

ЗВІТ
ПРО РОБОТУ КАФЕДРИ ТУРИСТИЧНОГО, ГОТЕЛЬНОГО ТА РЕСТОРАННОГО
БІЗНЕСУ ЗА 2022–2023 НАВЧАЛЬНИЙ РІК

Навчальна робота:

Обсяг навантаження кафедри за 2022/2023 навчальний рік виконано повністю (17254,73 годин).

Методична робота:

Розроблено та затверджено Вченою радою НУ «Запорізька політехніка» освітні програми для першого (бакалаврський) та для другого (магістерського) рівнями для спеціальностей 241 «Готельно-ресторанна справа» та 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», згідно Стандартів вищої освіти України.

Відповідно до затверджених освітніх програм викладачами кафедри оновлено та розроблено силабуси навчальних дисциплін, лекції, практичні та лабораторні заняття, контрольні роботи, екзаменаційні білети з зазначених спеціальностей.

За 2022/2023 навчальний рік видано монографії, підручники:

Монографії

1. Безхлібна А. Управління конкурентоспроможністю приморських регіонів: теорія, методологія, практика: монографія. 2023. Запоріжжя : ФОП Мокшанов. 457 с. (подано до друку)
2. Белікова М.В. Меноніти півдня України: історія, культура, туризм : монографія. Запоріжжя : ТОВ «ЛПКС» ЛТД, 2022. 356 с.
3. Белікова М.В. Сучасні виклики для туристичних агентств: цифровий маркетинг, діловодство, електронні документи та додатки. *Екологізація індустрії гостинності: український та світовий досвід*. Черкаси, 2023. Подано до друку.
4. Zaitseva V., Tsviliy S., Gurova D., Zhilko O., Professional online training of specialists for the domestic tourism and recreation industry. *Digital macro trends and technologies of the XXI century: monograph. Part I* ; Edited by I. Tatomyr, Liubov Kvasnii. Czech Republic. Praha: OKTAN PRINT, 2022, 170 p. P. 158-170. <https://doi.org/10.46489/dmtatotc-02>.
5. Tsviliy S., Gurova D., Zhilko O. Branding of the domestic territorial tourist destination in the post-war development period. *Das intellektuelle und technologische Potenzial des XXI Jahrhunderts: Wirtschaft, Tourismus, Bildung, Psychologie und Soziologie*. Monografische Reihe «Europäische Wissenschaft». Buch 15. Teil 2. Germany, Karlsruhe : ScientificWorld-NetAkhatAV. 2022. 173 s. Ss. 151-158. DOI: 10.30890/2709-2313.2022-15-02-010. URL: <https://desymp.promonograph.org/index.php/sge/article/view/sge15-02-010/>
6. Tsviliy S., Gurova D., Zhilko O. Improving the training of professionals in the tourism industry on the basis of according to world experience in the use of innovative approaches to design learning outcomes. *Modern approaches to ensuring sustainable development : collective monograph*. Part 3.2. Academy of Silesia. The University of Technology in Katowice Press, Poland. 2023. 653 pp. P. 460-470. DOI: 10.54264/M020.
7. Tsviliy S., Gurova D., Zhuravlova S., Mykhailyk D. *Economic security of the sphere of tourism business in the postwar period*. Current issues of security management during martial law: scientific monograph. Košice: Vysoká škola bezpečnostného manažérstva v Košiciach, 2022. 311 p. Pp. 265-277. URL: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7231597>
8. Шелеметьєва Т.В., Трохимець О.І. Концептуальні положення розвитку інклюзивного туризму: сталий розвиток та економічна складова. *Роль та значення індустрії туризму й гостинності у розвитку територій, громад, держави* : монографія / за заг. редакцією д.е.н., проф. М.Ю. Барна. Львів: ЛТЕУ, 2022. С. 264.

Підручники

1. Віндюк А.В., Гурова Д.Д., Корнієнко О.М. Рекреація та курортна справа : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 268 с.

2. Гурова Д.Д., Шморгуненко Є.О. Рекреаційна географія : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 110 с.
3. Зайцева В.М., Журавльова С.М., Каптюх Т.В. Технологія готельної справи : навч. посіб. «Запорізька політехніка», 2022. 264 с.
4. Зайцева В. М., Корнієнко О. М. Аналіз та оцінка потенціалу туристських територій : навч. посіб. Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2022. – 288 с.
5. Зайцева В.М., Цвілій С.М., Кукліна Т.С. Маркетинг в туризмі : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 260 с.
6. Зайцева В.М., Цвілій С.М., Кукліна Т.С. Маркетинг в готельно-ресторанному господарстві : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 260 с.
7. Корнієнко О. М., Булатов С. В. Активний туризм : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 293 с.
8. Кукліна Т.С., Віндюк А.В., Булатов С.В. Організація анімаційних послуг : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 244 с.
9. Шелеметьєва Т.В., Гресь-Євреїнова С.В. Менеджмент туризму : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 216 с.
10. Мамотенко Д.Ю., Безхлібна А.П., Гресь-Євреїнова С.В. Ризики та економічна безпека туристичних підприємств : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 244 с.

Наукова робота:

- 1. Науково-дослідна робота** кафедри здійснюється відповідно до тематичного плану.
- 2 Шифр, назва роботи, назва етапу:** 0121U113800 «Інноваційний розвиток туризму та готельно-ресторанного господарства», другий етап: «Вітчизняний досвід розвитку сфери обслуговування».
- 3 Категорія роботи:** фундаментальне дослідження.
- 4 Керівник роботи:** Зайцева В.М., канд. пед. наук, професор, завідувач кафедри.
- 5 Виконавці:** Зайцева В.М., к.п.н., професор, завідувач кафедри; Віндюк А.В., д.п.н., професор; Шелеметьєва Т.В., д.е.н., професор; Дубініна А.А., д.т.н, професор; Гурова Д.Д., к.геогр.н., доцент; Кукліна Т.С., к.е.н., доцент; Корнієнко О.М., к.е.н., доцент; Жилко О.В., к.е.н., доцент; Белікова М.В., к.істор.н., доцент; Мамотенко Д.Ю., к.е.н., доцент; Гресь-Євреїнова С.В., к.е.н., доцент; Безхлібна А.П., к.е.н., доцент; Зацепіна Н.О., к.п.н., доцент; Никоненко С.В., к.е.н., доцент; Журавльова С.М., к.е.н., доцент; Бут Т.В., к.е.н., доцент; Цвілій С.М., к.е.н., доцент; Булатов С.В., ст. викладач; Прусс В.Л., ст. викладач; Кривокора Н.С., викладач; Каптюх Т.В., викладач; Шморгуненко Є.О., викладач.
- 6 Основні найважливіші наукові результати (40 рядків тексту).**
 1. Розглянуто тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства в Україні; сутність, форми туризму та готельно-ресторанного господарства; функції сфери обслуговування: доходна, зовнішньоекономічна, вирівнююча, створення нових робочих місць тощо. Визначено умови повоєнного відновлення та розвитку туризму, готельно-ресторанного господарства: природно-географічні, історико-політичні, соціально-економічні, демографічні та фактори залучення, розподілу і диференціації попиту.
 2. Проаналізовано туризм та готельно-ресторанне господарство як економічний та соціокультурний феномен; становлення системи туристичної та готельно-ресторанної термінології; показники оцінки прямого та непрямого впливу індустрії гостинності на економіку окремих країн.
 3. Досліджено становлення сучасних форм розвитку та державного регулювання туризму та готельно-ресторанного господарства; політичні, економічні, демографічні, соціокультурні та науково-технічні фактори формування попиту і пропозиції на міжнародному ринку сфери послуг; можливість використання досвіду організації державного регулювання сфери обслуговування в країнах світу.
 4. Розглянуто діяльність міжнародних туристичних, готельних, рестораних

