

## Моніторинг анкетування здобувачів

освіти освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
щодо якості навчального процесу

З метою отримання зворотного зв'язку та урахування думки здобувачів освіти про роботу викладачів за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» було проведено анкетування. Анкетування відбувалося з 21 по 24 червня 2022 р. анонімно в режимі онлайн, з використанням Google Форм.

Запитання анкети:

<https://docs.google.com/forms/d/18F83ytYMmeAzSGHrrGnqvmU13ACbypkQzRiLXLnEA9Q/edit?ts=63da4b9f>

Відповіді у вигляді Google таблиць:

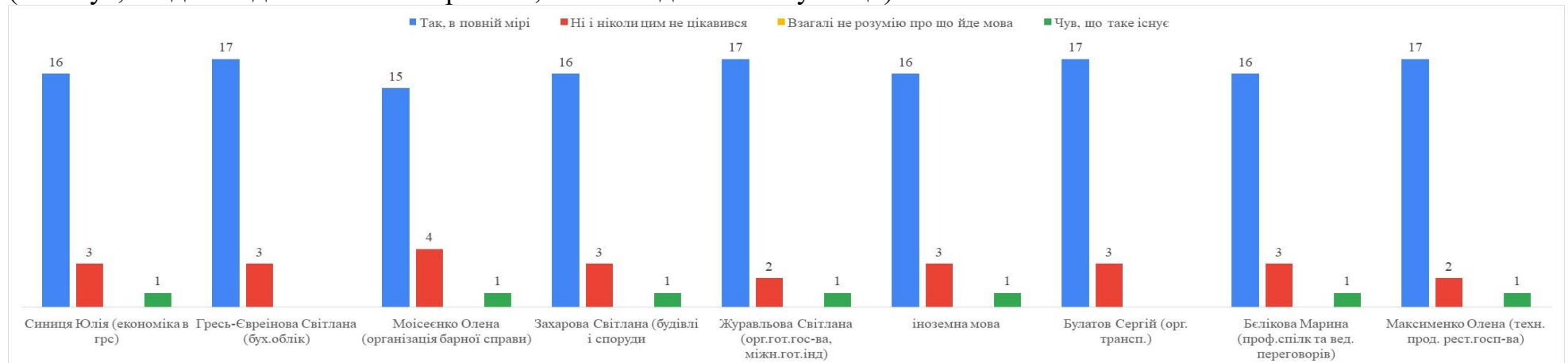
<https://docs.google.com/forms/d/18F83ytYMmeAzSGHrrGnqvmU13ACbypkQzRiLXLnEA9Q/edit?ts=63da4b9f#responses>

es

Опитування було запропоновано студентам 3-го курсів, загалом 26 осіб. У анкетуванні взяли участь 20 студентів (77% від їх загальної кількості), тому результати можна вважати репрезентативними. Запитання анкети стосувалось – оцінити роботу викладачів.

