

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Запорізька політехніка"
Освітня програма	3433 туризмознавство
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Запорізька політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3433
Назва ОП	туризмознавство
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Бучко Жанна Іванівна, Шитра Віталій Олександрович, Михайліченко Ганна Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	05.04.2023 р. – 07.04.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/samoanaliz_vidomosti_nazyavo.pdf
Програма візиту експертної групи	https://drive.google.com/file/d/1hMHSdo7KCYzBEDNKblv6sLk4_2hnR_mq/view

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Національний університет «Запорізька політехніка» (далі Університет, ЗВО або НУЗП) має понад 120-річну історію свого існування та є знаним навчальним закладом на південному сході України на базі якого готуються фахівці понад 60 спеціальностей (<https://zr.edu.ua/>). За спеціальністю 242 «Туризм» ОП «Туризмознавство» (далі – ОП), підготовка здійснюється кафедрою туристичного, готельного та ресторанного бізнесу (нинішня назва ОП та кафедри) (<https://zr.edu.ua/pro-kafedru-18>) з 2007 року. Дія попереднього сертифікату про акредитацію ОП «Туризмознавства» була до 2018 року. За критеріями «Положення про акредитацію освітніх програм..» (Наказ МОНУ № 977 від 11.07.2019 р.) акредитація ОП проводиться вперше. За час існування ОП «Туризмознавство» зазнала змін, що були продиктовані: 1) вимогами Стандарту ВО за першим (бакалаврським) рівнем, галузь знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальність 242 – Туризм від 4.10.2018р. наказ No 1068 (<http://surl.li/ehmcw>) в 2019 році; 2) оновленою Стратегією розвитку туризму Запорізької області на 2021-2027 роки (<http://surl.li/girey>) в розробці якої взяла участь професорка Тетяна Шелеметьєва та сформули завдання щодо розвитку людських ресурсів туризму області; 3) новою Стратегією розвитку НУ ЗП на період 2023-2027 років (<http://surl.li/eytpt>) в частині розвитку освітніх програм. Освітній процес за ОП в НУЗП забезпечують науково-педагогічні працівники (далі – НПП) з відповідною академічною та професійною кваліфікацією, що відповідає вимогам п.38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Теоретичне аудиторне навчання доповнене різними видами практик, до проведення яких залучені професіонали-практики. Форми і методи навчання базуються на студентоцентрованому підході і принципах академічної свободи. ПРН охоплені змістом основних компонентів ОП та доповнені університетськими ПРН (25, 26, 27). Методи навчання та викладання на ОП дозволяють досягти ПРН, в тому числі дистанційна форма навчання, яка забезпечена Open source learning program MOODLE, та набуті відповідні компетентності. Підтверджено задоволеність студентів рівнем викладання, формами та методами навчання на ОП. Фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей та результатів навчання за ОП. Разом з тим експертною групою (далі – ЕГ) запропоновано окремі рекомендації щодо вдосконалення ОП, організації та забезпечення умов викладання на ОП. Однак, виявлені недоліки та зауваження не знижують високої оцінки, яку ЕГ колегіально надає ОП за сукупністю Критеріїв оцінювання якості освітньої програми та процесу провадження освітньої діяльності за нею. Перспективами ОП «Туризмознавство» в НУЗП є багаторічний досвід випуску фахівців для сфери туризму, наявна туристична інфраструктура Південного Сходу, зони Приазов'я та потреба ринку праці у фахівцях туристичного бізнесу, з урахуванням післявоєнного відновлення регіонального туризму на засадах співпраці з органами місцевого самоврядування та стейкхолдерами.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. При створенні ОП було враховано багаторічний досвід підготовки за даною спеціальністю та побажання різних груп стейкхолдерів, традиції НУЗП з багаторічною історією. Практична спрямованість та тісна співпраця із роботодавцями, регіональними органами управління з туризму Запорізької обласної й міської державних адміністрацій, кластерної взаємодії (ГС «Запорізький кластер ЕАМ») у сфері формування регіональної політики туризму та національного туристичного продукту. ЗВО проводить моніторинг якості підготовки фахівців, опитування здобувачів ВО, роботодавців, випускників на предмет задоволеності якістю освітнього процесу. За результатами опитування періодично вносяться зміни в ОП. 2. Активність студентського самоврядування, студентського профкому та волонтерська діяльність як студентів так і викладачів допомагають подолати наслідки війни, що вплинули на студентів, їх сім'ї (безкоштовне проживання в гуртожитках НУЗП, переведення на навчання за кошти держбюджету; матеріальна допомога) та українських громадян. 3. Цифровий формат організації освітнього процесу та ведення on-line навчання, що забезпечують формування програмних компетентностей (пакет Open source learning program MOODLE, впровадження Автоматизованої системи управління університетом, ліцензійне забезпечення платформи веб-конференцій Zoom; застосунок G-Suite for Education – Google Classroom для кожного ОК). 4. Чіткі процедури та правила проведення контрольних заходів за ОП; прозорі та зрозумілі студентству правила; встановлення регламентів, внутрішніх стандартів якості доводять виважену політику в питанні дотримання академічної доброчесності, запобігання проявам корупції. 5. Публічність та прозорість освітньої діяльності забезпечується через дієвий сайт НУЗП, який містить необхідні для адміністративного та академічного управління навчальним процесом документи: навчальні плани, проекти ОП, силабуси дисциплін ОП, події та новини освітнього процесу, доступ до навчально-методичних матеріалів (за окремою реєстрацією), посилання на платформу дистанційного навчання та насиченість дистанційних курсів ОК (зміст лекцій, завдань, коментарів перевірених робіт, журнал успішності та ін.) демонструє забезпеченість повною та зрозумілою інформацією щодо роботи університету та кафедри. 6. Проводиться системна робота щодо працевлаштування випускників ОП через активності Асоціації випускників, проведення тренінгів для студентів та запрошення на зустрічі зі стейкхолдерами. 7. Викладачі НУЗП, які забезпечують організацію освітнього процесу за ОП «Туризмознавство», мають достатню академічну та професійну кваліфікацію. ОК повністю забезпечені навчально-методичними матеріалами. 8. ЗВО залучає до організації та реалізації освітнього процесу роботодавців, зокрема до формування та перегляду ОП, організації практичної підготовки та стажування здобувачів вищої освіти, проведення аудиторних занять, гостьових лекцій; керівництва практикою.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Міжнародна мобільність студентів за ОП «Туризмознавство» не реалізує потенціал, що має ЗВО, його репутацію та статус гранд-холдера по деяким міжнародним проектам. Рекомендовано НУЗП проявити активність у пошуку партнерських ЗВО за кордоном щодо видачі подвійних дипломів; міжнародного співробітництва та сприяння міжнародної академічної і студентської мобільності; співробітництва в проведенні занять в т.ч. іноземною мовою викладання. 2. З метою вдосконалення та осучаснення змісту ОП «Туризмознавство» гаранту та групі розробників рекомендовано в проєкті ОП 2023 провести агрегацію окремих компонент ОК 14, 19, 20, 22 та ВК «Методика розробки турів» і ВК «Організація діяльності туристичних фірм» та осучаснити назву (назви) основних фахових дисциплін технологічного та організаційного характеру. Також рекомендовано вдосконалити структурно-логічну схему ОП, а саме: за змістом дисципліни технологічного блоку (ОК 13, 12, 14) та ресурсного блоку (ОК 6, 8) є висхідними та повинні передувати вивченню дисциплін організаційного блоку (ОК 19, 20, 10, 17, 4, 23) та економічного блоку (ОК 16 після ОК 20). 3. Лабораторне обладнання та програмне забезпечення лабораторій не відповідає змісту поставлених завдань. Для здобуття практичних навичок та проведення занять з ОК 10, 12 для студентів ОП проводилися виробничі екскурсії в ЗРГ міста. Рекомендовано спроектувати у 2023-2024 н.р. та ввести в освітній процес лабораторію з організації ресторанного господарства. Розміри лабораторій «Тур.фірма №1» та «Тур.фірма №2» (відповідно 11,8 кв м та 12,1 кв м) та перелік програмного забезпечення (стандартний пакет програм MS Windows) унеможливує виконання завдань, описаних в силабусах ОК 14, 20 та комфортного розміщення групи студентів в даних лабораторіях. Рекомендовано в 2023-2024 н.р. укомплектувати лабораторії відповідним програмним забезпеченням digital туризму, доєднати демо-версії або навчальні програми GDS та ADS- платформ, комп'ютерних систем бронювання туроперейтингу. 4. В проєкті ОП 2023 рекомендовано розробникам переглянути структуру та зміст ОК 10, 12, 14, 17, 20, 21, 23; перенести за необхідності години на проведення практичних занять; забезпечити дотримання балансу годин аудиторного навантаження за НП. Також, рекомендовано додати кількість лекційних годин за ОК, що формують фахові компетентності (ОК 4, 5, 10, 12, 14, 20). 5. Рекомендовано результати неформальної освіти легалізувати засіданням спеціально створеної предметної комісії з оцінювання та визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, яка утворюється відповідно до розпорядження декана факультету, як це зазначено у Положенні. 6. Рекомендовано стимулювати НПП до участі в міжнародних програмах академічної мобільності та удосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема для отримання сертифікату рівня B2, що сприятиме інтернаціоналізації ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Туризмознавство» реалізується в НУЗП з 2007 року. У відповідності до місії та стратегії НУЗП сформована мета підготовки кваліфікованих бакалаврів з туризму, які володіють загальними і фаховими компетентностями та здатні розв'язувати комплексні складні професійні задачі і вирішувати практичні проблеми у сфері рекреації й туризму, які характеризуються багаторівневістю, мінливістю та невизначеністю умов післявоєнного відновлення й подальшого сталого розвитку регіональної індустрії туризму на засадах ефективної співпраці з органами публічної влади та іншими стейкхолдерами (<http://surl.li/girdq>). Цілі ОП корелюються з основними напрямками розвитку, визначеними Стратегією розвитку НУЗП на період 2023-2027 років (<http://surl.li/euytpt>), відповідають вноормованим вимогам Стандарту ВО за першим (бакалаврським) рівнем галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 242 Туризм та рекреація, чітко ідентифікуються з потребами різних груп стейкхолдерів. Важливим у досягнення цілей навчання є сформульовані в Програма розвитку НУЗП на 2021-2025 роки завдання щодо забезпечення цілей (<http://surl.li/girek>).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Зміст ОП побудовано із урахуванням досвіду підготовки фахівців для сфери туризму (з 2007 року), пріоритетів розвитку національного ринку туризму в Україні, регіональної специфіки (відповідно до положень Стратегії розвитку туризму Запорізької області на 2021-2027 роки (<http://surl.li/girey>), Дорожньої карти розвитку туризму Приазов'я 2021-2030 року (<http://surl.li/ctgxr>). Щорічно проводяться опитування здобувачів ВО щодо якості підготовки фахівців та обговорюється на засіданні кафедри ТГРБ (<http://surl.li/gimfq>). Роботодавці (<http://surl.li/fjmzx>) залучаються до процесу обговорення змісту ОП, до проведення сумісних заходів, що підтверджено протоколами засідань кафедри та рецензій на ОП (<http://surl.li/fmaai>). Здобувачі ВО на зустрічі з ЕГ

повідомили, що на сайті НУЗП є електронна форма висловлювання побажань та адреса електронної пошти університету, на яку можна надсилати пропозиції. Студентки Брайко О. та Дяченко О. (3 курс ОП) були присутні, як делегати від студентства на засіданні кафедри, коли обговорювали зміст проєкт ОП-2022 (прот. № 9 від 13.05.2022р.). У Відомостях СО з посиланням на даний протокол було зазначено, що за рекомендаціями роботодавців було прийняте рішення щодо збільшення за кредитами ОК «Організація екскурсійних послуг» (з 5 до 7 кредитів) та ОК «Іноземна мова в галузі» (з 9 до 11 кредитів) в ОП 2022 року. Однак, перевірка навчального навантаження НП 2021 та НП 2022 вказує, що дані рекомендації так і не було запроваджено: за ОК «Іноземна мова в галузі» години вивчення залишилися незмінними, а за ОК «Організація екскурсійних послуг» зменшилися з 5 кредитів до 3 кредитів ЄКТС. Гарантом ОП були також названі шляхи реалізації побажань здобувачів ОП: 1) через дисципліни вільного вибору (що було підтверджено на зустрічі зі студентським активом та наданим доступом до каталогу дисциплін вільного вибору (<http://surl.li/exrgw>); 2) через академічну мобільність здобувачів ОП (підтвердження не було); 3) через проходження практики за кордоном (надано зразки договорів про м\н практику); 4) збільшення кількості годин вивчення іноземних мов; 5) через набуття практичних навичок (<http://surl.li/exrdj>), участь у професійних заходах та проведенні гостьових лекцій (в т.ч. з партнерських ЗВО - <http://surl.li/girgd>). Також в спілкуванні з ЕГ зав.відділу інформ.-видав.відділу НЗ «Хортиця» Петрікей А. повідомила, що нею були внесені пропозиції щодо збільшення кількості кредитів на вивчення ОК «Туристичні ресурси України» та додати ОК «Ораторське мистецтво». Зав. кафедри «Журналістики» Погребна В. запропонувала внести ОК «Українці в європейському дискурсі» та підтримала внесення інших змін в ОП. Що було реалізовано в НП 2022 року. Представники всіх груп стейкхолдерів під час зустрічей з ЕГ: здобувачі ВО, викладачі, роботодавці та випускники підтвердили високу пріоритетність інтересів студентів, що навчаються на ОП, їх майбутніх роботодавців та фахівців туристичних установ й інших ЗВО у комплектуванні ОК.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