організацій; історію створення Всесвітньої туристичної організації; структура управління ВТО; основні напрями діяльності ВТО; класифікація міжнародних туристичних організацій. Їх типи і види: урядові та неурядові, глобальні і регіональні, універсальні та спеціалізовані. Надана характеристика діяльності найбільших всесвітніх та європейських туристичних, готельних, ресторанних організацій.

5. Здійснено оцінку вітчизняної індустрії гостинності за основними показниками статистики, а саме: показники динаміки кількості туристичних прибуттів та доходів від туризму та готельного господарства; середньорічні темпи зростання світових туристичних потоків; країни-лідери за відвідуваністю, надходженнями від туризму і витратами на туризм у світі та Україні; кількісні оцінки перспектив розвитку міжнародного туризму та готельного господарства в умовах коронавірусу COVID-19 та російської агресії.

6. Дістав подальшого розвитку концептуальний підхід до визначення функції сфери обслуговування в Україні, умов та факторів його розвитку, в основу якого покладено аналіз оздоровчої (рекреаційної), виховної, політичної, економічної, екологічної, холістичної, господарсько-економічної функцій туризму та готельного господарства, що сприяє підвищенню їх ролі в сучасному суспільстві.

8. Розглянувши світові тенденції розвитку сфери обслуговування за соціально-економічними показниками, доведено, що на сучасному етапі індустрія гостинності набула масового характеру, ставши однією з високоприбуткових і найбільш динамічних галузей світової економіки. У багатьох країнах вона відіграє важливе соціально-економічне значення, оскільки за рахунок неї: збільшуються доходи та створюються нові робочі місця; розвиваються як галузі, що пов'язані з виробництвом послуг сфери обслуговування, так і соціальна й виробнича інфраструктура регіонів; відроджуються народні промисли та традиції; зростає життєвий рівень населення, а також збільшуються валютні надходження.

7 Практична цінність результатів (30 рядків тексту).

1. За результатами виконання кафедральної науково- дослідної роботи за 2022–2023 навчальний рік, здійснено оцінку сучасних світових тенденцій розвитку сфери обслуговування. У сучасному глобалізованому світі провідні держави світу дали належну оцінку перевагам від розвитку сфери обслуговування. Сфера обслуговування сприяє зростанню зайнятості, диверсифікації економіки, оскільки сфера туризму і курортів пов'язана з діяльністю більш як 50 галузей, підвищує інноваційність національного господарства. Туризм, готельно-ресторанна індустрія сприяє збереженню і розвитку культурного потенціалу, веде до гармонізації відносин між різними країнами і народами, збереженню екологічно безпечного довкілля. Крім того, туризм є одним із чинників реалізації зовнішньої політики держави. За даними Всесвітньої туристичної організації ООН (ЮНВТО), частка туризму у світовому ВВП складає близько 10%, а на долю міжнародного туризму припадає 6% загального обсягу світового експорту та біля 30% світового експорту послуг, кожне 11 робоче місце в світі припадає на сферу туризму. Прогнозується, що до 2030 року кількість міжнародних туристичних відвідувань зросте до 1,8 млрд. туристів.

2. Запропоновано показники для оцінювання загального масштабу економічного впливу сфери обслуговування, а саме: вироблений доход від туризму та готельно-ресторанної індустрії його частка у валовому національному (внутрішньому) продукті; надходження іноземної валюти від міжнародного туризму; робочі місця, створені завдяки туризму за такими видами зайнятості: величина витрат, здійснюваних туристами на придбання послуг і товарів суміжних галузей (транспорт, зв'язок, сільський господарство, розваги, фінансова, культурне та інше обслуговування); внесок у державний бюджет за допомогою туристичних, митних, аеропортових зборів з туристів, податкові надходження з туристичних підприємств і доходів, зайнятих на них працівників.

3. Встановлено, що для характеристики туристичної діяльності застосовують наступні показники: кількість місць у засобах розміщення, в тому числі в готелях, мотелях, гуртожитках для приїжджих, туристичних базах; кількість туристичних підприємств (туроператоров і турагентств); чисельність пасажирів на туристичній і екскурсійно-

прогулянковий транспортній ліній, їхня частка в загальній чисельності пасажирів.

4. Визначено рейтинг найбільш відвідуваних країн світу, перше місце в якому зайняла Франція. На другій сходинці - Іспанія, на третій - Сполучені Штати, Четверте місце зайняв Китай, п'яте - Італія тощо.

8 Цінність результатів для навчального процесу

1. Результати кафедральної науково-дослідної роботи «Світові тенденції розвитку туризму» II етапу упроваджено й використовуються в освітньому процесі кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу, що підвищує якість та ефективність професійної підготовки майбутніх фахівців спеціальностей 241 «Готельно-ресторанна справа» та 242 «Туризм».

2. Захищено 99 кваліфікаційних дипломних робіт спеціальностей 241 «Готельно-ресторанна справа» та 242 «Туризм» (бакалаври) відповідно науково-дослідної роботи II етапу «Вітчизняний досвід розвитку сфери обслуговування»:

Прізвище, ім'я, по батькові	Тема дипломної роботи	П.І.Б. наукового керівника, посада
АЛЕКСАНЯН Валерія Геннадіївна	Фестиваль як туристичний продукт	Наталя ЗАЦЕПІНА, доцент
ВЕЛИКОДНА Альона Сергіївна	Альтернативні види туризму за регіонами	Тетяна КАПТЮХ, старший викладач
ДРОБАНЦЕВА Анна Євгенівна	Гастрономічний туризм: стан та розвиток	Дар'я ГУРОВА, доцент
ЛІСОВА Катерина Сергіївна	Організація дитячого туризму	Олена ЖИЛКО, доцент
ТІТОВСЬКА Софія Ігорівна	Розробка комбінованого маршруту з активних видів туризму в Івано-Франківській області	Сергій ЦВІЛИЙ, доцент
ХАРЧЕНКО Євгеній Олександрович	Перспективи розвитку екскурсійної діяльності	Марина БЄЛІКОВА, доцент
ВОЛЬВАЧ Карина Володимирівна	Страховання туристичного бізнесу в сучасних умовах	Олена ЖИЛКО, доцент
ДУБОВА Діана Леонідівна	Розробка ключових факторів успіху підприємств туристичної галузі	Олена ЖИЛКО, доцент
БОЙКО Катерина Костянтинівна	Впровадження інноваційних технологій у ресторанах	Анастасія БЕЗХЛІБНА, доцент
БОЙКО Олександра Костянтинівна	Удосконалення обслуговування споживачів в закладах ресторанного господарства (ресторан «Очаг»)	Анастасія БЕЗХЛІБНА, доцент
ЗОТКІНА Анастасія Олександрівна	Особливості надання послуг в готелях (на прикладі готелю «Khortitsa Palace»)	Андрій ВІНДЮК, професор
КИЗИМА Катерина Олександрівна	Організація обслуговування в готельно-ресторанному комплексі (на прикладі готелю «Заграва», м. Дніпро)	Андрій ВІНДЮК, професор
ЛИСЕНКО Аліна Віталіївна	Ефективність застосування механізму міжнародного франчайзингу у готельному бізнесі.	Світлана ЖУРАВЛЬОВА, доцент
БАЗЮК Анастасія Степанівна	Маркетингова діяльність підприємства в сегменті ринку екотуризму	Сергій ЦВІЛИЙ, доцент
БУРМІСТРОВА Юлія Дмитрівна	Сучасні системи бронювання в туристичному бізнесі	Сергій ЦВІЛИЙ, доцент