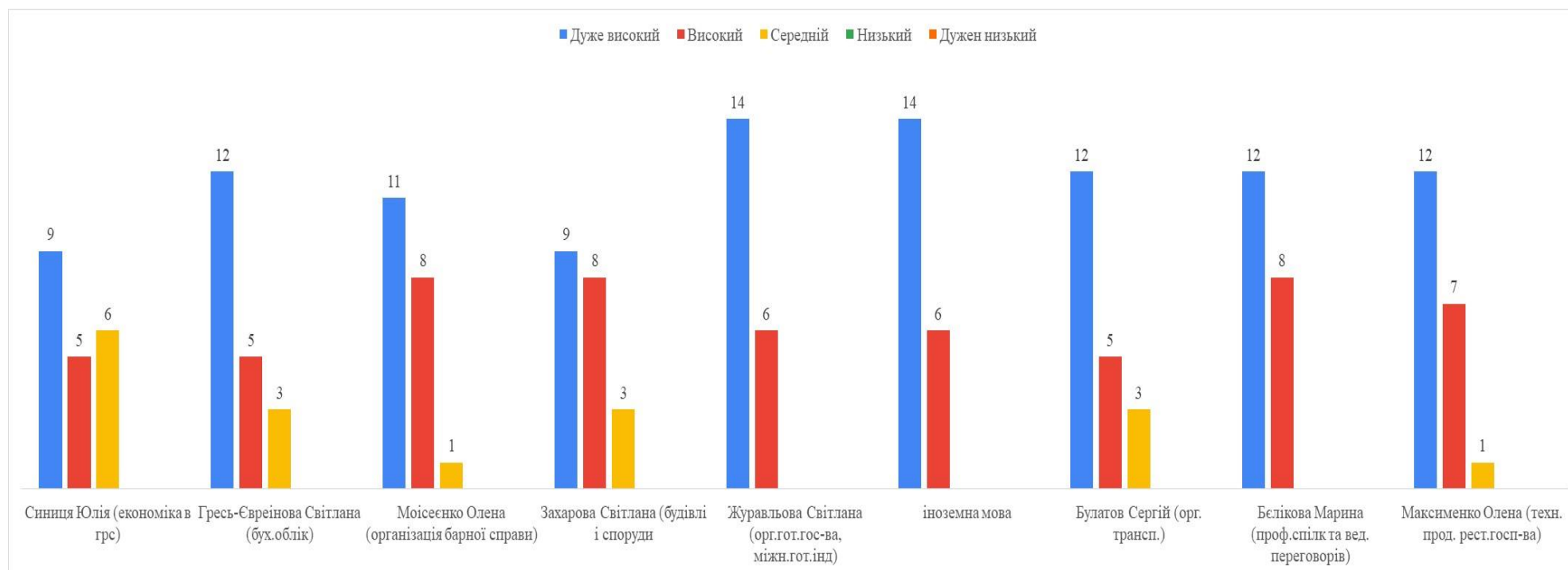
### РЕЗУЛЬТАТИ:

Питання які були запропоновані здобувачам вищої освіти: «Чи знайомі ви з методичними розробками з дисциплін? (силабус, завдання до самостійної роботи, питання до екзамену тощо)».

