ua/vytyagy-z-protokoliv-kafedry>, <https://zp.edu.ua/novyny-kafedry-22>. Питання розробки, перегляду ОП регламентовано п.2.4. Положенням про організацію освітнього процесу НУ «Запорізька Політехніка» ([https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Nakaz\\_N507\\_vid\\_10.12.21.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf)).

##### 3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку потреби у фахівцях за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа». У процесі інтерв'ювання гарант та стейкхолдери акцентували увагу на рекреаційному потенціалі Запорізької області та стрімкому розвитку готельно-ресторанного, курортного бізнесу до вторгнення росії в Україну. Керівник проектного відділу Карпенко А. зазначив, що наразі розробляється проєкт кластеру області, до якого залучені представники НПП кафедри. Гарант Т. Кукліна зазначила, що при визначенні цілей та змістовного наповнення освітніх компонент враховано досвід іноземних європейських ЗВО як: Університету прикладних наук імені Яноша Кодолані, Школи готельно-туристичного бізнесу VATEL; Стенденський університет прикладних, Нідерланди; Вища школа Le Cordon Bleu. Це реалізовано в оновленні змісту ОК «Готельні анімаційні послуги», «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства», «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства» [https://zr.edu.ua/sites/default/files/konf/vytyag\\_2022.pdf](https://zr.edu.ua/sites/default/files/konf/vytyag_2022.pdf). Проектною групою для формування пулу ВК використано досвід ЗВО України: Запорізького національного університету, Державного торговельно-економічного університету (м. Київ), Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна, Одеського національного технологічного університету

**4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Освітньо-професійна програма акредитується вперше. Стандарт вищої освіти першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 Сфера обслуговування спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» уведено в дію відповідно наказу МОН України 04.03.2020 № 384 і в ОП «Готельно-ресторанна справа» його положення враховано. Визначені ЗВО програмні результати навчання відповідають чинному СВО України за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» щодо змісту, тривалості навчання та компетентностей бакалаврів з готельно-ресторанної справи, форм атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Обов'язкові освітні компоненти, що включені до ОП дозволяють досягти програмних результатів навчання. ОП «Готельно-ресторанна справа», які задекларовано у стандарті.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які визначені з урахуванням основних завдань стратегії розвитку ЗВО на період 2023-2027 рр. та враховують пріоритети відновлення сфери у повоєнний період, особливості регіонального контексту, аналізу ринку праці та тенденцій розвитку спеціальності. Розроблення ОП, визначення цілей та ПРН здійснено з урахуванням: пропозицій роботодавців, НПП та здобувачів вищої освіти, які при проведенні анонімного опитування щодо якості вищої освіти змісту дисциплін, форм викладання надають пропозиції, які системно моніторять та впроваджують в освітній процес; досвіду розробки вітчизняних і іноземних аналогічних ОП

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

ЕГ вважає слабкою стороною ОП у контексті Критерію 1 недостатню окресленість унікальності ОП серед інших подібних програм ЗВО. Експертна група в якості рекомендації для подальшого розвитку ОП і враховуючи вагомість впливу гаранта на її удосконалення пропонує розробити та затвердити Положення про гаранта ОП. При перегляді Стратегії розвитку ЗВО рекомендується до операційних цілей додати цілі щодо розвитку неформальної та дуальної освіти ( Положення по цим формам навчання у ЗВО розроблені), а також визначити конкретні періоди для їх впровадження.

##### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ЕГ відзначає реальне врахування побажань стейкхолдерів та задоволеність усіх стейкхолдерів якістю ОП. При визначенні цілей ОП та ПРН враховані тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального

контексту, досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Серед недоліків: слабо окреслена унікальність ОНП серед інших подібних програм ЗВО та відсутність Положення про гаранта ОП. Враховуючи сильні та слабкі сторони освітньої програми, експертна група вважає, що ОП «ГРС» та освітня діяльність НУ «ЗП» за Критерієм 1 відповідають рівню В.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

ОП “Готельно-ресторанна справа” 2022 р. відповідає вимогам чинного законодавства для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Зокрема у частині обсягу ОПП підготовки в кредитах ЄКТС, і становить 240 кредитів ЄКТС, з терміном навчання 4 роки. Обов’язкова частина ОП включає навчальні дисципліни, загальним обсягом 174 кредити ЄКТС. На практику відводиться 27 кредитів ЄКТС (ознайомча практика у 2-му семестрі обсягом 4,5 кредити ЄКТС, навчальна та виробнича практика у 4-му та 6-му семестрах обсягом по 9 кредитів ЄКТС кожна, переддипломна практика у 8-му семестрі обсягом 4,5 кредити ЄКТС), що не перечить вимогам ч. III Стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 “Сфера обслуговування”, спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа”. Вибіркова частина ОП “Готельно-ресторанна справа” 2022 р. та 2021 р. складає 66 та 65 кредитів ЄКТС відповідно, що становить 27,5% і відповідає чинним вимогам. Форма атестації здобувачів у ОП “Готельно-ресторанна справа” 2022 р. та 2021 р. проводиться у формі атестаційного екзамену і публічного захисту кваліфікаційної роботи (у 8-му семестрі обсягом 1,5 та 3 кредита відповідно ЄКТС) і публічного захисту кваліфікаційної роботи (у 8-му семестрі обсягом 10,5 та 9 кредитів ЄКТС відповідно), що відповідає вимогам ч. VI Стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 “Сфера обслуговування”, спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа”. На запит ЕГ було надано НП заочної форми навчання, які повністю відповідають НП денної форми навчання.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

ОП “Готельно-ресторанна справа” містить 34 ОК, які мають структуровану логічну послідовність. Зміст ОП і навчального плану співпадають. Загальні компетентності, забезпечують наступні ОК: Українська мова за професійним спрямуванням, Іноземна мова в галузі, Історія розвитку індустрії гостинності, Конституційні права і свободи в Україні, Ораторська майстерність, Українці в європейському дискурсі. До ОК, що формують фахові компетентності належать: Гігієна та санітарія в галузі, Організація рекреаційних послуг, Готельні анімаційні послуги, Стандартизація, сертифікація, метрологія, Організація ресторанного господарства, Організація готельного господарства, Економіка готелів і ресторанів, Технологія продукції ресторанного господарства, Організація барної справи, Менеджмент готельно-ресторанного господарства, Маркетинг готельно-ресторанного господарства, Проектування об’єктів готельно-ресторанного господарства, Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства. Матриця відповідності програмних компетентностей та Матриця відповідності ПРН, як у ОП 2021 р. так і у ОП 2022 р., засвідчує забезпечення ОК ОП. Усі ПРН досягаються заявленим в ОП обов’язковими ОК, відповідаючи загальним та фаховими компетентностям. Однак, слід зазначити, невідповідність ПРН 4,12,17,18 для ОК 26 (Конституційні права і свободи в Україні); ПРН 19,20,22,23 для ОК 1 (Гігієна та санітарія в галузі). Вивчення іноземної мови за ОП “Готельно-ресторанна справа” передбачено протягом 1,2 семестру, а потім за вибором здобувачів. Для реалізації ЗК 11 та формування майбутнього високопрофесійного фахівця за даною ОП, потрібно збільшити обсяг кредитів і термін вивчення іноземних мов.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Аналіз змісту ОПП “Готельно-ресторанна справа” (2021 р. та 2022 р.) свідчить про загальну відповідність предметній області спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа”. Зміст ОП ідентичний навчальним планам. Основний фокус ОП сконцентовано на підготовці фахівців у сфері обслуговування з урахуванням регіонального аспекту (рекреаційна прибережна курортна зона Азовського моря), що підтверджує інтерв’ювання із роботодавцями (Майстренко Наталя - менеджер по роботі з корпоративними клієнтами готелю «Інтурист») та здобувачами (Бабкова Єлизавета – 4 курс). ОП “Готельно-ресторанна справа” дає можливість набутти компетентності, які повністю відповідають інтегральній компетентності стандарту спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, і передбачають здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб’єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов з урахуванням потреб післявоєнного періоду щодо відновлення регіональної сфери гостинності на засадах ефективної співпраці з органами публічної влади та іншими стейкхолдерами (<https://catalogop.zp.edu.ua/>). Під час

відео-зустрічей з НПП, роботодавцями та здобувачами було однострійно підтверджено їх регулярну участь в оновленні ОПП, що також зазначено в протоколах кафедри ТГРБ (<https://zp.edu.ua/vytyagy-z-protokoliv-kafedry>)

#### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Процедура формування ІОТ в НУЗП відбувається згідно Положення про організацію освітнього процесу в НУЗП (<http://surl.li/ewuzv>), що передбачає, перш за все, вільний вибір ОК, баз проходження виробничої практики і тематики написання кваліфікаційних робіт, а також через участь студентів у програмах внутрішньої та міжнародної мобільності. Формування індивідуальної освітньої траєкторії згідно Положення про порядок вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти НУЗП (<http://surl.li/exrhe>) передбачає, що особи, які навчаються в Університеті, мають право на вибір ОК у межах, передбачених відповідною ОП та НП, в обсязі, що становить не менш як 25% загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для даного рівня вищої освіти (п.1.6 Загальні положення). Перелік ОК для вибору здобувачами формується за декількома групами: перелік університетського вибору; перелік факультетського (галузевого) вибору; перелік кафедрального вибору (в межах вибору ОП). При цьому здобувачі мають право вибирати ОК, що пропонуються за умови виконання передумов, зазначених у силабусі чи програмі навчальної дисципліни; дані дисципліни пропонуються у відповідному семестрі; їх має обрати більшість здобувачів групи. ОП та НП «Готельно-ресторанна справа» 2021 р. та 2022 р. містять вибіркову частину, яка складає 65 та 66 кредитів ЄКТС відповідно, і становить 27,5% від загального обсягу ОП, що відповідає чинним вимогам. У зазначеному Положенні п. 3 описано порядок та умови обрання здобувачами дисциплін вільного вибору. Зокрема (п.3.1, <http://surl.li/exrhe>) студенти, ознайомившись із відповідними матеріалами, до 20.04 (в 2021/2022 до 20.07) або, у порядку виключення, подати до деканату заявку щодо вивчення тих чи інших вибірковок ОК у наступному навчальному році. Під час відео-спілкування із здобувачами з'ясовано, що вибір дисциплін здійснюється ними особисто через анкетування за допомогою будь-яких інформаційних систем, в т.ч. Moodle середовища, соціальних мереж telegram-каналу. Крім того, здобувачі відзначили, що гарант ОП, Кукліна Т.С., створила YouTube-канал про зміст вибірковок дисциплін за ОП, що є для них в умовах сьогодення найбільш сприятливим засобом інформування (<https://www.youtube.com/watch?>). Також здобувачі зазначили про можливість зарахування НД як результат їх вивчення під час участі у різноманітних заходах неформальної освіти ([https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty\\_2022\\_compressed.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty_2022_compressed.pdf))