БУРЦЕВ Дмитро Сергійович	Антикризове управління центром відпочинку туристів	Сергій ЦВІЛИЙ, доцент
ЗЛАТЄВА Анастасія Сергіївна	Стратегічні напрямки розвитку вітчизняної туристичної галузі	Сергій ЦВІЛИЙ, доцент
КИРИЧЕНКО Юлія Вадимівна	Стратегічний маркетинг курортно-туристичного комплексу	Сергій ЦВІЛИЙ, доцент
КРАМАРЕНКО Назар Віталійович	Реклама як засіб просування турпродукту	Тетяна ШЕЛЕМЕТЬЄВА, професор
МЕДЯНИК Єгор Сергійович	Досвід провідних країн світу у створенні туристичних комплексів.	Тетяна ШЕЛЕМЕТЬЄВА, професор
ПОГОРЕЛОВ Назар Євгенович	Організація діяльності закладів розміщення туристів	Тетяна ШЕЛЕМЕТЬЄВА, професор
ПОНОМАРЬОВА Марина Олегівна	Історико-культурна спадщина міста Запоріжжя та її використання в туризмі.	Тетяна ШЕЛЕМЕТЬЄВА, професор
РУБАНОВ Андрій Юрійович	Сучасний стан та перспективи розвитку подієвого туризму в Україні	Тетяна ШЕЛЕМЕТЬЄВА, професор
САФАРОВА Лала Курбанівна	Роль анімаційних послуг в розвитку туризму.	Тетяна ШЕЛЕМЕТЬЄВА, професор
СЕРЬОГІН Олег Сергійович	Сучасний стан та перспективи розвитку внутрішнього туризму	Тетяна ШЕЛЕМЕТЬЄВА, професор
СЛОБОДЯН Олександр Васильович	Розвиток санаторно-курортної господарства в Карпатському регіоні	Андрій ВІНДЮК, професор
АЛЕКСЄЄВ Микита Віталійович	Лікувально-оздоровчий туризм як складова туристичної індустрії	Андрій ВІНДЮК, професор
БОНДАРЕВ Владислав Маркович	Організація екскурсійних послуг для дітей шкільного віку.	Андрій ВІНДЮК, професор
ГНІДИЙ Олексій Олександрович	Проблеми і розвиток туристичної галузі в Україні.	Дар'я МАМОТЕНКО, доцент
ГОЛІК Альона Юріївна	Адміністративно-правове регулювання туристичної діяльності в Україні.	Дар'я МАМОТЕНКО, доцент
ДЬЯКОВ Кирило Валерійович	Досвід та особливості сучасного подієвого туризму	Дар'я МАМОТЕНКО, доцент
КОЗАЧОК Карина Дмитрівна	Сучасний маркетинг в туристичній галузі	Дар'я МАМОТЕНКО, доцент
КОНОНЕНКО Єлизавета Станіславівна	Розробка туристичного продукту	Дар'я МАМОТЕНКО, доцент
КРУПКО Ольга Ігорівна	Організація лікувально-оздоровчого туризму	Дар'я МАМОТЕНКО, доцент
РИЛЬСЬКА Дарина Олегівна	Особливості функціонування світової туристичної галузі	Ольга КОРНІЄНКО, доцент
ШУПТА Альона Олександрівна	Туристичний ринок України: проблеми та перспективи розвитку	Ольга КОРНІЄНКО, доцент

ЯРТИМИК Катерина Миколаївна	Перспективи розвитку готельного господарства в Україні	Ольга КОРНІЄНКО, доцент
АРТЕМЕНКО Тетяна Олександрівна	Туризм в Україні під час воєнного стану	Ольга КОРНІЄНКО, доцент
БАБАК Даніл Максимович	Система автоматизації діяльності туристичного підприємства	Ольга КОРНІЄНКО, доцент
ГЛИБЧЕНКО Артур Сергійович	Віртуальні 3D-тури як інструмент створення попиту на комплексний туристичний продукт	Ольга КОРНІЄНКО, доцент
ГОВОРУХА Аліна Олексіївна	Відродження історико-культурного потенціалу регіону як один із напрямів політики в галузі туризму	Ольга КОРНІЄНКО, доцент
КОЗЛОВСЬКИЙ Данііл Артемович	Підвищення ефективності використання туристичного потенціалу регіону.	Ольга КОРНІЄНКО, доцент
ЛИСИЦЯ Вероніка Сергіївна	Удосконалення економічної діяльності туристичного підприємства	Світлана ГРЕСЬ-ЄВРЕІНОВА, доцент
МАСЛОВА Наталія Михайлівна	Облік діяльності туристичних підприємств	Світлана ГРЕСЬ-ЄВРЕІНОВА, доцент
ОВСЯНІКОВА Анастасія Анатоліївна	Організація екстремального туризму	Світлана ГРЕСЬ-ЄВРЕІНОВА, доцент
ОСНОВА Олександр Вікторович	Фінансове забезпечення суб'єктів господарювання туристичної галузі	Світлана ГРЕСЬ-ЄВРЕІНОВА, доцент
ПАДУН Ростислав Олександрович	Особливості економічного аналізу підприємств сфери туризму	Світлана ГРЕСЬ-ЄВРЕІНОВА, доцент
ПЕЧОНИХ Анна Сергіївна	Роль туризму у розвитку національної економіки	Світлана ГРЕСЬ-ЄВРЕІНОВА, доцент
ПІЩЕНКО Анастасія Олександрівна	Аналіз фінансового стан туристичних підприємств	Світлана ГРЕСЬ-ЄВРЕІНОВА, доцент
БІЛОУСОВ Богдан Ілліч	Управління конкурентоспроможністю готельно-туристичного комплексу	Сергій ЦВІЛИЙ, доцент
БУЛЬБЕНКО Ірина Вячеславівна	Анімаційні послуги в туризмі	Наталя ЗАЦЕПІНА, доцент
ГОЛУШКО Ліна Володимирівна	Безпека туристичних подорожей: забезпечення на внутрішньому ринку та досвід міжнародного співробітництва	Наталя ЗАЦЕПІНА, доцент
ДУНАЄВ Денис Владиславович	Організація рекреаційного туризму	Наталя ЗАЦЕПІНА, доцент
ЗОЛОТАРЕНКО Ілля Ігорович	Безпека туристичних послуг	Наталя ЗАЦЕПІНА, доцент
ЗОТОВ Владислав Олегович	Водні туристично-рекреаційні ресурси України	Наталя ЗАЦЕПІНА, доцент
КОМПАНІЄЦЬ Артем Валерійович	Історико-культурна спадщина Києва та її використання в туризмі	Наталя ЗАЦЕПІНА, доцент
МОСКАЛЕНКО Артем Дмитрович	Інноваційні технології у туристичній індустрії	Марина БСЛІКОВА, доцент

