

ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ № 5

від 24.01.2022 р.

засідання кафедри «Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу»

ПРИСУТНІ: зав.каф., к.пед.н., проф. Зайцева В.М., д.пед.н., проф., Віндюк А.В., д.е.н., проф.. Шелеметьєва Г.В.; доценти: к.геогр.н., Гурова Д.Д., к.е.н., Корнієнко О.М., к.е.н., Кукліна Т.С., к.е.н., Мамотенко Д.Ю., к.іст.н., Белікова М.В., к.е.н., Журавльова С.М., к.е.н., , к.е.н., Гресь-Євреїнова С.В., к.п.н., Зацепіна Н.О., к.е.н., Бут Т.В., к.е.н. Цвілій С.М., Синиця Ю.С.; старші викладачі: Булатов С.В., Прусс В.Л., Каптюх Т.В.; ст. лаборанти: Кривокора Н.С., Шморгуненко Є.О.; лаборант Фоций О.В.

СЛУХАЛИ: доцента Журавльову С.М. про можливість проходження підвищення кваліфікації у вигляді міжнародного науково-педагогічного стажування (дистанційна форма участі) у ХНЕУ ім. Семена Кузнеця та туристичної компанії TURAL с EOOD (Республіка Болгарія) з 01.02.2022р. по 05.03.2022р. Програма направлена на:

А) створення співпраці з готелями Болгарії різного туристичного напрямку відпочинку;

Б) поглибленого опанування туроператорської діяльності (бронювання, програмне забезпечення та можливостей інтернет-технологій);

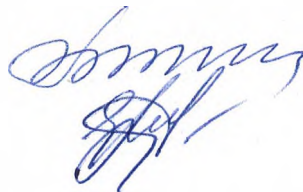
В) технологіях створення нового туристичного продукту;

Г) знайомство з роботою мережевих готелей та занурення в роботу окремих служб, зокрема адміністративної, маркетингу, бронювання, прийому та розміщення, ресторану тощо;

Д) сучасне цифрове бізнес-середовище міжнародних мереж.

УХВАЛИЛИ: направити на стажування Гурову Д.Д., Жилко О.В., Журавльову С. М., Каптюх Т. В., Корнієнко О.М., Кукліну Т.С., Цвілого С. М. підготувати та надати необхідні документи до відділу стажувань Національного університету «Запорізька політехніка».

Голова
Секретар



Зайцева В.М.
Шморгуненко Є.О.

ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ № 8

від 20.04.2022 р.

засідання кафедри «Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу»

ПРИСУТНІ: зав.каф., к.пед.н., проф. Зайцева В.М., д.пед.н., проф., Віндюк А.В., доценти: к.геогр.н., Гурова Д.Д., к.е.н., Корнієнко О.М., к.е.н., Кукліна Т.С., к.е.н., Мамотенко Д.Ю., к.іст.н., Белікова М.В., к.е.н., Журавльова С.М., д.е.н., Шелемецьєва Т.В., к.е.н., Гресь-Сврейнова С.В., к.п.н., Зацепіна Н.О., к.е.н., Буг Т.В., к.е.н. Цвілий С.М.; старші викладачі: Булагов С.В., Прусс В.Л., Каптюх Т.В.; ст. лаборанти: Кривокора Н.С., Шморгуєнко Є.О.; лаборант Фоцій О.В.

СЛУХАЛИ: Звіти НПП, які проходили підвищення кваліфікації у вигляді міжнародного науково-педагогічного стажування (дистанційна форма участі) у ХНЕУ ім. Семена Кузнеця та туристичної компанії TURAL с EOOD (Республіка Болгарія) з 01.02.2022р. по 05.03.2022р відповідно до наказу від «28» січня 2022р № 49-К.

1. Науково-педагогічний звіт про підвищення кваліфікації у вигляді міжнародного науково-педагогічного стажування доцента Гурової Д. Д. за темою «Сучасні методи та тренди управління міжнародними мережами в контексті цифрової економіки: європейський досвід».

2. Науково-педагогічний звіт про підвищення кваліфікації у вигляді міжнародного науково-педагогічного стажування доцента Жилко О. В. за темою «Сучасні методи та тренди управління міжнародними мережами в контексті цифрової економіки: європейський досвід».

3. Науково-педагогічний звіт про підвищення кваліфікації у вигляді міжнародного науково-педагогічного стажування доцента Журавльової С. М. за темою «Сучасні методи та тренди управління міжнародними мережами в контексті цифрової економіки: європейський досвід».

4. Науково-педагогічний звіт про підвищення кваліфікації у вигляді міжнародного науково-педагогічного стажування ст. викладача Каптюх Т. В. за темою «Сучасні методи та тренди управління міжнародними мережами в контексті цифрової економіки: європейський досвід».

5. Науково-педагогічний звіт про підвищення кваліфікації у вигляді міжнародного науково-педагогічного стажування доцента Корнієнко О. М. за темою «Сучасні методи та тренди управління міжнародними мережами в контексті цифрової економіки: європейський досвід».

6. Науково-педагогічний звіт про підвищення кваліфікації у вигляді міжнародного науково-педагогічного стажування доцента Кукліної Т. С. за темою «Сучасні методи та тренди управління міжнародними мережами в контексті цифрової економіки: європейський досвід».

7. Науково-педагогічний звіт про підвищення кваліфікації у вигляді міжнародного науково-педагогічного стажування доцента Цвілого С. М. за темою «Сучасні методи та тренди управління міжнародними мережами в контексті цифрової економіки: європейський досвід».

УХВАЛИЛИ: Затвердити звіти Гурової Д.Д., Жилко О.В., Журавльової С. М., Каптюх Т. В., Корнієнко О.М., Кукліної Т.С., Цвілого С. М. щодо підвищення кваліфікації та зарахувати підвищення кваліфікації на наступні 5 років. Результати отримані в ході стажування означеним НПП активно залучати до навчального процесу за відповідними освітніми компонентами в рамках ОПІ кафедри.

Голова

Секретар

Зайцева В.М.

Шморгуєнко Є.О.

ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ № 8

від 20.04.2022 р.

засідання кафедри «Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу»

ПРИСУТНІ: зав.каф., к.пед.н., проф. Зайцева В.М., д.пед.н., проф., Віндюк А.В., д.е.н., проф.. Шелеметьєва Г.В.; доценти: к.геогр.н., Гурова Д.Д., к.е.н., Корнієнко О.М., к.е.н., Кукліна Т.С., к.е.н., Мамотенко Д.Ю., к.іст.н., Белікова М.В., к.е.н., Журавльова С.М., к.е.н., Гресь-Євреїнова С.В., к.п.н., Зацепіна Н.О., к.е.н., Бут Т.В., к.е.н. Цвілій С.М., Синиця Ю.С.; старші викладачі: Булатов С.В., Прусс В.Л., Каптюх Т.В.; ст. лаборанти: Кривокора Н.С., Шморгуненко Є.О.; лаборант Фоций О.В.

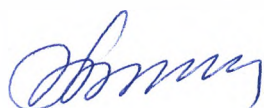
СЛУХАЛИ: доцента Кукліну Т.С., яка доповіла про необхідність врахування підготовки фахівців ОП «Готельно-ресторанна справа» досвіду закордонних ЗВО.

Був наведений досвід таких європейських ЗВО як: Університету прикладних наук імені Яноша Кодолані, Школи готельно-туристичного бізнесу VATEL; НХЛ Стенденський університет прикладних наук в Леуварден, Нідерланди; Вищої школи Le Cordon Bleu Spain. Досвід іноземних ЗВО перекликається з проєктом ОП «Готельно-ресторанна справа», який розробляється на кафедрі в переліку освітніх компонентів, зокрема пов'язаних з вивченням маркетингу, менеджменту, організацією готельного та ресторанного господарства, практичній підготовці. Європейські ЗВО підтримують розвиток всесвітніх організацій щодо ресурсосбереження, використання заощадливих технологій.