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

ОП «Готельно-ресторанна справа» передбачає практичну підготовку здобувачів у вигляді практичних занять, лабораторних робіт з наступних ОК: Інформатика та комп'ютерна графіка, Готельні анімаційні послуги, Організація ресторанного господарства, Організація готельного господарства, Технологія продукції ресторанного господарства, Організація барної справи, Безпека життєдіяльності фахівця з основами охорони праці (2021 р.) та Харчова хімія (2022 р.). ОП та НП передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти на яку відводиться 27 кредитів ЄКТС: Ознайомча практика у 2-му семестрі обсягом 4,5 кредита ЄКТС, Навчальна практика у 4-му семестрі та Виробнича практика у 6-му семестрах обсягом по 9 кредитів ЄКТС кожна, Переддипломна практика у 8-му семестрі обсягом 4,5 кредита ЄКТС, що відповідає вимогам ч. III Стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». У ЗВО діє Положення про проведення практики (<http://surl.li/exrob>), де визначено мету та завдання практик (п.1), особливості організації і проведення практики студентів заочної форми навчання (п.1.9), види практик (п.2), бази практики (п.3), порядок організації і керівництво практикою (п.4), підведення підсумків практики (п.5), матеріальне забезпечення практики (п.6). Результатом проходження практик в ОП є набуття здобувачами компетентностей та ПРН зокрема: ЗК1-13, СК1-8,10-15, ПРН1-8,11-24. Під час відео-зустрічей із роботодавцями було зазначено про активну співпрацю із ЗВО та активну участь роботодавців у навчальному процесі. Проходження практики та практичних занять відбувається безпосередньо у готелі «Венеція» Євгенія Ханіна (адміністратор ресепшн), кафе «Тихий дворик» Карина Сокол (адміністратор/бармен), готель «Інтурист» Наталія Майстренко (менеджер по роботі з корпоративними клієнтами), «Pool&beach» Третинко Дар'я (адміністратор пляжної зони) та інших закладах, що підтверджено всіма стейкхолдерами та здобувачами під час зустрічей з ЕГ. Також Мелконян Крістіна студентка 4 курсу ОП «Готельно-ресторанна справа» зазначила, що проходила виробничу практику в Туреччині. Угоди з базами практик було надано гарантом ОП на запит ЕГ

#### **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Зміст ОП сприяє набуттю здобувачами НУЗП соціальних навичок, що задекларовані цілями ОП. ОК, методи та технології навчання, що використовуються на ОП «ГРС», дозволяють здобувачам вищої освіти набути навички комунікації, лідерства, здатність брати на себе відповідальність, здатність креативно мислити. ОП включає достатній перелік освітніх компонентів, що дозволяють отримати програмні соціальні навички. Ці навички формуються під час вивчення освітніх компонентів: Історія розвитку індустрії гостинності, Ораторська майстерність,

Основи наукових досліджень, Міжнародна готельна індустрія, Конституційні права і свободи людини в Україні. В 2022 році було введено ОК «Українці в європейському дискурсі», під час зустрічі ЕГ із академічним персоналом викладач даної ОК Хітрова Т.В. зазначила, що майбутні працівники сервісного сегменту повинні знати основи та історичну спадковість загальноєвропейських економічних та суспільно-політичних процесів, що вплинули на формування сучасних економічних відносин у демократичному суспільстві загалом та Україні зокрема. Більшість інших ОК ОП також мають тематичні розділи та дозволяють набутти здобувачам soft skills. В рамках ОП 2022 р. здобувачі вищої освіти набувають: ЗК1 Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя; ЗК2 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні; ЗК5 Здатність працювати в команді; ЗК7 Цінування та повага різноманітності та мультикультурності; СК 2 Здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; СК 15 Здатність до співпраці з іноземними партнерами та клієнтами, забезпечувати їх безпеку, впроваджувати інноваційні проекти в бізнес. В процесі акредитації була підтверджена інформація, що студенти 4 курсу освітнього рівня «бакалавр» ОП «Готельно-ресторанна справа» з метою отримання навичок soft skills за вектором «Громадянська освіта в Україні» пройшли курси на Першій дистанційній платформі громадянської освіти від Відкритого Університету Майдану (ВУМ) та отримали сертифікати (<https://zp.edu.ua/kafedra-turystychnogo-gotel'nogo-ta-restorannogo-biznesu>). Також під час зустрічі із здобувачами, Я.Дрьоміна зазначила активну участь в круглих столах, форумах “Науковий тиждень”, “Тиждень гостинності” (<https://zp.edu.ua/naukova-diyalnist-studentiv-kafedry>), в конференціях ([https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty\\_konferenciyi\\_2022.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty_konferenciyi_2022.pdf)), що забезпечує набуття здобувачами комунікаційних навичок, міжособистісної взаємодії, вміння працювати самостійно і в команді.

## **7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт відсутній.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Сталася технічна помилка внаслідок якої у відомостях про самооцінювання інформація в п.2.8 продублювала дані п.2.6 Критерію Структура та зміст ОП. Водночас, на запит ЕГ, гарант ОП надала усю необхідну інформацію. Це дозволяє з'ясувати, що ОП “Готельно-ресторанна справа” сформована відповідно до ЗУ “Про вищу освіту” та “Положення про організацію освітнього процесу в НУЗП” (<http://surl.li/ewuzv>). Обсяг ОП “Готельно-ресторанна справа” 2022 р. і окремих ОК відображає фактичне навантаження здобувачів ОПП, і визначено у НП. Обсяг 1 кредиту ЄКТС становить 30 годин, а навантаження 1 навчального року - 60 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг аудиторного навантаження НП 2022 р. з терміном навчання 4 роки складає 2135 год. та 5065 год. самостійної роботи, що у сумі складає 7200 год. (240 кредитів ЄКТС), з них 810 год. - практична підготовка (Ознайомча практика у 2-му семестрі обсягом 4,5 кредита ЄКТС, Навчальна і Виробнича практика у 4-му та 6-му семестрах обсягом 9 кредитів ЄКТС кожна, Переддипломна практика у 8-му семестрі обсягом 4,5 кредита ЄКТС), 315 год. - підготовка кваліфікаційної роботи та 45 год. - атестаційний екзамен. Нормативні ОК ОП “Готельно-ресторанна справа” складають 174 кредита ЄКТС, і становлять 72,5%, а варіативні ОК складають 66 кредитів ЄКТС, і в загальному становлять 27,5%. Окрім того, згідно “Положення про організацію освітнього процесу в НУЗП” (<http://surl.li/ewuzv>) аудиторне тижневе навантаження студента не перевищує 24 год. Інформація, отримана експертною групою під час дистанційної експертизи від гаранта освітньої програми, науково- педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, аналізу НП за 2021, 2022 рр. дозволяє експертній групі констатувати, що у силабусах дисциплін визначено в цілому обсяг самостійної роботи у здобувачів виходячи з норми, що на самостійну роботу у межах загального бюджету часу, передбаченого на вивчення навчальної дисципліни, має відводитися не менше 50%. Спілкування зі здобувачами під час інтерв'ювання не виявило скарг щодо навантаження на самостійну роботу.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти в НУЗП регулюється Положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти» <https://goo.su/ОН2VOU>. Підготовка здобувачів за дуальною формою навчання на ОП “Готельно-ресторанна справа” не здійснюється. На зустрічі з ЕГ завідувачка кафедри Зайцева В.М. та гарант ОП Кукліна Т.С. пояснила, що запровадження цих форм навчання у пріоритеті розвитку ОП.



## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Позитивною практикою є те, що формування індивідуальної освітньої траєкторії відбувається за допомогою не лише ознайомлення із силабусами вибіркових дисциплін в каталозі НУЗП і в системі Moodle, а також за рахунок відеопрезентацій дисциплін кафедрою ТГРБ на YouTube каналі (<https://www.youtube.com/watch?>). Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Здобувачі вищої освіти мають можливість пройти практичну підготовку у формі виробничої практики. Позитивною практикою щодо набуття професійних компетентностей є проведення практичних занять на базі діючих готелю “Інтурист”, “Венеція”, кафе “Pool&beach”, “Тихий дворик”. Позитивним є додаткова можливість набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок через участь у конференціях ([https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty\\_konferenciyi\\_2022.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty_konferenciyi_2022.pdf)), психологічних тренінгах “Життєстійкість молоді в умовах криз” ([https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/psychologichna\\_dopomoga\\_7\\_compressed.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/psychologichna_dopomoga_7_compressed.pdf)), курсів з Політичної ідеології ([https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty\\_2022\\_compressed.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty_2022_compressed.pdf)), залучення до лекцій професорів Мічиганського університету.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Недоліком ОП у контексті критерію 2 є невідповідність ОК 26 “Конституційні і права і свободи людини в Україні” ПРН 5, 13. Також, враховуючи міжкультурні комунікацій ОП “Готельно-ресторанна справа” вивчення іноземної мови протягом 1,2 семестру є недостатнім. Рекомендовано при перегляді ОП удосконалити матрицю забезпечення результатів навчання відповідними компонентами ОП, зокрема ОК “Конституційні і права і свободи людини в Україні”. Зважаючи на важливість формування у здобувачів за ОП “ГРС” компетентностей щодо здатності спілкуватися іноземними мовами в різних ситуаціях, володіння навичками міжкультурного спілкування, ЕГ рекомендує з 2023-2024 н.р. посилити вивчення іноземних мов коригуванням ОП та НП, а саме збільшенням кількості кредитів та терміну вивчення ОК 27 “Іноземна мова в галузі” та введенням додаткової ОК “Друга іноземна мова” або ж створенням факультативу з іноземної мови для здобувачів ОП “Готельно-ресторанна справа”.

### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Обсяг ОП “Готельно-ресторанна справа” 2021 р. і 2022р. та ОК (у кредитах ЄКТС) відповідають вимогам законодавства щодо навчального навантаження. Аналіз змісту ОП свідчать про загальну відповідність предметній області спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа”. ОП 2021 р. і 2022 р. достатньо структуровані, ОК складають логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН. Структура ОП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів та набуття соціальних навичок, включає практичну підготовку здобувачів ВО. Під час виробничої практики, в тому числі і міжнародної, здобувачі мають можливість отримати фахові компетентності, що підтверджено сертифікатами. Враховуючи відповідність за підкритеріями і вказані особливості ОП та некритичність зауважень, відповідність по критерію 2 оцінена на рівні В.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, розміщені на сайті НУ «ЗП» за посиланням: <http://pk.zntu.edu.ua/pravyula-pryjomu>. Посилання функціонує. Експертна група впевнилася, що правила прийому відповідають діючому законодавству, не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими. Правила прийому містять інформацію щодо особливостей вступу до ЗВО абітурієнтів з особливими освітніми потребами (розділ VIII) Нормативні документи приймальної комісії розміщені за посиланням: <https://pk.zp.edu.ua/pravyula-pryjomu>, де вступники крім Правил прийому до Національного університету «Запорізька політехніка» (зі змінами), можуть ознайомитися з процедурами захисту персональних даних, Положенням про мотиваційний лист, Положенням про апеляційні комісії НУ “Запорізька політехніка”. За посиланням <https://zp.edu.ua/abituriyentam> вступники мають можливість ознайомитися з Предметними олімпіадами, графіком Днів відкритих дверей та проектом «Ніч науки», діяльністю Приймальної комісії, особливостями підготовки до ЗНО в Запоріжжі, пройти безкоштовне пробне тестування. Для вступників функціонує чат-бот «Вступ 2023 у Telegram» [https://t.me/nuzp\\_2023](https://t.me/nuzp_2023)

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Правила прийому на навчання в НУ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА» за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» <https://pk.zp.edu.ua/pravya-pryjomu> враховують особливості освітньої програми. Правила прийому на навчання за ОП декларують умови вступу абітурієнтів на основі повної загальної середньої освіти (ПЗСО), раніше здобутого ОКР молодший спеціаліст, молодший бакалавр, фаховий молодший бакалавр. Для участі у конкурсі вступники на базі ПЗСО подають сертифікати НМТ або ЗНО відповідно до умов прийому <https://pk.zp.edu.ua/pravya-pryjomu> з української мови і літератури, іноземної мови (обов'язкові) та історії України/математики/біології/географії/фізики/хімії; з української мови і літератури, іноземної мови (обов'язкові) та географії або математики; з української мови і літератури, історії України (обов'язкові) та іноземної мови / географії. На базі ОКР МС та МБ подають сертифікати НМТ/ЗНО (2019-2021р.) з української мови та з математики для бюджетної форми навчання; української мови та іншого сертифікату з будь-якого предмету на навчання за кошти фізичних осіб. Скорочений термін навчання 3 роки за умови вступу з відповідного напрямку. Сервіси приймальної комісії є активними і вступник в режимі реального часу, може отримувати відповіді на всі питання. На сторінці кафедри <https://zp.edu.ua/kafedra-turystychnogo-gotelno-ga-restorannogo-biznesu> є доступна інформація щодо діяльності кафедри, особливості навчання за ОП.

## **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У НУ «ЗП» правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності є доступними для всіх учасників освітнього процесу, вони унормовані положеннями :- Положення про організацію освітнього процесу [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Nakaz\\_N507\\_vid\\_10.12.21.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf) - Правилами прийому [https://pk.zp.edu.ua/wp-content/uploads/2022/07/pp\\_nu\\_zaporizka\\_politehnika\\_12-07-2022.pdf](https://pk.zp.edu.ua/wp-content/uploads/2022/07/pp_nu_zaporizka_politehnika_12-07-2022.pdf) - Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу НУ «Запорізька політехніка» [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Polozhennia\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_akademichnu_mobilnist.pdf). - Порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу НУЗП [https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz\\_N210\\_vid\\_28.06.22.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz_N210_vid_28.06.22.pdf). У процесі інтерв'ювання ЕГ здобувачів, представників органів студентського самоврядування з'ясовано, що студенти ознайомлені з процедурами зарахування кредитів, які були отримані на інших освітніх програмах, із можливостями академічної мобільності. Під час спілкування з гарантом ОП, НПП ЕГ встановила, існує документально підтверджений факт, що у 2020 р. студент Кобилівський А. (МТЕ-419) звернувся із заявою щодо визнання РН отриманих в Одеському регіональному інституті державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, спеціальність 073 Менеджмент та надав академічну довідку (№35 від 14.08.2020, наказ про зарахування № 284-с від 25.08.2020), здобувачу перезараховано ОК: «Іноземна мова», «Фізичне виховання», «Вища математика», «Історія України», «Українська мова професійного спрямування», «Історія української культури». Таким чином, ЕГ констатує про відповідність ОП «ГРС» якісним характеристикам у контексті підкритерію 4.3.

## **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У НУ «ЗП» визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, вони є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Це Положення про порядок визнання НУ «Запорізька політехніка» результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» [https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz\\_N130\\_vid\\_16.05.22.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz_N130_vid_16.05.22.pdf) Положення про організацію навчального процесу НУЗП [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Nakaz\\_N507\\_vid\\_10.12.21.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf). Представлені у відкритому доступі Положення відповідають нормам Закону України "Про вищу освіту" (Ст.32,п.2). На момент проведення акредитаційної експертизи встановлено факти визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.. Під час зустрічі зі студентами ЕГ з'ясувала, що здобувачі ознайомлені з можливістю визнання результатів неформального та інформального навчання. Здобувачі Дзюба О. та Дрьоміна Я., зазначили, що завдяки проходженню курсів «Як розуміти соціальні мережі», «Єдині вимоги до якості обслуговування відвідувачів ЦНАП» на освітній платформі «ВУМонлайн» їм було зараховано окремі теми за ОК 21 «Маркетинг готельно-ресторанного господарства». Позитивною практикою і мотивуючим чинником для інших здобувачів є те, що сертифікати студентів, отримані у неформальній освіті розміщені на сайті кафедри у розділі Наукова діяльність студентів к а ф е д р и <https://zp.edu.ua/naukova-diyalnist-studentiv-kafedry>, [https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty\\_2020.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty_2020.pdf) [https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty\\_2021\\_compressed.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty_2021_compressed.pdf) [https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty\\_2022\\_compressed.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/sertyfikaty_2022_compressed.pdf)

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

До сильних сторін ОП за критерієм 3 ЕГ відносить наступне, правила прийому відповідають діючому законодавству, не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими, враховують особливості освітньої програми "ГРС". Визначені правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, вони є доступними для всіх учасників освітнього процесу та дотримуються під час реалізації освітньої програми. Сильною стороною те, що сертифікати або інші підтверджуючі документи неформального навчання можуть зараховуватися індивідуально у якості окремих, відповідних до контексту результатів навчання у неформальній освіті модулів, тем або дисциплін. Позитивною практикою і мотивуючим чинником для інших здобувачів є те, що сертифікати студентів, отримані у неформальній освіті розміщені на сайті кафедри у розділі "Наукова діяльність студентів кафедри". Приймальною комісією впроваджено сервіси для оперативної взаємодії з вступниками, які мають можливість ознайомитися з предметними олімпіадами, графіком Днів відкритих дверей та проектом «Ніч науки», особливістю підготовки до ЗНО, пройти безкоштовне пробне тестування. Для вступників функціонує чат-бот «Вступ 2023 у Telegram», приймальна комісія представлена у соціальних мережах. ЗВО та випускова кафедра продемонстрували високий рівень вмотивованості щодо залучення вступників до вступу на ОП.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Очевидних слабких сторін, недоліків не виявлено

#### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень А

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ОП у контексті Критерію 3 має позитивні практики, це стосується реалізації проекту «Ніч науки», ефективного функціонування сервісів приймальної комісії (чат-бот «Вступ 2023 у Telegram»). Правила прийому на навчання університеті є зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, своєчасно оприлюднюються на веб-сайті НУ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА». Процес організації і проведення прийому здобувачів вищої освіти здійснюється на належному рівні з урахуванням вимог законодавства. Вимоги та процедури прийому на навчання, переведення, перерахування результатів навчання, реалізації права на академічну мобільність за ОП визначені, є практики їх реалізації, інформація відображена на сайті, випускова кафедра мотивована щодо залучення здобувачів до реалізації ОП.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених цілей та програмних результатів, регламентуються "Положенням про організацію освітнього процесу в НУЗП" (<http://surl.li/ewuzv>). Освітній процес здійснюється за формами: навчальні аудиторні заняття (лекційні, лабораторні, практичні), самостійна робота, практична підготовка, консультації та контрольні заходи навчання. До викладання та організації освітнього процесу кафедри залучаються професіонали-практики, експерти, представники підприємств. Залучення фахівців до освітнього процесу відбувається через проведення гостьових та бінарних лекцій, онлайн-зустрічей, проведення практичних занять на базі готелів та ресторанів. У процесі інтерв'ювання здобувачі вищої освіти засвідчили факт впровадження нових форм навчання викладачем Т. Кукліною та М. Беліковою у формі відео-лекцій (<http://surl.li/fojcy>). В свою чергу, під час зустрічі фокус групи з гарантом ОП та групою забезпечення, Кукліна Т.С. відмітила можливість обрання методів навчання та викладання відповідно до принципів академічної свободи. Студентоцентризм та принципи академічної свободи закріплено у Стратегії розвитку НУЗП (<https://goo.su/RDkzb17>), Положеннях про організацію освітнього процесу в НУЗП (<http://surl.li/ewuzv>, (п.2.6, 2.7; Розд. 4, 5, 8.)), Про студентське самоврядування НУЗП (<http://surl.li/alpoq>). Встановлено, що особливості студентоцентрованого підходу та принципи академічної свободи проявляються у формуванні здобувачами вибіркового блоку навчальних дисциплін за допомогою каталогу дисциплін вільного вибору спеціальної професійної підготовки здобувачів на сайті кафедри ТГРБ (<http://surl.li/fojcw>) та в загальноуніверситетському