ПОЛІВОДА Лілія Костянтинівна	Залучення музеїв до туристично-екскурсійного обслуговування під час пандемії та війни в Україні	Марина БЄЛІКОВА, доцент
ПУГАЧОВА Ангеліна Вячеславівна	Перспективи розвитку історико-культурних заповідників в туристичній сфері	Марина БЄЛІКОВА, доцент
СМЕТАНА Вікторія Вікторівна	Використання сільського зеленого, екскурсійного та музейного видів туризму під час пандемії та війни в Україні	Марина БЄЛІКОВА, доцент
ТОМЧЕНКО Станіслав Станіславович	Музеї України та світу.	Марина БЄЛІКОВА, доцент
БОЙЧУК Олена Дем'янівна	Аналіз специфіки надання музейних послуг	Марина БЄЛІКОВА, доцент
ДОМАШЕНКО Єлизавета Андріївна	Маркетинг у соціальних мережах: інструменти комунікацій під час надання туристичних послуг	Марина БЄЛІКОВА, доцент
ДУБІНІНА Лілія Костянтинівна	Діджиталізація в гостинності та туризмі	Марина БЄЛІКОВА, доцент
КРАВЧЕНКО Ірина Юріївна	Бенчмаркінг та вдосконалення організації маркетингових досліджень в туристичному підприємстві	Світлана ГРЕСЬ-ЄВРЕІНОВА, доцент
КРУТЬКО Анастасія Дмитрівна	Бізнес-план туристичного підприємства	Наталя ЗАЦЕПІНА, доцент
КУДЕЛІНА Валерія Русланівна	Відновлення туристичного бізнесу регіону в післявоєнному періоді	Дар'я ГУРОВА, доцент
МИХАЙЛОВА Катерина Дмитрівна	Інноваційні технології просування послуг туристичного підприємства	Ольга КОРНІЄНКО, доцент
НЕСКОРОМНА Анастасія Віталіївна	Міжнародна інтеграція в туризмі	Світлана ГРЕСЬ-ЄВРЕІНОВА, доцент
ПОЖИЧКЕВИЧ Софія Володимирівна	Організація діяльності туроператорів виїзного туризму	Сергій ЦВІЛИЙ, доцент
ПОПОВА Єва Вікторівна	Туристичні ресурси України: характеристика та порядок використання	Світлана ЖУРАВЛЬОВА, доцент
СТЕБЛИНА Тетяна Сергіївна	Франчайзинг в туристичній діяльності	Дар'я МАМОТЕНКО, доцент
ТРОЯНОВСЬКА Таміла Сергіївна	Транспортне забезпечення як одна із складових туристичної галузі	Олена ЖИЛКО, доцент
ШВЕЦЬ Владислав Вячеславович	Страховання як складова системи безпеки туристичної галузі	Олена ЖИЛКО, доцент
ШУТЬКО Єлизавета Олександрівна	Особливості страхування в туристичній галузі	Олена ЖИЛКО, доцент
БЕЗУГЛА Кристина Василівна	Організація харчування споживачів при фітнес-центрах	Тетяна КУКЛІНА, доцент
ВАЛЄШИНА Катерина Миколаївна	Формування іміджу ресторанного господарства	Тетяна КУКЛІНА, доцент
ДЕРКАЧ Аліса Андріївна	Аналіз особливостей ресторанного обслуговування споживачів в торгівельно-розважальних комплексах.	Тетяна КУКЛІНА, доцент

ДЗЮБА Оксана Олександрівна	Оцінка якості надаваних послуг в IQ pizza м. Запоріжжя.	Тетяна КУКЛІНА, доцент
ДРЬОМІНА Яна Євгенівна	Організація обслуговування споживачів під час банкету-весілля.	Тетяна КУКЛІНА, доцент
КОБИЛІВСЬКИЙ Артем Ігорович	Етапи створення кав'ярні.	Тетяна КУКЛІНА, доцент
МЕЛКОНЯН Крістіна Арменівна	Роль та місце дитячих кафе в ресторанному господарстві	Тетяна КУКЛІНА, доцент
СІДОМОН Артур Віталійович	Інформаційні технології просування послуг готелю	Анастасія БЕЗХЛІБНА, доцент
СТОМІНА Інна Валеріївна	Маркетингова діяльність ресторанного закладу	Анастасія БЕЗХЛІБНА, доцент
СЬОМІНА Марія Олександрівна	Управління якістю послуг підприємства на прикладі ресторану української кухні	Анастасія БЕЗХЛІБНА, доцент
АНТОНЕНКО Анастасія Юріївна	Підвищення культури обслуговування на підприємстві готельно-ресторанного бізнесу.	Світлана ЖУРАВЛЬОВА, доцент
БАБКОВА Єлизавета Олександрівна	Ресторанне обслуговування конференцій при готелях	Світлана ЖУРАВЛЬОВА, доцент
ВАЛЬКОВ Руслан Сергійович	Автоматизація технологічних процесів готельних послуг	Світлана ЖУРАВЛЬОВА, доцент
КАГРАМАНОВА Владислава Артурівна	Особливості організації служби експлуатації номерного фонду готельного підприємства	Світлана ЖУРАВЛЬОВА, доцент
КУШНІР Володимир Петрович	Організація матеріально-технічного забезпечення готелю	Світлана ЖУРАВЛЬОВА, доцент
МЕЛЕШКО Альона Олегівна	Організація послуг харчування в ресторанах при готелях	Світлана ЖУРАВЛЬОВА, доцент
ПРОТОСАВИЦЬКА Аліна Віталіївна	Шляхи підвищення ефективності діяльності підприємств готельного господарства	Світлана ЖУРАВЛЬОВА, доцент
ПЛОТНІКОВА Христина Дмитрівна	Підвищення якості організації та технології обслуговування (на прикладі бару при готелі M1 Club Hotel Одеса)	Анастасія БЕЗХЛІБНА, доцент
СОЛОМОНОВА Анна Костянтинівна	Мотивація і стимулювання персоналу в готелі	Анастасія БЕЗХЛІБНА, доцент

3. З ахищено 16 кваліфікаційних дипломних робіт спеціальностей 241 «Готельно-ресторанна справа» та 242 «Туризм» (магістри) відповідно науково-дослідної роботи II етапу «Вітчизняний досвід розвитку сфери обслуговування»:

Прізвище, ім'я, по батькові	Тема магістерської роботи	П.І.Б. наукового керівника, посада
ДУБОВИК Дар'я Русланівна	Аналіз досвіду організації атракційної рекреації	ЗАЦЕПІНА Наталя, к.пед.н, доцент

КОЛЕСНИК Анна Денисівна	Стиль управління в контексті формування ефективного менеджменту туристичного підприємства	ШЕЛЕМЕТЬЄВА Тетяна, д.е.н., професор
МАРЦЕНЮК Лариса Володимирівна	Історія та перспективи розвитку залізничного туризму.	ЗАЙЦЕВА Валентина, к.пед.н., професор
ПСЬОЛ Наталя Віталіївна	Удосконалення економічних результатів діяльності туристичного підприємства	ЗАЙЦЕВА Валентина, к.пед.н., професор
ЧУЧКО Вікторія Олександрівна	Стратегічні напрями формування та розвитку внутрішнього туризму в Україні	ШЕЛЕМЕТЬЄВА Тетяна, д.е.н., професор
ВОЛОБУЄВ Андрій Олександрович	Вдосконалення системи мотивації працівників підприємства ресторанного бізнесу	ЦВІЛИЙ Сергій, к.е.н., доцент
ГОГУНСЬКА Катерина Андріївна	Удосконалення системи управління персоналом на туристичному підприємстві	КОРНІЄНКО Ольга, к.е.н., доцент
КРУЖНОВА Світлана Юріївна	Організація управління персоналом в ресторанному підприємстві в сучасних умовах	КУКЛІНА Тетяна, к.е.н., доцент
ЛЯШОВА Олена Леонідівна	Управління персоналом і кадрова політика підприємств сфери гостинності	ЖУРАВЛЬОВА Світлана, к.е.н., доцент
ОСТАПЕНКО Анастасія Костянтинівна	Розвиток додаткових послуг в готельному сервісі	ЖУРАВЛЬОВА Світлана, к.е.н., доцент
ПКУЛІНА Олена Вікторівна	Інноваційний розвиток готельно-ресторанного бізнесу в Україні	КУКЛІНА Тетяна, к.е.н., доцент
СОБОЛЬ Юлія Олександрівна	Розвиток еко-готелів в Україні та світі	ЖУРАВЛЬОВА Світлана, к.е.н., доцент
ТРЕТИНКО Дар'я Миколаївна	Організація управління персоналом на підприємстві індустрії гостинності	МАМОТЕНКО Дар'я, к.е.н., доцент
ФЕЩЕНКО Ганна Євгенівна	Впровадження комп'ютерних технологій в індустрії гостинності	ГУРОВА Дар'я, к.геогр.н., доцент
ЦУРКАН Валерія Вячеславівна	Заміські готелі як напрямок розвитку готельного бізнесу	ЦВІЛИЙ Сергій, к.е.н., доцент
ШТАПКО Тетяна Володимирівна	Підвищення якості надання послуг в готельних підприємствах	ВІНДЮК Андрій, д.пед.н., професор

3. На основі результатів наукового дослідження оновлені конспекти лекцій з чотирьох дисциплін. Використано отриману інформацію в процесі читання 8 навчальних курсів.

4. Розроблено чотири методичні рекомендації для студентів денної та заочної форм навчання.

5. На базі зазначеної наукової роботи за час її виконання захищені курсові роботи з наступних освітніх компонентів:

– «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства», «Організація обслуговування туристів у готелях» (спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»);

– «Економіка туризму», «Маркетинг в туризмі», «Аналіз та оцінка потенціалу туристичних територій» (спеціальність 242 «Туризм»), які розміщені у системі дистанційного навчання Moodle: НУ «Запорізька політехніка».

6. На базі науково-дослідної роботи студенти приймали участь в наступних конкурсах:

– університетський конкурс на кращу студентську наукову роботу

2022/2023 навчального року. Секція «Туризм» (Біленко М.О., студ. гр. МТЕ-111м «PEST-аналіз розвитку туризму Запорізької області: довоєнний стан»; Холявка А.І. студ. гр. МТЕ-110 «Особливості функціонування туристичної галузі України в реаліях війни»; Феценко Г.В. студ. гр. МТЕ-410сп «Зарубіжний досвід формування та використання трудового потенціалу в індустрії гостинності»; Дзюба О.О., студ. гр. МТЕ-419 «Організація обслуговування споживачів у піцеріях»; Кіріке Г. студ. гр. МТЕз-111м «Туристична привабливість Канади, як основа розвитку українського етнотуризму»;

– конкурс на здобуття обласної премії для обдарованої молоді у галузі науки за напрямом Державне управління та політичні науки (Біленко М.О., студ. гр. МТЕ-111м «Стратегічний аналіз зовнішнього середовища розвитку туризму Запорізької області у контексті формування регіональної політики»).

9 Перелік студентів, аспірантів, докторантів, які виконували роботу.

Студенти:

1. Алексєєв М.В. (МТЕ-129)
2. Антонєць Д. К. (МТЕ-119)
3. Артеменко Т.О. (МТЕ-139)
4. Бабак Д. М. (МТЕ-139)
5. Бабкова О.О. (МТЕ-429)
6. Базюк А.С. (МТЕ-119)
7. Безугла К.В. (МТЕ-419)
8. Блінова К. Д. (МТЕ-119)
9. Бурмістрова Ю.Д. (МТЕ 119)
10. Голік А. Ю. (МТЕ-129)
11. Голушко Л.В. (МТЕ-149)
12. Деркач А.А. (МТЕ-419)
13. Дзюба О.О. (МТЕ-419)
14. Добровольський А.О. (МТЕ-119)
15. Дрьоміна Я.Є. (МТЕ-419)
16. Кириченко Ю.В. (МТЕ-119)
17. Косаренко П.С., (МТЕ-129)
18. Крініцин М.І (МТЕ-429)
19. Крупко О.М. (МТЕ-419)
20. Лисенко А.В. (МТЕ-419)
21. Лисиця В.С. (МТЕ-139)
22. Майсейонок Н.В. (МТЕ-149)
23. Медяник Є.С. (МТЕ 119)
24. Мелешко А.О. (МТЕ-419)
25. Мискіна Є.С. (МТЕ-419)
26. Москаленко А.Д. (МТЕ-149)
27. Новицька В.В. (МТЕ-410м)
28. Новікова В.О. (МТЕ-419)
29. Падун Р.О. (МТЕ-139)
30. Передерій О.Г. (МТЕ-119)
31. Печоних А. С. (МТЕ-139)
32. Позняк О.В. (МТЕ-129)
33. Роздобудько В.Є. (МТЕ-110м)
34. Рубанов А.Ю. (МТЕ-119)
35. Слободян О. (МТЕ-119)
36. Сметана В. В. (МТЕ-149)
37. Сьоміна М.О. (МТЕ-419)
38. Томченко С.С. (МТЕ-149)

Докторанти:

1. Доцент Безхлібна А.П. Тема «Теоретико-методичні засади забезпечення конкурентоспроможності приморських регіонів», спеціальність 08.00.05 Розміщення продуктивних сил та регіональна економіка.