ПРН були доповнені в ОП 2022 новими ПРН 23, 24, 25 та, відповідно до даних протоколу засіданні групи розробників забезпечені технологічного, організаційного та менеджерського блоків дисциплін фахового спрямування (ОК 4,5,6,8,10,13,14,17,21,22,23,25, 32,34) та загально-освітнього змісту (ОК 2, 9, 11, 27, 28); проходженням практики (ОК 30, 31) і виконання ВКР (ОК 34). Гарантом Цвілим С.М. на зустрічі з ЕГ було виокремлено як специфічність ОП: практико-орієнтованість, підприємницька спрямованість майбутніх туризмознавців. Також відзначено запозичення найкращих практик закордонних ЗВО при розробці ОП (Люблін, Вроцлав, Вільнюс, Брно, Леуварден) (<http://surl.li/fozvw>; <http://surl.li/fozwh>; <http://surl.li/fozwn>; <http://surl.li/fozvw>), а саме: щодо практичного спрямування ОП; щодо спортивної складової підготовки здобувачів ВО (додано ОК 7); залучення іноземних лекторів до викладання гостьових лекцій; підприємницьку активність та управлінські технології (додано ВК Організація підприємницької діяльності в туризмі). Досвід вітчизняних ЗВО при розробці ОП (ЗНУ, ДТЕУ, ХНУ, КНУ, ЛНУ) (<http://surl.li/ewvdu>; <http://surl.li/foziw>; <http://surl.li/fozud>; <http://surl.li/fozmx>; <http://surl.li/foztr>) було реалізовано: великий перелік дисциплін вибіркового блоку (<https://catalog.zp.edu.ua/catalog.php>); популяризація національного туристичного продукту (ВК Інноваційні моделі туристичного обслуговування; ВК Крафтові технології; ВК Курортна справа; ВК Методика розробки турів та ін.); проведення туристичної краєзнавчої та навчально-виробничої практик (ОК 30,31,32); спрямованість на сталий туризм (ОК 20,24,29). Ґрунтовним дослідженням ринку праці та можливостями працевлаштування випускників у даному ЗВО займається Центр сприяння працевлаштуванню студентів та випускників Національного університету "Запорізька політехніка" (<http://surl.li/fjmxz>). Серед його завдань – забезпечення постійного пошуку вакансій (<https://rabota.ua/Запорожье>; <https://jobs.ua/>), налагодження контактів із компаніями та установами – потенційними роботодавцями, координація діяльності, проведення ярмарків вакансій, де здобувачі мають змогу поспілкуватися із представниками ділових кіл та отримати вичерпну інформацію про вимоги до співробітників. Також серед випускників проводиться опитування через GOOGLE форму щодо працевлаштування. В НУЗП є Асоціація випускників, діяльність якої висвітлена (на університетському сайті (<http://surl.li/ggrlc>)).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

В проєкті ОПП 2023 (<http://surl.li/fmfer>) матриця відповідності ПРН компонентам ОП забезпечує належне отримання професійних компетентностей за рахунок обов'язкових компонент ОП. А отже, вимоги Стандарту ВО за першим (бакалаврським) рівнем галузі знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальності 242 – Туризм (<http://surl.li/ehmcw>) дотримані. Доповнені НУЗП специфічними особливостями реалізації регіональної туристичної політики Запорізької області, а саме: 1) доповнені ЗК 15, 16, які спрямовані на дослідницьку орієнтованість та підприємницьку активність; 2) доповнені СК 17, 18 щодо забезпечення здатності запроваджувати міжнародний досвід в розвиток суб'єктів туристичного бізнесу та вживати антикризові заходи на національному та регіональному рівні; 3) доповнені ПРН 23, 24, 25 в напрямку становлення та розвитку інфраструктури внутрішнього ринку на засадах стандартів якості обслуговування; презентувати унікальність та специфічні риси регіону для вітчизняних та іноземних туристів, розумінні кроскультурних особливостей міжнародного туризму. Не зважаючи на позитивні зрушення, в ОП рекомендовано: 1) осучаснити назви та впорядкувати зміст ОК, десять з яких не змінили

назву ще зі стандарту ОПП «Туризм» 2004 року (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0864-04#Text>), тобто з моменту започаткування навчання на ОП у ЗВО (ОК 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 17), 2) провести агрегацію та систематизувати зміст дисциплін: ОК14, 19, 20, 23, в т.ч. додавши як модулі ВК Туристичні формальності; ВК Методика розробки турів; ВК Діяльність туристських самодіяльних організацій та інших дисциплін, поєднаних процесами та об'єктами вивчення.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

При створенні ОП було враховано Стратегію розвитку НУЗП, Стратегію розвитку туризму Запорізької області на 2021-2027 роки, Дорожню карту розвитку туризму Приазов'я 2021-2030 року та інші документи регіональної туристичної політики. Робочою групою розробників були враховані кращі практики вітчизняної освітньої спільноти (ЗНУ, ДТЕУ, ХНУ, КНУ, ЛНУ) та закордонних ЗВО з Польщі, Нідерландів, Литви, Чехії (Університет суспільно-природничих наук ім. Вінцента Поля в Любліні (Польща), Вроцлавський університет (Польща), Університет прикладних соціальних наук SMK (Литва), Університет бізнесу та готельного менеджменту в Брно (Чехія), НХЛ Стенденський університет прикладних наук в Леуварден (Нідерланди)). Пріоритетність стратегії ОП стали: інтернаціоналізація, практична орієнтованість, підвищення підприємницької активності в сфері туризму та курортів, їх регіонального розвитку в мирний час. Тісна співпраця з відділом туризму та курортів ЗОДА, КП "Туристичний інформаційний центр", Товариством Червоного Хреста України (ТЧХУ), завданнями яких в теперішній час стали формування гуманітарної допомоги для незахищених верств населення та ВПО, розподіл і доставка гуманітарної допомоги в міста та селища Запорізької області, надання домедичної допомоги постраждалим якраз і є визначення регіональних та національних пріоритетів в ході війни. Студенти та викладачі НУЗП, в т.ч. за напрямом «Туризм» активно включилися в допомогу населенню України в усіх напрямках прояву такої допомоги, чим, безумовно, підтвердили гуманізацію процесу освіти в ЗВО, рівень знань, достатніх для логістики потоків переміщення осіб, забезпечення життєво необхідною допомогою щодо харчування та розселення ВПО в критичних та непередбачуваних умовах військового стану. Робоча група розробників ОП проводить постійний моніторинг вимог різних груп стейкхолдерів (студентів, роботодавців, випускників) щодо змісту та результатів навчання на ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. У звіті самооцінювання більше уваги було приділено регіональному контексту реалізації ОП, тоді як міжнародний лишився дещо поза увагою. Досвід співробітництва із професіоналами галузі та потенційними роботодавцями свідчить на користь дотримання балансу між підготовкою фахівців для національного та міжнародного ринку праці. Рекомендовано: уточнити та за необхідності розмежувати міжнародний та регіональний контекст під час чергового перегляду ОПП. 2. Назви та зміст окремих ОК залишаються незмінними ще з моменту започаткування підготовки ОПП «Туризм» з 2007 року. Рекомендовано: осучаснити назви та впорядкувати зміст ОК (ОК 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 17); 2) провести агрегацію та систематизувати зміст дисциплін: ОК14, 19, 20, 23, в т.ч. додавши як модулі ВК «Туристичні формальності»; ВК «Методика розробки турів»; ВК «Діяльність туристських самодіяльних організацій» та інших дисциплін, поєднаних процесами та об'єктами вивчення. 3. З урахуванням визначених пріоритетів ОП слід також визначити ОК, які можна рекомендувати викладати англійською мовою., в т.ч. із залученням закордонних лекторів, представників партнерських ЗВО, практиків туристичного бізнесу.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Стратегічні цілі та мета ОП корелюють із стратегією та місією ЗВО. Проводиться постійна робота із основними групами стейкхолдерів, їх зауваження та пропозиції враховуються у формуванні оновленого місту ОП і в процесі навчання. Випускова кафедра має угоди про співробітництво із туристичними підприємствами та тісно співпрацює з установами регіонального управління. Проводиться моніторинг регіонального ринку праці та узагальнюються вимоги потенційних роботодавців щодо умінь та навичок випускників, їх пропозиції щодо вдосконалення ОП. Постійно аналізується досвід вітчизняних і закордонних ЗВО, які мають аналогічні ОП. Однак, серед інших не визначено унікальність та інноваційність ОП. За критерієм 1. ЕГ колегіально винесла рішення щодо оцінки «В».

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП має 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам чинного законодавства (п.5 ст. 5 ЗУ "Про вищу освіту"). Тривалість навчання на денній формі 3 роки 8 місяців. Загальний обсяг ОП 2022 - 7200 годин, з них: 170,5 кредитів ЄКТС (5115 годин, 71%) – обов'язкові ОК; 69,5 кредитів ЄКТС варіативні ОК (2085 годин, 29%), що відповідає вимогам п.15 ч.1 ст. 62 ЗУ «Про вищу освіту»; «Положення про організацію освітнього процесу НУ ЗП» (<http://surl.li/ewuzv>). НП 2022 має 2167 год. аудиторного навчання та практик (30%) та 5033 год. самостійної роботи здобувачів ВО (70%). Що відповідно складає 21 годину навчального аудиторного та практичного навантаження на 1 робочий тиждень (всього 103 навчальні тижні). За вимогами Положення частка часу на самостійну роботу має бути від $1\frac{1}{3}$ до $2\frac{1}{3}$ НП. Тобто аудиторне навантаження має скласти мінімум 33 % від загального обсягу годин за НП, що дорівнює 2376 годин аудиторного навантаження. Кількість аудиторних годин 2167 годин, з них: 1472 години – на проведення аудиторних занять з обов'язкових ОК, при цьому 522 год. (35%) лекційних занять, 288 год. (20%) лабораторних занять; 652 год. (45%) практичних та семінарських занять. Тобто 35% НП лекційне навантаження та 65% практичні відпрацювання знань і навичок, здобутих на лекціях. ЕГ рекомендує переглянути баланс часу у навч. планах, особливо в частині аудиторного лекційного навантаження.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Нормативні та вибіркові ОК логічно взаємопов'язані, складають цілісну систему і відображають зміст предметної області та в сукупності дають можливість випускникам ОП досягти ПРН. Зіставлення матриць "Компетентності-результати" та "Освітні компоненти – результати" ОПП зі спеціальності «Туризм» ОП «Туризмознавство» засвідчують, що усі компетентності та результати навчання забезпечуються обов'язковими ОК (1-34), які формують досягнення програмних результатів навчання (ПРН 1-25). Вибіркові ОК (1-20) впливають на поглиблення та вдосконалення знання предметної області та закріплюють отримані знання та навички за ОП (ВК «Туристичні формальності», ВК «Організація підприємницької діяльності в туризмі», ВК «Логістика в туризмі», ВК «Курортна справа», ВК «Методика розробки турів»), а також набути навички ефективної бізнес-комунікації та готовності до вирішення професійних завдань (ВК «Ділова іноземна мова», ВК «Основи страхування», ВК «Діловодство в туризмі»). За змістом окремих компонент ОК 14, 19, 20, 22 та ВК «Методика розробки турів» і ВК «Організація діяльності туристичних фірм» можливо провести агрегацію та осучаснити назви основних фахових дисциплін технологічного та організаційного характеру. ВК «Діяльність туристських самодіяльних організацій» взагалі рекомендовано знати як таку, яка втратила свою актуальність, оскільки туризм по інтересам розвивається в рамках клубного відпочинку. Будова ОП ґрунтується на структурно-логічній послідовності вивчення дисциплін. Так, за змістом дисципліни технологічного блоку (ОК 13, 12, 14) та ресурсного блоку (ОК 6, 8) є висхідними та передують вивченню дисциплін організаційного блоку (ОК 19, 20, 10, 17, 4, 23), економічного блоку (ОК 16 після ОК 20). ЕГ відмічає вдале компонування як формальної так і неформальної освіти в силабусах ОК, в яких вказано курси та платформи на яких можна здобути (поглибити) знання з дисципліни та отримати іменний сертифікат, що буде зараховано як неформальна освіта в оцінюванні за окремими ОК (чи модулями ОК), а також допомагає отримати soft skills.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області досліджень туризмології, про що свідчить наявність у ОП не лише професійних дисциплін із формуванням навичок, необхідним випускникам програми для роботи на керівних посадах туристичних підприємств, а й забезпечення й освоєння гуманітарної, соціальної та мовної підготовки (ОК 01, 02, 09, 11, 15, 27, 28) – 20% навчального навантаження за НП2022; фундаментальної, професійної та практичної підготовки (ОК 03-08, 10, 12-14, 16-26, 29) – 70% навчального навантаження за НП 2022. Що відповідає вимогам ст. 15 Положення про організацію навчального процесу (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf). Під час зустрічі роботодавці та здобувачів ВО з ЕГ всі присутні підтвердили, що задоволені змістом та переліком ОК ОП, відмічають високий рівень отриманих знань. Особливо здобувачі відмітили виїзні заняття та виробничі екскурсії з ОК «Організація послуг харчування», «Організація екскурсійної справи», «Музеезнавство», «Технологія готельної справи», «Технологія туристської діяльності». Для реалізації практико-орієнтованого підходу в ОП до викладання лекцій та проведення практичних занять з дисциплін НП залучаються практичні працівники. Так, на зустрічі з ЕГ Петрікей Альона, завідувачка інформаційно-видавничого відділу Національного заповідника «Хортиця», повідомила про запрошення щодо проведення гостьових лекцій в т.ч. в ЗК «Хортиця»; участь в роботі комісії ЕГ, рецензуванні КР та ВКР, НП, методичних розробок кафедри; схвально відповіла про відповідність ОП вимогам часу, зазначила, що пропозиції, які вносила до вдосконалення змісту ОП були впроваджені групою розробників. Всі присутні на зустрічі роботодавці відмітили про високий рівень знань студентів НУЗП. Подлесна Анастасія (випусниця бакалаврату 2021р., співробітниця м\н аеропорту «Запоріжжя», член групи розробників ОП) вказала на орієнтацію ОП на внутрішній туризм та свої рекомендації включити окремою ОК «Внутрішні туристичні маршрути» в НП 2023 року, а також ввести ОК «Другу іноземну мову» та збільшити кількість годин вивчення «Організації екскурсійної справи».

