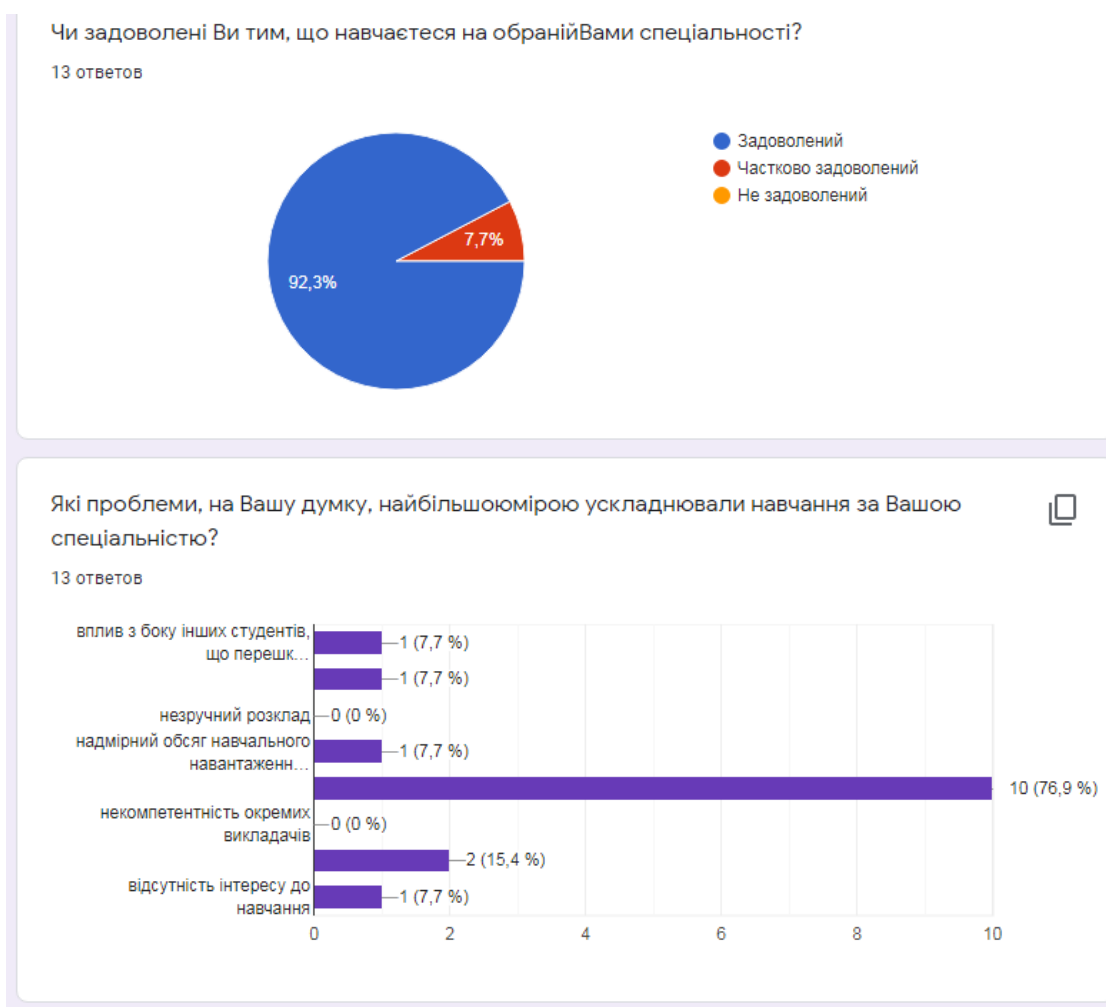


Аналіз результатів анкетування здобувачів вищої освіти за другим магістерським рівнем освітньо – наукова програма «Електротехнічні (електромеханічні) системи та комплекси» за спеціальністю 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка»

Відповідно до пункту 2 статті 16 Закону України «Про вищу освіту» система забезпечення закладами вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) передбачає здійснення процедур і заходів до яких включено здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм.

