



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ПРОГРАМА

роботи експертної групи під час проведення акредитаційної експертизи за спеціальністю 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризмознавство» ОС «бакалавр» (ID у ЄДЕБО 3433) за першим рівнем вищої освіти у Національному університеті «Запорізька політехніка» (наказ Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 21 березня 2023 р. № 579-Е)

1. Призначення та статус цієї програми

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи у закладі вищої освіти (далі – ЗВО) під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми, а також умови її роботи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для ЗВО, так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою як експертної групи, так і ЗВО.

Узгоджена програма виїзду фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

2. Загальні умови роботи експертної групи

2.1. Проведення акредитаційної експертизи відбувається із використанням технічних засобів відеозв'язку без фізичної присутності експертів у закладі.

2.2. ЗВО забезпечує присутність осіб із використанням технічних засобів відеозв'язку, визначених у розкладі роботи експертної групи для кожної зустрічі, у погоджений час. Зустрічі, включені до розкладу, є закритими. На них не можуть бути присутніми особи, що не запрошені на неї відповідно до розкладу.

2.3. У розкладі роботи експертної групи передбачено відкриту зустріч. ЗВО зобов'язаний завчасно опублікувати на сайті та інших своїх інформаційних майданчиках оголошення про роботу експертної акредитаційної групи за певною програмою з наданням лінку та/або номеру зустрічі на онлайн платформі для відвідування бажаними відкритої зустрічі з експертною групою у вказаний час згідно погодженої програми.

2.4. У розкладі роботи експертної групи передбачається резервна зустріч, на яку експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо проведення такої зустрічі зумовлене необхідністю проведення акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це ЗВО у розумні строки; ЗВО має вжити розумних заходів, аби забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.

2.5. ЗВО має погодити формат демонстрації матеріально-технічного забезпечення.

2.6. ЗВО надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит експертної групи.

2.8. Контактною особою від ЗВО з усіх питань, пов'язаних з акредитацією освітньої програми, є гарант освітньої програми, вказаний у відомостях про самооцінювання.

3. Розклад роботи експертної групи

Час	Зустріч або інші активності	Учасники
День 1 – 05.04.2023		
09.00–09.20	Підготовка до зустрічі 1	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
09.20–10.00	Зустріч 1 адміністрацією ЗВО	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О. Ректор університету – Грешта Віктор Леонідович Проректор з наукової роботи – Шаломєєв Вадим Анатолійович Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародної діяльності – Наумик Валерій Владилєнович Проректор з науково-педагогічної роботи, соціально-економічного розвитку та молодіжної політики – Іванченко Андрій Володимирович Проректор з науково-педагогічної роботи та питань перспектив розвитку університету – Куликовський Руслан Анатолійович Гарант ОП – Цвілий С.М. Завідувач кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу – Зайцева В.М.
10.00–10.10	Підведення підсумків зустрічі 1 і підготовка до зустрічі 2	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
10.10–10.50	Зустріч 2 з гарантом ОП	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О. Гарант ОП – Цвілий С.М.
10.50–11.00	Підведення підсумків зустрічі 2 і підготовка до зустрічі 3	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
11.00–11.50	Зустріч 3 з викладацьким складом та групою забезпечення	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О. Гарант ОП – Цвілий С.М. 1. Віндюк Андрій Валерійович (Міжнародний туризм, Організація анімаційних послуг) 2. Корнієнко Ольга Миколаївна (Економіка туризму) 3. Цвілий Сергій Миколайович (Маркетинг в туризмі) 4. Попович Василь Михайлович (Основи наукових досліджень) 5. Мамотенко Дар'я Юріївна (Технологія туристичної діяльності, Ризики та економічна безпека турфірм, Безпека в туризмі) 6. Максакова Руслана Миколаївна (Конституційні права і свободи людини в Україні) 7. Полежаєв Юрій Григорович (Історія розвитку світового туризму) 8. Хітрова Тетяна Володимирівна (Українці в європейському дискурсі) 9. Журавльова Світлана Миколаївна (Технологія готельної справи) 10. Бут Тетяна Вікторівна (Туристичні ресурси України) 11. Гурова Дар'я Дмитрівна (Рекреаційна географія, Туристичне країнознавство, Рекреація та санаторно-курортне лікування) 12. Кукліна Тетяна Сергіївна (Організація послуг харчування,

