

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Запорізька політехніка"
Освітня програма	3433 туризмознавство
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

02.06.2023 р.

Справа № 0787/АС-23

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуєчий,

Антоненко Володимир Степанович,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Труніна Ірина Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Цвілий Сергій Миколайович – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Національний університет "Запорізька політехніка"
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3433
Назва ОП	туризмознавство
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 9, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

ОП "Туризмознавство" має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії НУЗП та полягають у підготовці висококваліфікованих підготовки кваліфікованих бакалаврів з туризму, які володіють загальними і фаховими компетентностями та здатні розв'язувати комплексні складні професійні задачі і вирішувати практичні проблеми у сфері рекреації й туризму, які характеризуються багаторівневістю, мінливістю та невизначеністю умов післявоєнного відновлення й подальшого сталого розвитку регіональної індустрії туризму на засадах ефективної співпраці з органами публічної влади та іншими стейкхолдерами (<http://surl.li/girdq>).

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Цілі ОП визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін та в повній мірі відповідають Стратегії розвитку НУЗП на період 2023-2027 років (<http://surl.li/eyppt>). До формування цілей та ПРН ОП Туризмознавство" залучені стейкхолдери: здобувачі, роботодавці, провідні фахівці з підприємств та академічна спільнота.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

При розробленні ОП враховано міжнародний та вітчизняний досвід формування аналогічних ОП. Цілі освітньої програми "Туризмознавство" та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці (налагодження контактів із компаніями та установами – потенційними роботодавцями, координація діяльності, проведення ярмарків вакансій, де здобувачі мають змогу поспілкуватися із представниками ділових кіл, галузевого (постійний моніторинг статистичних даних Державної служби статистики України, аналітичних звітів міжнародних організацій, галузевих стандартів) та регіонального контексту (стратегічні документи регіону і <https://rabota.ua/Запорожжє>; <https://jobs.ua/>)), а також досвіду аналогічних вітчизняних ОП (ЗНУ, ДТЕУ, ХНУ, КНУ, ЛНУ) (<http://surl.li/ewvdu>; <http://surl.li/foziw>; <http://surl.li/fozud>; <http://surl.li/fozmx>; <http://surl.li/foztr>) та закордонних ЗВО ОП (Люблін, Вроцлав, Вільнюс, Брно, Леуварден) (<http://surl.li/fozvw>; <http://surl.li/fozwh>; <http://surl.li/fozwn>; <http://surl.li/fozww>).

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Для спеціальності затверджений стандарт ВО для спеціальності 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затверджений МОН України від 04.10.2018 р. №106 - ОП Туризм НУЗП в повній мірі дає можливість досягти ПРН, визначених названим Стандартом.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження бакалавр і становить 240 кредитів ЄКТС за вибором здобувачів вищої освіти – 69,5 кредитів ЄКТС варіативні ОК (2085 годин, 29%) від загальної кількості.

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст ОП "Туризмознавство" структурований та відповідає НП. Структурно-логічна схема представлена у п. 2.2 освітньо-професійної програми та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та ПРН, проте рекомендується внести відповідні зміни в проєкт ОП 2023, а саме скорегувати послідовність викладання дисциплін технологічного блоку (ОК 13, 12, 14) та ресурсного блоку (ОК 6, 8) які є висхідними та передують вивченню дисциплін організаційного блоку (ОК 19, 20, 10, 17, 4, 23), економічного блоку (ОК 16 після ОК 20).

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Аналіз змісту ОП доводить відповідність предметній області спеціальності 242 Туризм за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти.

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Здобувачі мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію, зокрема, шляхом вільного вибору визначеного обсягу вибіркових дисциплін і регулюються Положення про порядок вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти НУЗП (<http://surl.li/exrhe>) здобувачі освіти обирають вибіркові ОК, інформація щодо змісту ОК є на сайті (<https://catalog.zp.edu.ua/catalog.php>), все відбувається автоматизовано за допомогою платформи «Moodle».

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

За структурою 22,5 кредитів ЄКТС або 10% навчального плану відведено на проходження всіх видів практик. ЕГ зазначає та стейкхолдери підтверджують, що система практичної підготовки дає можливість здобути необхідні компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності здобувачів ВО.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

забезпечено в ОП

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Професійний стандарт відсутній.

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Обсяг освітньої програми "Туризмознавство" та окремих її освітніх компонентів у повній мірі відповідає фактичному навантаженню здобувачів освіти, досягненню цілей та програмних результатів навчання.

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Обсяг освітньої програми "Туризмознавство" та окремих її освітніх компонентів у повній мірі відповідає фактичному навантаженню здобувачів освіти, досягненню цілей та програмних результатів навчання.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП та процедури вступу є прозорими та чіткими, інформацію щодо правил вступу оприлюднено на офіційному веб-сайті достатньо повно.