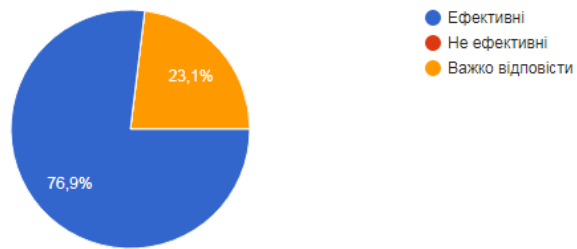
Моніторинг задоволеності здобувачів, які навчаються на магістерському рівні вищої освіти як споживачів освітніх послуг, і є випускниками 2020/2021 н.р., проводився шляхом анкетування протягом грудня 2020 року.

1 Результати анкетування «Моніторинг задоволеності організацією освітнього процесу на ОНП «Електротехнічні (електротехнічні) системи та комплекси»»



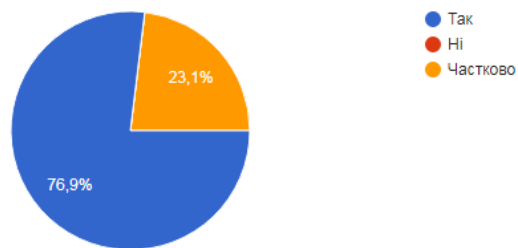
Ефективність методів і методик викладання, які застосовуються на програмі,

13 ответов



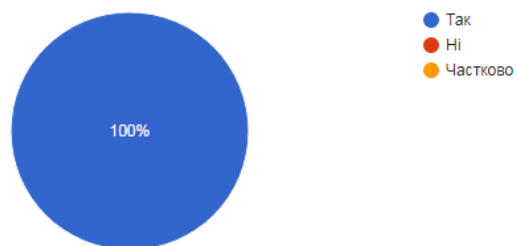
Чи відбувалося стимулювання вас до самоосвіти і науково-дослідницької діяльності при навчанні на освітній програмі

13 ответов



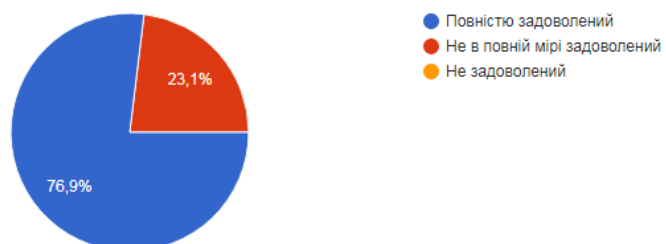
Чи були доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?

13 ответов



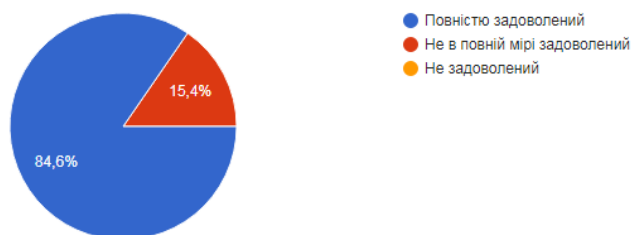
Чи задовольняло Вашим потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу?


13 ответов



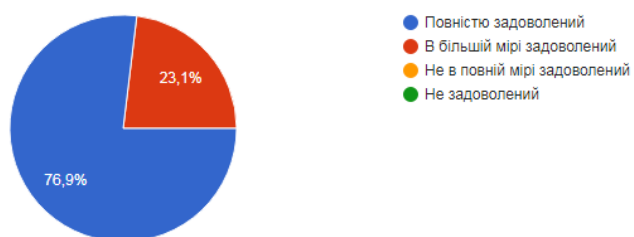
Чи задоволені ви роботою бібліотеки?