		<p>Технологія ресторанної справи)</p> <p>13. Василенко Галина Володимирівна (Іноземна мова в галузі)</p> <p>14. Белікова Марина Володимирівна (Організація екскурсійних послуг)</p> <p>15. Кузькін Олексій Феліксович (Організація транспортних подорожей)</p> <p>16. Шелеметєва Тетяна Вячеславівна (Туроперейтинг, Менеджмент туризму)</p> <p>17. Зайцева Валентина Миколаївна (Організація підприємницької діяльності)</p> <p>Робоча група ОП «Туризмознавство» - Зайцева В.М., Віндюк А.В., Гурова Д.Д. та керівник робочої групи – Цвілий С.М.</p>
11.50–12.00	Підведення підсумків зустрічі 3 і підготовка до зустрічі 4	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
12.00–12.50	Зустріч 3 – ознайомлення з матеріальною базою ЗВО	<p>Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.</p> <p>Особи, які будуть коментувати матеріально-технічну базу НУ ЗП (забезпечити демонстрацію відеофільму або пряме включення з демонстрацією матеріально-технічної бази: бібліотеки, спеціальних лабораторій/кабінетів, їдальні, медичних пунктів; продемонструвати, як забезпечуються виконання протиепідемічних заходів та дотримання правил цивільного захисту у ЗВО) – Цвілий С.М., Кукліна Т.С., Віндюк А.В.</p> <p>Гарант ОП – Цвілий С.М.</p>
12.50–13.00	Підведення підсумків зустрічі 4 і підготовка до зустрічі 5	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
13.00–14.00	Обідня перерва	
14.00–14.50	Зустріч 5 зі здобувачами вищої освіти	<p>Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.</p> <p>Здобувачі вищої освіти:</p> <p>Денна: 4 курс (Базюк Анастасія, Златєва Анастасія, Передерій Олександра, Домашенко Єлізавета, Слободян Олександр, Лисиця Вероніка);</p> <p>3 курс (Жарченко Вадим, Шаповалова Аліна, Овсяннікова Аліна, Пушкіна Владислава, Братко Валерія);</p> <p>2 курс (Матешук Денис, Касьянова Кароліна, Лунякін Михайло, Покоєнко Артем);</p> <p>1 курс (Биліменко Анастасія, Довгаль Данил, Лисенко Ліза)</p> <p>Заочна: Михайлова Катерина (4 курс), Дьяченко Олександра (3 курс)</p>
14.50–15.00	Підведення підсумків зустрічі 5 і підготовка до зустрічі 6	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
15.00–15.50	Зустріч 6 з представниками студентського самоврядування	<p>Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.</p> <p>1. Голова Ради студентського самоврядування – Павленко Марія</p> <p>2. Заст. голови Ради студентського самоврядування по роботі з</p>

		<p>гуртожитками – Ігнашов Валерій;</p> <p>3. Заст. голови Ради студентського самоврядування з інформаційних питань – Зайко Микита;</p> <p>4. Голова Ради студентського самоврядування факультету – Попадинець Анна</p> <p>5. Члени Ради студентського самоврядування факультету міжнародного туризму та економіки – Каніщева Анастасія</p>
15.50-16.00	Підведення підсумків зустрічі 6 і підготовка до зустрічі 7	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
16.00–16.50	Зустріч 7 з роботодавцями	<p>Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.</p> <p>Представники роботодавців, які залучені до здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості/розроблення ОП \ керівники практик:</p> <p>1.Петрікей Альона Володимирівна (завідувачка інформаційно-видавничого відділу Національного заповідника «Хортиця»)</p> <p>2. Зінченко Тетяна Олександрівна (провідний фахівець з туризму Туристичної агенції «Драйв тур» (Drive tour))</p> <p>3. Біляченко Володимир Дем`янович (генеральний директор ТОВ «Агенство подорожей «Інтурист»</p> <p>5. Реуцька Тетяна (туристична агенція «Море турів»)</p> <p>6. Третинко Дар`я, адміністратор (пляжно-розважальний комплекс «Pool&Beach»)</p> <p>7. Майстренко Наталя, відділ роботи з корпоративними клієнтами, готель «Інтурист-Запоріжжя»</p> <p>8. Каніщев Олексій Геннадійович, директор Комунальне підприємство «Туристичний інформаційний центр» Запорізької міської ради</p> <p>Члени групи стейкхолдерів ОП «Туризмознавство» (випускники) – Бонтей Вікторія (2021р.), Свіріденко Юлія (2020р.), Белова Анастасія (2020р.), Подлесна Анастасія (2021р.)</p>
16.50–17.00	Підведення підсумків зустрічі 7	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
День 2 – 06.04.2023		
09.00–09.10	Підготовка до зустрічі 8	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
09.10–10.00	Зустріч 8 із адміністративним персоналом	<p>Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.</p> <p>Декан факультету міжнародного туризму та економіки – Васильєва Олена Олексіївна.</p> <p>Керівник відділу перспективного розвитку, ліцензування, акредитації та якості освіти – Скуйбіда Олена Леонідівна</p> <p>Начальник навчально-методичного відділу – Пархоменко Андрій Валентинович</p> <p>Науково-дослідна частина (науковий відділ) - Бриков Михайло</p>