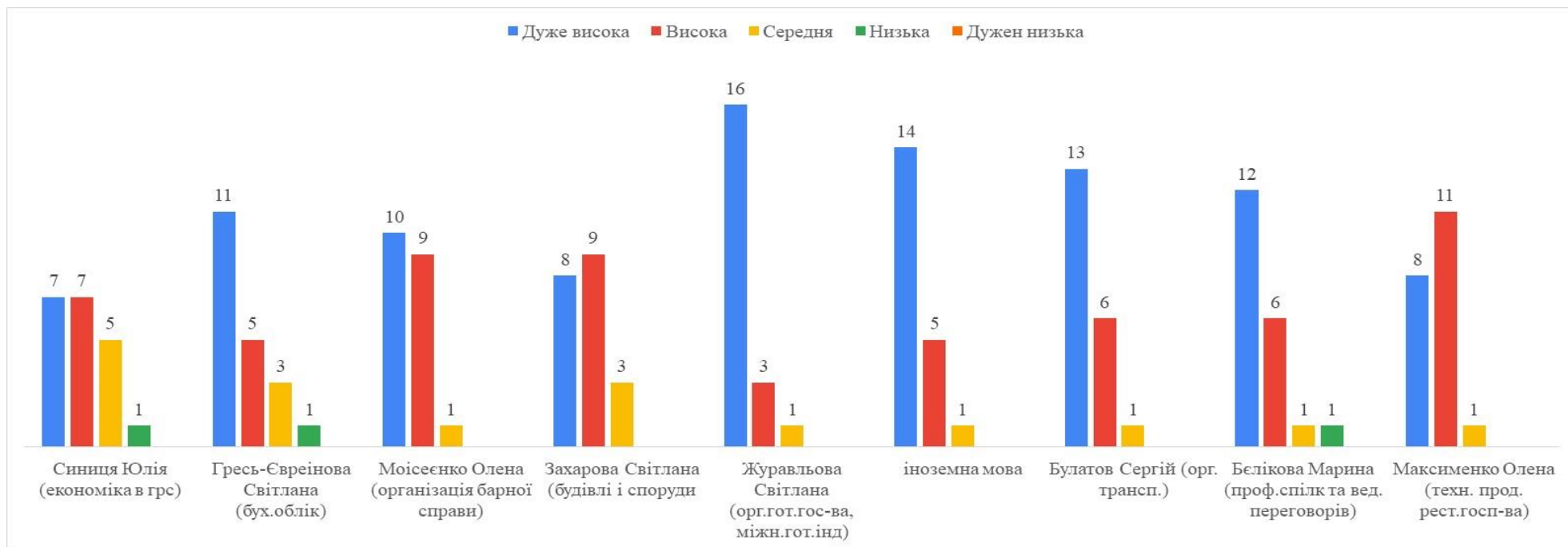


Згідно опитуванню бачимо, що більша кількість здобувачів вищої освіти знайомі з методичними розробками, жоден із здобувачів не відповів що «Взагалі не розумію про що йде мова». Це говорить о постійном контакті викладачів зі здобувачами.

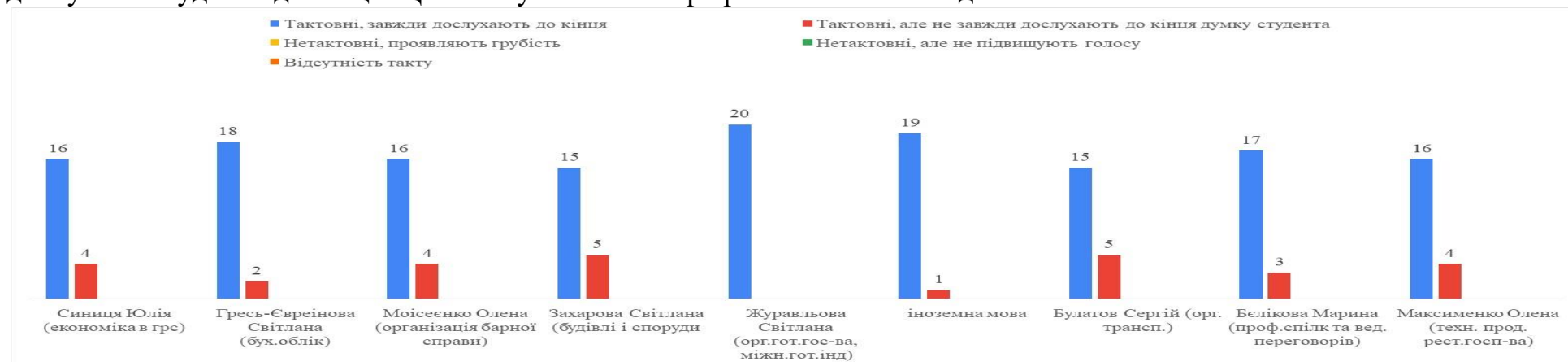
На питання: «Який, на вашу думку, рівень компетентності викладачів навчальних дисциплін (теоретичної підготовки відповідних дисциплін, професійної діяльності)?» здобувачі оцінили викладачів «Дуже високий», жоден з викладачів не отримав оцінку «Низький» та «Дуже низький»



