



ПРОГРАМА

**проведення акредитаційної експертизи у віддаленому (дистанційному) режимі
з використанням технічних засобів відеозв'язку
у Національному університеті «Запорізька політехніка»
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»
освітньої програми «готельно-ресторанна справа» (ID у ЄДЕБО 31519)
за першим рівнем вищої освіти (справа № 0541/АС-23)
у період з 15.03.2023 р. по 17.03.2023 р.**

1. Призначення та статус цієї програми

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи у Національному університеті «Запорізька політехніка» під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми, а також умови її роботи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для Національного університету «Запорізька політехніка», так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою як експертної групи, так і Національного університету «Запорізька політехніка».

Узгоджена програма фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

2. Загальні умови роботи експертної групи

2.1. Проведення акредитаційної експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку передбачає проведення повноцінної експертизи без фізичної присутності експертів у закладі (платформою для проведення відеоконференцій є «Zoom»).

2.2. Внутрішні зустрічі експертної групи є закритими; крім випадків, коли це погоджено експертною групою, на ній не можуть бути присутні працівники Національного університету «Запорізька політехніка» та інші особи.

2.3. Національний університет «Запорізька політехніка» забезпечує присутність осіб, визначених у розкладі онлайн-візиту для кожної зустрічі, у погоджений час.

2.4. Зустрічі, включені до розкладу онлайн-візиту, є закритими. На них не можуть бути присутніми особи, що не запрошені на неї відповідно до розкладу.

2.5. У розкладі передбачається резервна зустріч, на яку експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо проведення такої зустрічі зумовлене необхідністю проведення акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це Національному університету «Запорізька політехніка» у розумні строки; ЗВО має вжити розумних заходів, аби забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.

2.6. У розкладу онлайн-візиту передбачено відкриту зустріч. Національний університет «Запорізька політехніка» зобов'язаний завчасно повідомити усіх учасників освітнього процесу за відповідною освітньою програмою про дату, час і місце проведення такої зустрічі.

2.7. Національний університет «Запорізька політехніка» надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит експертної групи.

2.8. Огляд матеріально-технічного забезпечення проводиться у формі відеотрансляції, яку здійснює гарант освітньої програми через технічні засоби відеозв'язку згідно з розкладом роботи експертної групи.

2.9. Контактною особою від Національного університету «Запорізька політехніка» з усіх питань, пов'язаних з акредитацією освітньої програми, є гарант освітньої програми, вказаний у відомостях про самооцінювання.

2.10. Національний університет «Запорізька політехніка» надає технічну підтримку для необхідного налаштування комп'ютерів учасників зустрічей та правильної інсталяції програмного забезпечення. При запрошенні учасників різних фокус-груп ЗВО має повідомити учасникам про потребу відеозв'язку.

2.11. Відеозапис усіх зустрічей є обов'язковою складовою проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку. Файл відеозапису є конфіденційним файлом, який не може пересилатись третім особам і призначений для підтвердження факту проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку.

2.12. Всі учасники акредитаційного процесу на дотримання правил цивільного захисту під час проведення акредитаційної експертизи діяти згідно рекомендацій уповноважених органів влади при виникненні інших ймовірних небезпек, спричинених військовою агресією росії.

У разі оголошення повітряної тривоги у регіоні перебування учасників акредитаційної процедура призупиняється проведення зустрічі та продовжується через 15 хвилин після закінчення повітряної тривоги.

2.13. Акредитаційна експертиза проводиться за адресою.
м. Запоріжжя, вул. Жуковського, 64