10 Можливість впровадження у виробництво.

Результати дослідження, рекомендації надано туристичним підприємств м. Запоріжжя «Дімона Авіатур», «Поехали с нами», «Море туров», «Берег моря»; готельно-ресторанним підприємствам (Dream Hostel Zaporizhzhia, готель «Соборний», ФОП Пеліг Т.В., ТОВ «Готельний комплекс «Панська хата», ТОВ «Ренноваціо», які будуть використано по мірі можливості, враховуючи воєнний стан в країні.

11 Бібліографічний перелік статей, інших публікацій, які опубліковано за матеріалами досліджень за період виконання НДР.

Статті у фахових виданнях, збірниках наукових праць

1. Безхлібна А. Конкурентоспроможність відновлювальної екосистеми приморських регіонів в післявоєнних умовах. *Науковий погляд: економіка та управління*. №1 (81) 2023. С. 121-127.

2. Безхлібна А.П. Стратегія конкурентоспроможності відновлювальної екосистеми макрорегіону «Азов-Чорне море». *Причорноморські економічні студії*. 2023. Вип. 80. С. 136 – 146.

3. But T., Pulina T., Joukl M. The impact of the labor potential of the Ukrainian war refugees on the economy of the European countries. *Академічний огляд. Науковий журнал. Економіка та підприємництво*. №1(58) 2023. р. 220-230.

4. Белікова М.В. Особливості вивчення професійної етики, психології міжнародної комунікації та дипломатичного протоколу в професійній підготовці майбутніх фахівців з туризму та готельно-ресторанної справи. *Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах*. Випуск № 84. 2022. С.152–157.

5. Andriy Vindyk, Olena Andrieieva, D, Dmytro Maltsev, Vitalii Kashuba, , Igor Grygus, Evgeniia Zaharina, Dariusz Skalski, and Serhii Hutsman. The correlation between the level of health-improving and recreational physical activity and family well-being. *Physical Education Theory and Methodology* (Vol 22 No 3s (2022). Supplement, November 2022, P.94-101. DOI: 10.17309/tmfv.2022.3s.13. (Scopus)

6. Natalia Zatsepina, Tetiana Sobchenko, Tereza Mykytsei, Alla Krushynska, Tetiana Samaricheva. Analysis of agritourism and tourism potential of rural areas in the system of their sustainable development: a case study of Ukraine. *Scientific Papers Series Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development* Vol. 22, Issue 1, 2022. Pp. 603–614. URL : http://managementjournal.usamv.ro/pdf/vol.22_1/cuprins.pdf (Web of Science).

7. Natalia Zatsepina, Evelina Sira, Tetiana Prokopenko, Alla Domyshche-Medyanyk, Ruslana Kryvenkova. State regulation of tourism development and competition in the tourism industry: eu experience for Ukraine. *Economic Affairs*, Vol. 67, Issue 4s, October 2022. Pp. 795–802, DOI: 10.46852/0424-2513.4s.2022.13 URL : <https://economicaaffairs.co.in/journal/current> (Web of Science).

8. Buhlai, N. , Marchenko, N. , Grabar , N. , Zatsepina , N. , & Milutina , K. The use of the project method in the educational process of the higher education institutions for students of historical specialties. *Revista Eduweb*, 17(1), 209–218. URL : <https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/509>. DOI: <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2023.17.01.20>. (Web of Science).

9. Кукліна Т.С., Цвілий С.М., Журавльова С.М. Загальні тенденції розвитку світового туризму: від коронавірусу до військової агресії. *Підприємництво та інновації*. Науковий журнал. Київ : ПВНЗ «Міжнародний університет фінансів» ; Одеса : ВД «Гельветика», 2022. Вип. 23. С. 12-15.

10. Кукліна Т.С., Цвілий С.М., Журавльова С.М. Загальні тенденції розвитку світового туризму: від коронавірусу до військової агресії. *Підприємництво та інновації*. Науковий

журнал. Київ : ПВНЗ «Міжнародний університет фінансів» ; Одеса : ВД «Гельветика», 2022. Вип. 23. С. 12-15.

11. Гресь-Євреїнова С.В., Мамотенко Д.Ю., Шелеметьєва Т.В. Система моніторингу ринку туристичних послуг. *Інфраструктура ринку*, 2022. № 66. С. 23–28.

12. Мамотенко Д.Ю., Гресь-Євреїнова С.В., Шелеметьєва Т.В. Особливості організації бухгалтерського обліку витрат туристичного та готельно-ресторанного бізнесу. *Інфраструктура ринку*, 2022. № 66. С. 225-230.

13. Шелеметьєва Т.В., Гресь-Євреїнова С.В., Мамотенко Д.Ю. Стратегічний аналіз факторів зовнішнього середовища розвитку туризму Запорізької області: довоєнний стан. *Інфраструктура ринку*, 2022. № 68. С. 192-199.

14. Зайцева В.М., Цвілій С.М., Жилко О.В. Територіальний брендинг в контексті інвестиційної привабливості вітчизняної туристичної дестинації. *Інтелект ХХІ*. Науковий економічний журнал. Київ : Національний університет харчових технологій; Одеса ВД «Гельветика». 2022. № 3. С. 73-77.

15. Зайцева В.М., Цвілій С.М., Жилко О.В. Підготовка конкурентоспроможних туризмознавців для вітчизняної індустрії туризму. *Вісник Сумського національного аграрного університету*. Суми : СНАУ; Одеса ВД «Гельветика». Вип. 1 (93), 2023. С. 17-21.

16. Корнієнко О.М., Кукліна Т.С., Біленко М.О. Туристична галузь України: стан та шляхи відновлення. *Інвестиції: практика та досвід*. 2022. № 22. С. 68-73.

17. Кукліна Т.С., Цвілій С.М., Корнієнко О.М. Стан ресторанного господарства України під час війни. *Вісник ХНТУ* № 2(81). ВД «Гельветика», 2022. С. 197-202.

18. Кукліна Т.С., Цвілій С.М., Жилко О.В., Особливості формування харчових традицій українського народу з радянських часів. *Індустрія туризму і гостинності в Центральній та Східній Європі* : науковий журнал. Вип. 4/2022. Львів : Вид-во Львівського торгов.-економ. ун-ту; Одеса : ВД «Гельветика», 2022. С. 14-20.

19. Цвілій С.М., Кукліна Т.С., Жилко О.В. Організаційні компоненти в управлінні бізнесом вітчизняного туристичного підприємства. *Економіка та суспільство*. 2022. № 36. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1168>.

20. Sergiy M. Tsviliy, Darya D. Gurova, Valentina S. Demko. Budget Instruments for Stimulating the Development of the Investment Potential of the Tourism Industry in Ukraine. *Economic Affairs*. 2023. Vol. 68. Issue 1. Pp. 253-269.