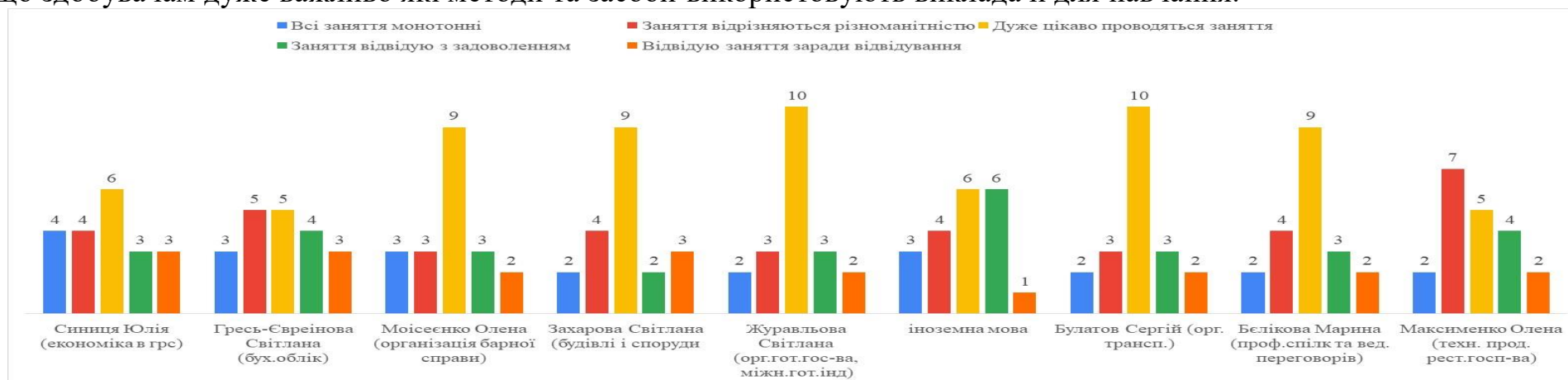
На питання «Оцініть ораторську майстерність викладачів (багатство та виразність мови, інтонацію, різнобарвність мови, вміння володіти аудиторією)» здобувачі дали також високу оцінку викладачам, це говорить о том, що усі викладачі вільно володіють державною мовою та можуть донести навчальний матеріал, а також можуть володіти аудиторією.



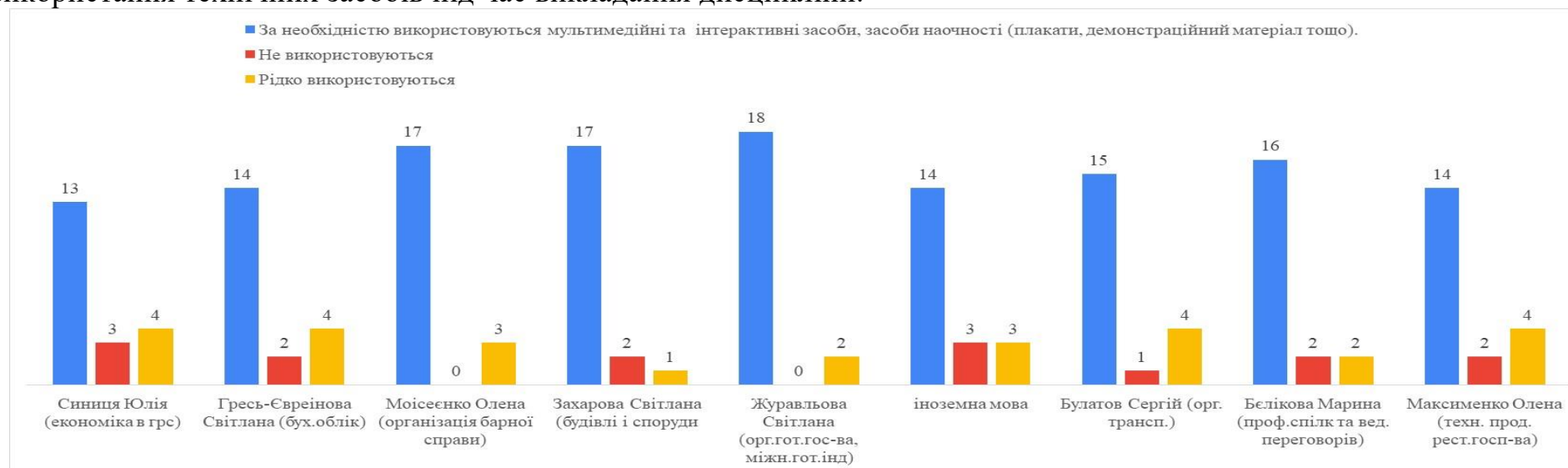
Питання «Вкажіть рівень комунікативних здібностей викладачів (педагогічний такт, вміння формувати ефективні комунікації зі студентами, емпатія, емоційність тощо)» показав що, усі викладачі достатньо тактовні та можуть дослухати студента до кінця. Це показує високий професіоналізм викладачів.