3. Розклад роботи експертної групи

Час	Зустріч або інші активності	Учасники
День 1 – 15 березня 2023 р.		
09.05– 09.10	Пробна відео конференція (перевірка готовності учасників, якості звуку та зображення тощо)	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна, д.е.н., проф. кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу (ДТЕУ) Ставська Юлія Вацлавівна- к.е.н., доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму (ВНАУ) Соколова Валерія Ігорівна, здобувач вищої освіти (ОНТУ) гарант ОП Кукліна Тетяна Сергіївна
09.10 – 09.40	Організаційна зустріч 1 з гарантом ОП. Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; гарант ОП
09.40– 10.00	Підведення підсумків зустрічі 1 і підготовка до зустрічі 2 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
10.00– 10.40	Зустріч 2 з керівником та менеджментом ЗВО Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи 1. Ректор університету – Грешта Віктор Леонідович 2. Проректор з наукової роботи – Шаломєєв Вадим Анатолійович 3. Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародної діяльності – Наумик Валерій Владилєнович 4. Проректор з науково-педагогічної роботи, соціально-економічного розвитку та молодіжної політики – Іванченко Андрій Володимирович 5. Проректор з науково-педагогічної роботи та питань перспектив розвитку університету – Куликовський Руслан Анатолійович 6. Декан факультету міжнародного туризму та економіки – Васильєва Олена Олексіївна 7. Завідувач кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу – Зайцева Валентина Миколаївна 8. Гарант ОП – Кукліна Тетяна Сергіївна
10.40– 11.00	Підведення підсумків зустрічі 2 і підготовка до зустрічі 3	Члени експертної групи

	Відеоконференція ZOOM	
11.00– 11.40	Зустріч 3 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи: 1. Начальник патентно-інформаційного відділу – Висоцька Наталя Іванівна 2. Начальник навчального відділу – Шило Сергій Іванович 3. Начальник навчально-методичного відділу – Пархоменко Андрій Валентинович 4. Керівник відділу перспективного розвитку, ліцензування, акредитації та якості освіти – Скуйбіда Олена 5. Центр сприяння працевлаштуванню студентів та випускників – Зінченко Марина 6. Центр інтернаціоналізації та міжнародного співробітництва – Казурова Аліна 7. Керівник проектного відділу – Карпенко Андрій Володимирович 8. Директор бібліотеки – Кучерук Раїса Іванівна 9. Директор Центру до університетської підготовки – Соловйова Тетяна Василівна
11.40– 12.00	Підведення підсумків зустрічі 3 і підготовка до зустрічі 4. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
12.00– 13.00	Обідня перерва	
13.00– 13.20	Підготовка до зустрічі 4. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
13.20– 14.00	Зустріч 4 зі здобувачами вищої освіти Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи 1. Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП за денною формою: Назарова Ксенія – 3 курс Бондаренко Олександра – 3 курс Рудай Владислав – 3 курс Келембет Артур – 3 курс Фещенко Ганна – 3 курс Дрьоміна Яна – 4 курс Дзюба Оксана – 4 курс

		<p>Бойко Ярослав – 2 курс Макогон Ірина – 2 курс Мелконян Крістіна – 4 курс Бабкова Єлизавета – 4 курс Поволоцька Юлія – 1 курс Ковальова Дар'я – 1 курс Головатенко Ксенія – 1 курс 2. Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП за заочною формою: Лисенко Аліна – 4 курс Тютюнник Ксенія – 2 курс</p>
14.00– 14.30	<p>Підведення підсумків зустрічі 4 і підготовка до зустрічі 5. Відеоконференція ZOOM</p>	Члени експертної групи
14.30– 15.10	<p>Зустріч 5 з представниками студентського самоврядування Відеоконференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Голова Ради студентського самоврядування – Павленко Марія 2. Заст. голови Ради студентського самоврядування по роботі з гуртожитками – Ігнашов Валерій; 3. Заст. голови Ради студентського самоврядування з інформаційних питань – Зайко Микита; 4. Голова Ради студентського самоврядування факультету – Попадинець Анна 5. Члени Ради студентського самоврядування факультету міжнародного туризму та економіки – Канищева Анастасія
15.10– 15.30	<p>Підведення підсумків зустрічі 5 і підготовка до зустрічі 6. Відеоконференція ZOOM</p>	Члени експертної групи
15.30– 16.10	<p>Зустріч 6 з роботодавцями Відео конференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>Представники роботодавців, які безпосередньо брали участь у розробці, перегляді ОП та інші стейкхолдери залучені до здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості ОП:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Директор ТОВ «Панська хата» – Данилевська Олена Олександрівна