каталозі (<https://catalog.zp.edu.ua/catalog.php>). Також під час інтерв'ювання здобувачів, Бойко Я. зазначив про можливість самостійного обрання бази практики з представленого переліку кафедри або ж обрання власної бази практики шляхом підписання відповідної угоди про практику. Здобувачі вищої освіти вільно висловлюють свою думку в навчальний та позанавчальний час шляхом проведення дискусій, обговорень в проблемних групах, участі в засіданні випускової кафедри. Здобувачі ОП "ГРС" запропонували вилучити ОК «Будівлі, споруди, їх використання та експлуатація в готельно-ресторанній справі», бо вона за наповненістю дублювала ОК «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства» (<http://surl.li/fojdp>). На відео-зустрічі здобувачка Дрьоміна Я. зазначила про можливість не лише вільного обрання теми ВКР, але й про допомогу викладачів у формуванні і написанні власного start-up проекту у вигляді ВКР. Наприкінці кожного семестру проводяться анкетування здобувачів за ОП щодо якості освітнього процесу (<https://is.gd/wFosjP>, <http://surl.li/fojdr>). Комплексність методів навчання і викладання дозволяє здобувачам реалізовувати академічну свободу, формувати індивідуальну освітню траєкторію.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Під час проведення інтерв'ювання здобувачів освітнього процесу та НПП підтверджено своєчасність надання доступної і зрозумілої інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів ОП, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів шляхом дистанційних, організаційних зустрічей на початку навчального семестру кожного навчального року кураторів зі здобувачами та доступу до Модульного середовища освітнього процесу НУ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА» (<https://moodle.zp.edu.ua>) та сторінці кафедри ТГРБ (<http://surl.li/eukwv>). Дослідивши структуру силабусів та робочих програм освітніх компонентів можна дійти висновку про використання компетентнісного підходу формування змісту навчальних дисциплін

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

ЗВО забезпечує ОП «Готельно-ресторанна справа» поєднання навчання і досліджень шляхом підтримки викладачів та здобувачів вищої освіти щодо участі у різноманітних наукових заходах. За останні роки викладачі кафедри прийняли активну участь у виконанні: науково-дослідної теми «Інноваційний розвиток туризму та готельно-ресторанного господарства» (№ держреєстрації 0121U113800). НДР кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу НУЗП відповідає профілю освітньо-професійної програми. В процесі акредитації була підтверджена інформація, що здобувачі ОП «Готельно-ресторанна справа» залучені до реалізації досліджень у даній науковій тематиці шляхом участі у наукових конференціях (наприклад, «Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства», яка була проведена випусковою кафедрою у 2022 році (<https://zp.edu.ua/kafedra-turystychnogo-gotelnogo-ta-restorannogo-biznesu>) та підготовки наукових робіт. Кваліфікаційні роботи виконуються у межах науково-дослідної теми «Інноваційний розвиток туризму та готельно-ресторанного господарства». Результати наукових досліджень здобувачів вищої освіти опубліковані в матеріалах наукових конференцій «Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства» (м. Запоріжжя), «Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку» (м. Умань), «Українські студії в загальноєвропейському контексті» (м. Мелітополь), «Актуальні питання охорони праці у контексті сталого розвитку та європейської інтеграції України» (м. Харків), «Соціальна відповідальність як основа інноваційного розвитку бізнесу» (м. Тернопіль) (<http://surl.li/fojct>). Під час зустрічі, здобувачі підтвердили свою постійну участь у наукових заходах, конференціях, конкурсах наукових робіт, зокрема Дрьоміна Яна зазначила свою щорічну активність в науково-практичній конференції «Тиждень науки» в НУЗП. Прикладом поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП є участь студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа» у круглому столі експертів ринку HoReCa Кулінарного центру МХП, організованої гарантом ОП Кукліною Т.С. Здобувачі вищої освіти за освітньо-професійною програмою під час інтерв'ювання засвідчили активну участь у конкурсах наукових робіт. На кафедрі працює науковий гурток «Готельно-ресторанний бізнес» під керівництвом к.е.н., доцента Журавлевої С.В., проблемні групи: «Ресторанний бізнес» - керівник к.е.н., доцент Жилко О.В. і «Маркетинг в сфері обслуговування» під керівництвом к.е.н., доцента Цвілого С.М. здобувачі ОП які були запрошені на відео-зустріч з ЕГ зазначили, що беруть в них участь.

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Освітньо-професійна програма акредитується вперше, проте викладачі постійно оновлюють лекційний та практичний матеріал з урахуванням рекомендацій, побажань стейкхолдерів, власних наукових досліджень та науково-дослідної тематики кафедри, результатів проходження тренінгів, стажувань і курсів підвищення кваліфікації (<http://surl.li/eukwv>). Здійснюється постійний перегляд матеріалів РНП, силабусів та методичних рекомендацій. Інтерв'ювання роботодавців, а саме метрдотель національного клубу-ресторану «Запорізька Січ» Хостикова О.В., директора ТОВ «Панська хата» Данилевської О.О., директора КНП «Санаторій медичної реабілітації «Глорія» Запорізької обласної ради Чумаченко А. Є., адміністратора готелю «Венеція» Ханіної Євгенії, адміністратора кафе «Тихий дворик» Сокол Карини, менеджера по роботі з корпоративними клієнтами готелю

«Інтурист» Майстренко Наталії дозволяє констатувати, що їх рекомендації щодо удосконалення окремих освітніх компонент враховуються. Зокрема, під час інтерв'ювання Хостикова О.В зазначив, що запропонував посилити вивченням широкого спектру різноманітних кухонь світу з додаванням практичної складової, внаслідок чого було в ОП 2022 було введено ОЕ «Етнічні кухні». Під час відкритої зустрічі Захарова С.Г., канд. наук, з держ. упр., доцент кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та іншомовної підготовки Університету імені Альфреда Нобеля (м. Дніпро) зазначила про врахування пропозиції для здобувачів бакалаврату ОП «Готельно-ресторанна справа» додати фаховий компонент, пов'язаний з «здатністю до співпраці з вітчизняними та закордонними партнерами та клієнтами, умінням забезпечувати з ними ефективні комунікації». З урахуванням побажань стейкхолдерів та всіх зацікавлених осіб ОП було доповнено додатковими загальними, фаховими компетенціями (ЗК 12,13,14 ТА ФК 14,15) та відповідними програмними результатами (ПРН 23,24,25). Наведені зміни дозволяють враховувати основні тенденції розвитку галузі та враховувати позицію стейкхолдерів.

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності НУЗП задекларовано у Стратегії розвитку на період 2023-2027 рр. (<https://goo.su/RDkzb17>). Географія міжнародного співробітництва НУЗП є дуже широкою: Азербайджан, Бельгія, Казахстан, КНР, Грузія, Іспанія, Німеччина, Великобританія, Польща, Румунія. У 2022 р. було підписано 9 угод про співробітництво: з Університетом Бухареста (Румунія), з Інститутом авіації (Польща), з Католицьким Університетом Льовена (Бельгія), з Університетом науки та технологій Бидгоща (Польща), з Академією державного митного комітету Республіки Азербайджан, з Азербайджанським державним університетом культури та мистецтв, з Азербайджанським державним університетом нафти та промисловості, з Академією прикладного мистецтва в Катовіце (Польща), з AMS International Sp. z o.o. (Польща), із Східнобаварським університетом (Амберг-Вайден, Німеччина). Підписано 3 меморандуми про співробітництво: з Університетом Kardiff (Великобританія), з університетом Гданська (Польща), з Університетом економіки та права Берліна (Німеччина). У межах виконання програми ERASMUS+ KA1 (академічна мобільність) підписано угоду з Університетським коледжем Томас Мор Mechele-Antwerpen (Бельгія), з Політехнічним інститутом м. Порто (Португалія) (п. 4.3 <http://surl.li/eylam>). НПП кафедри ТГРБ зазначили участь у міжнародному стажуванні (<https://zr.edu.ua/sites/default/files/konf/2022.pdf>). Гарант ОП Кукліна Т.С. відмітила, що у рамках співробітництва відбуваються гостьові лекції: PhDr. Miroslav Joukl, Університеті Градець Кралово, Чехія, 2022р. - «Академічна доброчесність»; PhDr Павленко І. Університет Варшави, 2021р. - «Євроінтеграційний розвиток МСП Європейського Союзу (на прикладі сфери туризму і гостинності) (<http://surl.li/eukwv>). Під час інтерв'ювання із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами Казурова Аліна - керівник Центру інтернаціоналізації та міжнародного співробітництва зазначила, що за даною ОП підписано 6 договорів про співробітництво із Туреччиною, Італією. Влітку 2022 р. 15 здобувачів було направлено на проходження виробничої практики за ОП «Готельно-ресторанна справа», зокрема на таких підприємствах: «Maxx Royal Belek Golf Resort» і «Maxx Royal Kerner Resort» (<https://goo.su/pVU5xQ4>), в Асоціації U.C.M. Italy (<https://goo.su/WYIENA>), .

### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Форми та методи навчання і викладання, які використовуються у навчальному процесі на ОПП «Готельно-ресторанна справа» сприяють досягненню заявлених у ОПП цілей та ПРН, ОК забезпечені силабусами та робочими програмами. Форми і методи навчання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Використовуються відео - лекції в навчанні за ОП. Здобувачі ВО на початку семестру ознайомлюються з формами, методами навчання та критеріями оцінювання. Використовується модульне середовище навчання MOODLE, соціальні мережі (telegram канал, Youtube-канал кафедри), яке допомагає ефективно координувати освітні процеси, в тому числі і в умовах дистанційного навчання В університеті проводиться моніторинг якості підготовки фахівців, опитування здобувачів ВО на предмет задоволеності якістю освітнього процесу. Викладачі, що забезпечують освітній процес за ОПП залучають здобувачів вищої освіти до наукових заходів, проведення досліджень за науково-дослідними темами. При внесенні змін навчальних дисциплін враховуються наукові напрацювання викладачів та наукові досягнення і сучасні практики у галузі. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти та тісною співпрацею з стейкхолдерами.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Відсутні випадки результативної участі здобувачів ОП у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт. Варто створити мотивуючі умови для результативної участі здобувачів вищої освіти у наукових конкурсах. Рекомендовано стимулювати участь студентів та НПП у програмах міжнародної мобільності, проектах та грантах через їх моніторинг для закладів вищої освіти, наприклад, <https://erasmusplus.org.ua/erasmus/ka1-navchalnamobilnist/hranty-dlia-zakladiv-vyshchoi-osvity-1.html>, Fulbright Graduate Student Program <http://www.fulbright.org.ua/uk/pages/19/student.html> тощо

## **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

В цілому, ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідає критерію 4 - навчання і викладання за ОПП. Мають місце незначні недоліки, які не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання, спрямовані на студентоцентризований підхід. Зміст навчальних дисциплін систематично оновлюється. Завдяки зручності Модульного середовища в НУЗП всі учасники освітнього процесу своєчасно отримують необхідну інформацію щодо цілей, змісту, ПРН, критеріїв оцінювання у межах окремих ОК. Експертна група вважає, що ОП загалом відповідає критерію 4 при наявності незначних слабких сторін, що не є суттєвими.

### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Основним документом, що регламентує порядок використання різних форм контрольних заходів у ЗВО є Положення про організацію освітнього процесу, а саме п.9.3.4 <http://surl.li/ewuzv> У Положенні визначено види контролю, зокрема вхідний, поточний, проміжний та підсумковий, а також форми контрольних заходів та критерії оцінювання результатів навчання здобувачів. Система та критерії оцінювання до кожного курсу зазначені у силабусах відповідних дисциплін, де відзначено кількість балів за кожен вид роботи, зокрема за лабораторні/практичні роботи, поточний та семестровий контроль. Під час інтерв'ювання здобувачів, ЕГ запевнили, що здобувачі мають постійний та вільний доступ до інформації щодо критеріїв оцінювання та форм контрольних заходів і зазвичай звертаються, саме до силабусів. Для здобувачів ця інформація є зрозумілою та доступною. Здобувачі відмітили, що про систему оцінювання та методи контролю їх попереджають викладачі на початку вивчення конкретного курсу.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Згідно Стандарту вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» передбачено атестацію, що здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної дипломної роботи та атестаційного екзамену, що є відзначено у ОП. ОП передбачає комплексний екзамен з ОК 12, 13, 16, 17, 19, 20, 21, 23 та публічний захист випускної кваліфікаційної дипломної роботи здобувача, яка є повністю самостійною роботою, що підлягає перевірці на вміст запозичень (StrikePlagiarism) та засвідчує рівень здобутих професійних компетентностей, умінь використовувати отримання знання для розв'язання практичних завдань в галузі готельно-ресторанного господарства, здатність критично мислити, вміння аргументувати власні позиції. Перевірка кваліфікаційної роботи на відсутність академічного плагіату відбувається програмою StrikePlagiarism, а оригінальність засвідчується довідкою про відсоток оригінальності. Перевірку здійснює уповноважена кафедрою особа. Оплату перевірки здійснює університет, тому здобувачі мають одноразову можливість перевірки роботи на безоплатній основі. За ОП планується перший випуск, тому усі практики будуть застосовуватись під час випуску здобувачів у майбутньому, проте усі форми атестації, що передбачені за ОП відповідають Стандарту вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Силабуси та робочі програми навчальних дисциплін містять розділи, що регламентують проведення поточного та підсумкового контролю, а також критерії їх оцінювання та розміщені на платформі Moodle, до якого ЕГ мала доступ та змогла в цьому переконатись. У ЗВО розроблено графік освітнього процесу на поточний рік <http://surl.li/eylht>, а також діють Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/ewuzv> та Положення про порядок

створення та організацію роботи екзаменаційної комісії з атестації здобувачів вищої освіти <http://surl.li/eylhl>, що регламентують чіткість та зрозумілість правил проведення контрольних заходів і є доступними для всіх учасників освітнього процесу, бо розміщені на офіційному ресурсі університету. Об'єктивність екзаменаторів регламентується Положенням про освітній процес, а також забезпечується шляхом завчасного інформування здобувачів щодо вимог до змісту, кількості та якості виконання завдань, тривалості контрольного заходу, прозорого механізму оцінювання, вільного доступу до інформації про критерії оцінювання, терміни здачі контрольних заходів. У випадку, якщо здобувач не згоден з оцінкою, він має право на її оскарження, про що під час зустрічі повідомили здобувачі. Проте, вони відмітили, що не користувались таим правом, бо оцінювання завжди було об'єктивним. У разі виникнення конфліктних ситуацій у ЗВО передбачено Положення про врегулювання конфліктних ситуацій <http://surl.li/gswz>, з яким здобувачі ознайомлені завчасно. Підсумковий контроль здійснюється формі онлайн-тестування, більшість іспитів на ОП проходить у вигляді тестування у системі Moodle, що забезпечує об'єктивність оцінювання здобувачів, проте ЕГ дізналась від здобувачів, що для оцінювання знань іноді використовуються усні опитування.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

У ЗВО діє низка нормативних документів, які регламентують порядок дотримання академічної доброчесності серед усіх учасників освітнього процесу, зокрема Стратегії розвитку національного університету «Запорізька політехніка» на 2023-2027 рр. <https://goo.su/RDkzb17>; Статут Національного університету «Запорізька політехніка» <https://goo.su/r1z5G>; кодекс академічної доброчесності національного університету «Запорізька політехніка» <http://surl.li/aknjo>; Положення про перевірку в НУ «Запорізька політехніка» кваліфікаційних робіт (дипломних робіт/проектів) здобувачів вищої освіти на наявність ознак академічного плагіату» <http://surl.li/eylgv>; Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/ewuzv> та Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти <http://surl.li/gsnt>. Під час спілкування зі здобувачами ЕГ поцікавилась, чи діє у ЗВО практика підписання декларації про академічну доброчесність серед здобувачів та отримала позитивну відповідь. Також, під час онлайн огляду матеріально-технічної бази кафедри, ЕГ було продемонстровано стенди, які розміщені в аудиторіях, деякі з них присвячені саме роз'ясненню про необхідність дотримання академічної доброчесності у науковій та освітній спільноті. Здобувачі відмітили, що про необхідність дотримання академічної доброчесності їх попереджають на заняттях викладачі та проводять виховні лекції куратори.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Сильними сторонами у контексті Критерію 5 є: - наявність чітко визначених, зрозумілих і заздалегідь оприлюднених правил контролю успішності здобувачів та критеріїв оцінювання, які спрямовані на об'єктивну оцінку отриманих знань, умінь та навичок здобувачів і враховують специфіку дистанційного навчання через пандемію та воєнний час; - робота, що ведеться задля поширення серед здобувачів академічної доброчесності є взірцевою та спрямована на посилення академічної культури в цілому в ЗВО

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

За Критерієм 5 слабких сторін та недоліків не виявлено. Проте, ЕГ рекомендує ЗВО створити умови здобувачам для можливості перевірки кваліфікаційних та інших робіт через системи антиплагіат самостійно або надавати можливість повторної перевірки робіт за необхідністю.

##### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Форми та методи оцінювання є чіткими та доступними для всіх учасників освітнього процесу, що було підтверджено на зустрічах, а також відповідають вимогам Стандарту вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». У ЗВО створюються сприятливі умови для поширення серед здобувачів академічної доброчесності та патріотизму, що гарно впливає на їх становлення, як професійних фахівців в сфері готельно-ресторанного бізнесу.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Університет має потужний науково-педагогічний потенціал забезпечення повноцінної освітньої і наукової підготовки бакалаврів за ОП. ЕГ констатує, що академічна та професійна кваліфікація забезпечують досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Підтвердженням цього є зведена інформація про викладачів ОП щодо спеціальності, кваліфікацій за дипломом, наукових ступенів та вчених звань НПП. Доцільно відмітити що авторським колективом кафедри підготовлено монографії, навчальні посібники, наукові які відображають ОК професійного спрямування [https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/publikaciyi\\_vykladachi\\_ktgrb\\_2021\\_2022.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/publikaciyi_vykladachi_ktgrb_2021_2022.pdf), <https://zp.edu.ua/spisok-navchalno-metodichnih-robit-12>. Академічна кваліфікація більшості викладачів програми дозволяє забезпечити досягнення визначених цілей та ПРН, оскільки тематика їх наукових публікацій відповідає галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Аналіз наукових профілів штатних викладачів на сайті університету дозволяє зробити висновок, що сформоване наукове середовище має фахівців, що мають публікації, тематика яких в цілому відповідає науковому напрямку ОП, серед яких є статті, які включені до наукометричних баз Scopus <https://zp.edu.ua/naukovo-pedagogichnyy-sklad-kafedry>. Позитивною практикою є запровадження системи цільових показників діяльності, в якому окрім проректорів, керівників структурних підрозділів визначено KPI і для НПП які регулюють питання професійного розвитку викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми [https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz\\_N349\\_vid\\_28.10.22.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz_N349_vid_28.10.22.pdf). ЕГ рекомендує для підвищення академічної та професійної кваліфікації НПП, задіяних на акредитованій ОП, посилити публікаційну активність у наукометричних базах даних Scopus, наприклад через встановлення персональних проектних значень показників наукової діяльності

### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Процедури проходження конкурсного добору є прозорими, регламентуються наказом №349 від 28.10.2022 Про запровадження системи цільових показників діяльності [https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz\\_N349\\_vid\\_28.10.22.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz_N349_vid_28.10.22.pdf), наказом №364 від 07.11.22 Про затвердження форм документів для проведення конкурсного відбору [https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz\\_N364\\_vid\\_07.11.22.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz_N364_vid_07.11.22.pdf) та Порядком проведення конкурсного відбору [https://zp.edu.ua/uploads/academic\\_council/Nakaz\\_N105\\_vid\\_29.04.22.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/academic_council/Nakaz_N105_vid_29.04.22.pdf). Аналіз цих Положень дозволяє зазначити, що процедури дотримання умов та порядку проведення конкурсу, основних вимог до претендентів на заміщення вакантних посад, прийому документів для участі в конкурсі, оцінювання професійного рівня претендентів на вакантні посади та порядку обрання науково-педагогічних працівників дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. Претенденти, які працюють в НУ «ЗП» на момент проведення конкурсу, мають прозвітувати про свою роботу за попередній період. Кафедра надає оцінку щодо їхньої професійної діяльності за попередній період. На сайті НУ «ЗП» публікується інформація про вакантні посади, у якій обов'язковою складовою є вимоги до НПП щодо досвіду практичної діяльності у відповідній професійній сфері. Для оцінювання рівня кваліфікації, кафедра може запропонувати претенденту прочитати лекції, провести практичні заняття, за результатами яких складається відгук про відкрите заняття та мотивований висновок. Для продовження контракту важливими є результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників. Це відбувається в рамках проведення опитування здобувачів через анкету визначення думки студентів-бакалаврів стосовно змісту та наповнення освітньої програми спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа", яка розміщена <https://zp.edu.ua/napovnenja-osvitnjoji-programi-spezialnosti-241> "Готельно-ресторанна справа", яка розміщена <https://zp.edu.ua/napovnenja-osvitnjoji-programi-spezialnosti-241>. Позитивною практикою є висвітлення результатів моніторингу анкетування здобувачів ОП процесу [https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/monitoring\\_1k\\_1s\\_grs.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/monitoring_1k_1s_grs.pdf). Здобувачі під час спілкування з ЕГ зазначили, що беруть участь в опитуваннях і висловили високий рівень задоволення освітнім процесом.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