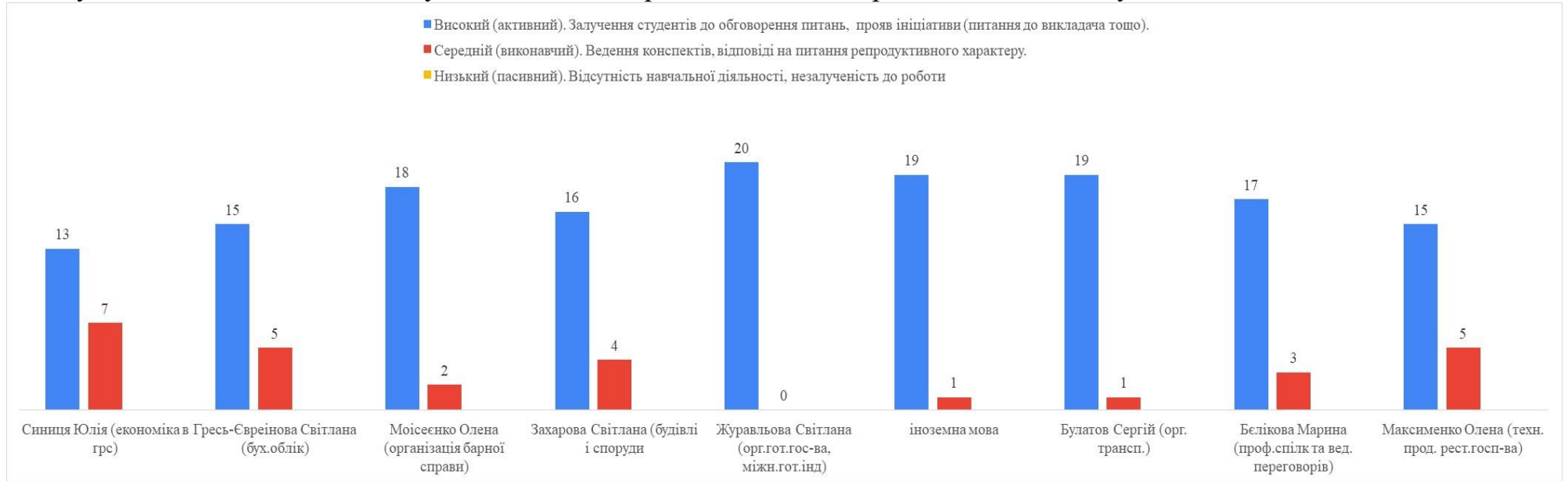
Питання «На скільки різноманітні методи та засоби, що використовуються для навчання, прийоми активізації пізнавальної діяльності студентів? Здатність педагога прилаштовувати форму подачі матеріалу для різних типів сприйняття, управляти навчальною діяльністю та робочим настроєм студентів» дало різноманітні відповіді, це показує що здобувачам дуже важливо які методи та засоби використовують викладачі для навчання.



