Форма № 4

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

(найменування центрального органу виконавчої влади у сфері освіти і науки)

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

(повне найменування вищого навчального закладу)

Кафедра приватної охоронної діяльності

“**ЗАТВЕРДЖУЮ**”

Ректор (перший проректор)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

“\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ року

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Конфлыктологія

(код і назва навчальної дисципліни)

спеціальність 017 Фізична культура і спорт

(код і назва спеціальності)

освітня програма (спеціалізація) Охоронна діяльність

(назва спеціалізації)

інститут, факультет Управління фізичною культурою та спортом

(назва інституту, факультету)

Запоріжжя – 2017 рік

1. **Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування показників | Напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни | |
| **денна форма навчання** | **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів – 1.5 |  | Нормативна | |
| Напрям підготовки  017 Фізична культура і спорт |
| Модулів – 1 | Освітня програма  “Охоронна діяльність” | **Рік підготовки:** | |
| Змістових модулів – 2 | 3-й | 3-й |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання \_\_\_\_\_-\_\_\_  (назва) | **Семестр** | |
| Загальна кількість годин – 54 | 5-й | 5-й |
| **Лекції** | |
| Тижневих годин для денної форми навчання:  аудиторних – 1  самостійної роботи студента - | Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр | 8 год. | 4 год. |
| **Практичні, семінарські** | |
| 8 год. | 2 год. |
| **Лабораторні** | |
| 0 год. | 0 год. |
| **Самостійна робота** | |
| 19 год. | 29 год. |
| **Індивідуальні завдання:** 19год. | |
| Вид контролю: залік | |

**Примітка**.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 36% до 64%

для заочної форми навчання - 18% до 82%

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: надання студентам теоретичних основ для розуміння проблематики конфліктів, формування навичок аналізу та прогнозування розвитку конфлікту, а також вмінь корегування поведінки учасників конфлікту.

Завдання: сформувати у студентів систему теоретичних та практичних знань для оволодіння засобами вирішення та попередження конфліктів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні:

***знати*:**

* основні положення сучасних теорій і методик аналізу і вирішення конфліктів;
* категоріальний апарат конфліктології в її теоретичному і практичному аспектах;
* основні закономірності виникнення, врегулювання і вирішення соціальних конфліктів;
* сформулювати цілісне уявлення про процеси виникнення та врегулювання конфліктів.

***вміти*:**

* точно й повно діагностувати причини конфлікту та його складові компоненти;
* визначати рівень конфліктогенності й базові стилі поведінки в конфліктних ситуаціях учасників конфлікту;
* компетентно виробляти й застосовувати практичні стратегії поведінки в ході конфліктної взаємодії;
* використовувати підходящі прийоми комунікації, які полегшують процес вирішення конфлікту;
* виробляти творчі життєздатні варіанти рішень конфліктних ситуацій;
* виконувати функції посередника вході переговорів конфліктуючих сторін;
* використовувати в умовах конфлікту весь арсенал психологічної саморегуляції, самозахисту в впливу на протилежну сторону;
* виробляти навички поведінки в типових конфліктних ситуаціях професійно-службової діяльності.

**3. Програма навчальної дисципліни**

**Змістовний модуль 1. Теоретичні основи конфліктології**

**Тема 1.** Конфлікт у сучасному суспільстві

Об’єкт і предмет конфліктології. Завдання конфліктології як навчальної дисципліни. Визначення конфлікту. Структура конфлікту. Класифікація конфліктів. Сфери розгортання конфліктів. Функції конфліктів. Причини конфліктів. Процес зародження конфлікту. Етапи і фази конфлікту. Енергетика конфліктуючих сторін. Баланс сил у конфлікті. Стадії розвитку конфлікту. Норма як основа оцінки конфліктної поведінки. Причини і особливості міжособистісних конфліктів. Причини соціальних конфліктів. Природа конфлікту на підприємстві. Розпізнавання причин конфлікту та його елементів. Виявлення прихованих інтересів, бажань і страхів.

**Тема 2.** Поведінка людини в конфлікті

Психологічні установки учасників конфлікту. Тактика боротьби учасників конфлікту. Вибір поведінки третьої сторони в конфліктній ситуації. Стратегія і тактика взаємодії. Спілкування з “важкими” людьми. Соціально-психологічні методи управління конфліктами. Моделі виходу з конфлікту. Психодіагностика і прогнозування конфліктів. Технології запобігання конфліктам. Стресостійкість як засіб запобігання конфліктам. Стратегія управління персоналом для запобігання конфліктам. Дисципліна як засіб запобігання конфліктам. Соціально-психологічна профілактика конфліктів на підприємстві. Стилі управління і їх та їхня характеристика. Психологія стосунків керівників і підлеглих. Мотивація кадрів як засіб запобігання конфліктам.

**Змістовний модуль 2. Засоби вирішення та попередження конфліктів**

**Тема 3.** Типологізація сучасних конфліктів

Внутрішньоособистісні та міжособові конфлікти***.*** Типологізація конфліктів у сучасній науці. Внутрішньоособистісний конфлікт. Міжособові конфлікти в сучасному суспільстві. Групові та міжгрупові конфлікти. Сутність та типологія групових конфліктів. Міжгрупові конфлікти. Конфлікти в організаціях. Сімейні конфлікти.Масові конфлікти в сучасному суспільстві. Сутність та типологія масових конфліктів. Особливості політичного конфлікту. Міжнародні конфлікти в сучасному суспільстві. Поняття та причини міжнародного конфлікту. Типологізація міжнародних конфліктів.Особливості окремих типів міжнародних конфліктів.

**Тема 4.** Теорія переговорного процесу

Переговорний процес та його основні характеристики. Стратегія і тактика переговорів. Посередництво в конфлікті та переговорному процесі.Фактори конструктивного вирішення конфліктів. Технології управління конфліктами. Способи і прийоми впливу на поведінку опонента. Методи оволодіння конфліктною ситуацією. Переговори як засіб вирішення конфліктів. Юридичні засоби вирішення соціальних конфліктів. Поняття про консенсус.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | | | | | | | | |
| денна форма | | | | | | Заочна форма | | | | | |
| усього | у тому числі | | | | | усього | у тому числі | | | | |
| л | п | лаб | інд | с.р. | Л | п | лаб | інд | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Модуль 1** | | | | | | | | | | | | |
| **Змістовий модуль 1**. | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Конфлікт у сучасному суспільстві | 13 | 2 | 2 | - | 4 | 5 | 13 | 2 | - | - | 4 | 7 |
| Тема 2. Поведінка людини в конфлікті | 14 | 2 | 2 | - | 5 | 5 | 14 | 2 | - | - | 5 | 7 |
| Разом за змістовим модулем 1 | 27 | 4 | 4 | - | 9 | 10 | 27 | 4 | - | - | 9 | 14 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Змістовий модуль 2.** | | | | | | | | | | | | |
| Тема 3. Типологізація сучасних конфліктів | 14 | 2 | 2 | - | 5 | 5 | 15 | - | 2 | - | 5 | 8 |
| Тема 4. Теоія переговорного процесу | 13 | 2 | 2 | - | 4 | 5 | 12 | - | - | - | 5 | 7 |
| Разом за змістовим модулем 2 | 27 | 4 | 4 | - | 9 | 10 | 27 | - | 2 | - | 10 | 15 |
| Усього годин | 54 | 8 | 8 | - | 18 | 20 | 54 | 4 | 2 | - | 19 | 29 |
| **Модуль 2** | | | | | | | | | | | | |
| ІНДЗ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Усього годин | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**5. Теми семінарських занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | - | - |

**6. Теми практичних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Природа конфлікту | 2 |
| 2 | Стратегії поведінки людини в конфліктній ситуації | 2 |
| 3 | Шляхи подолання конфліктів | 2 |
| 4 | Стратегія управління персоналом для запобігання конфліктам | 2 |

**7. Теми лабораторних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | - | - |

**8. Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Природа конфлікту | 5 |
| 2 | Стратегії поведінки людини в конфліктній ситуації | 4 |
| 3 | Шляхи подолання конфліктів | 5 |
| 4 | Управління персоналом для запобігання конфліктам | 4 |

**9. Індивідуальні завдання**

Для студентів денної форми навчання – 2 індивідуальних домашніх завдання з кожного змістовного модуля.

Для студентів заочної форми навчання – контрольна робота.