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Правила прийому відповідають загальним вимогам, визначеним законодавством, враховують особливості конкурсного відбору, його організацію та проведення, порядком прийому заяв, документів, а також додаткових особливостей, що пов'язані зі специфікою ОП.

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Зарахування кредитів, які були встановлені під час навчання на інших освітніх програмах, здійснюється за рішенням випускової кафедри, про щозвіт ЕГ та СО ЗВО.

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

На даній ОП визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Принципи студентоцентрованого підходу реалізуються при формуванні ІОТ. Форми та методи навчання і викладання орієнтовані на досягнення визначених у ОП цілей і ПР. Індивідуальний навчальний план здобувачів ВО формується в електронному вигляді в деканаті. НУЗП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії через АСУ освітнього процесу та широкий вибір ВК різних рівнів (загально-університетського, факультетського та кафедрального).

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Учасникам освітнього процесу вже на перших заняттях надається повна інформація щодо цілей навчання, змісту дисциплін, порядку оцінювання знань. Окрім того, методичне й інформаційне забезпечення ОК розміщується в Moodle.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відбувається за рахунок спільних наукових публікацій з викладачами (<http://surl.li/gimpr1>) та участі ЗО у конкурсах наукових робіт

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

В університеті на постійній основі проводиться моніторинг та удосконалення ОП.

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація реалізується у межах реалізації міжнародних угод про співробітництво, НУЗП має 45 чинних угод з університетами, освітянськими організаціями та підприємствами. Існують резерви для залучення здобувачів до програм міжнародної мобільності

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими, оприлюднюються заздалегідь та надають можливість встановлення рівня досягнення здобувачами результатів навчання за кожним освітнім компонентом.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Форма атестації здобувачів ВО за першим (бакалаврським) рівнем спеціальності 242 «Туризм» відповідає вимогам Стандарту вищої освіти: атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Змістовні та процедурні аспекти складання атестаційного екзамену визначені у Програмі комплексного кваліфікаційного (атестаційного) екзамену, яка оприлюднюється на сайті кафедри ТГРБ (<http://surl.li/exrov>).

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Підкритерій забезпечено

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Підкритерій забезпечено

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Університет має досить потужний науково-педагогічний потенціал забезпечення повноцінної освітньої і наукової підготовки бакалаврів, сі НПП, які забезпечують освітній процес за ОП, мають не менше чотирьох досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років. Представники студентського самоврядування, що є членами вченої ради мають змогу приймати участь у відборі викладачів та в обговоренні кандидатур і голосуванні. Для продовження контракту важливими є результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників, анкетування «Викладач очима студентів».

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Конкурсний добір НПП у НУЗП відбувається відповідно до Порядку проведення конкурсного відбору (<http://surl.li/eylkw>). Процедури конкурсного відбору НПП є прозорими та такими, що забезпечують відповідний рівень професіоналізму викладачів для реалізації ОП.

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

НУЗП активно залучає роботодавців та зовнішніх стейкхолдерів до організації та реалізації освітнього процесу. Роботодавці беруть участь у засіданнях кафедри із обговорення ОП, проведенні виробничих практик, у безпосередньому спілкуванні із гарантом, здобувачами.

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

ЗВО регулярно залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Практикується проведення бінарних занять за участю роботодавців.

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

За результатами проведеної експертизи ЕГ, можна зробити висновок, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності НПП. В НУЗП є Положення про преміювання НПП. Публікації в наукометричних базах Scopus та Web of Science стимулюються премією.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують реалізацію ОП

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

Під час відеоконференцій із здобувачами та НПП, ЕГ підтверджено зрозумілий і безоплатний характер використання інформаційних ресурсів, комп'ютерної техніки, Wi-Fi, окремих об'єктів інфраструктури Використовуються: корпоративна електронна пошта, персоналізований доступ до Moodle, репозитарій (<https://is.gd/SdLwOW>).

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Освітнє середовище є безпечним для здоров'я здобувачів ОП та відповідає встановленим для таких закладів нормам та правилам. В умовах військового стану передбачено Алгоритм дій за сигналами оповіщення <https://is.gd/zOkFq9>. НУЗП має обладнане укриття.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти за даною ОП. За результатами анкетування 86,3% опитаних студентів ОП високо оцінили організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку в рамках кафедри, факультету та університету (<https://is.gd/9nAgka>).

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

В ЗВО наявні всі умови для реалізації прав на освіту осіб з особливими потребами. В НУЗП діє «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, інших маломобільних груп населення під час перебування на території ЗНТУ (https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2018/Poriadok_suprovodu_nadannia_dopomogy.pdf).