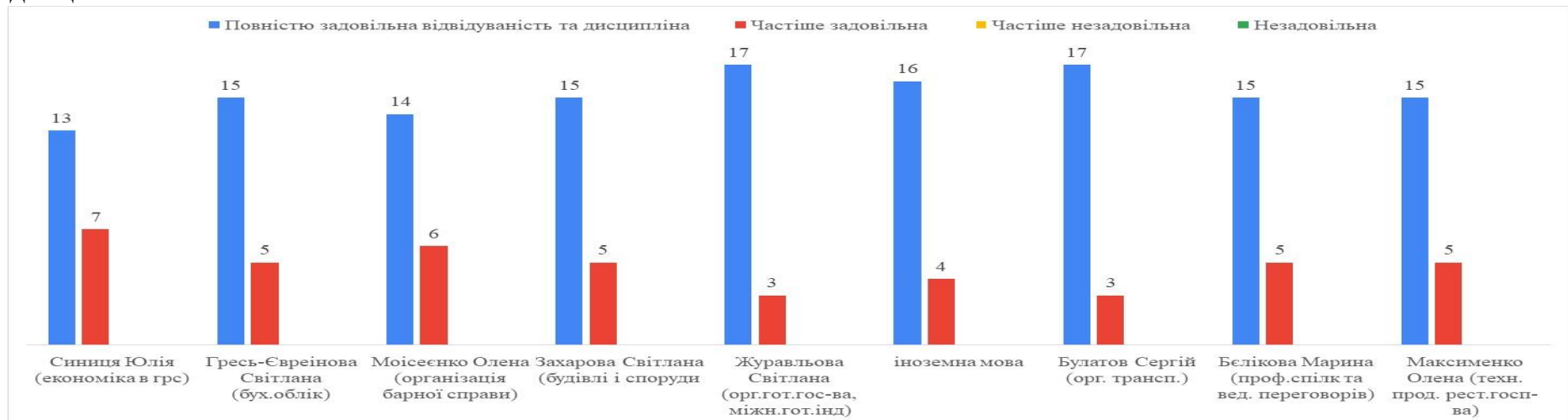
Питання «Використання наочності, технічних засобів». Сучасний підхід до навчального процесу, вимагає від викладачів володіння мультимедійним та інтерактивними засобами, 75% здобувачів оцінили високий рівень використання технічних засобів під час викладання дисципліни.



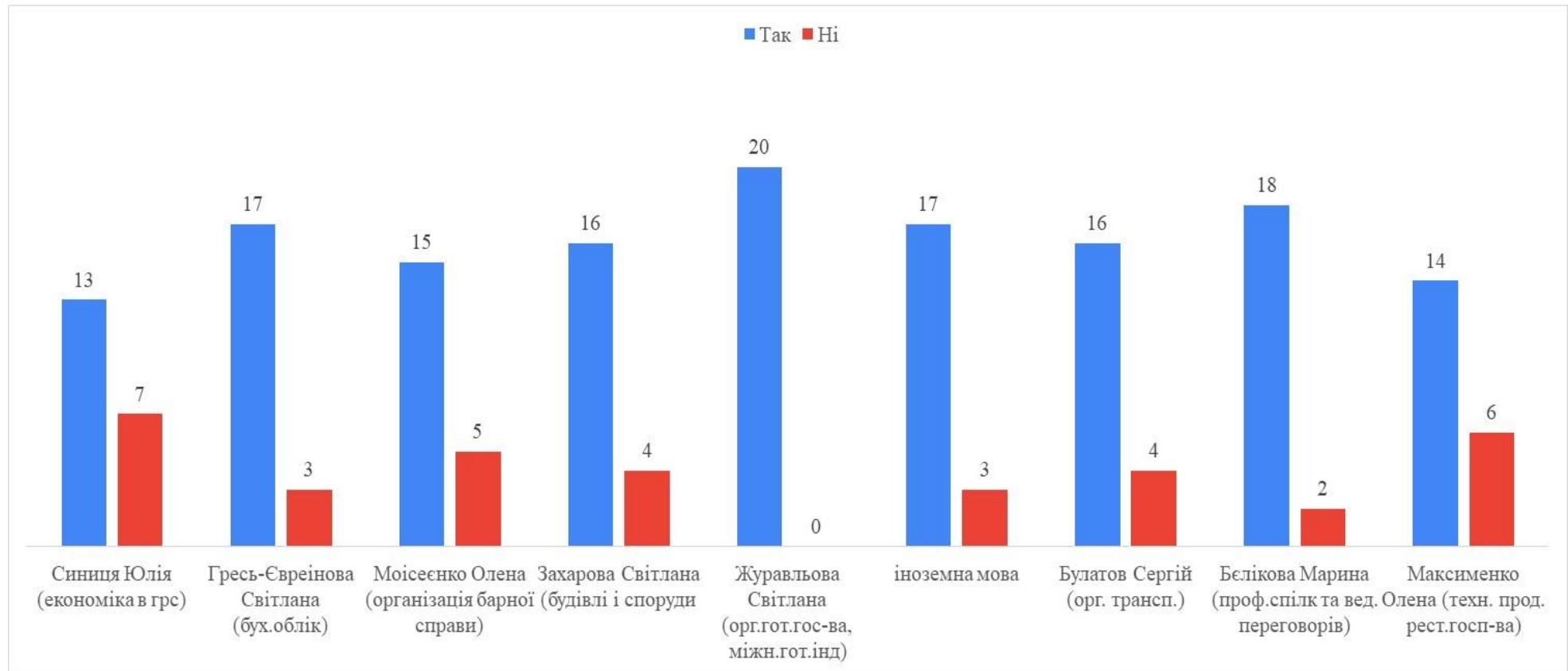
Питання «Який рівень залученості студентів до роботи на заняттях?» 76% здобувачів вищої освіти які пройшли анкетування, високо оцінили залучення до обговорення питань та прояви ініціативи студента на занятті.



