

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Кафедра _____ Економіки та митної справи _____
(найменування кафедри)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

_____ ППВ02 Ділове спілкування у сфері ЗЕД _____
(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: _____ Митна справа _____
(назва освітньої програми)

Спеціальність: _____ 051 Економіка _____
(найменування спеціальності)

Галузь знань: _____ 05 Соціальні та поведінкові науки _____
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: _____ Другий (магістерський) _____
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри
Економіки та митної справи
(найменування кафедри)

Протокол № 1 від 19.08.2020 р.

м. Запоріжжя 2020

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	ППВ02Ділове спілкування у сфері ЗЕД Навчальна дисципліна вибіркового компонента циклу професійної підготовки
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Викладач	Горлачова Вікторія Володимирівна, канд.. філол.. наук, доцент кафедри ІМПС
Контактна інформація викладача	+380(61)7698566 (телефон кафедри ІМПС), 0502788362 (телефон викладача), E-mail викладача torigorlacheva@gmail.com
Час і місце проведення навчальної дисципліни	згідно до розкладу занять - https://zp.edu.ua/node/4098 дистанційне навчання - https://moodle.zp.edu.ua/
Обсяг дисципліни	Кількість годин – загальний обсяг 150 годин кредитів – 5 кредити ЕКТС розподіл годин: 30 годин лекційних, 14 годин практичні, Інші види робіт 6 з них: 4 години захист індивідуальних завдань 2 години модульне тестування 100 годин самостійна робота, вид контролю - іспит
Консультації	Згідно з графіком консультацій
2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни	
Пререквізити	Дисципліна: Ділова іноземна мова
Постреквізити	Освітня компонента: «Дипломовання»
3. Характеристика навчальної дисципліни	
<p>Вивчення навчальної дисциплін «Ділове спілкування у сфері ЗЕД» спрямоване на формування практичних іншомовних комунікативних навичок фахівців митної справи у сфері зовнішньоекономічної діяльності.</p> <p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент отримає</p> <p>загальні компетентності: здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності); здатність працювати в команді; здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів); здатність займати активну життєву та громадянську позицію, розвивати лідерські якості та діяти з позицій соціальної відповідальності, виконувати професійну діяльність відповідно до стандартів якості.</p> <p>фахові компетентності: здатність до професійної комунікації в сфері економіки іноземною мовою; здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень; здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки; здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження; здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх,</p>	

обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси;

вміння застосовувати міжнародні норми у сфері технічного регулювання при здійсненні зовнішньоекономічної діяльності;

здатність забезпечувати митне регулювання щодо окремих груп товарів відповідно до заявленого митного режиму;

вміти розробляти профілі митних ризиків для запобігання контрабанді та порушенням митних правил при здійсненні зовнішньоекономічних операцій;

здатність здійснювати управління та проводити оцінку ефективності діяльності митних органів.

очікувані програмні результати навчання:

вільно спілкуватися з професійних та наукових питань державною та іноземною мовами усно і письмово;

дотримуватися принципів академічної доброчесності;

обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики;

розробляти сценарії і стратегії розвитку соціально-економічних систем;

розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності та митними органами;

вміти розробляти профілі митних ризиків та страхування для запобігання контрабанді та порушенням митних правил при здійсненні зовнішньоекономічних операцій;

вміти забезпечувати митне регулювання щодо окремих груп товарів відповідно до заявленого митного режиму;

вміти застосовувати національне та міжнародне законодавство у сфері технічного регулювання зовнішньоекономічної діяльності та митних процедур.

4. Мета вивчення навчальної дисципліни

Формування у студентів практичних іншомовних комунікативних навичок фахівців митної справи у сфері зовнішньоекономічної діяльності.

5. Завдання вивчення дисципліни

Методичні – розвивати здатність критичного мислення, пізнавальні і творчі здібності, вміння висловлювати думки в діловому та науковому стилі, навчити давати наукове теоретичне обґрунтування ідеям, а також працювати з інформаційними джерелами, мотивувати прагнення до духовного і професійного самовдосконалення.

Пізнавальні – сприяти збагаченню світогляду, сформувати вміння спілкуватися на актуальні теми суспільного, культурного, економічного життя іноземною мовою .

Практичні – формувати практичні навички роботи студентів у сфері зовнішньоекономічної діяльності, роботі онлайн, зі спеціальною літературою, орієнтувати їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань послуговуючись іноземною мовою.

6. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Practical case studies.

Тема 1. Customs procedures.

Export incentives. Clearance for home use. Bonded warehouse. Customs warehouses. Free zones.

Тема 2. Customs valuation.