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Критерій виконано

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У ЗВО діє низка нормативних документів, що регламентують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Факти підтвердження регулярності співпраці підрозділів, які відповідають за якість ОП, ЕГ отримала на зустрічах з НПП, стейкхолдерами, працівниками структурних підрозділів НУЗП.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми шляхом опитувань (<https://zp.edu.ua/anketuvannya>),

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми ЕГ відзначила тісну співпрацю з керівництвом готелю «Інтурист-Запоріжжя», Комунальним підприємством «ТІЦ» Запорізької міської ради, Національним заповідником «Хортиця», ТА «Драйв тур» (Drive tour), пляжно-розважальним комплексом «Pool&Beach», Агенством подорожей «Інтурист», тощо.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

На кафедрі підтримуються дуже тісні зв'язки з випускниками, існує практика їх залучення у ролі професіоналів-практиків або роботодавців, залучених до освітнього процесу ЗВО у цілому і до формування та реалізації ОП зокрема.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Система забезпечення якості закладу вищої освіти в повній мірі забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в ОП, що підтверджується нормативними документами університету.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

не застосовується

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В академічній спільноті ЗВО сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою. Їй сприяє розроблене Положення про систему забезпечення Національним університетом «Запорізька політехніка» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://is.gd/1EnUZA>).

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЗВО веде свою діяльність публічно і прозоро права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу в НУЗП, основні внутрішні нормативно-правові акти, знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО у вкладці "Нормативні документи" (<http://surl.li/gjaooq>)

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Для полегшення збору пропозицій та розширення кількості стейкхолдерів ОП Туризмознавство рекомендується створити можливість подання рекомендацій до ОП безпосередньо на сайті через гугл-форму.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму "Туризмознавство"

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливість для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до

тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

1. Рекомендовано гаранту та проєктній групі до 01.09.2023 оновити ОП та в оновленій ОП конкретизувати її унікальність; 2. Рекомендовано Гаранту та групі розробників ОП при наступному перегляді ОП модернізувати назви основних фахових дисциплін технологічного та організаційного характеру, з урахуванням сучасних тенденцій розвитку спеціальності.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. ОП 2023, а саме скорегувати послідовність викладання дисциплін технологічного блоку (ОК 13, 12, 14) та ресурсного блоку (ОК 6, 8) які є висхідними та передують вивченню дисциплін організаційного блоку (ОК 19, 20, 10, 17, 4, 23), економічного блоку (ОК 16 після ОК 20). 2. Рекомендовано гаранту та групі розробників ОП при перегляді ОП до 1.09.2023 для забезпечення компетентностей щодо здатності спілкуватися іноземними мовами в різних ситуаціях ввести додаткову ОК "Друга іноземна мова", що суттєво підвищить якість ОП. 3. Адміністрації ЗВО рекомендовано в наступному 2023-2024 н.р. сприяти можливість реалізації дуальної форми освіти на ОП.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Рекомендовано адміністрації ЗВО, гаранту ОП та робочій групі до 2024 р. посилити академічну мобільність здобувачів. 2. Рекомендовано гаранту ОП в термін до початку 2023-2024 н.р. провести роботу щодо популяризації неформальної освіти серед здобувачів освіти.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Рекомендовано адміністрації ЗВО у 2023-2024 н.р. стимулювати участь студентів та НПП у програмах міжнародної мобільності, через їх моніторинг програм, інформування, консультування тощо.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Рекомендовано адміністрації ЗВО з 2023-2024 н.р. впровадити розміщення випускних робіт бакалаврів, які пройшли захист, у репозитарії на сайті ЗВО

Критерій 6. Людські ресурси

1. Рекомендуємо гаранту ОП, завідувачу кафедри в строк до 30.09.23р. здійснити заходи щодо підвищення академічної та професійної кваліфікації НПП, залучених до ОП Туризм, зокрема посилити публікаційну активність у наукометричних базах даних Scopus шляхом встановлення персональних проєктних значень показників. 2. Рекомендовано гаранту посилити міжнародну академічну мобільність НПП з метою надання студентам найсучасніших знань та практик у сфері функціонування міжнародного туризму, починаючи з 2023-2024 н.р.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Рекомендовано адміністрації ЗВО розширити можливості придбання та застосування сучасних професійно-орієнтованих ліцензійних програмних продуктів упродовж 2023-2024 навчального року; 2. Рекомендовано адміністрації ЗВО, гаранту та ННП упродовж 2023-2024 навчального року облаштувати лабораторію ресторанного господарства .

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Рекомендація адміністрації ЗВО, центру сприяння працевлаштуванню студентів та випускників, гаранту ОП активізувати діяльність із наповнення сайту університету матеріалами про успішних випускників, інформування про плани, програму та анонс подій для покращення доступності інформації для усіх учасників освітнього процесу до завершення 2022-23 н.р.

Критерій 9. Прозорість та публічність

1.Гаранту ОП до 31.08. 23 р. для полегшення збору пропозицій та розширення кількості стейкхолдерів ОП Туризмознавство рекомендується створити можливість подання рекомендацій до ОП безпосередньо на сайті через гугл-форму.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА