



СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

(3 кредити / 90 годин / підсумковий контроль - залік)

Освітні програми:

для всіх

першого рівня вищої освіти

Спеціальність – для всіх

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА



ПІБ, посада, науковий ступінь

*Гіль Людмила Анатоліївна, старший
викладач кафедри ЕМС*

Контактна інформація:

- 0961296156;

- lyudmila.gil@gmail.com;

- I навчальний корпус, аудиторія 277а

Час і місце проведення консультацій:

понеділок, чисельник 10.00-12.00,

*знаменник 14.00-16.00, I навчальний корпус,
аудиторія 277а*

дистанційне навчання -

<https://moodle.zp.edu.ua/course/view.php?id=4071>

ОПИС КУРСУ

Вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» орієнтує здобувачів вищої освіти на розуміння психологічного змісту управлінської діяльності: знання психологічних особливостей людей, їх взаємодії, закономірностей функціонування соціальної організації, сучасних засобів стимулювання працівників, розкриває закономірності функціонування та розвитку соціально-економічних систем та визначає вимоги, що висуваються до психологічної компетентності фахівця, його основні ділові і особистісні якості.



МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

1. Мета курсу - формування у студентів базових теоретичних понять про сутність і зміст основних категорій психологічної науки, що використовуються в управлінні, розгляд психологічних характеристик особистості сучасного керівника (темперамент, стійкі індивідуальні особливості психічних процесів, спрямованість та ін.) та вивчення їх впливу на ефективність управлінської діяльності, а також формування вмінь аналізувати проблеми розвитку і динаміки трудового колективу.

2. У результаті вивчення навчальної дисципліни (у комплексі із іншими освітніми компонентами навчального плану) студент повинен отримати:

загальні компетентності:

здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;

здатність до адаптації та дій в новій ситуації;

здатність бути критичним і самокритичним;

навички міжособистісної взаємодії;

спеціальні (фахові) компетентності:

здатність виявляти розуміння проблем предметної галузі, засад ефективного управління сучасною організацією на основі психологічних знань;

здатність здійснювати професійну діяльність у відповідності із концепціями психології управління;

здатність пояснювати соціально-економічні процеси і явища на основі розуміння психології управління як практичної специфічної діяльності керівника по формуванню зрілого, згуртованого трудового колективу;

здатність визначати та застосовувати ефективні стилі управління колективом залежно від виробничої ситуації;

здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері господарювання та соціально-трудових відносин.



Очікувані результати навчання з дисципліни (у поєднанні з результатами інших дисциплін згідно матриць забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП):

розуміти принципи і концепції сучасної психологічної науки як прикладної галузі, що сприяє розв'язанню проблем ефективного управління соціально-економічними системами;

виявляти і розуміти соціально-психологічні чинники функціонування трудових колективів та демонструвати вміння адекватно використовувати теоретичні знання для психологічного аналізу управлінських ситуацій;

застосовувати набуті теоретичні знання та практичні навички використання методів психології управління для розв'язання завдань по формуванню сприятливого соціально-психологічного клімату колективу;

демонструвати базові навички застосування психологічних методів та прийомів в управлінні, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Пререквізити - не передбачено