		Миколайович Проректор з науково-педагогічної роботи та питань перспектив розвитку університету (конкурсний прийом та стимулювання НПП) – Куликовський Руслан Анатолійович Головний бухгалтер – Силенко Ольга Михайлівна
10.00–10.10	Підведення підсумків зустрічі 8 і підготовка до зустрічі 9	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
10.10–11.00	Зустріч 9 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О. Центр інтернаціоналізації та міжнародного співробітництва – Казурова Аліна Євгенівна Керівник іміджевого центру – Соловійова Тетяна Василівна Центр сприяння працевлаштуванню студентів та випускників – Зінченко Марина Керівник навчального відділу (дистанційне навчання) – Шило Сергій Іванович Керівник проектного відділу – Карпенко Андрій Володимирович Відповідальний за технічний супровід виявлення та перевірки текстових запозичень (сектор інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення) – Пилипенко Наталя
11.00–11.10	Підведення підсумків зустрічі 9 і підготовка до зустрічі 10	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
11.10–12.00	Зустріч 10 з представниками підрозділів, які забезпечують інформаційну, консультативну та соціальну підтримку	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О. Психологічна служба «НУ «Запорізька політехніка» - Віхляєва Яна Інформаційна та консультативна підтримку здобувачів вищої освіти: - декан факультету міжнародного туризму та економіки – Васильєва Олена Олексіївна; - зам.декана факультету – Гіль Людмила Анатоліївна
12.00–12.10	Підведення підсумків зустрічі 10 і підготовка до зустрічі 11	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
12.10–13.00	Зустріч 11 – відкрита	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О. Усі охочі та учасники освітнього процесу даної ОП.
13.00–13.10	Підведення підсумків зустрічі 11	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
13.10–14.00	Обідня перерва	
14.00–14.40	Робота з інформацією та документами за запитом	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
15.40–15.00	Підготовка до зустрічі 12	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.
15.00–16.20	Зустріч 12 – резервна	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О. Особи, додатково запрошені на резервну зустріч (запрошують члени експертної групи)
16.20–16.30	Підведення підсумків зустрічі 12 і підготовка до	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.

	фінального брифінгу	
16.30–17.00	Фінальний брифінг	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О. Ректор університету – Грешта Віктор Леонідович Проректор з наукової роботи – Шаломєєв Вадим Анатолійович Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародної діяльності – Наумик Валерій Владиленович Проректор з науково-педагогічної роботи, соціально-економічного розвитку та молодіжної політики – Іванченко Андрій Володимирович Проректор з науково-педагогічної роботи та питань перспектив розвитку університету – Куликовський Руслан Анатолійович Декан факультету міжнародного туризму та економіки – Васильєва Олена Олексіївна Гарант ОП – Цвілий С.М.
День 3 – 07.04.2023		
09.00–17.00	«День суджень» – внутрішня зустріч експертної групи	Члени експертної групи – Михайліченко Г.І., Бучко Ж.І., Шитра В.О.

* У разі оголошення повітряної тривоги у регіоні перебування учасників акредитаційної процедури, зустріч буде призупинена. **Проведення зустрічі буде продовжено через 10 хвилин після закінчення повітряної тривоги.** У разі виникнення можливих надзвичайних ситуацій час додаткових зустрічей та змін буде відображено у оновленій програмі візиту та узгоджено із гарантом освітньої програми. З метою швидкої комунікації з гарантом ОП буде створено груповий чат у Viber.