УХВАЛИЛИ: Прийняти до відома вивчений досвід європейських ЗВО та включити до ОП програмні результати навчання, які будуть пов'язані з заощадливим використанням ресурсів, збереженням екосистеми. Ці програмні результати можна реалізувати зокрема в ОК «Готельні анімаційні послуги», «Організація ресторанного господарства», «організація готельного господарства», «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства».

Прикінцевий варіант програмних результатів надати стейкхолдерам для подальшого узгодження.

Голова



В.М. Зайцева

Секретар



Є.О. Шморгуненко

ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ № 9

від 13.05.2022 р.

засідання кафедри «Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу»

ПРИСУТНІ: зав.каф., к.пед.н., проф. Зайцева В.М., д.пед.н., проф., Віндюк А.В., доценти: к.геогр.н., Гурова Д.Д., к.е.н., Корнієнко О.М., к.е.н., Кукліна Т.С., к.е.н., Мамотенко Д.Ю., к.іст.н., Белікова М.В., к.е.н., Журавльова С.М., д.е.н., Шелеметьєва Т.В., к.е.н., Гресь-Євреїнова С.В., к.п.н., Зацепіна Н.О., к.е.н., Бут Т.В., к.е.н. Цвілій С.М.; старші викладачі: Булатов С.В., Прусс В.Л., Каптюх Т.В.; ст. лаборанти: Кривокора Н.С., Шморгуненко Є.О.; зав. каф. Журналістики В.Л. Погребна, зав. каф. Конституційного, адміністративного та трудового права Р.М. Максакова, представники стейкхолдерів Данилевська О., Грибун Ф., представники студентства.

СЛУХАЛИ: гаранта ОП «Готельно-ресторанна справа» Кукліну Т.С. про внесення змін до освітньої програми з урахуванням побажань стейкхолдерів, здобувачів ОП Готельно-ресторанна справа.

ВИСТУПИЛИ:

1) Завідувач кафедрою «Журналістики» Вікторія ПОГРЕБНА, яка ознайомившись з проєктом ОП «Готельно-ресторанна справа», оприлюдненої на сайті університету, запропонувала освітню компоненту «Українці в європейському дискурсі», яка дозволить сформувати компетентності:

ЗК 1. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.

ЗК 2. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 7. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 14 – Здатність до міжособистісної взаємодії, діяти свідомо та соціально відповідально, розуміти місце та роль української культури, основних історико-культурних пам'яток та елементів культурного етикету в системі європейських цінностей та порівнювати розвиток української культури з розвитком культур інших народів світу, зокрема культур Західної Європи.

ФК 10 – Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.

Освітню компоненту «Українці в європейському дискурсі» можуть викладати НІІІ кафедри журналістики, які повністю відповідають чинним

ліцензійним вимогам та мають публікації за цим напрямом.

2) Завідувач кафедрою «Конституційного, адміністративного та трудового права» Руслана МАКСАКОВА, яка ознайомившись з проектом ОП «Готельно-ресторанна справа», оприлюдненої на сайті університету, запропонувала освітню компоненту «Конституційні права і свободи людини в Україні», яка дозволить сформувати компетентності:

ЗК 1. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.

ЗК 2. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 7. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 13. Прагнення до збереження екології, навколишнього середовища та ресурсосбереження.

СК 3. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.

Освітню компоненту «Конституційні права і свободи людини в Україні» може викладати д.ю.н. професор Максакова Р.М., показники ефективності діяльності якої повністю відповідають чинним ліцензійним вимогам, вона має публікації, пов'язані з цією освітньою компонентою.

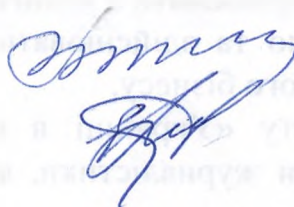
3) Представники студентського самоврядування та представники стейкхолдерів, які висловили свою згоду щодо вивчення ОК «Конституційні права і свободи людини в Україні» та «Українці в європейському дискурсі».