На ОП «Готельно-ресторанна справа» здійснюється системна робота щодо залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Експертна група переконалася, що представники роботодавців долучаються до навчального процесу. Університет залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу в наступних напрямках: організація окремих видів навчальних занять у приміщення та устаткуванні суб'єктів готельного, ресторанного, санаторно-курортного бізнесу; організація та проведення практики; участь в екзаменаційних комісіях; стажування НПП; розробка та вдосконалення освітніх програм, навчальних планів. За посиланням <https://zp.edu.ua/akredytaciya-osvitnih-program> розміщено анкети для опитування стейкхолдерів. Відгуки стейкхолдерів щодо цілей, змісту та ПРН ОП узагальнено за посиланням <https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/recenzuy.pdf>, обговорені на засіданнях кафедри та круглих столах пропозиції [https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/vytyag\\_2022.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/vytyag_2022.pdf), <https://zp.edu.ua/vytyagy-z-protokoliv-kafedry>,



<https://zp.edu.ua/novyny-kafedry-22> Залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу є прозорим процесом, проведення лекцій, практичних тренінгів зі здобувачами висвітлюється на сайті кафедри «Туристичний, готельний та ресторанний бізнес» <https://zp.edu.ua/kafedra-turystychnogo-gotelno-go-ta-restorannogo-biznesu>, <https://zp.edu.ua/akredytaciya-osvitnih-program>, <https://zp.edu.ua/novyny-kafedry-22>, у соціальних мережах <https://www.facebook.com/kafedra.mt.zntu/?ref=share>. Здобувачі також зазначили про організацію навчальних екскурсій, виїзних занять на підприємствах, участь у майстер-класах (інформація представлена за посиланнями на сторінці кафедри). Роботодавці (адміністратор клубу-ресторану «Запорізька Січ», Хостиков О. директор КНП «Санаторій медичної реабілітації «Глорія»» Запорізької обласної ради, Чумаченко А. менеджер по роботі з корпоративними клієнтами готелю «Інтурист» – Майстренко Н. адміністратор кафе «Тихий дворик», адміністратор курортної зони «Pool&beach» Д. Третинко) зазначили, що беруть участь у проведенні практичних занять з ОК 6, ОК7, ОК 11, ОК13, ОК16, ОК 17. Залучення роботодавців до практичної підготовки визначено у Методичних вказівках до навчальної практики) першого (бакалаврського) рівня освіти для студентів спеціальності „Готельно-ресторанна справа” галузі знань 24 – „Сфера обслуговування”, у т.ч. і в дистанційному режимі, які були представлені ЕГ гарантом. Водночас, ЕГ рекомендує запровадити практику погодження (або рецензування) тематики ВКР представниками роботодавців. Позитивною практикою є те, що суб'єкти готельно-ресторанного бізнесу регіону у значній мірі укомплектовані випускниками кафедри. Завдяки цьому підтримується взаємовигідна співпраця між цими підприємствами та НУ «Запорізька політехніка»

#### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

Інтерв'ювання роботодавців та учасників відкритої зустрічі дозволяє ЕГ зазначити про те, що НУ «ЗП» системно залучає професіоналів-практиків, експертів галузі до освітнього процесу Кафедра співпрацює з науково-дослідною установою «Український державний університет науки і технологій (м. Дніпро)», Університетом імені Альфреда Нобеля (м. Дніпро, Україна). Викладачі ОП мають досвід у професійному середовищі (доц. Журавлева С.) працювала у міжнародних готельних мережах, учасник обговорення змісту та ПРН ОП Куценко В. є заступником голови обласної ради Запорізької області з питань розвитку сфери обслуговування, директор КНП «Санаторій медичної реабілітації «Глорія»» Запорізької обласної ради Чумаченко А. брав участь в обговоренні змісту ОК 6.

#### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

НУ «ЗП» сприяє професійному розвитку викладачів. Це регламентовано Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників НУ«ЗП». <https://zp.edu.ua/pidvyshchennya-kvalifikaciyi>. Програми підвищення кваліфікації від кафедр НУ "Запорізька політехніка" у відкритому доступі <https://zp.edu.ua/?q=node/8585>. Викладачі НУ «Запорізька політехніка» підвищують власний професійний рівень за допомогою стажувань, участі у міжнародних науково-практичних конференціях. Згідно з Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників у НУ «ЗП» кожні п'ять років викладачі мають підвищувати свій кваліфікаційний рівень. Викладачі кафедр системно підвищують власну академічну і професійну компетентність Сертифікати НПП про підвищення кваліфікації, участь у конференціях та інших заходах за 2019 - 2022 р. оприлюднено <https://zp.edu.ua/naukovo-pedagogichnyy-sklad-kafedry>. Позитивною практикою є функціонування патентно-інформаційного відділу (<https://zp.edu.ua/patentno-informaciyuy-viddil>) який системно інформує про проекти, гранти, стажування та Навчального Центру «Освіта для бізнесу та кар'єри» <https://zp.edu.ua/bizedu>, який пропонує курси, програми підвищення кваліфікації, програми-тренінги інтелектуального розвитку НПП

#### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Система заходів зі стимулювання розвитку викладацької майстерності науково-педагогічних працівників НУ «Запорізька політехніка» передбачає матеріальні й моральні заохочення, регламентується Статутом Університету (<https://zp.edu.ua/uploads/Statut-ZPNU.pdf>), Колективним договором між адміністрацією та первинною профспілковою організацією на 2018-2022 рр. ([https://zp.edu.ua/uploads/kolektyvnyy\\_dogovir.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/kolektyvnyy_dogovir.pdf)). Положенням про рейтингову систему оцінки діяльності науково-педагогічних працівників [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Polozhennia\\_pro\\_reytnhovu\\_systemu.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_reytnhovu_systemu.pdf) Під час зустрічі з науково-педагогічними працівниками, ознайомлення з матеріалами Університету встановлено, що преміювання НПП за досягнення високих результатів у підвищенні ефективності та якості навчальної роботи, особисті наукові досягнення, які є значущими для університету; особисті наукові досягнення; публікації у SCOPUS, Web of Science передбачене моральне та матеріальне заохочення за відповідним поданням завідувача кафедри. Про високий рівень викладацької майстерності свідчить те, що викладачі кафедри мають Youtube канал [https://www.youtube.com/@kafedra\\_tourism\\_zap\\_politek](https://www.youtube.com/@kafedra_tourism_zap_politek) для презентації вибіркового компонент.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Чіткість і прозорість процедур проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП, низький рівень плинності викладацького складу кафедри (нині, незважаючи на близькість військових дій, 95% членів НПП знаходяться на робочих місцях в університеті). Залучення на регулярній основі до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Сприяння професійному розвитку викладачів через власні програми, гранти, міжнародні проекти. Стимулювання розвитку викладацької майстерності здійснюється шляхом рейтингового оцінювання НПП, досягнення КРІ та з урахуванням результатів опитування здобувачів вищої освіти. Під час викладання на ОП викладачі використовують соціальні мережі, власні наукові та методичні розробки, які доступні для здобувачів вищої освіти.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Невисокий рівень публікаційної активності НПП, а саме публікацій наукових статей у виданнях що входять до наукометричних баз Scopus та WoS. ЕГ рекомендує на 2023 р. (2024р.) встановити персональні проектні значення показників наукової діяльності, за якими можна буде відстежувати публікаційну активність. На 2023-24 навчальний рік запровадити практику узгодження варіативної тематики випускних кваліфікаційних робіт через залучення роботодавців як рецензентів методичних вказівок до написання ВКР. Це дозволить посилити практико-орієнтовану спрямованість ВКР в контексті дослідження актуальних питань розвитку сфери готельно-ресторанного бізнесу.

### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Зважаючи на те, що акредитовувана ОП відповідає законодавчим вимогам, а її науково-педагогічні працівники мають академічну та професійну кваліфікацію, системно підвищують кваліфікацію й проходять стажування, долучають до співпраці стейкхолдерів, ЕГ оцінює критерій 6 як такий, що відповідає рівневі В.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