		<p>2. Метрдотель національного клубу-ресторану «Запорізька Січ» – Хостиков Олександр Валентинович</p> <p>3. КНП «Санаторій медичної реабілітації «Глорія»» Запорізької обласної ради – Чумаченко Андрій Євгенович (Директор)</p> <p>4. готель «Венеція» – Ханіна Євгенія (адміністратор ресепшн)</p> <p>5. кафе «Тихий дворик» – Сокол Карина (адміністратор/бармен)</p> <p>6. готель «Інтурист» – Майстренко Наталія (менеджер по роботі з корпоративними клієнтами)</p> <p>7. – «Pool&beach» –Третинко Дар'я (адміністратор пляжної зони)</p>
16.10– 16.40	Підведення підсумків зустрічі 6. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи
16.40– 17.20	Резервна зустріч Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи особи, додатково запрошені на резервну зустріч
17.20– 18.00	Підведення підсумків резервної зустрічі та 1-го робочого дня. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи
18.00– 19.00	Робота з документами	Члени експертної групи
День 2 – 16 березня 2023 р.		
09.05– 09.15	Пробна відео конференція (перевірка готовності учасників до зустрічі 7 та якості звуку та зображення тощо)	Члени експертної групи
09.15– 09.55	Зустріч 7 з академічним персоналом Відеоконференція ZOOM із записом	<p>Члени експертної групи;</p> <p>Гарант ОП – Кукліна Тетяна Сергіївна (організація ресторанного господарства, етнічні кухні);</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дубініна Антоніна Анатоліївна (товарознавство, технологія продукції ресторанного господарства, організація барної справи) 2. Віндюк Андрій Валерійович (готельні анімаційні послуги, організація рекреаційних послуг) 3. Шелеметьєва Тетяна Вячеславівна (економіка в ГРС, менеджмент ГРС) 4. Фощан Андрій Леонтійович (устаткування закладів ГРГ) 5. Цвілий Сергій Миколайович (маркетинг ГРС)

		6. Попович Василь Михайлович (основи наукових досліджень) 7. Мамотенко Дар'я Юріївна (безпека в галузі) 8. Максакова Руслана Миколаївна (Конституційні права і свободи людини в Україні) 9. Полежаєв Юрій Григорович (Історія розвитку індустрії гостинності) 10. Горлачова Вікторія Володимирівна (іноземна мова) 11. Хітрова Тетяна Володимирівна (українці в європейському дискурсі) 12. Скуртул Ганна Сергіївна (ораторська майстерність) 13. Журавльова Світлана Миколаївна (організація готельної справи, міжнародна готельна індустрія) 14. Безхлібна Анастасія Павлівна (управління якістю продукції та послуг в ГРС) 15. Захарова Світлана Олександрівна (проектування об'єктів ГРГ)
09.55– 10.15	Підведення підсумків зустрічі 7 і підготовка до зустрічі 8. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
10.15 – 10.55 10.55- 11.45	Зустріч 8. Огляд матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП Проводиться у формі відеотрансляції: – лабораторії: – навчальні аудиторії – комп'ютерні класи: Відео звіт матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи Гарант ОП представники НПП кафедри:
11.45- 12.20	Підведення підсумків зустрічі 8, підготовка до резервної зустрічі. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
12.20– 13.00	Робота з документами	Члени експертної групи
13.00– 14.00	Обідня перерва	

14.00– 15.00	Резервна зустріч Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи особи, додатково запрошені на резервну зустріч
15.00– 15.20	Підведення підсумків резервної зустрічі, підготовка до відкритої зустрічі Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
15.20– 15.50	Відкрита зустріч Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи Усі охочі учасники освітнього процесу (окрім гаранта ОП та представників адміністрації ЗВО)
15.50– 16.10	Підведення підсумків відкритої зустрічі, підготовка до фінальної зустрічі Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
16.10– 16.40	Фінальна зустріч Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи 1. Ректор університету – Грешта Віктор Леонідович 2. Проректор з наукової роботи – Шаломєєв Вадим Анатолійович 3. Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародної діяльності – Наумик Валерій Владилєнович 4. Проректор з науково-педагогічної роботи, соціально-економічного розвитку та молодіжної політики – Іванченко Андрій Володимирович 5. Проректор з науково-педагогічної роботи та питань перспектив розвитку університету – Куликовський Руслан Анатолійович 6. Декан факультету міжнародного туризму та економіки – Васильєва Олена Олексіївна 7. Завідувач кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу – Зайцева Валентина Миколаївна 8. Гарант ОП – Кукліна Тетяна Сергіївна
16.40– 17.00	Підведення підсумків фінальної зустрічі та 2-го дня роботи експертної групи. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи
День 3 – 17 березня 2023 р.		
09.00– 18.00	«День суджень» – внутрішня зустріч експертної групи	Члени експертної групи