Директор ТЩ Олексій Канищев також відмітив свою присутність на зборах щодо обговорення змісту ОП (21.03.2023р.) з гарантом, представниками кафедри, колегами по турбізнесу, на якій обговорювалися питання подальшого вдосконалення змісту ОП, програми післявоєнного відродження регіону та подальшої співпраці; відзначив про постійну співпрацю в частині наукових та краєзнавчих досліджень, проведенні івентів в CITY-Hub, перекладів на іноземну мову студентами НУЗП інформації про туристичні ресурси Запоріжжя; започаткування «Школи гідів» та інші активності. Це підтверджує постійність процесу вдосконалення та розвитку ОП.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язку, передбаченому законодавством.

За структурою ВК у НП 2022 дорівнює 29% навчального навантаження (тобто більш ніж 25%), що відповідає вимогам Стандарту ВО (<http://surl.li/ehmcw>) та ЗУ «Про вищу освіту». У Відомостях СО та на зустрічі зі студентським активом ЕГ пересвідчилися про широку поінформованість здобувачів ВО щодо змісту ОК, які пропонуються до вивчення в НУЗП, в тому числі й ВК. Інформація щодо змісту ОК є на сайті (<https://catalog.zp.edu.ua/catalog.php>), в освітньому середовищі дистанційного навчання MOODLE презентаційні ролики (https://www.youtube.com/@kafedra_tourism_zap_politekh/videos), регулярно доводиться здобувачам від куратора групи, гаранта ОП, викладачів КТГРБ. В ЗВО розроблене Положення про порядок вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти НУ ЗП (<http://surl.li/exrhe>) в якому детально описано процедури та порядок вибору індивідуальної освітньої траєкторії та забезпечення компетентнісного зростання в межах ОП. Вибір дисциплін ВК ОП забезпечено широким переліком ОК загальноуніверситетського, факультетського та кафедрального використання. Оновлення системи автоматизованого управління освітнім процесом, продемонстроване заст.начальника навчального відділу Широкобоковим В.В. на зустрічі з ЕГ вказує на демократичний спосіб вибору ОК вільного вибору за принципом пріоритетності, що на відміну від попередньої концепції вибору «більшістю голосів» вказує на удосконалення процесів формування індивідуальної освітньої траєкторії кожним здобувачем ВО. Для кожного семестру, окрім першого, запропонований свій набір дисциплін, який відповідає предметній області ОК й здобувач може поставити пріоритет у виборі від «найважливішого» - 1, та подальшу нумерацію за ступенем зменшення пріоритетності. Результати моніторингу зберігаються на електронних носіях (<https://drive.google.com/drive/folders/1qOqmHtNrYNe5oXIFoPtK41oITvz3YoQB>). Далі деканат збирає письмові заяви від здобувачів ВО або надана можливість волевиявлення через заповнення заяви на сайті в розділі АСУ НП. Подальша робота щодо формування мобільних груп на вивчення дисциплін покладається на деканати факультетів.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

НП 2022 містить три практики: навчальна наприкінці 4 семестру тривалістю 6 тижнів (9 кред.); виробничу практику наприкінці 6 семестру тривалістю 6 тижнів (9 кред.) на 3 курсі та переддипломну практику (3 тижні, 4,5 кредити ЄКТС) у 8 семестрі. За структурою 22,5 кредитів ЄКТС або 10% навчального плану відведено на проходження всіх видів практик. Також була надана на запит ЕГ наскрізна програма практики для ОП «Туризмознавство», яка містить мету кожної з них, завдання. Також в ЗВО є розроблене Положення про порядок проходження практики студентами НУЗП (<http://surl.li/exrob>). ОП окремими ОК 30,31,32 визначає перелік видів практики, її зміст та заплановані результати навчання (ПРН). Так, навчальна практика забезпечує ПРН 01, 02, 06-11, 16, 17, 22, 25; виробничу практика забезпечує ПРН 01,02, 06, 08-12, 16, 18, 21, 25; переддипломна – ПРН 01, 02, 05-07, 11, 13, 15, 17-20, 23. Виpusковою кафедрою було укладено низку угод та домовленостей із підприємствами та установами м. Запоріжжя та України (інформація була надана під запит ЕГ (<http://surl.li/exrdj>), а також закордонних баз практики (<http://surl.li/ghfvv>) з Італії, Туреччини та інших країн (https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/1_fayl.pdf). У ЗВО є фіксована форма Угоди з підприємством/ установою, яка надає базу для проходження практики, та форма щоденника з практики. Після завершення практики здобувач подає звіт про виконання отриманого завдання. Нормативний зміст та процедура організації практики визначена Положенням про організацію навчального процесу НУЗП.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП передбачає набуття здобувачами соціальних навичок, участь в програмах внутрішньої та міжнародної мобільності (<http://surl.li/ghgyu>), участь у міжнародних проектах (<http://surl.li/ghgyn>), тренує лідерські якості, здатність працювати у команді та взаємодіяти у мультикультурному середовищі (<http://surl.li/exrqv>), здійснювати волонтерську діяльність (робота викладачів та студентів в Товаристві Червоного Хреста України (ТЧХУ); співпраця з відділом туризму та курортів ЗОДА (участь в роботі Запорізької обласної молодіжної Ради, Центру працевлаштування студентів та випускників), КП "Туристичний інформаційний центр" («Школа гідів», Дні науки). У ОП такі навички співвідносяться із ЗК 01-14 та додатково призначені ЗВО – ЗК 15-16, тобто всіма загальними компетентностями за ОП. Це реалізується за допомогою проведення щорічних студентських наукових конференцій (<http://surl.li/eykyn>; <http://surl.li/fojct>) та наукової діяльності студентів КТГРБ (<http://surl.li/exrib>), роботі наукових

гуртків на спеціальності Туризм (<http://surl.li/exrib>), участі у сертифікатних програмах (<http://surl.li/eykub>); вивчення окремих модулів обов'язкових дисциплін ОК 01, 02, 03, 07, 09, 11, 25, 27, 28, 29. У ЗВО діє студентське самоврядування, очолює Марія Павленко, яка є заступником голови Запорізької обласної молодіжної ради, що дозволяє активно співробітничати із закордонними ЗВО в т.ч. і з питань міжнародної туристичної політики, студентської та викладацької мобільності. Кафедрою організуються відкриті лекції, які проводять фахівці з інших країн, реалізується проєкт «Запорізький кластер ЕОМ». В ЗВО реалізується Програма UK-Ukraine R&I twinning grants scheme на фінансування спільних досліджень та інновацій в сферах матеріалознавства, робототехніки, електромеханіки тощо спільно НУ «Запорізька політехніка» та Університет Кардіффа (2022-2023). Проєкт фінансується Research England від імені UK Research and Innovation (UKRI). Strengthening Ukraine's science and engineering base. В рамках цього проєкту: налагодження співробітництва в науковій та освітній діяльності, участь у літній школі, курс англійської мови, відвідують різні культурні та громадські заходи. Здобувачі ОП мають змогу напряму спілкуватися із керівниками туристичних підприємств – баз практики, які запрошуюються і до аудиторних занять. Практично кожна ОК містить елементи soft skills, які реалізуються на аудиторних (дистанційних) заняттях у форматі круглих столів, проблемних завдань, ділових ігор та кейсів. Результати soft skills зараховуються як додаткові бали в оцінюванні з ОК викладачами самостійно. На запит ЕГ було надано Положення про порядок визнання НУЗП результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та \ або інформальної освіти (Наказ від 16.05.23р. № 130), в якому зазначено, що результати навчання визнаються комісією, а також детально описана процедура оцінювання та критерії оцінки.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійного стандарту за даною спеціальністю на час відкриття ОП та проведення акредитаційної експертизи не було прийнято, тому проєктна група орієнтувалася на низку нормативних документів, рекомендованих для формування освітніх програм, таких як Закони України "Про освіту", "Про вищу освіту", Національна рамка кваліфікацій, Класифікатор професій ДК 003:2010 та стратегічні цілі ЗВО. Основний фокус ОП зосереджено на набутті здобувачами спеціальних знань щодо підприємницької діяльності в сфері туризму, особливо на регіональному та національному ринках.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Структура ОП цілком відповідає вимогам нормативних документів (зокрема, ЗУ Про вищу освіту) щодо загального обсягу кредитів та виділення 29% часу на вибіркочову освітню компоненту. 1 кредит дійсно містить 30 годин. У межах кожної професійно-орієнтованої ОК зберігається співвідношення: 35% НП - лекційне навантаження та 65% - практичні відпрацювання знань і навичок, здобутих на лекціях. Самостійна робота – від 1\3 та більше кількості загальних годин вивчення ОК. Рекомендовано звернути увагу на дисбаланс між лекційною аудиторною роботою та практичними\лабораторними й семінарськими заняттями у навчальному плані. Результати опитування здобувачів підтвердили, що вони у цілому задоволені структурою робочого навчального плану та співвідношенням аудиторної та самостійної роботи, процедурою створення індивідуальної освітньої траєкторії – вибору навчальних дисциплін та за необхідності їх заміни. Положення про організацію навчального процесу <http://surl.li/amqww> детально визначає форми організації навчання, процедуру проведення поточного та підсумкового контролю, вибору дисциплін. Дотримання визначених нормативів контролює навчальний відділ та навчально-методичний відділ. Керівник якого - Пархоменко А.В. - на зустрічі з експертами ЕГ повідомив про публіцистичну активність викладачів КТГРБ (більш ніж 100 метод. розробок, серія підручників та навчальних посібників, силабуси з усіх ОК).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

НУЗП підготовлено методичну базу щодо запровадження дуальної освіти за ОП «Туризмознавство». Зокрема, підготовлено Положення про дуальну форму здобуття ВО в НУЗП (<http://surl.li/eyuvu>). Кафедра ТГРБ продемонструвала широкі зв'язки щодо залучення до освітнього процесу практиків, проведення виїзних занять. І, навіть, в умовах дистанційного навчання забезпечити цікаві та змістовні лекції від практиків туристичного бізнесу (<http://surl.li/exrqv>). На зустрічі зі студентством Златєва Анастасія (4 курс) відмітила, що система дистанційного навчання дає можливість поєднувати навчання та роботу. А намагання викладачів забезпечити освітній процес всіма засобами та ресурсами дистанційного навчання дають можливість переглянути лекцію в записі, що викладачі виставляють в MOODLE для студентів, які не змогли відвідати заняття вчасно (відсутність світла, повітряна тривога чи робочі процеси).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Відмінними рисами акредитованої ОП є: - великий перелік ВК загальноуніверситетського, факультетського та кафедрального рівня, що надає широкий діапазон (більш ніж 60 різних ВК) формування індивідуальної освітньої траєкторії; - запровадження автоматизованої системи управління освітнім процесом в частині вибору ВК вказує на демократичний спосіб вибору ОК вільного вибору за принципом пріоритетності, що на відміну від попередньої концепції вибору «більшістю голосів» вказує на удосконалення процесів формування індивідуальної освітньої траєкторії кожним здобувачем ВО, забезпечує демократичність вибору; - нормативні та вибіркові ОК логічно взаємопов'язані, складають цілісну систему і відображають зміст предметної області та в сукупності дають можливість випускникам ОП досягти ПРН; - достатній обсяг та тривалість навчальної, виробничої та переддипломної практик, направлення на практику до підприємств та установ туристичної інфраструктури міста або за кордон (за бажанням студентів), з якими випусковою кафедрою укладено угоди про співробітництво; - вдале компонування як формальної так і неформальної освіти в силабусах ОК, в яких вказано курси та платформи на яких можна здобути (поглибити) знання з дисципліни та отримати іменний сертифікат, що буде зараховано як неформальна освіта в оцінюванні за окремими ОК (чи модулями ОК), а також сприяє отриманню soft skills; - тісна співпраця із зовнішніми стейкхолдерами підтверджує постійність процесу вдосконалення та розвитку ОП, її практичну спрямованість; - залучення здобувачів до наукової та дослідницької діяльності через мережу наукових гуртків та проблемних груп; участі в конференціях, інтерактивах, конкурсах наукових робіт, проєктів «Школа гідів», «Тиждень науки»; - формування соціальних навичок не лише у межах освітніх компонентів, а й через участь у загальноуніверситетських та міжнародних заходах, волонтерській діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. ЕГ рекомендує переглянути баланс часу у навчальному плані 2023-2024 н.р., особливо в частині аудиторного лекційного навантаження. 2. Будова ОП ґрунтується на структурно-логічній послідовності вивчення дисциплін. Так, за змістом дисципліни технологічного блоку (ОК 13, 12, 14) та ресурсного блоку (ОК 6, 8) є висхідними та передують вивченню дисциплін організаційного блоку (ОК 19, 20, 10, 17, 4, 23), економічного блоку (ОК 16 після ОК 20). Рекомендовано внести відповідні зміни в проєкт ОП 2023. 3. З метою вдосконалення та осучаснення змісту ОП-2023 рекомендовано провести агрегацію окремих компонент ОК 14, 19, 20, 22 та ВК «Методика розробки турів» і ВК «Організація діяльності туристичних фірм» та осучаснити назву (назви) основних фахових дисциплін технологічного та організаційного характеру. ВК «Діяльність туристських самодіяльних організацій» взагалі рекомендовано знати як таку, яка втратила свою актуальність, оскільки туризм по інтересам розвивається в рамках клубного відпочинку.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОП має змістовну спрямованість, відповідає нормативним вимогам щодо загального обсягу у кредитах ЄКТС та обсягу вибіркової компоненти. Вибір навчальних дисциплін здійснюється із достатньої кількості ВК випускової кафедри, факультетського та загально-університетського пулу. Студенти мають достатньо часу на попереднє ознайомлення із силабусами та відео-презентаціями пропонованих навчальних дисциплін, можуть отримати консультацію від куратора чи викладача. Навчальний час та відповідні завдання за кожною ОК рівномірно розподілено за семестрами. В НП є достатня кількість кредитів практичної підготовки. ПРН, загальні та фахові компетентності, заявлені у ОП, у повній мірі забезпечуються обов'язковими ОК, а вибіркові доповнюють та удосконалюють отримані знання та навички. Значний обсяг робіт приділяється формуванню гуманітарних та соціальних навичок та підвищення комунікативних здібностей. Студенти ЗВО мають змогу долучитися до будь-яких загальноуніверситетських проєктів, у тому числі академічної мобільності, волонтерської діяльності, проєктної роботи, роботи міжнародних організацій, молодіжного руху області, що формує soft та hard skills. Однак, з метою вдосконалення змісту ОП-2023 експертною групою рекомендовано провести агрегацію та уточнення змісту дисциплін технологічного та організаційного блоків та структурувати логічну схему викладання ОК. Результатом аналізу структури та змісту ОК стало рішення ЕГ про відповідність ОП за критерієм 2 рівню В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання висвітлено на сайті Приймальної комісії НУЗП <https://pk.zp.edu.ua/>. Ці правила загальнодоступні, чіткі і зрозумілі та відповідають Умовам прийому на навчання до закладів вищої освіти України в