4) Гаранта ОП «Готельно-ресторанна справа» Кукліну Т.С. про можливість внесення до навчального плану та ОП, враховуючи подані документи Погребної В. та Максакової Р., вивчення освітніх компонентів «Конституційні права і свободи людини в Україні» замість ОК «Політико-правова система України»; та «Українці в європейському дискурсі» замість ОК «Історія української культури»,

УХВАЛИЛИ: завідувачам кафедр Максаковій Р.М. та Погребній В.Л. надати відповідні супровідні документи (службові, силабуси тощо) до НМВ університету та деканату ФМТЕ.

Голова

Секретар



Зайцева В.М.

Шморгуненко Є.О.

ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ № 11

від 29.06.2022 р.

засідання кафедри «Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу»

ПРИСУТНІ: зав. каф. к.п.н., проф. Зайцева В.М., д.пед.н., проф., Віндюк А.В., доценти: к.геогр.н., Гурова Д.Д., к.е.н., Корнієнко О.М., к.е.н., Кукліна Т.С., к.е.н., Мамотенко Д.Ю., к.іст.н., Белікова М.В., к.е.н. Жилко О.В., к.е.н., Журавльова С.М., д.е.н., Шелеметьєва Т.В., к.е.н., Гресь-Євреїнова С.В., к.п.н., Зацепіна Н.О., к.е.н., Бут Т.В.; старші викладачі: Булатов С.В., Прусс В.Л., Каптюх Т.В.; ст. лаборанти Кривокопа Н.С., Шморгуненко Є.О., представники студентства; Захарова С.Г – представник університету ім. А. Нобеля; потенційні роботодавці – Данилевська О., Грибун Ф., М. Ванат, Кузьменко Р.

СЛУХАЛИ: гаранта ОП «Готельно-ресторанна справа» Кукліну Т.С. про внесення змін до освітньої програми з урахуванням побажань стейкхолдерів, здобувачів ОП Готельно-ресторанна справа.

Виступили:

Директор ТОВ «Панська хата» Данилевська О., яка надала відгук-рецензію на ОП «Готельно-ресторанна справа» де зазначила, що необхідно посилити вивчення технологічних процесів, які реалізуються в сучасному ресторанному господарстві, зокрема в практичній підготовці, шляхом ознайомлення майбутніх фахівців з діяльністю підприємств готельно-ресторанного господарства на ознайомчій практиці.

Директор «Національного клубу-ресторану «Запорізька Січ» Грибун Ф., який надав відгук-рецензію на ОП «Готельно-ресторанна справа» де зазначив, що необхідно посилити її вивченням широкого спектру різноманітних кухонь світу з додаванням практичної складової.

Захарова С.Г., канд. наук. з держ. упр., доцент кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та іншомовної підготовки Університету імені Альфреда Нобеля (м. Дніпро), яка внесла пропозицію запропонувала для здобувачів бакалаврату програми «Готельно-ресторанна справа» фаховий компонент, пов'язаний з «здатністю до співпраці з вітчизняними та закордонними партнерами та клієнтами, умінням забезпечувати з ними ефективні комунікації». Це дозволить підвищити конкурентоздатність майбутнього фахівця з готельно-ресторанної справи.

Представники студентства: Дрьоміна Я. – студентка 3 курсу МТЕ-419, Лисенко А. – студентка 3 курсу МТЕ-419, Мухіну С. – студентка 1 курсу МТЕ-411 та Черванську Д. – представник студентського самоврядування. Здобувачі згідно проведеного напередодні анкетування щодо змісту та наповнення навчального плану запропонували вилучити ОК «Будівлі, споруди, їх використання та експлуатація в готельно-ресторанній справі» бо

вона за наповненістю дублюється з ОК «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства»; ОК «Безпека життєдіяльності фахівця з основами охорони праці» посилити нормами та правилами з охорони праці в галузі готельно-ресторанного господарства; доповнити вибіркові компоненти дисциплінами психологічної направленості та іноземними мовами (турецька, польська інші).