13 ответов



Чи задоволені ви освітніми послугами, що надає НУ "Запорізька політехніка" 

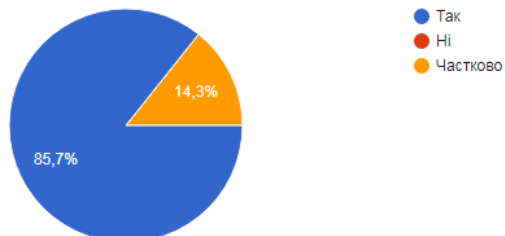
13 ответов



2. Оцінка освітнього середовища

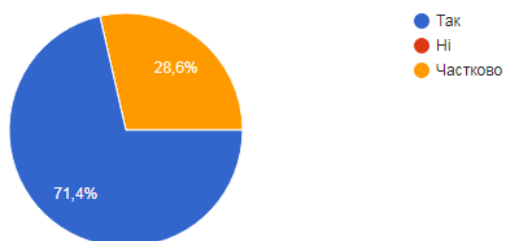
1. Чи задоволені Ви забезпеченістю освітнього процесу навчально-методичними матеріалами?

14 ответов



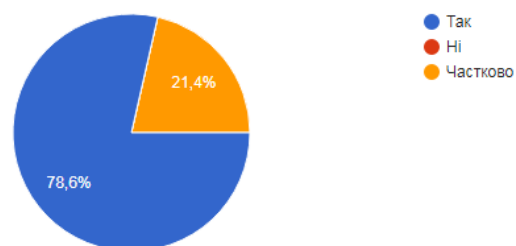
2. Чи задоволені Ви якістю організації консультацій ?

14 ответов



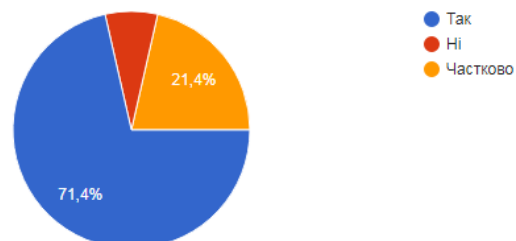
4. Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу?

14 ответов



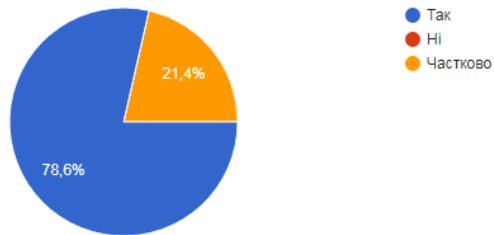
5. Чи задоволені Ви якістю послуг Інтернету в університеті?

14 ответов



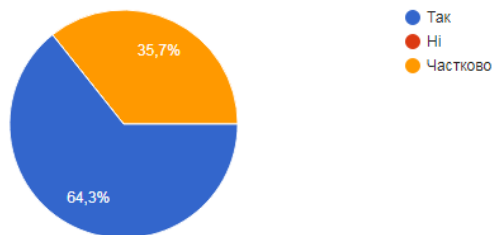
6. Чи задоволені Ви організаційно-виховною роботою кураторів Вашої кафедри?

14 ответов



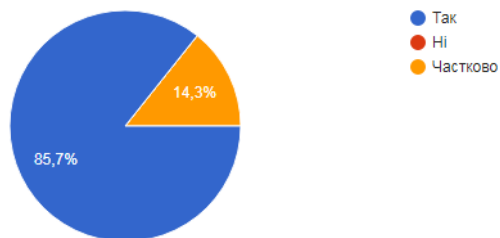
7. Чи задоволені Ви якістю роботи гуртків, секцій для реалізації власного творчого потенціалу?

14 ответов



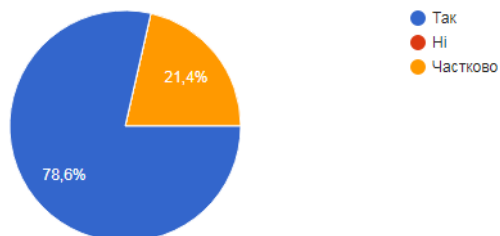
8. Чи задоволені Ви розкладом Ваших навчальних занять ?

14 ответов



9. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом навчальних аудиторій?