21. Darya Gurova, Sergiy Tsviliy, Denys Mykhailuk. Professional education in the context of continuous personality development. *Edukacja i społeczeństwo VII. Zbiór artykułów naukowych* / T. Nestorenko, R. Bernátová, W. Duczmal (red.). Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji w Opolu. Opole: wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu, Polska. 2022. 480 s. S. 385–404.

22. Цвілій С.М., Кукліна Т.С., Каптюх Т.В. Бюджетування в менеджменті туристичних МСП в умовах післявоєнного відновлення бізнесу. *Таврійський науковий вісник*. Вип. 12. 2022. С. 64-70. URL: <http://tnv-econom.ksauniv.ks.ua/index.php/journal/issue/view/12>

23. Каптюх Т.В. Морозов Д.М., Домашенко С.В., Інноваційна діяльність туристичних підприємств в умовах глобальної діджиталізації. *Економіка та суспільство*. 2023. №50. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-50-15>

24. Васильєва О.О., Домашенко С.В., Каптюх Т.В. Перспективи розвитку туристичної галузі України у післявоєнний період. *Інфраструктура ринку*. 2023. №72. <http://www.market-infr.od.ua/uk/72-2023>

25. Васильєва О.О., Домашенко С.В., Каптюх Т.В. Спеціалізований туризм як система креативних індустрій. *Економіка та суспільство*. 2023. №50. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-50>

26. Віндюк А.В., Кукліна Т.С., Каптюх Т.В. Методологічні підходи до професійної підготовки майбутніх фахівців з туризму та готельно-ресторанної справи. *Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітніх школах*. 2023. Вип.88. (подано до друку)

27. Цвілий С.М., Зайцева В.М., Науменко В.О. Тенденції інноваційного навчання та розвитку персоналу вітчизняних туристичних фірм. *Українські студії в європейському контексті* : зб. наук праць : ГО «Інноваційні обрії України». м. Київ, 2022. Випуск 5. С. 245–253.

28. Цвілий С.М. Безпечний стан інноваційного розвитку туристичної індустрії в економічній системі держави. *Економіка та суспільство*. 2022. № 45. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1981> DOI: 10.32782/2524-0072/2022-45-75

29. Цвілий С.М., Жилко О.В., Зайцева В.М. Підготовка конкурентоспроможних туризмознавців для вітчизняної індустрії туризму. *Вісник Сумського національного аграрного університету*. Науковий журнал. Серія «Економіка і менеджмент». Суми : СНАУ; Одеса ВД «Гельветика». Випуск 1 (93), 2023. С. 17-21.

30. Шелеметьєва Т.В., Трохимець О.І., Біленко М.О. Регіональна політика та оцінювання сталого розвитку туризму Запорізької області. *Держава та регіони*. Серія: Економіка та підприємництво. 2022. №2. С. 51–58.

31. Шелеметьєва Т.В. Оцінювання стану конкуренції на туристичному ринку України. *Вісник економічної науки України*. 2022. № 1.(40). С. 101–105.

32. Шелеметьєва Т.В., Трохимець О. І., Тюха М. Д. Особливості формування стратегії сталого розвитку туризму в сучасних умовах: досвід Німеччини. *Держава та регіони*. Серія: Економіка та підприємництво. 2023. №1. С.41–51.

Тези конференцій

1. Безхлібна А.П. Конкурентоспроможність відновлювальної екосистеми в період післявоєнної відбудови. *Економіка країни і регіонів в умовах воєнного стану та аспекти повоєнного відновлення*: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Одеса, 21 квітня 2023 р.). С. 64 – 67.

2. Безхлібна А.П. Концепція SAmart-City в забезпеченні конкурентоспроможності приморських регіонів. *Міське самоврядування в Україні: теорія та практика* : матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції, м. Полтава, 07 грудня 2022 року / за заг. ред. Т.М. Лозинської, О.В. Дорофєєва, Н.Л. Панасенко. Полтава : ПДАУ, 2022. С. 29-33.

3. Белікова М.В. Етика і психологія міжнародної комунікації: навчання цифровими засобами під час пандемії та війни. *Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні : теорія, практика та інновації розвитку* : зб. матеріалів Всеукр. наук.-практ. інт.-конф., 28-29 жовтня 2022 р. Умань: ВПЦ «Візаві», 2022. С. 238-240.

4. Белікова М.В. Використання сільського зеленого, екскурсійного, музейного видів туризму під час війни в Україні. *Війна та туризм* : матеріали міжнародної науково-практичної конференції (Київ, 11 листопада 2022 р.). К.: ТОВ «Геопринт», 2022. С. 117-120.

5. Белікова М.В. Особливості вивчення екскурсознавства та музеєзнавства в професійній підготовці майбутніх фахівців з туризму. *Міжнародний та національний досвід суспільно-географічного розвитку туристичної галузі в умовах євроінтеграції* : тези доповідей III Міжнародної науково-практичної конференції. Мукачево: МДУ, 2022. С. 111-113.

6. Белікова М.В. Професійна етика, психологія міжнародної комунікації та дипломатичний протокол в професійній підготовці майбутніх фахівців з туризму та готельно-ресторанної справи. *Розвиток туристичної галузі та індустрії гостинності: проблеми, перспективи, конкурентоздатність* : збірник тез доповідей II Міжнародної конференції. 18 листопада 2022 р. Дніпро: Університет Альфреда Нобеля. С. 354 – 355.

7. Загоруля С.В., Белікова М.В. Туроператор «Сузір'я Карпат»: екскурсійні та додаткові послуги під час війни. *Географія та туризм* : Матеріали VI Всеукр. наук.-практ. Інтернет-конференції Харківського національного педагогічного університету ім. Г.С. Сковороди (28 лютого - 1 березня 2023 р., м. Харків). Харків: ХНПУ ім.Г.С. Сковороди, 2023. С. 389-391.

8. Компанієць А.Г., Зацепіна Н.О. Проблеми та перспективи використання історико-

культурної спадщини Києва в туризмі. Теорія, практика та інновації розвитку туристичної і готельно-ресторанної індустрії, 24 – 25 травня 2023 року. Умань : Уманський НУС. 2023. С. 89–92.

9. Зотов В.О., Зацепіна Н.О. Проблеми та перспективи використання водних туристичних ресурсів України щодо розвитку яхтового туризму. Теорія, практика та інновації розвитку туристичної і готельно-ресторанної індустрії, 24 – 25 травня 2023 року. Умань : Уманський НУС. 2023. С. 87–89.

10. Кругляк А.Д., Зацепіна Н.О. Особливості застосування бізнес планування в туризмі. Теорія, практика та інновації розвитку туристичної і готельно-ресторанної індустрії: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 24 – 25 травня 2023 року м. Умань. Умань, 2023. С. 34–36.

11. Белікова М.В. Організація екскурсійних та музейних послуг під час війни в Україні. *Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні : проблеми розвитку та регулювання*. Матеріали XIV Міжнародної науково-практичної конференції, 23–24 березня 2023 року, м. Черкаси. Т. 1. Черкаси : ЧДТУ, 2023. С. 11-12.