Valuation of goods. Methods of valuation. Transaction value. Transaction value of identical goods. Transaction value of similar goods. Deductive Method. Computed method. Fall-back method.

Тема 3. Risk management in customs.

Control methods. Documentary examination. Physical examination \ Search. Identification of goods. Person accompanying goods. Audit-based control. Risk areas. Risk indicators. Risk profiling.

Змістовий модуль 2. International cooperation.

Тема 5. Customs and international trade.

Tariff and non-tariff trade policy instruments. Liberalization and protectionism. Protective tariffs. Revenue tariffs. Specific tariffs. Transit duties. Import duties. Export duties. Quantitative restrictions. Hidden methods of trade restrictions.

Тема 6. World customs organizations

WCO (World customs organization). History and nowadays. WCO's enforcement strategy: Regional and international level. Shared responsibility.

Тема 7. Customs conventions.

History of customs conventions. Istanbul Convention. Kyoto Convention. Harmonized system Convention. Main points.

7. План вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1	Customs procedures. Export incentives. Clearance for home use.	лекція	2
1	Bonded warehouse. Customs warehouses. Free zones.	лекція	2
2	Customs procedures. Export incentives. Clearance for home use. Bonded warehouse. Customs warehouses. Free zones.	практичне	2
3	Customs valuation. Valuation of goods. Methods of valuation. Transaction value. Transaction value of identical goods.	лекція	2
3	Transaction value of similar goods. Deductive Method. Computed method. Fall-back method.	лекція	2
4	Customs valuation. Valuation of goods. Methods of valuation. Transaction value. Transaction value of identical goods. Transaction value of similar goods. Deductive Method. Computed method. Fall-back method	практичне	2
5	Risk management in customs. Control methods. Documentary examination	лекція	2
5	Physical examination \ Search. Identification of goods.	лекція	2
6	Risk management in customs. Control methods. Documentary examination Physical examination \ Search. Identification of goods.	практичне	2
7	Person accompanying goods. Audit-based control. Risk areas. Risk indicators. Risk profiling.	лекція	2
7	Person accompanying goods. Audit-based control. Risk areas. Risk indicators. Risk profiling	практичне	2
8	Захист індивідуальних домашніх завдань	публічний захист	2
9	Customs and international trade. Tariff and non-tariff trade policy instruments.	лекція	2
9	Liberalization and protectionism. Protective tariffs.	лекція	2

	Revenue tariffs. Specific tariffs. Transit duties. Import duties..		
10	Customs and international trade. Tariff and non-tariff trade policy instruments. Liberalization and protectionism. Protective tariffs. Revenue tariffs. Specific tariffs. Transit duties. Import duties.	практичне	2
11	Export duties. Quantitive restrictions. Hidden methods of trade restrictions	лекція	2
11	Export duties. Quantitive restrictions. Hidden methods of trade restrictions	практичне	2
12	WCO (World customs organization). History and nowadays.	лекція	2
13	WCO's enforcement strategy: Regional and international level.	лекція	2
13	WCO and Ukraine. Shared responsibility.	лекція	2
14	Customs conventions. History of customs conventions. Istanbul Convention. Kyoto Convention. Main points.	лекція	2
15	Harmonized system convention. Main points.	лекція	2
15	Customs conventions. History of customs conventions. Istanbul Convention. Kyoto Convention. Harmonized system convention. Main points.	практичне	2
15	Захист індивідуальних домашніх завдань	публічний захист	2
15	Модульна контрольна робота	тестування	2

8. Самостійна робота

№ тижня	Назва теми	Види СР	Кіл-ть годин	Контрольні заходи
1, 2	Customs procedures. Export incentives. Clearance for home use. Bonded warehouse. Customs warehouses. Free zones.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	10	Усне опитування на практичному занятті. Лексико-граматичне тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання
1, 2		Початок виконання ІДЗ №1	2	Узгодження теми, плану роботи та термінів виконання.
3, 4	Customs valuation. Valuation of goods. Methods of valuation. Transaction value. Transaction value of identical goods. Transaction value of similar goods. Deductive Method. Computed method. Fall-back method	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	16	Усне опитування на практичному занятті. Лексико-граматичне тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання
3, 4		Виконання ІДЗ №1	4	
5, 6	Risk management	Опрацювання	12	Усне опитування на