2021 р., затверджених МОН України. Правила прийому не містять дискримінаційних положень щодо прав на здобуття вищої освіти представниками з різних категорій суспільства. Під час зустрічі зі студентами, ЕГ пересвідчилась про те, що студенти, які тільки-но вступали на ОП використовували сайт приймальної комісії для отримання необхідної інформації. Для участі у конкурсі вступники на базі ПЗСО подають сертифікати НМТ (2022р.) або ЗНО (2019-2021рр.) відповідно до умов прийому <http://surl.li/gsef>.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому відповідають загальним вимогам, визначеним законодавством, враховують особливості конкурсного відбору, його організацію та проведення, порядком прийому заяв, документів, а також додаткових особливостей, що пов'язані зі специфікою ОП. Для участі у конкурсі вступники на базі ПЗСО подають сертифікати НМТ (2022р.) або ЗНО (2019-2021рр.) відповідно до умов прийому <http://surl.li/gsef>; (2021) з української мови і літератури, іноземної мови (обов'язкові) та історії України/ математики/ біології/ географії/ фізики/ хімії; (2020р.) з української мови і літератури, іноземної мови (обов'язкові) та географії або математики; (2019р.) з української мови і літератури, історії України (обов'язкові) та іноземної мови / географії. На базі ОКР МС та МБ подають сертифікати НМТ/ЗНО (2019-2021р.) з української мови та з математики для бюджетної форми навчання; української мови та іншого сертифікату з будь-якого предмету на навчання за кошти фізичних осіб.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час експертизи ЕГ виявила, що правила визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО регулюється такими документами: Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/ewuzv>); Правилами прийому на навчання (<http://surl.li/eshuz>); Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу НУ «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/aivnw>); Порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу НУЗП (<http://surl.li/exrhl>). Зарахування кредитів, які були встановлені під час навчання на інших освітніх програмах, здійснюється за рішенням випускової кафедри, про що було виявлено під час вивчення звіту СО і акредитаційного процесу. На зустрічі з ЕГ, здобувачі вищої освіти підтвердили поінформованість у можливостях визнання результатів навчання в інших ЗВО. Однак академічна мобільність здобувачів ОП «Туризм» і відповідно потреба визнання результатів навчання в інших ЗВО не є масовою. Останній рік спостерігається внутрішня мобільність студентів із ЗВО, які опинилися на окупованих територіях України. У звіті СО наведений приклад зарахування студентів після навчання за ОП 122 Комп'ютерні науки ОК: ОК «Іноземна мова», «Інформаційні системи та технології», «Навчальний практикум», «Історія України», «Українська мова (за професійним спрямуванням)». Надана академічна довідка сформулювала індивідуальний план навчання. Наявна позитивна практика перезарахування результатів навчання з використанням елементів неформальної освіти, яка є більш масовою.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється: Положенням про порядок визнання НУ «Запорізька політехніка» результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» <http://surl.li/euktt>; Положенням про організацію навчального процесу НУЗП <http://surl.li/ewuzv>. Для визнання результатів, отриманих у неформальній освіті, здобувач подає викладачу сертифікат, що підтверджує факт і результати навчання. Здобувачі під час зустрічі з ЕГ підтвердили, що користуються опцією зарахування відповідних звітних активностей студентів і рейтингових балів за умов надання сертифікату про проходження онлайн-курсу «Академіна доброчесність», який відповідає визначеній тематиці «Наукові дослідження – шлях до розв'язання проблем методики» (<http://surl.li/eukug>). У звіті про СО зазначено приклади зарахування Домашенко Є. (гр. МТЕ-110сп) прослухала курс «Економічна грамотність громадянина» на освітній платформі «ВУМонлайн» та звернулася із проханням про зарахування їй теми 1 «Специфіка маркетингу послуг та участь клієнта в процесі обслуговування» за ОК 23; Дубиніна Л. (гр. МТЕ-110сп) прослухала курс «Як поладити світ навколо себе: практичний путівник з громадського активізму» на освітній платформі «ВУМонлайн» та звернулася із проханням про зарахування їй теми 3 «Робота зі скаргами споживачів та вдосконалення сервісного процесу» за ОК 23.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Студенти добре орієнтуються та не мають зауважень до правил прийому на навчання. Наявні механізми визнання результатів навчання в інших ЗВО. Наявна практика навчання за неформальною освітою, яка зраховується в освітні компоненти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Рекомендуємо активізувати міжнародну академічну мобільність за ОП «Туризмознавство» так як останні роки студенти не приймали участі у міжнародних обмінах. ЗВО має налагоджену систему інформування через особисті кабінети в Moodle, рекомендуємо застосовувати її для поінформування студентів і викладачів щодо програм міжнародної мобільності. Також у ЗВО є в наявності групи у вайбері (напр. «Сімейство “Туризм”») через який можливо оперативно передавати інформацію щодо участі у програмах студентської мобільності. Рекомендовано запровадити ці системи до кінця весняного семестру.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому на навчання є зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, своєчасно оприлюднюються на офіційному веб-сайті Університету. Студенти показали свою обізнаність у процедурі визнання результатів навчання та підтвердили участь у навчанні за неформальною освітою. Міжнародна студентська мобільність потребує ініціації щодо розширення інформування про такі програми за профілем ОП. В цілому ОП «Туризмознавство» відповідає рівню В за критерієм 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» (<http://surl.li/ewuzv>) наступні: навчальні заняття (лекції, лабораторні, практичні, семінарські та індивідуальні заняття, самостійна робота, практична підготовка та контрольні заходи. Розподіл навчального навантаження вказує на відповідність нормам часу, що відведений на кожен з форм навчання: самостійна робота - від 1\3 до 2\3 навчального навантаження; практика – не менше 3 кредитів незалежно від форми навчання. Графік навчального процесу відповідає вимогам п.2.1.8 Положення про організацію ОП. Індивідуальний навчальний план здобувачів ВО формується в електронному вигляді в деканаті. НУЗП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії через АСУ освітнього процесу та широкий вибір ВК різних рівнів (загально-університетського, факультетського та кафедрального). На даній ОП реалізуються денна та заочна форми навчання. На зустрічі з викладацьким складом КТГРБ викладачі кафедри - проф. Андрій Віндюк, доц. Тетяна Кукліна, доц. Марина Белікова повідомили про використання наступних методів навчання: 1) імітаційні методи (ділова гра, ситуаційні вправи, case study); 2) проблемні лекції із залученням студентства до дискурсу; 3) бінарні лекції та практичні й лабораторні роботи (коли разом з лектором заняття проводить практичний працівник); 4) тренінги (напр. в закладах ресторанного бізнесу; виїзні заняття; відео-тренінги); 5) відео-екскурсії та відео-лекції (<http://surl.li/fojcy>); 6) інтелектуальні квести (ОК «Туристичне країнознавство»); 7) залучення викладачів-практиків (Доц. Журавльова Світлана викладає ОК «Технологія готельної справи»). З фахових дисциплін НП передбачено виконання курсових робіт (ОК 14 «Технологія туристичної діяльності»; ОК 16 «Економіка туризму»; ОК 23 «Маркетинг в туризмі»). Як підтвердження отриманих компетенцій – виконання ВКР бакалавра. Студентоцентричний підхід проявляється: у забезпеченні вибірковості ОК й демократичності цього процесу; вибір тем для КР, ВКР, наукової роботи; участь в проєктах; зрозумілій системі оцінювання й пояснень щодо виконаних завдань; тренінги; участі у програмах академічної мобільності, поєднання навчання, праці, здорового способу життя й культурного дозвілля та ін. (<http://surl.li/eukzb>). Всі, зазначені в ОП «Туризм» результати навчання (ПРН1-25) забезпечені вивченням дисциплін обов'язкової компоненти (ОК 1-34) (матриця «Освітні компоненти –результати» в ОП) та доповнені ВК (<http://surl.li/fmfer>). У процесі викладання використовуються інтерактивні методи навчання та сучасні онлайн платформи (ZOOM, Microsoft Teams, Youtube-канали, BIGBLUEBUTTON на платформі Moodle та ін.).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в іншій подібний спосіб).

Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів, а саме: у формі силабуса, презентації, відео-презентації, усної бесіди з куратором групи. Інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів подано у силабусах (<http://surl.li/exrov>). Сформовано репозитарій навчально-методичних матеріалів за ОК (<http://surl.li/exrom>). В ході проведення відео-екскурсії експертам ЕГ було представлено серію підручників та навчальних посібників, авторства викладачів КТГРБ. Проект ОП 2023 розміщений на сайті (<http://surl.li/fmfer>) широко обговорюється у всіх групах стейкхолдерів (студенти, роботодавці, партнери (<http://surl.li/gimfg>), викладачі, керівництво та гарант ОП (<http://surl.li/gimfq>) в т.ч. за рахунок обговорень на засіданнях кафедри.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Здобувачі ОП мають широкі можливості щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії: - за рахунок вибору ВК н\п; - участі у роботі наукових гуртків та проблемних груп; участі у наукових заходах (<http://surl.li/exrib>); - можливістю брати участь у програмах академічної мобільності (<http://surl.li/eyllu>); - за рахунок спільних наукових публікацій з викладачами (<http://surl.li/gimpr>); - за рахунок формування індивідуальних завдань та їх оцінювання (що описано в змісті силабусів); - за рахунок участі в міжнародних проектах (Проект «Міграція» (щодо протидії корупції та торгівлі людьми (Японія); Проект Келлі Хантер і театру Флейта «Перікл для України» (покращення соціальних навичок, призначена для розвитку соціальної взаємодії людей з особливими потребами (Болгарія); Проект програми Erasmus+ (KA2) «Cross-domain competences for healthy and safe work in the 21st century» (WORK4CE); Проект DAAD «Віртуальний майстер співпраці Data Science» («Virtual Master Cooperation Data Science» - ViMaCs); Проект DAAD «Віртуальна школа магістрів EuroPIM Україна» («EuroPIM Virtual Master School Ukraine» - EU-ViMUK, Німеччина), Проект DAAD «Цифрові лабораторії та лекції для українських, німецьких та іноземних студентів» (Німеччина) та ін. – більшість спрямовані на покращення цифрових навичок, розвитку штучного інтелекту; кібербезпеці, захисту даних).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

На запит ЕГ ЗВО надано Звіти з НДР за два роки, які дають можливість проаналізувати наукову активність здобувачів та НПП. За останні роки кафедра ТГРБ виконувала дві НДР: «Інноваційний розвиток туризму та готельно-ресторанного господарства», «Туристична галузь України в період євроінтеграції: теоретичний аспект». В роботі над НДР брали участь всі викладачі кафедри та більшість здобувачів всіх курсів, відзначених сертифікатами участі у різних наукових заходах, публікаціях, івентах. Здобувачі ВО виконували ВКР на актуальну тематику суміжну з НДР кафедри, підготували тези конференцій, статті в наукові журнали (<http://surl.li/gimpr>). Щорічно проводиться конкурс на кращу наукову роботу студентів НУЗП, переможці якого відзначаються грамотами ЗОДА (<http://surl.li/eykvb>). На зустрічі з НПП кафедри ТГРБ викладачі повідомили про щорічну актуалізацію змісту ОК, розроблення матеріалів для дистанційної форми освіти, з урахуванням рекомендацій, побажань стейкхолдерів, власних наукових досліджень та науково-дослідної тематики кафедри, результатів проходження тренінгів, стажувань і курсів підвищення кваліфікації (). Про дані активності також зауважив на зустрічі з ЕГ навч.нав.-методичного відділу Андрій Пархоменко про щорічну актуалізацію змісту програм ОК на основі ринкових трансформацій; спілкування з практиками турбізнесу, участі у різних заходах регіонального рівня, в т.ч. в рамках молодіжних проектів, волонтерських заходів; вивчення закордонного досвіду ЗВО. Таким чином, доведено що зміст ОП періодично оновлюється відповідно до результатів наукових досліджень НПП і сучасних трансформацій сфери туризму. На зустрічі ЕГ з роботодавцями, представники турбізнесу повідомили про свої рекомендації, що були надані НПП для вдосконалення НМД, а саме: Олексій Канищев, директор ТІЦ, взяв участь у розробленні програми практики студентів; разом з ЗВО та Департаментом туризму Запорізької міської державної адміністрації започаткували «Школу гідів»; співпрацюють в проведенні НДР та маркетингових досліджень попиту на тур.продукт області; Анастасія Подлесна, співробітниця аеропорту «Запоріжжя» рекомендувала збільшити обсяги викладання ОК «Іноземна мова» та внести в ОП ОК «Друга іноземна мова»; збільшити обсяг на викладання ОК «Організація екскурсійної діяльності»; Тетяна Зінченко, турагенція «Драйв-тур» рекомендувала додати актуальні теми до ОК «Туроперейтинг», «Організація транспортних подорожей» та ін. Більшість рекомендацій було враховано при доопрацюванні проекту ОП 2023. З урахуванням побажань стейкхолдерів та всіх зацікавлених осіб ОП було доповнено додатковими загальними, фаховими компетенціями (ЗК 15, 16 та СК 17,18) та відповідними програмними результатами (ПРН 23,24,25). Наведені зміни дозволяють враховувати основні тенденції розвитку галузі та враховувати позицію стейкхолдерів.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