Гаранта ОП Кукліну Т.С., яка зачитала надіслані відгуки на ОП від генерального директора TURAL S EOOD (Болгарія) Г. Любенова, який висловив побажання щодо посилення циклу дисциплін професійної підготовки навчальними дисциплінами міжнародного спрямування, наприклад, такою, як «Сучасні методи та тренди організації і управління європейськими підприємствами готельно-ресторанного бізнесу». Зазначена потреба викликана необхідністю посилення інтеграції освітньої спільноти різних країн в контексті розвитку індустрії туризму і гостинності на національному й інтеррегіональному рівнях в умовах глобалізації ринку сфери обслуговування. Відгук від компанії «Consul» (Туреччина) в особі Ю. Мулту, який рекомендує введення освітньої складової як «Підприємництво в готельно-ресторанному бізнесі»: така потреба викликана необхідністю адекватно реагувати на вимоги туристичного ринку щодо посилення ролі індивідуального підприємництва сфери послуг.

Також було враховано позитивні відгуки від Запорізької торгово-промислової палати в особі А. Куца; відділу курортів Запорізької обласної державної адміністрації в особі Є. Коваленко; Туристичного інформаційного центру в особі О. Каніщева; туристичної агенції «Дімона-авіатур» в особі О. Рудоман. Від академічної спільноти надійшли позитивні відгуки від Уманського національного університету садівництва в особі Н. Петренко; Львівського державного університету фізичної культури імені І. Боберського в особі М. Паски, яка наголошує на практичній підготовці студентів, їх вмінням просувати та реалізовувати туристичний продукт; Запорізького національного університету в особі Л. Безкоровайної.

УХВАЛИЛИ: внести до ОП та переліку обов'язкових освітніх компонентів з урахуванням побажань здобувачів вищої освіти, потенційних роботодавців та представників академічної спільноти дисципліни «Етнічні кухні», «Безпека в галузі», «Ораторська майстерність», «Ознайомча практика».

Вилучити з ОП та навчального плану ОК «Будівлі, споруди, їх використання та експлуатація в готельно-ресторанній справі», «Безпека життєдіяльності фахівця з основами охорони праці». ОК «Рекреаційні комплекси», «Технологія гостинності» перенести до вибіркового каталогу, а також доповнити вибіркові компоненти дисциплінами психологічної направленості та іноземними мовами (турецька, польська інші).

З урахуванням побажань стейкхолдерів та всіх зацівлених осіб доповнити ОП додатковими загальними, фаховими компетенціями та відповідними програмними результатами:

ЗК 12	Здатність проводити дослідження на відповідному рівні
ЗК 13	Прагнення до збереження екології, навколишнього середовища та ресурсозбереження
ЗК 14	Здатність до міжособистісної взаємодії, діяти свідомо та соціально відповідально, розуміти місце та роль української культури, основних історико-культурних пам'яток та елементів культурного етикету в системі європейських цінностей та порівнювати розвиток української культури з розвитком культур інших народів світу, зокрема культур Західної Європи.
ФК 14	Здатність розробляти проекти підприємств санаторно-курортних, готельно-ресторанних закладів з удосконалення асортименту і якості послуг у відповідності запитам споживачів з урахуванням задач і проблем розвитку індустрії гостинності в межах певного регіону
ФК 15	Здатність до співпраці з іноземними партнерами та клієнтами, забезпечувати їх безпеку, впроваджувати інноваційні проекти в бізнес
ПРН 23	Актуалізувати та розробляти заходи, спрямовані на ресурсозбереження, екологізацію процесів в готельно-ресторанних закладах та санаторно-курортних комплексах
ПРН 24	Розробляти проекти підприємств санаторно-курортних, готельно-ресторанних закладів з удосконалення асортименту і якості послуг у відповідності запитам споживачів з урахуванням задач і проблем розвитку індустрії гостинності в межах певного регіону, в тому числі і з іноземними партнерами та клієнтами
ПРН 25	Виокремлювати основні закономірності формування та етапи розвитку національної та європейської культури від давнини до сучасності, розуміти сучасні тренди розвитку європейських культурних цінностей та вміти проводити історико-культурний аналіз в галузі гостинності.

Дані зміни дозволять більш якісно розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в сфері готельного та ресторанного бізнесу.

Голова

Секретар

Зайцева В.М.

Шморгуненко Є.О.