На веб-сайті ЗВО розміщено інформацію щодо МЗ освітнього процесу «Кошторис на 2023 рік» ([https://zp.edu.ua/uploads/finance/2023-01/Koshtorys\\_2201160.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/finance/2023-01/Koshtorys_2201160.pdf), [https://zp.edu.ua/uploads/finance/2023-01/Koshtorys\\_2201190.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/finance/2023-01/Koshtorys_2201190.pdf)), «Баланс за 2022 рік» ([https://zp.edu.ua/uploads/finance/2023-00/Zvit\\_2022\\_rik.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/finance/2023-00/Zvit_2022_rik.pdf)). МТЗ, яке було подано у відомостях СО, підтверджується: ЕГ була ознайомлена з МТР ЗВО опосередковано через відеотрансляцію. ЕГ підтверджує, що вони повною мірою дають змогу реалізувати професійну підготовку за даною ОП. ЕГ була ознайомлена з лекційними аудиторіями, оснащеними мультимедійним обладнанням, комп'ютерними класами з ліцензійним програмним забезпеченням, приміщенням кафедри ТГРБ, бомбосховищем, лабораторіями кафедри, бібліотекою, спортивними залами, гуртожитками, медичним пунктом, комп'ютерними класами, 2 оздоровчо-спортивними таборами. В процесі відеотрансляції приміщень бібліотеки, читальних залів директор бібліотеки – Кучерук Р. І. розповіла про матеріальний фонд бібліотеки, періодичні видання, зокрема за ОП «Міжнародний туризм» та «Український туризм», цілодобовий доступ до інформаційних електронних ресурсів, 80% яких складають доробки НПП ЗВО, а саме: електронний каталог, електронна бібліотека, інституційний репозитарій, МБА та електронна доставка документів, віртуальна довідка. Інформаційне забезпечення ОП здійснюється науковою бібліотекою НУЗІП. У відеотрансляції читального залу було з'ясовано відповідальну за доступ до світових електронних ресурсів та отримання доступу в систему перевірки текстових збігів Strikeplagiarism.com - Пилипенко Н. В. Під час огляду було продемонстровано дві лабораторії кафедри. Перша лабораторія «Готельно-ресторанного бізнесу» розташована в гуртожитку, складається з передпокою, в якому є тумба для взуття і чемодану та шафа; вітальня з диваном, письмовим столом і тумбою; друга кімната - спальня (ліжко, 2 тумби, стільці) та санвузол. Друга лабораторія «Готельно-ресторанного бізнесу» розташована у приміщенні колишньої їдальні і розпочала своє функціонування з 2019 року. До її складу входить зала, яка надає можливість здобувачам отримувати практичні навички сервірування столу та обслуговування гостей. Також в лабораторії наявні технологічні приміщення, оснащені пароконвектором, професійною плитою та холодильною камерою. Використання зазначених лабораторій в освітньому процесі забезпечує досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання, зокрема ПРН 2; ПРН 5 - ПРН 9; ПРН 13; ПРН 18 - ПРН 20. На даний момент лабораторії не

використовуються, оскільки в гуртожитку проживають переселенці, а їдальня - склад волонтерів. Освітній процес на ОП в належній мірі забезпечений фінансовими та матеріально-технічними ресурсами

## **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

НУ «Запорізька політехніка» забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності, на території університету діє вільний доступ до Wi-Fi. ЗВО надає вільний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до мережі Internet та внутрішньої корпоративної мережі. Під час відео-зустрічей ЕК із здобувачами та науково-педагогічними працівниками підтверджено зрозумілий і безоплатний характер використання інформаційних ресурсів, комп'ютерної техніки, Wi-Fi, окремих об'єктів інфраструктури.

## **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ переконалася в тому, що освітнє середовище є безпечним для здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за цією ОП. Наявність спортивного комплексу, бази відпочинку «Сосновий бір» та «Алтагір» дає змогу здобувачам підтримувати гарний фізичний стан здоров'я. З метою підтримки безпечного середовища здобувачів ОП «Готельно-ресторанна справа» передбачено ОК «Безпека в галузі», яка формує навички здійснення безпечної діяльності (ЗК 8), також під час огляду матеріально-технічної бази продемонстровано бомбосховище, оснащене вентиляційною системою. В умовах військового стану НУЗП розроблено алгоритм дій <https://is.gd/zOkFq9> та є укриття (<https://is.gd/RgEAEO>). Опитування фокус-груп студентського самоврядування та здобувачів освіти дає можливість зробити висновок про можливість врахування їх думки (у тому числі шляхом анкетування) та залучення до процесів покращення освітнього середовища (проведення заходів з ініціативи студентів), нормальний морально-психологічний клімат (наявність підрозділу соціального захисту здобувачів) та діалог з керівництвом ЗВО щодо вирішення проблем, задоволення потреб та інтересів. Проте, здобувачам було складно навести конкретні приклади проблем, які виникали, і шляхи їх розв'язання. Представники органів студентського самоврядування підтвердили наявність рівноправного діалогу із керівництвом ЗВО щодо покращення освітнього середовища.

## **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти та представників студентського самоврядування з'ясовано, що освітня, організаційна, інформаційна та консультативна складова навчального процесу в університеті реалізується за допомогою Moodle (<https://moodle.zp.edu.ua/>), інформаційних стендів, соціальних мереж (telegram каналу, Youtube каналу) та власної сторінки в Facebook тощо. Функціонування в університеті Центру сприяння працевлаштуванню студентів та випускників надає здобувачам ВО інформаційну та консультативну допомогу в майбутньому працевлаштуванні. Соціальна підтримка здобувачів проявляється в забезпеченні всіх бажаючих гуртожитком, участю в спортивних гуртках тощо. Студентське самоврядування приймає активну участь в інформаційній, освітній, організаційній і соціальній складовій, приймаючи участь у Вчених радах університету та факультету, а також здійснюючи комунікаційний ланцюжок між деканатом та студентами шляхом спілкування в соціальних мережах та неформальному середовищі. Студентське самоврядування, судячи із опитування фокус-групи, знає свої права та обов'язки і загалом здатне забезпечити захист прав та інтересів студентів та їх участь в управлінні ЗВО. На факультеті працює профспілкове бюро студентів, члени якого можуть вносити пропозицій щодо поліпшення умов побуту, відпочинку, медичного обслуговування, оздоровлення, розвитку студентського самоврядування

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

В НУЗП для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами є вільний доступ до головного навчального корпусу та гуртожитку №4, особи з інвалідністю з порушеннями зору, слуху та опорно-рухового апарату мають доступ до всіх навчальних корпусів (<https://zp.edu.ua/umovy-dlya-osib-z-osoblyvymy-potrebam>). Судячи з інформації, наведеної у звіті самооцінювання, на сайті ЗВО, у відкритих джерелах інформації, керівництво відповідально ставиться до створення сприятливих умов для навчання осіб з особливими потребами, їх соціалізації та забезпечення доступності та результативності навчання, зокрема, забезпечено доступ учасників освітнього процесу з обмеженими можливостями до навчальних корпусів та допоміжних приміщень, є співпраця з державними

та приватними організаціями, які забезпечують підтримку таких осіб. На зазначеній ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються.

**6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

На веб-сайті ЗВО вказана інформація щодо врегулювання конфліктних ситуацій “Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій в НУЗП” (<http://surl.li/gswz>). Також в університеті наявна «Скринька довіри», «Телефон довіри», проводиться анкетування учасників освітнього процесу ([https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/anketa\\_zadovolenist.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/anketa_zadovolenist.pdf)) про яке експертна група почула під час спілкування з різними фокус-групами. Адміністрація університету, факультету, гарант ОП повідомили, що конфліктних ситуацій не було. Під час спілкування зі здобувачами, вони надали інформацію, що незначні конфлікти, які наявні в групі вирішуються з куратором, але конфліктних ситуацій з викладачами не було. Про це зазначали і члени студентського самоврядування. ЕГ в процесі акредитації конфліктних ситуацій та випадків, пов'язаних із випадками дискримінації, сексуальними домаганнями або корупції не було.

**Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

У ЗВО створене належне безпечне освітнє середовище, достатній рівень матеріально-технічного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення, соціальної підтримки здобувачів. Дотримання принципів академічної доброчесності, зокрема перевірка кваліфікаційних та курсових робіт на плагіат Unicheck та StrikePlagiarism. Близьке розташування гуртожитків до навчальних корпусів та бібліотеки дає змогу здобувачам економити час. ЗВО забезпечує можливості для підтримки фізичного та психологічного стану здобувачів.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Слабкими сторонами в контексті критерію 7 є недостатня увага щодо створення доступного освітнього середовища для осіб з порушенням зору/слуху. ЕГ відмічає, що наразі за даною ОП здобувачі з особливими потребами не навчаються. Водночас, зважаючи на актуальність виконання вимог щодо безбар'єрності університетських приміщень (корпусів, гуртожитків та внутрішніх приміщень), ЕГ рекомендує на 2023-24 навчальний рік розробити заходи щодо забезпечення потреб здобувачів з особливими освітніми потребами, зокрема можливості користування приміщеннями загальних потреб. Для отримання рекомендацій стосовно цього питання можна звернутися до місцевих громадських організацій інвалідів, а також дослідити найкращі практики впровадження інклюзивної освіти. Рекомендується розробити/доповнити типові нормативні документи, які визначатимуть статус та права осіб з особливими освітніми потребами в університеті.

**Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

В цілому, освітня програма на належному рівні узгоджена з якісними характеристиками Критерію 7. Матеріально-технічне забезпечення цілком задовольняє потреби здобувачів. Умови освітнього середовища є безпечним для життя. Інфраструктура, обладнання, навчально-методичне забезпечення за кількістю та якістю є достатнім для досягнення передбачених результатів навчання. Враховуючи відповідність за підкритеріями та некритичність зауважень, відповідність за критерієм 7 оцінена на рівні В.

**Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

**1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

У ЗВО діє низка нормативних документів, що регламентують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, зокрема Положення про систему забезпечення НУ «ЗП» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти <https://is.gd/1EnUZa> та Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/ewuzv>. Згідно до Положень здійснюється моніторинг та періодичний перегляд ОП, перевіряється дотримання визначених принципів забезпечення якості вищої освіти, а також проводяться опитування (анкетування), а результати оприлюднюються на офіційному сайті університету <https://zr.edu.ua/anketuvannya>.

## **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Органи студентського самоврядування тісно співпрацюють зі здобувачами вищої освіти та щотижня проводять зустрічі де обговорюють поточні питання. Голова студентської ради є членом Вченої ради університету та має можливість доносити до керівництва університету побажання від здобувачів. Проте, ЕГ під час спілкування зі здобувачами та представниками студентського самоврядування відмітила, що здобувачі таким правом не користуються, а свої побажання та рекомендації щодо покращення ОП надають викладачам, завідувачу кафедри, а також фіксують у анкетах при проведенні опитувань. Здобувачі відмітили, що до їх рекомендацій дослуховуються та вносяться відповідні зміни у ОП. Так, наприклад здобувачі Черванська Д. та Дрьоміна Я. запропонували внести зміни до ОП шляхом введення дисциплін, спрямованих на набуття soft skills, тому до ОП було включено дисципліну «Ораторська майстерність».