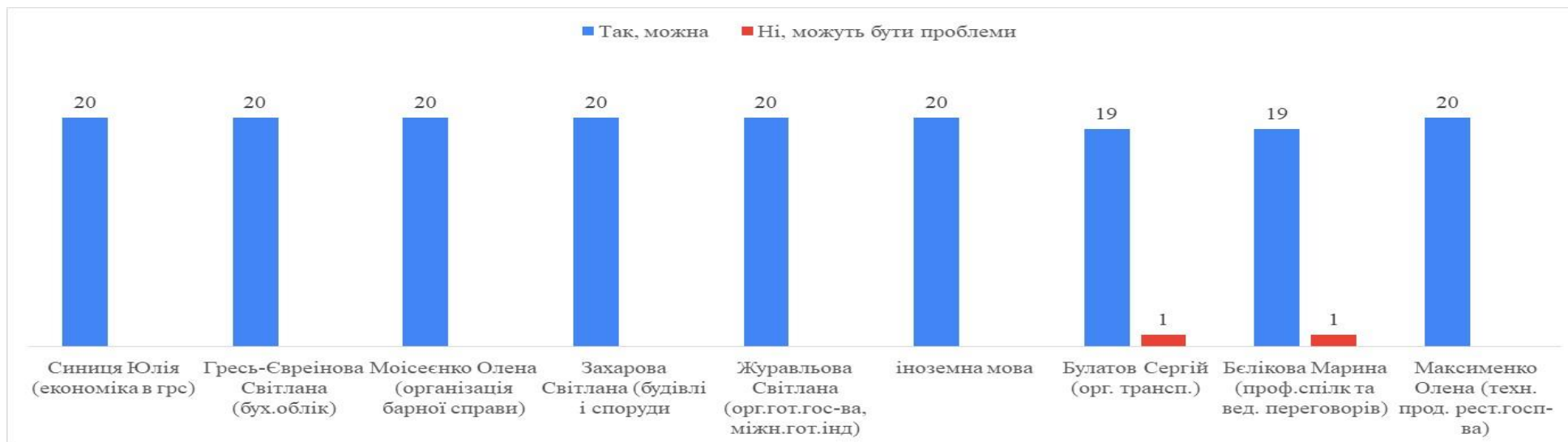
Питання «Яка дисципліна та відвідуваність студентів на заняттях?» 75% опитуваних задовільни відвідуваністю та дисципліною на заняттях.