НУЗП не надали достатньо щодо участі здобувачів ОП «Туризмознавство» в міжнародних конкурсах, програмах інтернаціоналізації та міжнародної студентської мобільності (<http://surl.li/eyllu>). Поясненнями стали карантинні обмеження та військові дії на території України, окупація більшої частини Запорізької області. Здобувачі ВО щорічно проходять практику за кордоном за договорами співробітництва між НУЗП та міжнародними компаніями з Туреччини, Італії (<https://goo.su/pVU5xQ4>, <https://goo.su/WYIENA>, <http://surl.li/exrqv>, <http://surl.li/ghfvv>). В сайті в новинах кафедри зазначено про викладання гостьових лекцій викладачами та практиками із-за кордону в рамках віртуальної мобільності: PhDr. Miroslav Joukl, Університеті Градець Кралово, Чехія, 2022р. - «Академічна доброчесність»; PhDr Павленко І., Університет Варшави, 2021р. - Євроінтеграційний розвиток МСП Європейського Союзу (на прикладі сфери туризму і гостинності) (<http://surl.li/eukwv>). Викладач кафедри ТГРБ Тетяна Бут в 2022 році брала участь у програмі Erasmus+ в Університеті Градець Кралово, Чехія. Результатом стажування стала опублікована стаття в журналі WoS). У рамках співробітництва відбуваються гостьові лекції: PhDr. Miroslav Joukl, Університеті Градець Кралово, Чехія, 2022р. - «Академічна доброчесність»; PhDr Павленко І. Університет Варшави, 2021р. - Євроінтеграційний розвиток МСП Європейського Союзу (на прикладі сфери туризму і гостинності). Викладачів кафедри проходять міжнародні стажування, про що міститься інформація в особистих даних на сайті ЗВО <http://surl.li/eylbv>.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Впровадження різних форм та методів навчання і викладання, які використовуються у навчальному процесі на ОП «Туризмознавство», сприяють досягненню заявлених у ОП цілей. ОК забезпечені силабусами, робочими програмами, авторськими підручниками, посібниками; комплектом навчально-методичних матеріалів дистанційного навчання в MOODLE. Всі методичні документи є доступними для здобувачів ВО, в т.ч. за рахунок сформованих вібер-груп «Спільнота «Туризм», telegram каналу, Youtube-каналу кафедри. Що відповідає вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Використовуються відео - лекції в навчанні за ОП. В структурі силабусу є посилання на додаткові ресурси неформальної освіти, якими можуть скористатися здобувачі ВО для отримання soft та hard skills. Здобувачів ВО долучаються до наукової та дослідницької роботи за рахунок: 1) виконання дослідницьких завдань в межах практичних, лабораторних занять за ОК; 2) виконання курсових та випускної кваліфікаційної робіт; 3) участі в НДР та підготовки наукових статей (НДР «Туристична галузь України в період євроінтеграції: теоретичний аспект» (2021 р.), «Інноваційний розвиток туризму та готельно-ресторанного господарства»; 4) участі в наукових заходах (робота в наукових гуртках, в т.ч. «Інноваційний розвиток туризму: світові досягнення та вітчизняний досвід» та проблемних групах за різними напрямками наукових досліджень; міжнародних проектах), 5) участі в роботі науково-практичних конференцій (щорічна науково-практична конференція «Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства»); 6) конкурсах наукових робіт (переможцями стали здобувачі: Лисенко А. (2020-2021 н.р.), Слета І. та Дзюба О., 2021р.; Дуплій А. - переможниця Обласного конкурсу для обдарованої молоді у галузі науки, 2021р.. Холявка А., Феценко Г., Дзюба О., Кіріке Г. - призери І-го турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з галузей знань та спеціальностей, 2022р.; Біленко М. - Обласний конкурс для обдарованої молоді у галузі науки, 2022 р. ; Козачина В. – переможець X Конкурсу наукових робіт молодих науковців та студентів «Наука та інновації – ключ у майбутнє молоді», 2022р.); 6) проведенні заходів популяризації наукових досліджень (напр. «Тиждень науки»). Що повною мірою забезпечує поєднання навчання та досліджень під час реалізації ОП. Викладачі НУЗП продемонстрували своєчасне оновлення змісту ОК, яке засноване на: 1) впровадженні результатів наукових досліджень (проф. Т.Шелеметєва після захисту докторської дисертації оновила зміст ОК26); 2) участі в міжнародних проектах (доц. Корнієнко О., Кукліна Т., Міжнар. проект European Bartenden school та Барної академії Diageo (2022). - ОК10,12); 3) участі в програмах міжнародного обміну Erasmus+ (доц. Т.Бут, Чехія, 2022р. – ОК05, 21); 4) за результатами стажування (доц. Гурова Д., Журавльова С., Корнієнко О., Кукліна Т., Цвілії С.; оновлення змісту ОК05,08,12,13,16,23).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Міжнародна мобільність студентів за ОП «Туризмознавство» не реалізує потенціал, що має ЗВО, його репутацію та статус гранд-холдера по деяким міжнародним проектам. Рекомендовано НУЗП проявити активність у пошуку партнерських ЗВО за кордоном щодо видачі подвійних дипломів; міжнародного співробітництва та сприяння міжнародної академічної і студентської мобільності; співробітництва в проведенні занять в т.ч. іноземною мовою викладання; інтернаціоналізації освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

В НУЗП створені всі належні умови щодо навчання та викладання за ОП «Туризмознавство». Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню ПРН, організація освітнього процесу відповідає принципам студентоцентризму та академічної свободи. ЗВО демонструє політику відкритості та забезпечення досягнення цілей ОП, разом із стейхолдерами працює над вдосконаленням змісту ОП, наповнення й осучаснення змісту окремих ОК. Викладачі НУЗП вчасно оновлюють зміст ОК за рахунок отриманого власного досвіду під час стажувань (в т.ч. закордонних); участі в програмах міжнародної мобільності; захисту кандидатських та докторської дисертацій. Здобувачів ВО долучаються до наукової та дослідницької роботи за рахунок різних видів робіт: виконання дослідницьких завдань в межах ОК, підготовки курсових та випускної кваліфікаційної роботи; НДР та конкурсах наукових робіт. Що якнайраше демонструє поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Щодо інтернаціоналізації діяльності ЗВО, то в основному як аргументація були вказані проведені гостьові лекції викладачами-іноземцями, що на нашу думку, є недостатнім в цьому напрямі діяльності. Вказані вище сильні сторони та позитивні практики дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 4 Рівню В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (п.9.3.4) <http://surl.li/ewuzv> де визначено види контролю (вхідний, поточний, проміжний та підсумковий), форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних здобутків здобувачів та Кодексом академічної доброчесності (<http://surl.li/aknjo>). Чіткість і зрозумілість критеріїв оцінювання контрольних заходів забезпечується ознайомленням під час першого заняття семестру, що було зазначено під час зустрічі із викладачами та силабусами навчальних дисциплін. Студенти під час зустрічі зазначили, що необхідна інформація надається заздалегідь і вони орієнтуються, і дізнаються інформації щодо критеріїв оцінювання в силабусах. Основні форми контролю: вхідний контроль, поточний контроль, проміжний контроль та підсумковий контроль, крім того використовується усний та письмовий контроль.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Згідно Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм» атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної (дипломної) роботи та атестаційного екзамену. За ОП передбачено такі форми атестації: 1. Комплексний екзамен з ОК 14, 16, 17, 20, 21, 23, 25, 26; 2. Захист кваліфікаційної (дипломної) роботи. Кваліфікаційна (дипломна) робота являє собою самостійну роботу, яка засвідчує рівень здобутих фахових компетентностей, умінь застосовувати здобуті знання для розв'язання практичних завдань в галузі туризму. Перевірка кваліфікаційної роботи на відсутність академічного плагіату відбувається програмою StrikePlagiarism, а оригінальність засвідчується довідкою про відсоток оригінальності. Перевірку здійснює уповноважена кафедрою особа, яка передає результати звіту перевірки керівнику здобувача ВО. Оплату перевірки здійснює університет, тому здобувачі мають одноразову можливість перевірки роботи на безоплатній основі. Захищені бакалаврські роботи планується розміщувати в Репозитарії <http://surl.li/exrom>.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедури проведення контрольних заходів регулюються Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/ewuzv> Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії з атестації здобувачів вищої освіти <http://surl.li/eylhl>, яке розміщено у вільному доступі на сайті НУЗП. Силабуси та робочі програми навчальних дисциплін містять розділи, що регламентують проведення поточного та підсумкового контролю, а також критерії їх оцінювання та розміщені на платформі Moodle, до якого ЕГ мала доступ та змогла в цьому переконатись. Студенти під час зустрічі із ЕГ довели, що вони орієнтуються у правилах проведення контрольних заходів. Для об'єктивності екзаменаторів у ЗВО створюється комісія у складі з НПП кафедри. В деяких ОК можливе залучення завідувача кафедри, куратора або гаранта ОП для об'єктивної оцінки про що ми дізналися під час зустрічі із деканом факультету. Всі процедури виконуються згідно Положенню про врегулювання конфліктних ситуацій <http://surl.li/gswz>. Студенти зазначили, що для вирішення ситуації щодо об'єктивності оцінювання, вони можуть звернутися напряму до нього чи користуватися механізмом при якому створюється кафедральна комісія у складі екзаменатора, який приймав екзамен, іншого викладача відповідного профілю,

завідувача кафедри та представника деканату та представників органів студентського самоврядування та первинної профспілкової організації студентів, які мають дорадчі функції. Випадків конфлікту інтересів на ОПП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політику, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності в НУЗП регламентують: Стратегії розвитку національного університету «Запорізька політехніка» на 2023-2027 рр.: <https://goo.su/RDkzb17> , Статути Національного університету «Запорізька політехніка» <https://goo.su/r1z5G> , Кодекс академічної доброчесності національного університету «Запорізька політехніка» <http://surl.li/aknjo>, Положення про перевірку в НУ «Запорізька політехніка» кваліфікаційних робіт (дипломних робіт/проектів) здобувачів вищої освіти на наявність ознак академічного плагіату» <http://surl.li/eylv> , Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/ewuzv> , Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти: (<http://surl.li/gsnt>). Під час зустрічі зі студентами виявлено, що вони добре орієнтуються у понятті академічної доброчесності. Олександра Дьяченко під час зустрічі із ЕГ розповіла про проходження курсу з академічної доброчесності, який наразі був зарахований в ОК. Мінімальне допустиме значення рівня оригінальності роботи складає 70%. На ОП кваліфікаційні роботи перевіряються на наявність плагіату за допомогою онлайн-сервісів Unicheck та Strike Plagiarism.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

У неформальній освіті на платформі ВУМ онлайн наявний освітній компонент «Академічна доброчесність», участь у котрій підтвердила під час інтерв'ювання студентка Олександра Дьяченко. Студенти обізнані у процедурі оскарження результатів оцінювання навчання в разі необ'єктивності, розуміють процедури та, в разі потреби, зможуть скористатися.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендуємо впровадити розміщення випускних робіт бакалаврів, які пройшли захист, у репозитарії на сайті ЗВО, що покращить політику відкритості до початку осіннього семестру

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП у контексті Критерію 5 відповідає вимогам. Критерії оцінювання знань студентів є чіткими, зрозумілими, перебувають у відкритому доступі (в змісті силабусів, які розміщені на сайті) та дозволяють з'ясувати рівень засвоєння запланованих результатів навчання. Випадків конфлікту інтересів на ОПП не було. ЕГ констатує за критерієм 5 рівень відповідності «В».

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

У звіті про самооцінювання (таблиця 2 Зведена інформація про викладачів ОП), на сайті кафедри та в наданих на запит ЕГ даних про публікації та наукову активність НПП наведено відомості, які переконають, що НПП є кваліфікованим для досягнення цілей ЗВО та ОП (<http://surl.li/eylv>). Викладачі, які викладають на ОПП «Туризмознавство», відповідно до кваліфікаційних вимог п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності,