**10. Методи навчання**

Під час викладання курсу використовуються наступні методи навчання:

* розповідь – для оповідної, описової форми розкриття навчального матеріалу;
* пояснення – для розкриття сутністі певного явища, закону, процесу;
* бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять;
* ілюстрація –для розкриття предметів і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки);
* практична робота – для використання набутих знань у розвязанні практичних завдань;
* аналітичний метод – мисленнєвого або практичного розкладу цілого на частини з метою вивчення їх суттєвих ознак;
* індуктивний метод – для вивчення явищ від одиничного до загального;
* дедуктивний метод – для вивчення навчального матеріалу від загального до окремого, одиничного;
* проблемний виклад материалу – для створення проблемної ситуації.

**11. Методи контролю**

Для студентів денної форми навчання: усне опитування на практичних заняттях, захист індивідуального домашнього завдання, аудиторна контрольна робота.

Для студентів заочної форми навчання: захист контрольної роботи, розв’язання задачі, тестування.

**12. Розподіл балів, які отримують студенти**

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

Під час контролю враховуючи наступні види робіт:

* активність роботи студента на практичному занятті оцінюється до 3 балів. (Всього 8 практичних заняття по 3 бали = 24 бали);
* захист індивідуального домашнього завдання студента оцінюється до 36 балів;
* аудиторна контрольна робота – до 40 балів.

Підсумковий контроль визначається як середня двох контролів за перший та другий змістовні модулі.

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою | |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | **А** | відмінно | зараховано |
| 82-89 | **В** | добре |
| 74-81 | **С** |
| 64-73 | **D** | задовільно |
| 60-63 | **Е** |
| 35-59 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | **F** | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**13. Методичне забезпечення**

Методичні матеріали для підготовки до практичних занять, самостійної роботи та контрольних робіт з дисципліни «Конфліктологія» для студентів спеціальності «Охоронна діяльність» / Укл. Г.Г. Шпитальов. – Запоріжжя: ЗНТУ, 2012. – 18 с.

**14. Рекомендована література**

**Базова**

* + 1. Орлянський В.С. Конфліктологія. – К., 2007.
    2. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами. – К., 2007.
    3. Скібіцька Л.І. Конфліктологія. – К., 2007.

**Допоміжна**

1. Анцепов А.Я., Малышев А.А. Введение в конфликтологию. – К.: МАУП, 1996.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М., 2000.
3. Бандурка А.М.,Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: НУВС, 1996. 1997.
4. Бандурка А.М., Друзь В.А. Психология власти: Учебное пособие для вузов. – Харьков: НУВС, 1998.
5. Бремсон P.M. Спілкування з важкими людьми. – К., 1991.
6. Бэрон Р., Ричардсон Д. Агрессия. – СПб., 1998.
7. Дмитрієв А. В. Конфликтология. – М., 2000.
8. Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность: конфликт, гармония. – К., 1987.
9. Дороніна М.С. Культура спілкування ділових людей. − К., 1997.
10. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. – К., 2005.
11. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. − М., 1995.
12. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. − М., 1996.
13. Зигерт В.: Ланг Л. Руководить без конфликтов. − М., 1990.
14. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. – К., 1996.
15. Кудрявцев В.Н. Юридическая конфликтология. − М., 1995.
16. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. – М., 1997.
17. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. Пособие. – К., 2000.
18. Мадісон В.В.: Иахов В.А. Політологія міжнародних відносин. – К., 1997.
19. Майерс Д. Социальная психология. – СПб., 1999.
20. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М., 1996.
21. Мацковский М.С. Социология семьи. – М., 1989.
22. Нагаєв В.М. Конфліктологія. – К., 2004.
23. Нергеш Я. Поле битвы − стол переговоров. − М., 1989.
24. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. – Киев, 1990.
25. Обозов Н.Н., Щекин Г.В. Психология работы с людьми. – Киев, 1990.
26. Пірен М. І. Конфлікт і управлінські ролі: соціально-психологічний аналіз. Навчально-практичний посібник. – К.: УАДУ, 2000.
27. Прибутько П.С., Михайленко Р.В., Дубчак Л.М., Роговенко М.М. Конфліктологія. Навчальний посібник. – К.: КНТ, 2010.
28. Саркисян Б. Победа на переговорах. – СПб.,1998.
29. Тихомирова Є., Постоловський С. Конфліктологія та теорія переговорів. – Рівне, 2007.
30. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. – М.,1998.