Постреквізити - не передбачено



ПЕРЕЛІК ТЕМ (ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН) ДИСЦИПЛІНИ

Загальний тематичний план аудиторної роботи

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
Змістовий модуль 1			
1	Предмет наукового вивчення сучасної психологічної науки	лекція	2
1	Предмет наукового вивчення сучасної психологічної науки	практичне	2
2	Структура сучасної психологічної науки. Поняття про психологію управління.	лекція	2
2	Структура сучасної психологічної науки. Поняття про психологію управління.	практичне	2
3	Методи соціально-психологічних досліджень управлінської діяльності.	лекція	2
3	Методи соціально-психологічних досліджень управлінської діяльності. Підсумкове заняття по першому модулю	практичне, тестування	2
Змістовий модуль 2			
4	Особистість працівника, її структура і прояви.	лекція	2
4	Особистість працівника, її структура і прояви.	практичне	2
5	Організаційна діяльність менеджера в системі управління.	лекція	2
5	Організаційна діяльність менеджера в системі управління.	практичне	2
6	Авторитет і влада керівника організації.	лекція	2
6	Авторитет і влада керівника організації.	практичне	2
7	Колектив як об'єкт управління.	лекція	2
7	Колектив як об'єкт управління. Підсумкове заняття по другому модулю	практичне, тестування	2



САМОСТІЙНА РОБОТА

№ тижня	Назва теми	Види СР	Контрольні заходи
1,2	Предмет наукового вивчення сучасної психологічної науки	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 1).
3,4	Структура сучасної психологічної науки. Поняття про психологію управління.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 2).
5,6	Методи соціально-психологічних досліджень управлінської діяльності.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 3).
7,8	Особистість працівника, її структура і прояви.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 4).
9,10	Організаційна діяльність менеджера в системі управління.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 5).
11,12	Авторитет і влада керівника організації.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 6).
13,14	Колектив як об'єкт управління.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття. Підготовка до тестування	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 7).
15	Підсумкове заняття	Підготовка до контрольної роботи (тестування)	Тестування



РЕКОМЕНДОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ ДЖЕРЕЛА

Навчально-методичні розробки:

1. Конспект лекцій з дисципліни «Психологія управління» - <https://moodle.zp.edu.ua/course/view.php?id=4071>

Літературні джерела:

1. Бакаленко О.А. Психологія управління: навч. посіб. Харків: ХНУРЕ, 2020. 117 с.
2. Гуртовенко Н.В. Психологія управління: навч. посіб. Київ: Вид. Ямчинський О. В., 2023. 155 с.
3. Скоробагатська, О. І., Козлова О.Г. Психологія управління: навч.-методич. посіб. Суми: СумДПУ, 2023. 142 с.
4. Супрун Д.М. Psychology of Management = Психологія управління: навч.-метод. посіб. Київ: Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2021. 383 с.
5. Психологія бізнесу та управління: навч. посіб. / Жигайло Н.І. та ін.; за ред. Н. І. Жигайло. Вид. 2-ге, перероб., допов. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2023. 399 с.
6. Психологія управління: навч.-метод. посіб. для студентів екон. спец. ден. та заоч. форми навчання / О. Г. Романовський та ін. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2021. 163 с.
7. Яковицька Л.С. Психологія управління: навч. посіб. Київ: НАУ, 2021. 170 с.
8. Калениченко Р.А., Коханець А.С. Конфліктологія і психологія управління: навчальний посібник. Київ: Компрінт, 2021. 166 с.
9. Психологія управління військами: підручник / В. Г. Дикун та ін.; за заг. ред. В. В. Стасюка. Вид. 2-ге, перероб. та допов. Київ: Видання університету НУОУ, 2024. 532 с.
10. Карамушка Л.М. Психологічні тренінги для підготовки менеджерів та персоналу освітніх організацій (Реалізація технологічного підходу): навч. посіб. Київ: Інститут психології ім. Г.С.Костюка АПН України, 2022. 143 с.
11. Стовпець В. Г., Стовпець О. В., Гловацька С. М. Корпоративна етика та психологія: навч. посіб. Одеса: Олді плюс, 2021. 233 с.
12. Зуб О.В. Формула продуктивності: понад 100 прийомів, методів, технік та ін. фішок із тайм-менеджменту, самомотивації, а також персон. продуктивності. Дрогобич: Коло, 2020. 131 с.



ОЦІНЮВАННЯ

Оцінка знань студентів здійснюється за кредитно-модульною системою. Навчальний семестр складається з двох змістових модулів.