мають: вищу освіту, достатній перелік публікацій (в т.ч. і у співавторстві зі студентами), які збігаються з професійними інтересами викладачів кафедри; регулярно підвищують власну майстерність шляхом участі у стажуваннях в ін. ЗВО, підприємствах та організаціях сфери туризму; беруть активну участь в роботі громадських організацій по туризму, про що свідчать сертифікати, отримані за результатами підвищення кваліфікації. Частина НПП має фахову вищу освіту за спеціальністю «Туризм» або «Готельно-ресторанна справа. НПП проводять необхідну роботу з навчально-методичного забезпечення навчального процесу, є авторські сторінки НПП у пошуковій системі Google Scholar та засвідчено наявність профільних наукових публікацій, зокрема й у виданнях, включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science. За 2018-2022 рр. НПП кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу видано 10 монографій та 5 навчальних посібників за дисциплінами ОП (<http://surl.li/eykzo>). Практично всі НПП мають наукові ступені та переважна більшість - вчені звання. ЕГ відзначила, що проф. Шелемєтьєва Т.В. захистила докторську дисертацію, тематика якої пов'язана з туризмом та рекреацією. ЕГ відзначила, що всі НПП ОП беруть участь у НДР та входять до складу професійних об'єднань. Гарант ОП Цвілий С.М., зав. каф. проф. Зайцева В.М., доценти Белікова М.В., Гурова Д.Д., Журавльова С.М., Зацепіна Н.О., Корнієнко О.М., Кукліна Т.С. є членами Громадської спілки «Асоціація індустрії гостинності України»; доц. Белікова М.В., ст.в. Булатов С.В. - члени Громадської спілки «Всеукраїнська асоціація гідів»; Гурова Д.Д., Булатов С.В., Хітрова Т.В., Цвілий С.М. – члени Громадської організації «Соціальна взаємодія». Завідувач кафедри проф. Зайцева В.М. є депутатом Запорізької обласної ради. Викладачі НУЗП розробили повне методичне забезпечення всіх дисциплін, підготовки курсових та кваліфікаційних дипломних робіт за навчальним планом підготовки 242 «Туризм» (програми, силабуси та опорні конспекти з дисципліни (<http://surl.li/exrov>), із зазначенням компетентностей, які формуються після вивчення дисципліни та результатів навчання. На запит ЕГ були надані звіти НДР за 2020 – 2022 рр. Перелік наукових публікацій та інших активностей викладачів кафедри та гаранта ОП переконують про туристичне спрямування наукових здобутків (<http://surl.li/eykzo>).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір НПП у НУЗП відбувається відповідно до Порядку проведення конкурсного відбору (<http://surl.li/eylkw>). Під час зустрічі зі структурними підрозділами проректор з науково-педагогічної роботи та питань перспектив розвитку університету проф. Куликовський Р.А. повідомив про процедуру конкурсного добору викладачів та ЕГ впевнилася у неупередженому ставленні до кандидатів на зайняття вакантних посад НПП. Процедура конкурсного відбору зрозуміла й чітка, рішення конкурсною комісією приймаються колегіально, рішення об'єктивні та обґрунтовані. В п.п. 7.1., 8.2-8.4 Порядку детально описані вимоги до всіх посад (зав.кафедри, професора, доцента, старшого викладача) та умови участі в конкурсі. Оголошення конкурсу проходить публічно. Вимоги конкурсного відбору регламентуються наказом №349 від 28.10.2022 Про запровадження системи цільових показників діяльності (<http://surl.li/eylko>), Наказом №364 від 07.11.22 Про затвердження форм документів для проведення конкурсного відбору (<http://surl.li/eylku>). Необхідний рівень професіоналізму претендентів на посади перевіряється шляхом: подання документів про освіту; перевірки відповідності вищої освіти профілю кафедри та галузі знань; наявності і рівень наукового ступеня; наявності і рівень вченого звання; загальна кількість наукових публікацій у фахових виданнях із відповідної галузі науки та у виданнях із індексом цитування; опублікованих навчально-методичних видань (за профілем кафедри та галузі знань); документів, які засвідчують підвищення кваліфікації за останні 5 років. Для продовження контракту враховуються результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників, анкетування «Викладач очима студентів» (<https://is.gd/wFosjP>).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

НУЗП активно залучає роботодавців та зовнішніх стейкхолдерів до організації та реалізації освітнього процесу; до розробки та перегляду ОП, вдосконалення змісту ОК, тематики курсових та ВКР, рецензування навчально-методичних розробок, підручників, посібників; проведення наукових та молодіжних івентів, викладання в «Школі гідів». Присутні на зустрічі представники роботодавців та зовнішніх стейкхолдерів схвально відгукнулися і про зміст ОП, і про форми співпраці з випусковою кафедрою. На ОП «Туризмознавство» було надано позитивні відгуки зовнішніх стейкхолдерів: Коваленко Є. (начальник відділу туризму та курортів Запорізької ОДА), Каніщев О.Г. (директор Комунального підприємства «Туристичний інформаційний центр» Запорізької міської ради), Куц А.В. (Віце-президент Запорізької торгово-промислової палати), Любенов Г. (Генеральний директор TURAL S EOOD (Republic of Bulgaria) (<http://surl.li/fmaai>)). Стейкхолдери залучаються до проведення практик. Для цього кафедрою укладено договори про співпрацю, зокрема Санаторієм медичної реабілітації «Глорія» Запорізької обласної ради, ТОВ «Агентство подорожей Інтурист», ТОВ Юг-Сервіс 2012 База відпочинку «Дельфін», Департаментом культури і туризму Запорізької міської ради, ПП «Дімона- Авіатур», ФОП Зайцев Кирило Геннадійович (TEZ TOUR Турагенція «Аврора»), Національним клубом-рестораном «Запорізька січ», Приватним акціонерним товариством «Інтурист-Запоріжжя», ТОВ «Панська Хата», Voyag Turizm Otelcilik (Стамбул, Туреччина), Компанією «CATTOUR» (Анталія, Туреччина), «CONSUL TRAVEL SERVICE» (Анталія, Туреччина) (<http://surl.li/girsm>). Про співпрацю щодо виробничої практики підтвердили на зустрічі зі стейкхолдерами Третинко Д., Майстренко Н., Каніщев О. Члени групи стейкхолдерів ОП «Туризмознавство», які були присутні на зустрічі, – Бонтей Вікторія, Свіріденко Юлія, Белова Анастасія, Подлесна Анастасія (випускники) зазначили регулярну залученість до організації та реалізації освітнього процесу та підкреслили свою зацікавленість у подальшій співпраці з ЗВО. Також випускники ОП Зінченко Т., Подлесна А., повідомили про свою участь в 2021-22 р.р. у програмах міжнародної практики в Туреччині. Присутня на зустрічі Зінченко Т.О., як член робочої групи з розробки ОП, (провідний фахівець з туризму Туристичної агенції «Драйв тур») підтвердила свою участь у заходах з обговорення та внесення змін до ОП.

Присутні на зустрічі директор КП «ТЩ» Канищев О. та працівниця управління туризму ЗМДА Свіріденко Ю. зазначили, що здобувачі освіти та НПП активні у проведенні заходів міської ради: Школа гідів, Туристичний бізнес-форум «Дні гостинності в Запоріжжі»; засвідчили активну співпрацю з кафедрою щодо наукових досліджень.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

НУЗП залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців (<http://surl.li/girty>). На ОП «Туризмознавство» за участі роботодавців були: - проведені гостьові лекції та виїзні практичні заняття за темами ОК: - Троян О. («Клієнтоорієнтований туристичний бізнес: погляд власника» (TezTour Україна, 2019), Орешко Ю. «Особливості роботи керуючого ресторанним закладом» (JobsSafe, 2020), Пеліг Т. «Форми обслуговування відвідувачів на літніх майданчиках» (кафе «Тихий дворик», 2020), Дьоміна О. «Знайомство з роботою в готелі» (готель «Khortitsa Palace, 2021). Красносельський О. «Ресторанний бізнес: плюси і мінуси» (КФ Бревері, 2021), Солонина Є. «Інформаційна гігієна. Як розрізнити правду, фейки і маніпуляції» (2021); Кукліна М. «Туризм та гостинність в період війни» (туроператор JoinUP, 2022); - залучені у якості викладача-практика Моїсеєнко О. (сомельє) «Технологія ресторанної справи», Зінченко Т. (Санаторій «Славутич» ім. Б.В. Пашковського) - «Рекреалогія та санаторно-курортне лікування»; - проведені лекції іноземних викладачів-практиків: PhDr. Miroslav Joukl, Університет Градець Кралово, Чехія, 2022р. - «Академічна доброчесність»; PhDr Павленко І., Університет Варшави, 2021р. - «Євроінтеграційний розвиток МСП Європейського Союзу (на прикладі сфери туризму і гостинності). Такі заходи висвітлюються на сайті кафедри (<http://surl.li/exrqv>). Присутня на зустрічі зі стейкхолдерами Петрікей А. підтвердила свою участь у проведенні гостьової лекції «Особливості проведення експурсій в музеї «Національний заповідник «Хортиця».

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Вивчення матеріалів, опублікованих на сайті кафедри, звіту самооцінювання, а також спілкування ЕГ з керівництвом НУЗП та НПП дозволяє зробити висновки про напрями розвитку професійної майстерності викладачів, зокрема: - підвищення кваліфікації та стажування, яке відбувається згідно Положення про підвищення кваліфікації НПП в НУЗП (<http://surl.li/aiwdh>) і відображено у ННВЦ «Запор. регіон. центр політех.Освіти» (<https://cutt.ly/m3N1jId>). Патентно-інформаційний відділ <https://cutt.ly/Q3N1mv8> інформує про проекти, гранти, пропозиції міжнародної співпраці, стажування. На запит ЕГ було надано плани підвищення кваліфікації та стажування НПП за 2018-22 р.р.; - оплату публікацій у виданнях, індексованих SCOPUS та WoS; - міжнародне стажування у ЗВО та туристичних установах: Шелеметьєва Т. (Балтійський НДІ проблем трансформації економічного простору); Бут Т. (Ун-т Градець Кралово, Чехія); Зайцева В. (Ун-т фінансів, бізнесу та страх., Болгарія), Корнієнко О., Гурова Д., Цвілій С., Кукліна Т., Журавльова С. (Tourist company TURAL S EOOD (Bulgaria); - стажування у інших ЗВО України: Корнієнко О., Гурова Д., Цвілій С., Кукліна Т., Журавльова С. (ХНЕУ ім.С. Жузеця, Харків); - стажування у закладах гостинності за індивідуальними темами (готель «Hilton» (Київ), Журавльова С.); - участь в міжнародному проекті European Bartenden school та Барної академії Diadego з навчання та тренування професіоналів барної справи й індустрії гостинності (Кукліна Т.); - участі у професійних/громадських об'єднаннях (Цвілій С.М., Зайцева В.М., Белікова М.В., Гурова Д.Д., Журавльова С.М., Зацепіна Н.О., Корнієнко О.М., Кукліна Т.С. - члени Громадської спілки «Асоціація індустрії гостинності України»; Белікова М.В., Булатов С.В. - члени Громадської спілки «Всеукраїнська асоціація гідів»; Гурова Д.Д., Булатов С.В., Хітрова Т.В., Цвілій С.М. – члени Громадської організації «Соціальна взаємодія». Завідувач кафедри проф. Зайцева В.М. є депутатом Запорізької обласної ради). Відповідні сертифікати, що підтверджують всі форми участі, розміщені на сайті НУЗП (<https://zp.edu.ua/naukovo-pedagogichnyu-sklad-kafedry>). На зустрічі ЕГ з адміністрацією та НПП підтверджено, що ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Спілкування ЕГ з адміністрацією і НПП НУЗП продемонструвало, що в університеті створена система стимулювання викладачів за досягнення у фаховій сфері. Заохочення НПП регламентовані Статутом НУЗП (<https://goo.su/r1z5G>), Положенням про рейтингову систему оцінки діяльності науково-педагогічних працівників <https://cutt.ly/Y3N1Fdg> від 30.08.2019, Колективним договором між адміністрацією та первинною профспілковою організацією НУЗП на 2018 - 2022 р. <https://is.gd/FXoJi5>, складовою якого є Положення про преміювання НПП. Існує процедура преміювання НПП за публікації у виданнях, що включені до баз даних Scopus та Web of Science, захист дисертацій, створення винаходу чи корисної моделі, керівництво наукових та творчих робіт студентів, які стали переможцями олімпіад та конкурсів. Для ефективності діяльності ЗВО та стимулювання НПП розроблено Наказ №349 Про запровадження системи цільових показників діяльності проректорів, керівників структурних підрозділів та науково-педагогічних працівників НУЗП (https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2022/Nakaz_N349_vid_28.10.22.pdf). Зокрема, на зустрічі з ЕГ проректор з науково-педагогічної роботи та питань перспектив розвитку університету Куликовський Р.А. підтвердив механізми стимулювання професійного зростання та викладацької майстерності. Працівники ЗВО можуть подаватися до відзначення державними і відомчими нагородами <https://is.gd/yoT3Bn>. Порядок присвоєння вчених звань професора та доцента НПП університету регламентується положенням <https://is.gd/e8tlhN>. На зустрічі

з ЕГ викладачі підтвердили факт стимулювання їхньої педагогічної майстерності, зокрема преміями за різні види наукової та методичної активності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Викладачі НУЗП, які забезпечують організацію освітнього процесу за ОП «Туризмознавство», мають достатню академічну та професійну кваліфікацію та здійснюють необхідну роботу для реалізації досягнення цілей та ПРН. НПП активно публікуються, в тому числі у виданнях, що включені до наукометричних баз даних, є авторами монографій, навчальних посібників тощо. ОК, які вони викладають, повністю забезпечені навчально-методичними матеріалами. Конкурсний відбір проводиться в умовах відкритості, гласності, законності, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад науково-педагогічних працівників. ЗВО залучає до організації та реалізації освітнього процесу роботодавців (Зінченко Т., Кукліна М., Петрікей А. та ін.), зокрема до формування та перегляду ОП, організації практичної підготовки та стажування здобувачів вищої освіти, проведення аудиторних занять, гостьових лекцій, розподілу баз практик для студентів тощо. В університеті не рідше одного разу на п'ять років забезпечується підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників, всі НПП мають сертифікати про проходження стажувань як в Україні, так і за кордоном. НУЗП розроблено чітку, зрозумілу і дієву систему матеріального та морального заохочення НПП (рейтингова система, преміювання за наукові здобутки), що стимулює викладачів до самовдосконалення та підвищення майстерності у викладанні.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Рекомендовано підвищити публікативну активність викладачів, акцентувавши увагу на туризмологічній тематиці відповідно до ОК. Невисокою є активність НПП щодо участі в програмах академічного обміну. Рекомендовано стимулювати НПП до участі в міжнародних програмах академічної мобільності та удосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема для отримання сертифікату рівня B2, упродовж 2023-2024 навчального року.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Зазначені вище позитивні сторони та практики в контексті критерію 6 дають підстави ЕГ зробити висновок, що якісний склад НПП, задіяних до ОП «Туризмознавство», відповідає належному рівню академічної та професійної кваліфікації, беззаперечним є високий рівень залученості роботодавців до освітнього процесу, система професійного розвитку забезпечує досягнення цілей та ПРН. ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 6.2, 6.3, 6.4, 6.6. Виділені вище сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 6 Рівню В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

До матеріально-технічних ресурсів ЗВО належать: навчальні корпуси, бібліотека, навчальні аудиторії, технічне обладнання, лабораторії, пункти харчування, гуртожитки. Під час демонстрації матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилась у наявності: 2-х обладнаних комп'ютерних класів; 2-х спеціалізованих лабораторій (Готельно-ресторанного бізнесу та Туристична фірма); 2-х аудиторій з мультимедійним обладнанням (<http://surl.li/eykuo>). Використовується програмне забезпечення: ліцензійне (MS Windows, Microsoft Office) та програмне забезпечення із відкритими ліцензіями. У ЗВО функціонує ліцензована платформа дистанційного навчання MOODLE (<http://surl.li/giseu>). Бібліотека (<http://surl.li/gisez>) забезпечує інформаційну підтримку НПП та здобувачів ОП (6 читальних залів, 4 абонементи, бібліотечні фонди (896024 прим.), фонд електронних документів (67396 назв.), технологічні комплекси з доступом до Elsevier, мережі «Уран»). Наявний Інституційний репозитарій