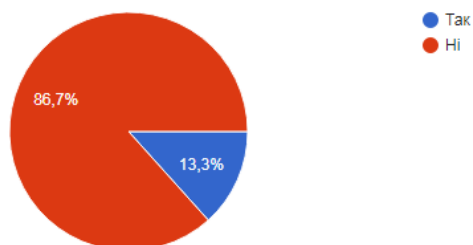
14 ответов



3 Політика вирішення конфліктних ситуацій

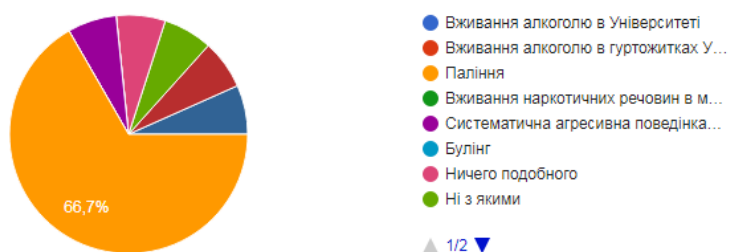
Чи зустрічалися Ви особисто з проявами агресивної поведінки у межах Університету?

15 ответов



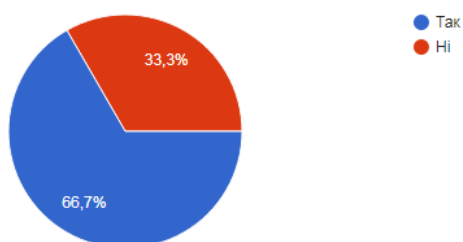
З якими проявами деструктивної поведінки ви зустрічалися в межах Університету

15 ответов



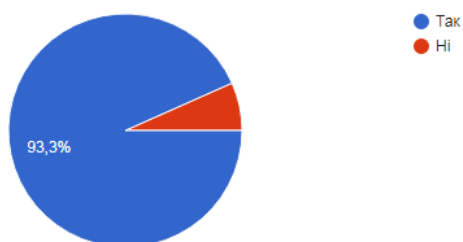
Чи володієте Ви інформацією про порядок подання заяви (скарги) у випадку виникнення конфліктної ситуації ?

15 ответов



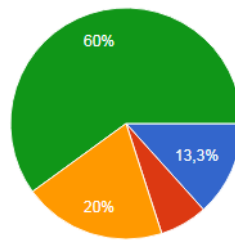
Чи знаєте Ви, чим відрізняється формальна і неформальна процедури вирішення конфліктних ситуацій

15 ответов



Як Ви вирішували конфліктну ситуацію?

15 ответов

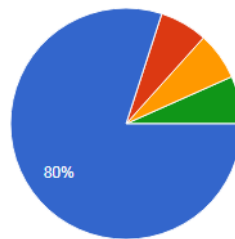


- Звернувся до куратора
- Звернувся до деканату
- Нікуди не звертався
- Сам вирішив конфліктну ситуацію

Які Ви маєте побажання щодо покращання реагування організаторів навчального процесу у випадках виникнення конфліктних ситуацій та їх успішного розв'язання? (напишіть):



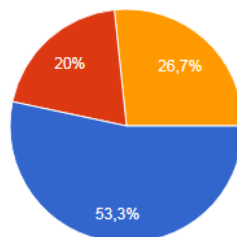
15 ответов



- Вариант 1
- Не має побажань
- Не має
- Не втручатися

Ваше ставлення до проявів агресивної поведінки (грубість, образи, погрози, фізичне або психологічне насильство).

15 ответов

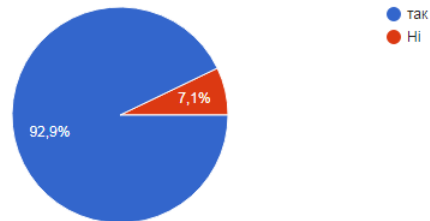


- Для мене це не прийнятно
- Інколи, трапляється
- Особиста справа кожного

4. Моніторинг якості освітньо -наукової програми "Електротехнічні (електромеханічні) системи та комплекси»

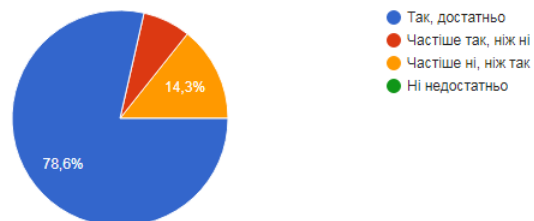
Чи знайомі Ви зі змістом освітньої програми?

14 ответов

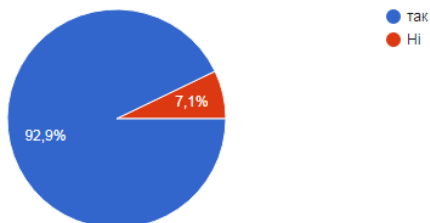


Чи достатньо часу відводилося для вивчення навчального матеріалу з певних дисциплін освітньої програми?

14 ответов

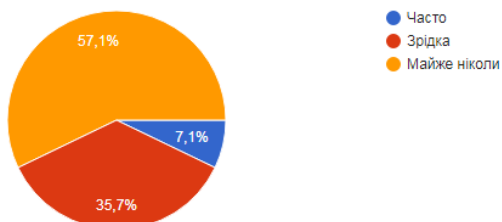


14 ответов



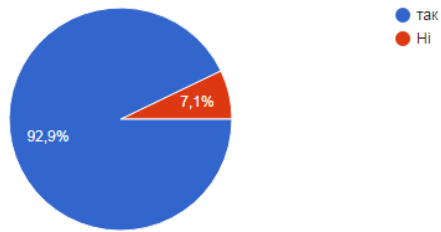
Чи дублювався навчальний матеріал в різних навчальних дисциплінах?

14 ответов



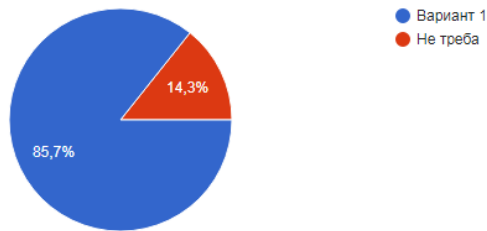
Чи задоволені ви переліком дисциплін, що були запропоновані на вибір?

14 ответов



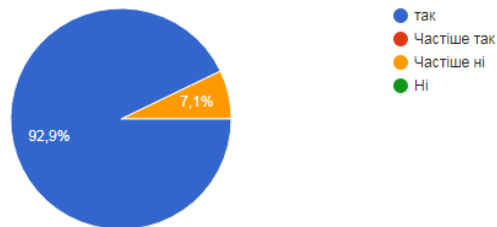
Які зміни, на Вашу думку, доцільно внести до освітньої програми

14 ответов



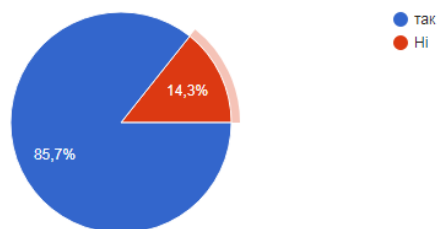
Чи об'єктивною була процедура оцінювання

14 ответов



Чи задоволені ви в цілому освітньою програмою

14 ответов



Висновки

З метою удосконалення та покращення освітніх послуг, які надає Національний університет «Запорізька політехніка», пропонується вжити наступних заходів:

1. Систематично проводити моніторинг здобувачів вищої освіти – випускників поточного навчального року щодо задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг. Відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою вжиття своєчасних заходів.
2. Переглянути підходи до формування розкладу. По можливості оптимізувати його.
3. Бібліотечним працівникам переглянути наявну навчально-методичну літературу на предмет її кількісного забезпечення та терміну видання і внести пропозиції для кафедр щодо її оновлення.
4. Науково-педагогічним працівникам переглянути методи стимулювання здобувачів до науково-дослідницької діяльності. Запровадити кращі університетські практики залучення здобувачів до науково-дослідницької діяльності.
5. При організації освітнього процесу, обранні методів навчання та форм і методів самостійної роботи враховувати той факт, що здобувачі вищої освіти (старших курсів) працюють
6. Розмістити на сайті та на інформаційному стенді кафедри, інформацію про контактні телефони центру психологічної допомоги. Кураторам груп довести до здобувачів вищої освіти порядок вирішення конфліктних ситуацій. Також кураторам провести роз'яснювальну роботу про шкоду для здоров'я шкідливих звичок.