Для студентів денної форми навчання кожен змістовий модуль оцінюється за 100-бальною шкалою. Підсумкова оцінка визначається як середня двох контролів за перший та другий змістові модулі.

Для студентів заочної форми навчання навчальна дисципліна оцінюється вцілому за 100-бальною шкалою.

Шкала оцінювання:

Підсумкова кількість балів	Оцінка для заліку
60-100	зараховано
35-59	незараховано з можливістю повторного складання
1-34	незараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії оцінювання курсу.

Для студентів денної форми навчання кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

Під час контролю по першому змістовому модулю враховуються наступні види робіт та відповідні критерії:

- повнота відповіді та активність роботи студента на семінарському занятті та/або письмове виконання поточних завдань, правильність виконання та оформлення індивідуального домашнього завдання оцінюється до 25 балів (3 практичних заняття по 25 балів = 75 балів);

- тестування – до 25 балів.

Під час контролю по другому змістовому модулю враховуються наступні види робіт та відповідні критерії:

- повнота відповіді та активність роботи студента на семінарському занятті та/або письмове виконання поточних завдань, правильність виконання та оформлення індивідуального домашнього завдання оцінюється до 20 балів (4 практичних заняття по 20 балів = 80 балів);

- тестування – до 20 балів.

Підсумковий контроль визначається як середня двох контролів за перший та другий змістовні модулі.

Для студентів заочної форми підсумковий контроль визначається як сума балів, одержаних за результатами захисту виконаної контрольної роботи та тестування. Виконання та захист контрольної роботи студента оцінюється до 75 балів; тестування оцінюється до 25 балів.



ПОЛІТИКИ КУРСУ

Політика щодо академічної доброчесності:

При вивченні курсу політика дотримання академічної доброчесності визначається Кодексом академічної доброчесності Національного університету «Запорізька політехніка» https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N253_vid_29.06.21.pdf

Складати всі проміжні та фінальні завдання самостійно без допомоги сторонніх осіб.

Надавати для оцінювання лише результати власної роботи.

Не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів.

Політика щодо відвідування аудиторних занять (особиста присутність студента):

Студентам рекомендується відвідувати заняття, оскільки на них викладається теоретичний матеріал та розвиваються навички, необхідні для виконання семестрових завдань. Система оцінювання орієнтована на отримання балів за активність студента, а також виконання завдань, які здатні сформувати загальні та фахові компетентності. Самостійну роботу студент може виконати у системі дистанційного навчання (<https://moodle.zp.edu.ua/course/view.php?id=4197>) з подальшим захистом. За об'єктивних причин (наприклад, лікарняні, стажування, мобільність, індивідуальний графік, інше) аудиторні види занять та завдань також можуть бути трансформовані в систему дистанційного навчання (сервіс moodle).

Політика щодо дедлайнів.

Студент зобов'язаний дотримуватись крайніх термінів (дата для аудиторних видів робіт або час в системі дистанційного навчання), до яких має бути виконано певне завдання. За наявності поважних причин (відповідно до інформації, яку надано деканатом) студент має право на складання індивідуального графіку вивчення окремих тем дисципліни.

Політика щодо оскарження результатів контрольних заходів:

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто. Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються.

Політика щодо дотримання прав та обов'язків студентів.

Кожен здобувач освіти повинен дотримуватись Статуту (<https://zp.edu.ua/uploads/Statut-ZPNU.pdf>) і Правил внутрішнього розпорядку університету, а також Положення про організацію



освітнього процесу в НУ «Запорізька політехніка» (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf).

Політика щодо конфіденційності та захисту персональних даних.

Обмін персональними даними між викладачем і студентом в межах вивчення дисципліни, їх використання відбувається на основі закону України «Про захист персональних даних» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>). Стаття 10, п. 3.

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДЛЯ РОБОТИ НА КУРСІ

Щоб мати доступ до навчально-методичних розробок курсу необхідно мати особистий доступ до університетської навчальної платформи Moodle.