(<http://surl.li/exrom>), доступ до сервісів Unichек та StrikePlagiarism. Функціонує «віртуальна довідка». Це засвідчила під час демонстрації матеріально-технічної бази директор наукової бібліотеки Кучерук Р.І. Здобувачі ОП забезпечені наявною необхідною соціально-побутовою інфраструктурою: гуртожитки; спортивні споруди; пункти харчування; спортивно-оздоровчий табір (<http://surl.li/gisfj>). Фінансова звітність подається в щорічному звіті Ректора (<http://surl.li/eulam>). ЗВО має матеріально-технічну базу для забезпечення цілей та ПРН. За інформацією, яку повідомила п. Наталія Майстренко на зустрічі з роботодавцями, у НУЗП з готелем «Інтурист» був договір на користування площею ресторану для проведення лабораторних занять з організації ресторанного бізнесу. На жаль, готель «Інтурист» зазнав серйозних ушкоджень і не функціонує зараз. Розміри лабораторій «Тур.фірма №1» та «Тур. фірма №2» (відповідно 11,8 кв м та 12,1 кв м) та перелік програмного забезпечення (стандартний пакет програм MS Windows <https://zp.edu.ua/tehnichne-osnashchennya-kafedry-6>) унеможлиблює виконання завдань, описаних по темах в силабусах ОК 14, 20 та комфортного розміщення групи студентів в даних лабораторіях.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗВО забезпечує безоплатний доступ НПП та ЗО до інфраструктури та інформаційних ресурсів. Аргументація: наявність в навчальних корпусах та гуртожитках безоплатного Wi-Fi покриття; електронний каталог наукової бібліотеки. Пропонуються наукові та освітні ресурси відкритого доступу з повнотекстовими базами даних документів для наукових досліджень, викладання та навчання. Бібліотека надає широкий спектр послуг для отримання НПП та ЗО необхідної літератури за запитом та «віртуальної довідки», що в умовах онлайн-навчання сприяє НПП та ЗО оптимальному та безпечному навчанню та дослідженням. Доступ до спеціалізованих лабораторій та комп'ютерного забезпечення для всіх учасників освітнього процесу ОП вільний. На території ЗВО та гуртожитку є безкоштовне Wi-Fi покриття. Позитивною практикою ЕГ відзначає функціонування наукових гуртків (<http://surl.li/exrib>): «Готельно-ресторанний бізнес», «Інноваційний розвиток туризму» та проблемних груп. Під час зустрічі з ЗО та представниками студентського самоврядування ЕГ встановлено, що доступ здобувачів до інфраструктури університету та інформаційних ресурсів в межах ОП вільний та безоплатний. При онлайн зустрічі ЕГ дізналась від представників адміністративного персоналу Куликовського Р.А. (проректор з науково-педагогічної роботи), Шила С.І. (керівник навчального відділу), що під час впровадження дистанційної форми освіти та загалом вони забезпечують консультативну підтримку як ЗО, так і НПП при роботі з дистанційним програмним забезпеченням.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Відповідно нормативних вимог створено безпечні умови для навчання та праці (<http://surl.li/gispf>). Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчились в наявності облаштованого укриття. Запроваджено Алгоритм дій за сигналами оповіщення (<http://surl.li/gisps>). Надається інформаційна підтримка для запобігання булінгу (<http://surl.li/gisqb>), функціонує «телефон довіри». Здобувачі ОП заохочуються до проходження відповідних сертифікатних програм (<http://surl.li/gisqu>). У спілкуванні з кер.псих.служби Віхляєвою Я. ЕГ визначила такі напрямки діяльності: організація семінарів, тренінгів, курсів з надання навичок самопомоги, тайм-менеджменту воєнного часу. Форма комунікації про заходи - чат з кураторами академічних груп. Звернень щодо конфліктних ситуацій до психологічної служби не було. Здобувачі ОП забезпечені житлом в гуртожитках (№2,4,5). Існує алгоритм дій при виявленні випадків COVID-19 (<http://surl.li/gisrk>). ЕГ вивчила додаткові докази, надані гарантом, відповіді ЗО та керівників структурних підрозділів, що відповідають за реалізацію опитувань. Пропагується політика врахування потреб та інтересів ЗО щодо: рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою (<http://surl.li/gisrr>); виявлення інтересів позанавчальної роботи (<http://surl.li/gisrv>); змісту та наповнення ОП (<http://surl.li/gissb>). Результати оприлюднюються на сайті ЗВО (<http://surl.li/gissl>), обговорюються на засіданнях ВР факультету та кафедри ТГРБ.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Надання освітньої підтримки здобувачам вищої освіти забезпечується в процесі організації освітнього процесу, що визначено Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/ewuzv>). До надання інформаційної підтримки та консультування здобувачів ВО за ОП «Туризмознавство» долучені всі структурні підрозділи ЗВО. Інформаційна підтримка здійснюється завдяки доступу до відкритих інформаційних ресурсів на сайті ЗВО. Освітню підтримку забезпечують: випускова кафедра, гарант ОП, члени групи забезпечення спеціальності 242, стейкхолдери, які забезпечують питання щодо освітнього процесу. Організаційна підтримка здійснюється деканом факультету, співробітниками деканату, представниками студентського самоврядування (<http://surl.li/giszw>), працівниками структурних підрозділів НУЗП. В звіту СО зазначено, що основною ланкою комунікації студентів з університетом є деканати та інститути кураторів, що підтвердилось під час зустрічей із здобувачами ВО та представниками студентського самоврядування. Індивідуально-консультаційну підтримку забезпечують куратори груп, завідувач кафедри, НПП, декан факультету. Зворотній зв'язок забезпечує особиста взаємодія, студентське

самоврядування, регулярне опитування і анкетування, можливість звернення на скриньку довіри. В НУЗП працює Центр сприяння працевлаштуванню студентів та випускників. Проводиться «Ярмарок вакансій». Соціальна підтримка забезпечується інфраструктурою: гуртожитками, спортивним комплексом НУЗП, спортивним оздоровчим табором «Сосновий бір», медпунктом, пунктами харчування (<http://surl.li/gisfj>). Створені умови для занять у спортивних секціях. Соціальною підтримкою студентів опікується студентська профспілка НУЗП. Здобувачі можуть отримувати академічну або соціальну стипендію (<http://surl.li/gitaj>). Соціальна підтримка також забезпечується шляхом проектування індивідуальної освітньої траєкторії, організації зручного дистанційного навчання на базі платформи MOODLE, підтримкою першокурсників ЗО, зокрема й інформаційними матеріалами. ЕГ відзначила як позитивну практику наявність в ЗВО «Путівника першокурсника» (<http://surl.li/gitap>). За результатами анкетування 86,3% опитаних студентів ОП високо оцінили організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку в рамках кафедри, факультету та університету (<http://surl.li/gitav>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

ЗВО створює достатні умови для реалізації прав на освіту осіб з особливими потребами. Умови для осіб з особливими освітніми потребами передбачені Правилами прийому на навчання до НУЗП (<http://surl.li/eshuz>). Інфраструктура навчальних корпусів пристосована для здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами (<http://surl.li/gsqj>). В НУЗП забезпечено можливість вільного доступу до аудиторних приміщень першого, третього та четвертого корпусів шляхом обладнання окремого безсходинкового входу до університету. Діє «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, інших маломобільних груп населення під час перебування на території ЗВО» (<http://surl.li/gitcp>). Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилась у створенні інклюзивних умов організації освітнього процесу за ОП. Доступності освітніх послуг за ОП «Туризмознавство» сприяє платформа дистанційного навчання MOODLE, де розміщені навчальні та методичні матеріали за ОК.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ЗВО пропагується політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, що забезпечується Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій в НУЗП (<http://surl.li/gswz>). Положення розроблено для забезпечення рівних можливостей щодо реалізації прав і свобод усіх співробітників та здобувачів освіти, підтримання в НУЗП середовища, вільного від дискримінації, сексуальних домагань, булінгу, принижень честі та гідності особи. В ЗВО уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції, який, користуючись порядком роботи (<http://surl.li/gitdi>) здійснює постійну перевірку в університеті, призначено радника ректора з правових та кадрових питань В. Девочкіна. У випадку виникнення подібних ситуацій кожен учасник освітнього процесу має змогу звернутися до адміністрації, кураторів груп або до відповідних служб. Інформація щодо способу повідомлення про прояви корупції в НУЗП доведена до відома співробітників та здобувачів освіти. Доступність політик і процедур щодо врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи випадки дискримінації, сексуальних домагань або корупції) забезпечується шляхом розміщення інформації щодо основних заходів запобігання та способів сповіщення про такі ситуації на сайті НУЗП (розміщення об'яв на інформаційних стендах із зазначенням контактної інформації для повідомлень; функціонування «Телефону довіри» та запровадження «Скриньки довіри», проведення регулярних опитувань учасників освітнього процесу, співбесід із кураторами тощо). Інформація про «Телефон довіри» міститься на сайті факультету (<http://surl.li/gitdq>) та в навчальних корпусах, що було відмічено ЕГ під час демонстрації матеріально-технічної бази НУЗП. В ЗВО згідно Положення про врегулювання конфліктних ситуацій у НУЗП (<http://surl.li/gitdw>) діє Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій, передбачено Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу в закладі освіти. На зустрічі ЕГ зі здобувачами ОП та НППП зазначено, що конфліктних ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією на ОП «Туризмознавство» не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЗВО має матеріально-технічну базу для забезпечення цілей та програмних результатів навчання. Цьому також сприяють заходи з поліпшення матеріально-технічної бази, передбачені Стратегією розвитку НУЗП на 2023-2027 рр. ЗВО забезпечує безоплатний доступ НППП та ЗО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, які необхідні для забезпечення освітнього процесу та розвитку професійних здібностей викладача та студента. Наукова університетська бібліотека забезпечує вільний доступ здобувачів до світових наукометричних баз з повнотекстовими науковими виданнями. Позитивними практиками є доступ до сервісів Unicheck та StrikePlagiarism, можливість такої форми комунікації, як «віртуальна довідка», який забезпечується працівниками бібліотеки. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів ОП та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. Існує Алгоритм

дій при сигналах оповіщення та чіткий алгоритм дій у випадку виявлення випадків COVID-19, укриття облаштовано місцями для роботи, навчання та відпочинку, санвузлами. Під час впровадження дистанційної форми освіти здобувачі ОП та НПП отримують консультативну підтримку при роботі з дистанційним програмним забезпеченням. Впроваджена платформа дистанційного навчання MOODLE, в чому переконалася ЕГ при роботі з документами, отриманими на запит. Керівництвом НУЗП, деканатом, кафедрою та безпосередньо НПП, кураторами академічних груп здійснюється організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою. Позитивною практикою є розроблений «Путівник першокурсника». Вивчається та враховується думка студентів через опитування щодо задоволеності такою підтримкою. Функціонує психологічна служба, що проводить тренінги, семінари, курси з надання навичок самодопомоги, тайм-менеджменту воєнного часу. Існує практика психологічної підтримки - «телефон довіри», про що обізнані здобувачі ОП. Соціальною підтримкою студентів опікується студентська профспілка НУЗП. У ЗВО створені достатні умови для реалізації прав на освіту осіб з особливими потребами. В У своїй діяльності НУЗП дотримується політики і процедур вирішення конфліктних ситуацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкими сторонами є недостатнє забезпечення освітнього процесу ліцензованим програмним забезпеченням. Оскільки в НП передбачено проведення лабораторних робіт з ОК 10, 12 рекомендовано облаштувати окрему лабораторію для проведення таких занять. Рекомендація: розширити можливості придбання та застосування сучасних професійно-орієнтованих ліцензійних програмних продуктів упродовж 2023-2024 навчального року; облаштувати лабораторію ресторанного господарства упродовж 2023-2024 навчального року.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Проведений аналіз наданих документів та зустрічі зі здобувачами та НПП дали можливість встановити, що стан матеріально-технічної бази та освітнє середовище в цілому забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. ЕГ виокремила позитивні практики та сильні сторони за цим критерієм та вказала рекомендації щодо усунення незначних недоліків. ОП має значний рівень узгодженості за підкритеріями 7.3-7.6. Певні неузгодженості наявні за підкритеріями 7.1-7.2, що пояснюється недостатнім забезпеченням ліцензованими програмами та відсутністю лабораторії ресторанного господарства. Виділені вище сильні сторони та висловлені зауваження при аналізі діяльності ЗВО за критерієм 7 дозволили експертній групі зробити висновок про відповідність ОП «Туризмознавство» першого (бакалаврського рівня) рівню В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЗВО послідовно дотримується визначених норм, процедур розроблення, затвердження, моніторингу, періодичного перегляду ОП відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/ewuzv>), Положення про систему забезпечення Національним університетом «Запорізька політехніка» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти СВЗЯВО) (<https://is.gd/lEnUZa>). До вищевказаних процедур залучається проектна група, куди входять представники НПП, які працюють в НУЗП за основним місцем роботи, мають кваліфікацію відповідно до спеціальності і відповідають іншим вимогам Ліцензійних умов; зовнішні стейкхолдери (Беляєва О.О., Зінченко Т.О.) та представник студентського самоврядування ЗО ОП «Туризмознавство» (Черванська Д.С.). Перегляд і оновлення ОП відбуваються щороку. Внесення змін до змісту ОП (уточнення освітніх компонентів, структурно-логічної схеми навчання, форм контролю) відбувається за поданням робочої групи з залученням здобувачів та стейкхолдерів. Рішення ухвалюється протоколом кафедри та затверджується Вченою радою НУЗП. На запит ЕГ були надані протоколи засідань кафедри, де зафіксовані пропозиції та прийняті рішення. На зустрічі зі стейкхолдерами підтверджено участь в обговореннях змін до ОП (Зінченко Т.О., Петрікей А.В.). Факти підтвердження регулярності співпраці підрозділів, які відповідають за якість ОП, ЕГ отримала на зустрічах з НПП, стейкхолдерами, працівниками структурних підрозділів НУЗП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як

партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Зустрічі ЕГ з ЗО, представниками студентського самоврядування, ознайомлення з результатами анкетувань ЗВО (<https://zp.edu.ua/anketuvannya>), вивчення протоколів КТГРБ (<https://zp.edu.ua/vytyagy-z-protokoliv-kafedry>) засвідчують, що студенти на регулярній основі залучені до процесу оновлення ОП, мають можливість вносити свої пропозиції щодо її перегляду, долучені до процесу моніторингу якості реалізації ОП. Всі опитування ЗО здійснюються у гугл-формах, аналізуються на засіданнях вченої ради факультету та кафедрах, що відображено в протоколах, які ЕГ отримала на запит. Здобувачка ОП Черванська Д.С. (представник студентського самоврядування) у складі робочої групи з розробки ОП 2019-2022 рр., була присутньою на засіданнях кафедри, що засвідчено у протоколах засідання кафедри (<https://zp.edu.ua/vytyagy-z-protokoliv-kafedry>). Науменко В., Подлесна А., Біленко М., Рева Т., Болбат К запропонували ОК «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» додати до каталогу вибіркових дисциплін (прот.№11 від 09.06.2021). Братко В., Овсяннікова А., Курпаченко О., Савченко А., Павленко Н. підтримали ОК «Безпека в туризмі» додати до переліку обов'язкових (прот. №9 від 13.05.2022 р. З метою урахування думки здобувачів щодо перегляду ОП у січні-березні 2022 р. було проведено анкетування (<http://surl.li/fovjd>). За результатами анкетування розширено вибіркову складову ОП кафедрального каталогу. На зустрічі ЕГ зі ЗО Передерій О., Дьяченко О. підтвердили факт залученості до процесів обговорення ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час онлайн-зустрічі зі стейкхолдерами ЕГ відзначила тісну співпрацю з керівництвом готелю «Інтурист-Запоріжжя», Комунальним підприємством «ТЦ» Запорізької міської ради, Національним заповідником «Хортиця», ТА «Драйв тур» (Drive tour), пляжно-розважальним комплексом «Pool&Beach», Агенством подорожей «Інтурист», ТА «Море турів». Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП: за пропозицією Рудоман О. (ТА «Дімона-Авіатур»), Куца А. (Запорізької ТПП), Петрікей А. (Нац. Заповідник «Хортиця») введено ОК: «Організація транспортних подорожей» (№11 від 03.06.20), «Організація підприємницької діяльності» (№11 від 09.06.21), «Ораторське мистецтво» (№9 від 13.05.22 р.). Додано в ОП ЗК16, СК18, ПРН23, ПРН24 (№4 від 20.12.21). За пропозицією туроператора JoinUP, АП «Інтурист», ТА «Драйв тур» змінено наповнення ОК (№11 від 09.06.21). Кафедра ТГРБ вивчає інтереси через різні форми зворотнього зв'язку, анкетування (<http://surl.li/flzxi>), обговорення змін до ОП на засіданнях кафедри (<https://goo.su/ytbvZ>). Залучення до процедури обговорення ОП підтвердили на зустрічі ЕГ зі стейкхолдерами Зінченко Т.О., Петрікей А.В. Зінченко Т.О. як член проєктної групи ОП підтвердила участь у процедурах обговорення змін до ОП. В НУЗП практикується проведення гостьових лекцій та виїзних практичних занять на базі установ готельно-ресторанного бізнесу. Це підтверджено на зустрічах зі ЗО (Лисиця В. та Шаповалова А.).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ЕГ встановлено, що в ЗВО існує практика збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників. Сформовано систему моніторингу кар'єрного шляху випускників, що здійснюється Центром сприяння працевлаштуванню студентів та випускників (<https://goo.su/Y1rILrL>). В одному із розділів Центру публікуються актуальні вакансії роботи (<https://zp.edu.ua/?q=node/1098>). Центром проводиться допомога у складанні професійного резюме (<https://zp.edu.ua/?q=node/1090>). В ЗВО передбачено відповідальні за контролем працевлаштування особи, що закріплено наказом (<https://is.gd/lfILMG>). Кафедра вже багато років забезпечує реалізацію ОП «Туризмознавство» бакалаврського та магістерського рівнів вищої освіти і підтримує контакт майже з усіма випускниками зазначеної ОП, відстежує їх кар'єрний шлях, використовує їх досвід під час перегляду ОП, проводить зустрічі зі здобувачами та гостьові лекції. Це підтвердили випускники ОП Белова А., Бонтей В., Подлесна А., Свіриденко Ю. під час зустрічі зі стейкхолдерами, які активно підтримують постійний зв'язок із факультетом і кафедрою, запрошуються на зустрічі з ЗО. ЕГ визначила як основні траєкторії працевлаштування випускників ОП: робота в туристичних установах та організаціях України та за кордоном; ведення власного бізнесу; навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Зустрічі ЕГ з представниками структурних підрозділів університету, зокрема з адміністрацією НУЗП, деканом факультету, гарантом ОП, а також ознайомлення з документами, що складають нормативне забезпечення освітнього процесу в університеті, з результатами анкетування стейкхолдерів, з протоколами засідань кафедри і ВР факультету засвідчили, що внутрішня система забезпечення якості вищої освіти НУЗП забезпечує вчасне реагування на виявлені в ОП недоліки. В університеті діє Положення про систему забезпечення Національним університетом «Запорізька політехніка» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://is.gd/EnUza>), на підставі якого здійснюється контроль і моніторинг внутрішніх показників освітньої діяльності за ОП. Відповідно до п. 3.8., 3.9. Положення, перегляд освітніх програм відбувається за результатами їхнього постійного моніторингу, а критерії, за якими відбувається перегляд ОП, формулюються, як у результаті зворотнього зв'язку із науково-педагогічними

працівниками, здобувачами, випускниками та роботодавцями, так і внаслідок прогнозування розвитку спеціальностей та потреб суспільства. ЕГ визначила тісну співпрацю НПП зі стейкхолдерами, регулярність процедур залучення їх до участі в підготовці та реалізації ОП, узгодження з ними освітніх і професійних стандартів та дійшла висновку, що пропозиції щодо підвищення якості ОП та освітнього процесу, висловлені стейкхолдерами, знайшли відображення в процесі реалізації ОП «Туризмознавство».

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП акредитацію проходить вперше як ОП «Туризмознавство», до того набір ЗО здійснювався на спеціальність «Туризм». На запит ЕГ опрацьовано документи, в яких зафіксовано обговорення попереднього звіту акредитаційної експертизи (прот. зас. кафедри, вченої ради факультету). Пропозиції з останньої акредитації (2018 р.) були враховані: підвищення ефективності наукової роботи шляхом підготовки наукових статей у виданнях, включених до наукометричних баз Scopus та WoS (опубліковано Scopus-6, WoS-6) (<https://zp.edu.ua/spisok-navchalno-metodichnih-robot-12>); розширено міжнародну сферу діяльності кафедри за рахунок міжнародних стажувань викладачів (<https://zp.edu.ua/naukovo-pedagogichnyu-sklad-kafedry>); участь у програмі Erasmus + в Університеті Градец Кралово Чеської Республіки; підготовка здобувачів до участі у програмі академічної мобільності Еразмус+ (<https://zp.edu.ua/uchast-nu-zaporizka-politehnika-u-zahodi-erazmus-dni-dlya-molodi-ukrayiny-zoom-edition-south-east>); продовжено роботу над удосконаленням матеріально-технічного та інформаційного забезпечення кафедри ТГРРБ (<http://surl.li/eukuo>). Відповідно до звіту СО та при зустрічах із НПП ЕГ відзначила, що ОП і освітній процес зазнали певних змін та покращень. Регулярно проводяться гостьові лекції, посилено дослідницьку складову (організовано Міжнародну науково-практичну конференцію «Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства» (<https://zp.edu.ua/naukovi-konferenciyi>)).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті ЗВО сформована культура якості. Їй сприяє розроблене Положення про систему забезпечення Національним університетом «Запорізька політехніка» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://is.gd/1EnUZa>). За якість ОП в ЗВО відповідає: навчальний відділ (організація, планування, контроль, аналіз та вдосконалення освітнього процесу; організація контролю за проведенням усіх видів навчальних занять та за діяльністю кафедр); навчально-методичний відділ (аналіз і контроль навчально-методичного забезпечення освітнього процесу; координування діяльності методичних комісій з контролю змісту освітнього процесу; організація спільної роботи відділу з факультетами та кафедрами; участь в організації підвищення кваліфікації НПП); відділ перспективного розвитку, ліцензування, акредитації та якості (щорічний моніторинг і перегляд ОП, оновлення електронного каталогу бази нормативно-правової документації з питань ліцензування, акредитації та якості вищої освіти, надання методичної допомоги кафедрам, забезпечення нормативно-правовою документацією); центр сприяння працевлаштуванню НУЗП (аналіз попиту та пропозицій ринку праці; налагодження співпраці з роботодавцями; залучення підприємств до навчального процесу; координація роботи факультетів, профільюючих кафедр щодо організації практики); науково-дослідна частина (забезпечення ефективного використання інтелектуального потенціалу та сучасних методів управління й організації науково-дослідної роботи студентів).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Наявність регуляторних документів, політик та процедур НУЗП щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Представники всіх груп стейкхолдерів безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду ОП, їх позиція береться до уваги. Враховується думка й пропозиції ЗО (здобувачка ОП Черванська Д.С. член проектної групи, участь ЗО в процедурах обговорення змін до ОП). Доброю практикою є створений в ЗВО Центр сприяння працевлаштуванню студентів та випускників. Процес формування культури якості інституційно структурований, добре організований і ефективно функціонує. Сформовані та ефективно функціонують підрозділи, які забезпечують якість вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

У НУЗП створено Центр сприяння працевлаштуванню студентів та випускників, однією з функцій якого визначено моніторинг кар'єрного шляху випускників. Однак, на сторінці Центру практично відсутня інформація щодо такої діяльності. Рекомендація: активізувати діяльність із наповнення сайту університету матеріалами про успішних випускників, інформування про плани, програму та анонс подій для покращення доступності інформації для усіх учасників освітнього процесу до завершення 2022-23 н.р.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідає визначеному критерію. ЕГ дійшла висновку, що ОП «Туризмознавство» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти має достатньо високий рівень відповідності вимогам критерію за підкритеріями 8.1-8.3, 8.5-8.7. Але відповідно до підкритерію 8.4. ЕГ рекомендує ЗВО активізувати діяльність, що дозволило зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 8 рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Зазначено, що права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу в НУЗП, основні внутрішні нормативно-правові акти, знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО у вкладці "Нормативні документи" (<http://surl.li/gja0q>). На офіційному веб-сайті наведена повна інформація про ОП «Туризмознавство» (<http://surl.li/fmfer>), та освітні компоненти (<https://catalogor.zp.edu.ua/>). Додатково, на офіційному сайті НУЗП є актуальна інформація щодо заходів, конференцій, в цілому новин ВНЗ, до якої мають доступ усі зацікавлені. Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти та науково-педагогічними працівниками було виявлено що правила і процедури є доступними та дотримуються під час реалізації ОП. Права та обов'язки учасників освітнього процесу у ЗВО є чіткими та зрозумілими і регулюються низкою нормативних документів, зокрема: Статут НУЗП (<http://surl.li/gsmpp>); Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/ewuzv>); Положення про факультет (<http://surl.li/gjame>); Положення про кафедру (<http://surl.li/gjamj>). Всі положення, які регулюють освітній процес (Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу (<http://surl.li/aivnw>); Кодекс академічної доброчесності НУЗП (<http://surl.li/aknjo>), декларують Правила вступу (Правила прийому до Національного університету «Запорізька політехніка» в 2022 році (<http://surl.li/gja0a>), обумовлюють права та обов'язки здобувачів ВО, інші корисна інформація – розміщені на сайті, є у відкритому доступі. Під час зустрічей зі здобувачами та НПП неодноразово було відзначено зручність навігації на офіційному сайті університету.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті факультету міжнародного туризму та економіки (<http://surl.li/gitdq>) надана інформація щодо анкетування роботодавців. Окрім іншого, під час інтерв'ю з стейкхолдерами та студентами, було виявлено, що спілкування відбувається в тому числі через інші комунікаційні канали (месенджери, соц. Мережі, Viber-групи тощо). З метою одержання зауважень та пропозицій надається електронна адреса kafedra_mt@zntu.edu.ua.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Під час спілкування з стейкхолдерами було виявлено, що інформація щодо освітньо-професійної програми наведена на офіційному веб-сайті є точною, коректною та зрозумілою для стейкхолдерів. ОП, силабуси та робочі програми є у відкритому доступі на сайті кафедри (<http://surl.li/fojcw>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

В НУЗП сформовані чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюються низкою положень, вцілому вся інформація надається своєчасно та достовірно. Результати зустрічей із здобувачами ВО підтверджують їх обізнаність у структурі сайту та його наповненні.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

На сайті в розділі «Новини кафедри» було б доречно висвітлювати питання гуманітарної та соціальної допомоги, до надання якої залучені студенти й викладачі кафедри туризму, готельного та ресторанного бізнесу.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Відповідно до зазначеного за Критерієм 9, загалом ЗВО притримується концепції публічності та прозорості через своєчасне оновлення інформації на сайті закладу, що було підтверджено під час експертизи. Під час зустрічей зі здобувачами та НПП неодноразово було відзначено зручність навігації на офіційному сайті університету. На сайті в розділі «Новини кафедри» було б доречно висвітлювати питання гуманітарної та соціальної допомоги, до надання якої залучені студенти й викладачі кафедри туризму, готельного та ресторанного бізнесу.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B

Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Михайліченко Ганна Іванівна

Члени експертної групи

Бучко Жанна Іванівна

Шитра Віталій Олександрович