## **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Викладачі кафедри та гарант співпрацюють з представниками роботодавців, яких залучають не лише для проведення занять та практики, а й до обговорення ОПП та внесення відповідних змін. Представники роботодавців на зустрічі неодноразово відмічали, що були запрошені на засідання кафедри та приймали участь в удосконаленні ОП. Стейхолдерами надано рецензії та відгуки на ОП <https://goo.su/Igo1cLx>, а також надано пропозиції введення до ОП ОК «Етнічні кухні», «Організація барної справи», які підсилюють професійну підготовку фахівців в контексті розвитку готельно-ресторанної справи Запорізької області. ЗВО укладено договори про співробітництво із роботодавцями <http://surl.li/exrdj>, що дають можливість залучати стейкхолдерів до перегляду ОП, а також здійснювати стажування здобувачів та НПП на підприємствах <https://goo.su/ytbvZ>. Роботодавців запрошують для проведення відкритих лекцій та майстер-класів для здобувачів про що є відповідні записи у розділі Новини кафедри <https://zr.edu.ua/novyny-kafedry-22>. Здобувачі підтвердили, що неодноразово відвідували такі заняття. Під час зустрічі з ЕГ, роботодавці відмітили, що їх підприємства потребують висококваліфікованих кадрів та готові приймати на роботу випускників даної ОП

## **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

За даною ОП випускників ще не було, перший набір закінчує навчання у червні 2023 р. Проте, ЗВО створив систему моніторингу кар'єрного шляху випускників, що здійснюється Центром сприяння працевлаштуванню студентів та випускників» <https://goo.su/Y1rILrL> та передбачається контроль і підбиття підсумків працевлаштування випускників. В університеті здійснюють моніторинг за кар'єрним шляхом випускників. Під час огляду матеріально-технічної бази, експертам продемонстрували стенд на якому зображена карта Світу з відмітками тих країн, де працевлаштовані випускники. Цей візуальний досвід планується використовувати після випуску бакалаврів даної ОП.

## **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

В університеті побудована розгалужена система забезпечення якості вищої освіти, яка функціонує на різних рівнях, починаючи від кафедри та закінчуючи адміністрацією університету. Основним документом, що регламентує порядок моніторингу є Положення про систему забезпечення НУ «ЗП» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти СВЗЯВО) <https://is.gd/1EnUZa>. Згідно до Положення основними завданнями системи внутрішнього забезпечення якості освіти є розробка освітніх програм та навчальних планів, які б відповідали запитам ринку праці та кращим зарубіжним аналогам; впровадження інформаційних інтерактивних технологій навчання, відкриття нових спеціальностей для підготовки фахівців відповідно до вимог Європейського освітнього простору; залучення роботодавців освітньої галузі до участі в підготовці та реалізації навчальних програм, спеціальностей та спеціалізацій, узгодження з ними освітніх і професійних стандартів; розроблення та реалізація електронних навчальних курсів та обладнання аудиторій для

проведення дистанційних лекцій і телеконференцій; – залучення до роботи високопрофесійних науково-педагогічних працівників з міжнародним досвідом тощо. У ЗВО здійснюється щорічне оцінювання здобувачів та НПП з метою формування якісного контингенту здобувачів та НПП. Створюються умови для підвищення кваліфікації НПП. Забезпечення учасників освітнього процесу необхідними ресурсами. Забезпечуються умови публічності та прозорості про освітні програми, ступені освіти та діяльність університету.

**6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Освітня програма реалізується лише з 2019 року та акредитується вперше. Проте, відділом перспективного розвитку, ліцензування та якості освіти системно проводиться опитування здобувачів щодо якості освітньої діяльності, а також анкетування роботодавців з метою моніторингу вимог ринку праці до результатів навчання і професійних компетентностей. Анкети та результати опитувань наведені на офіційному сайті університету <https://zr.edu.ua/anketuvannya> За результатами внутрішнього моніторингу було визначено слабкі сторони, які під час перегляду ОП було посилено, зокрема ці зміни стосувалось вибіркового дисциплін, дотримання академічної доброчесності, коригування навчальних планів, посилення рівня успішності здобувачів та планування робочого часу НПП.

**7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

Під час проведення зустрічей зі здобувачами та НПП у ЕГ склалось позитивне враження, що стосується розвитку академічної культури у спільноті університету. Здобувачі зацікавлені у розвитку ОП та приймають активну участь у її оновленні, вносячи свої пропозиції та рекомендації. НПП працюють над полегшенням сприйняття навчального матеріалу здобувачами та використовують інтерактивні методи навчання. Проводиться активна робота зі здобувачами стосовно академічної доброчесності та патріотичного виховання, що дає можливість здобувачам інтегруватись у Європейську академічну спільноту. Здобувачі мають можливість проходити міжнародну практику, що посилює теоретичні знання додатковими професійними навичками.

**Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Сильною стороною ОП у контексті Критерію 8 є те, що університеті побудована потужна система багаторівневого моніторингу якості вищої освіти, яка є взірцевою та забезпечує активну системну роботу кафедр, факультетів та адміністрації ЗВО у напрямку сталого розвитку та покращення якості освіти на всіх рівнях освітнього процесу. Позитивною практикою є активне залучення здобувачів освіти до складу органів студентського самоврядування і їх безпосередньої участі у процедурах періодичного перегляду ОП. Здобувачі та стейкхолдери мають можливість вносити пропозиції, рекомендації до ОП та активно користуються цим правом. Позитивною практикою є проведення зустрічей студентів з випускниками цієї ОП, які передають свій досвід та мотивують здобувачів до професійного розвитку у цій сфері, що дозволило сформулювати дієву систему зворотного зв'язку.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

За Критерієм 8 слабких сторін та недоліків не виявлено.

**Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень А

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

У ЗВО створено взірцеву систему оцінювання та моніторингу якості вищої освіти, яка враховує інтереси здобувачів, роботодавців, НПП та керівництва університету. Ведеться активна робота з самоаналізу діяльності, робляться певні висновки та вносяться зміни, які покращують освітній процес за ОП, що є взірцевим показником прояву академічної

культури в науковій спільноті. Побудована в університеті академічна культура, підтримується всіма учасниками освітнього процесу. Здобувачі освіти та роботодавці надають свої рекомендації, які розглядаються на засіданнях кафедри та приймаються до уваги під час перегляду ОП.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Права та обов'язки учасників освітнього процесу у ЗВО є чіткими та зрозумілими і регулюються низкою нормативних документів, зокрема: Статут НУЗП <https://zp.edu.ua/uploads/Statut-ZPNU.pdf> Положення про організацію освітнього процесу [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Nakaz\\_N507\\_vid\\_10.12.21.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf) Положення про факультет [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Typove\\_polozhennia\\_pro\\_fakultet.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Typove_polozhennia_pro_fakultet.pdf) Положення про кафедру [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Typove\\_polozhennia\\_pro\\_kafedru.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Typove_polozhennia_pro_kafedru.pdf) Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Polozhennia\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_akademichnu_mobilnist.pdf) Кодекс академічної доброчесності НУЗП [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Nakaz\\_N253\\_vid\\_29.06.21.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N253_vid_29.06.21.pdf) Правила прийому до Національного університету «Запорізька політехніка» в 2022 році [https://pk.zp.edu.ua/wpcontent/uploads/2021/12/pp\\_nuzp\\_01.01.2022.pdf](https://pk.zp.edu.ua/wpcontent/uploads/2021/12/pp_nuzp_01.01.2022.pdf) Усі вищезазначені документи розміщені на офіційному сайті університету у вільному доступі. Під час зустрічей зі здобувачами та НПП неодноразово було відзначено зручність навігації на офіційному сайті університету

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

ЗВО розроблено каталог освітніх програм <https://catalogor.zp.edu.ua/>. де розміщено загальний перелік ОП університету, а кожна ОП має індивідуальний профіль де міститься основна інформація <https://catalogor.zp.edu.ua/EProg.php?Id=78&Mode=1> . Проекти освітніх програм завчасно оприлюднюються на офіційному сайті університету в розділі Акредитація освітніх програм <https://zp.edu.ua/akredytaciya-osvitnih-program> Рекомендації щодо удосконалення ОП отримуються в усній та письмовій формі від внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

Освітня програма оприлюднюється на офіційному сайті університету у вільному доступі [https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/opp\\_2022\\_bak\\_241.pdf](https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/opp_2022_bak_241.pdf) . ЕГ переконала, що зазначена у звіті СО інформація про освітню програму є достовірною, цілі, очікувані результати навчання та компоненти в достатньому обсязі та в повній мірі інформують заінтересованих осіб, що було підтверджено на зустрічах зі здобувачами та роботодавцями, які приймали участь в удосконаленні ОП.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

За Критерієм 9 ЕГ відзначила відповідність. ЗВО веде свою діяльність публічно і прозоро. Проект ОП вчасно оприлюднюється на офіційному сайті університету та є відкритим для обговорень та удосконалення. Усі бажаючі, в тому числі і майбутні абітурієнти мають можливість ознайомитись з ОП та отримати повну і достовірну інформацію.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

В межах Критерію 9, ЕГ слабких сторін та недоліків не виявила. Аналізуючи електронні ресурси університету та проводячи пошук проекту ОП на сайті, ЕГ рекомендує створити можливість подання рекомендацій до ОП безпосередньо на сайті. Така практика полегшить збір пропозицій та дасть можливість розширити кількість стейкхолдерів.

## **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Зважаючи на відповідність за Критерієм 9 та відсутності недоліків ОП відповідає рівню В. Надана рекомендація полегшить та автоматизує збір рекомендацій щодо удосконалення ОП. Проекти ОП вчасно наведені у відповідному розділі сайту та є доступними для всіх зацікавлених. ЗВО веде свою діяльність відкрито та прозоро, всі види діяльності підкріплені відповідними Положеннями.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

### **Загальний аналіз щодо Критерію 10:**



### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

### **Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

## **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

## **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	A
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	A
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Тематика ВКР .pdf</i>	s5C+1so6ssaZQMoYyWnMyLsgmXOfnntofQGjZwSf Vns=
Додаток	<i>план заочне ГПС 2022.pdf</i>	PZOfiMRoAf3nhhsQdkyJYOR59PSpeArOsoELA28y4 cI=
Додаток	<i>заочна 2021.pdf</i>	De9Czn9mesXFAmctmnFlLmoloF4AoaqhO3mjbB7t kw4=
Додаток	<i>opp_2022_bak_241.pdf</i>	96+HVpemiB91+9EYqDSsVgyKLV6Dq6PjHo6pbthB TPk=
Додаток	<i>opp_2020_241_bbas.pdf</i>	GQkrVfD4sQoBioHF1sr5F9SWRqdz928ynhr4etkr1V I=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Бойко Маргарита Григорівна**

Члени експертної групи

**Ставська Юлія Вацлавівна**

**Соколова Валерія Ігорівна**