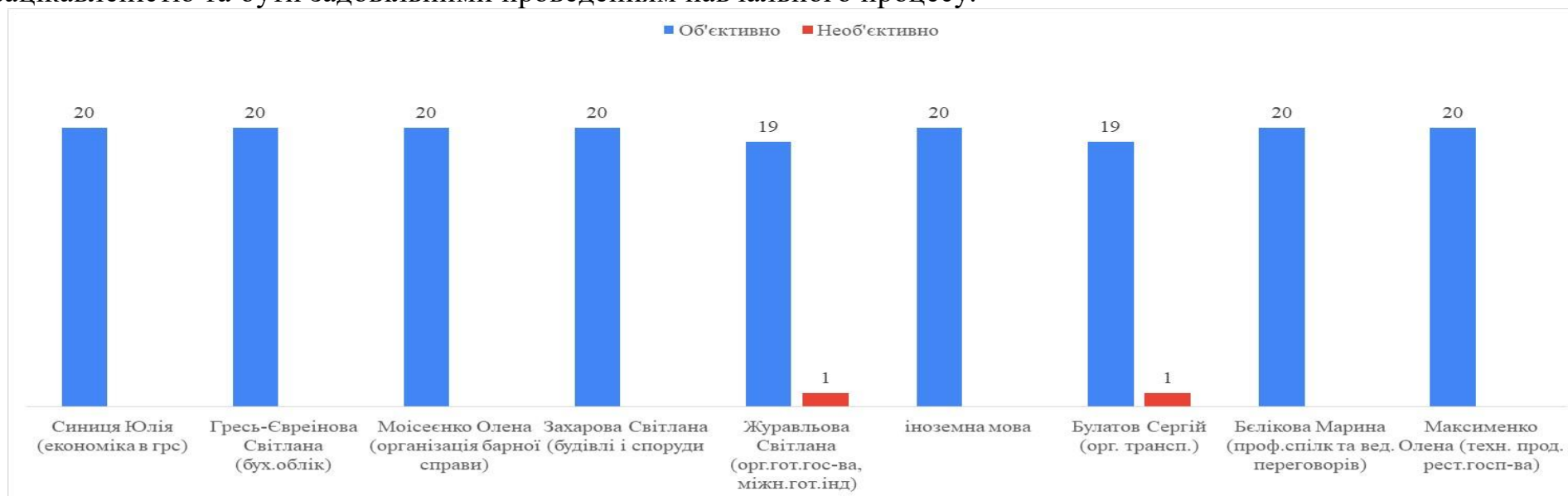
Питання «Чи залучають викладачі студентів до науково-дослідної роботи?» опитувані здобувачі відповіли, що усі викладачі залучають до науково-дослідної роботи.



Питання «Чи можна висловити незадоволеність якістю викладання, якою буде реакція зі сторони викладача?» майже 100% опитуваних відповіли, що можна висловити незадоволеність якістю викладання і після цього не буде проблеми. Це говорить о високом професіоналізмі викладачів.



Питання «Як викладачі оцінюють рівень знань студентів?» висока оцінка опитуваних говорить о том, що усі викладачі об'єктивно ставляться до оцінювання рівня знань, це дає можливість здобувачам відвідувати заняття з зацікавленістю та бути задовільними проведенням навчального процесу.





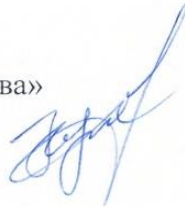
Усі пропозиції та побажання які були відображені у відповідях опитуваних здобувачів загалом стосувалось:

1. Різноманітності методів та засобів, що використовуються для навчання.
2. Використання наочності технічних засобів.

Були зроблені такі висновки та прийнято рішення:

1. Студенти в цілому позитивно оцінюють навчальний процес за ОПП «Готельно-ресторанна справа»: вона відповідає світовим тенденціям та очікуванням здобувачів, високими є рівень методичного та інформаційного забезпечення, прозорості оцінювання, організації дистанційного навчання, академічної доброчесності.
2. Згідно результатів опитування, переважна більшість студентів вважають, що навчання за ОПП «Готельно-ресторанна справа» та викладачі які оцінювалися мають високий рівень компетентності та професіоналізму.
3. Дають можливість студентам висловити свої думки та пропозиції стосовно предмету викладання.
4. Високий рівень замученості студентів до науково-дослідної роботи.
5. Враховуючи побажання респондентів, необхідно посилювати та підвищувати рівень комунікації зі студентами.

Гарант ОПП «Готельно-ресторанна справа»  
к.е.н., доцент,  
доцент, кафедри ТГРБ



Кукліна Т.С.

Завідувач  
кафедри ТГРБ  
к.п.н., професор



Зайцева В.М.

Декан ФМТЕ,  
д.е.н., професор



Васильєва О.О.