	in customs. Control methods. Documentary examination Physical examination \ Search. Identification of goods.	літератури, підготовка до практичного заняття.		практичному занятті. Лексико-граматичне тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання
5, 6, 7		Виконання ІДЗ №1	4	
8		Оформлення та захист ІДЗ №1	2	Захист ІДЗ
9, 10	Customs and international trade. Tariff and non-tariff trade policy instruments. Liberalization and protectionism. Protective tariffs. Revenue tariffs. Specific tariffs. Transit duties. Import duties.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	12	Усне опитування на практичному занятті. Лексико-граматичне тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання.
9		Початок виконання ІДЗ №2	1	Узгодження теми, плану роботи та термінів виконання.
10		Виконання ІДЗ №2	2	
11, 12, 13	Export duties. Quantitative restrictions. Hidden methods of trade restrictions. WCO (World customs organization). History and nowadays.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	13	Усне опитування на практичному занятті. Лексико-граматичне тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання
11, 12, 13		Виконання ІДЗ №2	6	
14, 15	Customs conventions. History of customs conventions. Istanbul Convention. Kyoto Convention. Main points.	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	13	Усне опитування на практичному занятті. Лексико-граматичне тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання
14		Виконання ІДЗ №2	2	
15		Оформлення та захист ІДЗ №2	1	Захист ІДЗ

Консультативна допомога студенту надається у таких формах:

- особиста зустріч викладача і студента за графіком консультацій (не менш ніж 2 години на тиждень або за попередньою домовленістю);
- відеоконференція на платформі zoom (особиста або колективна) ідентифікатор Zoom id 409-072-1288 Горлачова Вікторія Володимирівна; (один раз на тиждень);

- листування за допомогою електронної пошти toigorlacheva@gmail.com (за потреби кожного дня);
- відеозустріч, аудіоспілкування або смс у сервісі Viber (за графіком консультацій викладача);
- спілкування по телефону (за графіком консультацій викладача).

9. Система та критерії оцінювання курсу

Система оцінювання курсу.

Оцінка знань студентів здійснюється за кредитно-модульною системою. Навчальний семестр складається з двох змістовних модулів.

Для студентів денної форми навчання кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою. Підсумкова оцінка визначається як середня двох контролів за перший та другий змістовні модулі. Студент за потреби складає письмовий іспит за 100-бальною шкалою. В цьому випадку підсумкова оцінка визначається як середня в цілому двох модулів та іспиту.

Для студентів заочної форми навчання навчальна дисципліна в цілому оцінюється за 100-бальною шкалою.

Оцінка за 100-бальною шкалою переводиться відповідно у національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансфертної системи (ЄКТС –A, B, C, D, E, FX, F).

Шкала оцінювання:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
70-74	D	задовільно	
60-69	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії оцінювання курсу.

Для студентів денної форми навчання кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

Під час контролю по кожному змістовному модулю враховуються наступні види робіт:

- повнота відповіді та активність роботи студента на семінарському занятті оцінюється до 12 балів (3 практичних заняття по 12 балів = 36 балів);
- правильність виконання, оформлення та повнота відповіді при захисті індивідуального домашнього завдання студента оцінюється до 40 балів;
- тестування – до 24 балів.

Підсумковий контроль визначається як середня двох контролів за перший та другий змістовні модулі.

Якщо студент додатково складає іспит, то оцінювання на заліку враховує наступні критерії:

- студент отримує три завдання, які потребують змістовної відповіді, кожне з них

оцінюється від 0 до 50 балів;

– 50-40 балів отримують студенти, які повністю розкрили сутність поняття, дали його чітке визначення або проаналізували і зробили висновок з конкретного теоретичного положення.

– 39-29 балів отримують студенти, які правильно, але не повністю дали визначення поняття або поверхово проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

– 28-18 балів отримують студенти, які правильно, але лише частково визначили те чи інше поняття або частково проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

– 17-0 балів отримують студенти, які частково і поверхово визначили те чи інше поняття або сформулювали висновок з теоретичного положення, допустивши неточності та помилки.

В цьому випадку підсумкова оцінка визначається як середня в цілому двох змістовних модулів та іспиту.

Для студентів заочної форми навчання навчальна дисципліна оцінюється за 100-бальною шкалою.

Під час підсумкового контролю враховуються наступні види робіт та відповідні критерії:

- правильність виконання, оформлення та повнота відповіді при захисті контрольної роботи студента оцінюється до 76 балів;
- тестування – до 24 балів.

10. Політика курсу

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (до 3-х днів – мінус 10%, тиждень – мінус 25%, більше тижня – мінус 50%). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%. Списування під час модульних контрольних робіт заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Політика щодо дотримання прав та обов'язків студентів.

Права і обов'язки студентів відображено у п.7.5 Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_organizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf).

Політика щодо конфіденційності та захисту персональних даних.

Обмін персональними даними між викладачем і студентом в межах вивчення дисципліни, їх використання відбувається на основі закону України «Про захист персональних даних» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>). Стаття 10, п. 3.