12. Гресь-Євреїнова С. В. Стратегія фінансування туристичних підприємств. *Стратегія фінансування туристичних підприємств*. X Міжнародна науково-практична конференція «MODERN RESEARCH IN WORLD SCIENCE», 25-27 грудня 2022 р., м. Львів, Україна 2022. С. 55–57.

13. Гудзь П.В., Безхлібна А.П. Цілі стратегії конкурентоспроможності відновлювальної екосистеми приморських регіонів *Сучасні теорія і практика менеджменту та бізнес-адміністрування : Збірник тез доповідей VII Всеукраїнської науково-практичної конференції* (м. Черкаси, 20 квітня 2023 р.) Черкаси, ЧДТУ, Видавець Пономаренко Р.В., 2023. С. 40 – 41.

14. Гурова Д.Д., Каптюх Т.В., Шморгуєнко Є.О., Антоненко Д.К. Прогнози й тенденції розвитку туризму та рекреації в світі у 2022 році. *International scientific innovations in human life : 13th International scientific and practical conference*, July 6-8, 2022. Manchester, United Kingdom, 2022. P. 189–193.

15. Gurova D.D., Zhuravlova S.M., Kuklina T.S., Mykhailik D. P. Methods of assessing the efficiency of training and development of service personnel. *Eurasian scientific discussions. Proceedings of the 7th International scientific and practical conference* (August 1-3, 2022). Barca Academy Publishing. Barcelona, Spain. 2022. P. 224-231.

16. Gurova D., Vasylychev D., Tsviliy S., Halan O. Sustainable Development of Methods for Assessing the Economic Efficiency of Enterprises under the Conditions of Business Intellectualization. *Society of Ambient Intelligence – 2022. Proceedings of the 5th International Scientific Congress ISC SAI*, Kryvyi Rih, Ukraine. 2022. P. 208–218.

17. Гурова Д. Д., Цвілій С.М., Журавльова С.М., Кукліна Т.С., Михайлик Д.П. Тенденції розвитку туризму в Європейському регіоні у 2022 році. *The newest problems of science and ways to solve them : XXX International scientific and practical conference*, August 2-5, 2022. Helsinki, Finland, 2022. P. 278-282.

18. Зайцева В.М., Цвілій С.М. Оцінка євроінтеграційних процесів в індустрії туризму. *Стратегічні пріоритети розвитку економіки, менеджменту, сфери обслуговування та права : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф.* (м. Івано-Франківськ, 3-4 листопада 2022 р.). Херсон : ХДУ, 2022. С. 328-332.

19. Tsviliy S. M., Gurova D. D., Zhuravlova S. M., Kuklina T. S. Використання механізмів трансфертного ціноутворення в діяльності суб'єктів ЗЕД. *Modern directions of scientific research development. Proceedings of the 15th International scientific and practical conference* (August 10-12, 2022). BoScience Publisher. Chicago, USA. 2022. P. 368-374.

20. Gurova Darya. Influence of geopolitical factors on international tourism. *Міждисциплінарні інтеграційні процеси у системі географічної, туристологічної та екологічної науки : матеріали III міжнародної наук.-практ. конф., присвяченої 30-літтю утворення кафедри географії України і туризму у Тернопільському національному педагогічному університеті імені Володимира Гнатюка*, м. Тернопіль, 4–5 жовтня 2022 р.

С. 83–84.

21. Гурова Д.Д. Комп'ютерні технології в індустрії гостинності. *Інформаційні технології та менеджмент у вищій освіті та науці* : матеріали Міжнародної наук. конф., м. Фергана Республіка Узбекистан, 28 листопада 2022 р. Фергана, 2022. С. 121-124.

22. Цвілій С.М., Гурова Д.Д., Кукліна Т.С., Журавльова С.М. Дистанційна освіта у післявоєнному просторі підготовки професіоналів з туризму та рекреації. *General regularities and models of science development* : Proceedings of the II International Scientific and Practical Conference, January 09 – 10, 2023, Zagreb, Croatia by the «InterSci». Р. 46-52.

23. Цвілій С.М., Гурова Д.Д., Кукліна Т.С., Журавльова С.М. Комплексний корисний продукт туристичної дестинації у післявоєнному відновленні індустрії. *Peculiarities of the manifestation of science in the academic subject* : Proceedings of the VI International Scientific and Practical Conference. February 06 – 07, 2023. Lyon, France by the «InterSci». Р. 33-37.

24. Гурова Д.Д., Цвілій С.М., Журавльова С.М., Кукліна Т.С. Роль уряду США у промоції країни в сфері подорожей і туризму. *Scientific knowledge, aesthetic creativity and social practices*. Proceedings of the IV International Scientific and Practical Conference. January 23-24, 2023. Athens, Greece by the «InterSci». Р. 26-31.

Журавльова С.М., Гурова Д.Д., Цвілій С.М., Кукліна Т.С. Роль віртуального тура у просуванні готельного продукту. *Proceedings of the III International Scientific and Practical Conference «Theoretical and practical aspects of science»*, January 16 – 17, 2023, Prague, Czech Republic by the «InterSci». Р. 15-18.

25. Гурова Д.Д., Цвілій С.М., Журавльова С.М., Кукліна Т.С. Вплив COVID-19 на туризм Китаю. *Formation of ideas about the position and role of science*. Proceedings of the VII International Scientific and Practical Conference, February 13 – 14, 2023, Naples, Italy by the «InterSci». Р. 35-39.

26. Гурова Д.Д., Каптюх Т.В., Шморгуненко Є.О., Шпірко А.С. Аналіз розміщення туристів у Польщі (перша половина 2022 року). Proceedings of the XIV International Scientific and Practical Conference «*The philosophical and attitudinal underpinning of scientific methods*», April 03 – 04, 2023, Lublin, Poland by the «InterSci». Р. 20-22.

27. Віноградов Д., Гурова Д. Тенденції світового туризму у 2023 році. *Актуальні проблеми розвитку сфери гостинності: перспективи та виклики*: матеріали наук. конф., 04-05 травня 2023 р. Ужгород, 2023. С. 228–230.

28. Зайцева В.М., Гурова Д.Д. Тенденції міжнародного туризму і рекреації у 2023 році. *Сучасні виклики та трансформації туризму на шляху євроінтеграції*: матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 16 травня 2023 р. Чернівці, 2023. С. 23–26.

29. Кукліна Т., Кунарьська Д. Розвиток ресторанної галузі в період пандемії коронавірусу та війни. *Інновації, Гостинність, Туризм: Наука, Освіта, Практика* : зб. тез. III Міжнар. наук.-практ. конф. Львів : ЛДУФК імені Івана Боберського: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 18 травня 2023 р. Львів, 2023 р. С. 123-125.

30. Журавльова С. Технологія роботи з постійними гостями готелю. програма «постійний гість» *Інновації, гостинність, туризм: наука, освіта, практика* : зб. тез доп. III Всеукр. наук.-практ. конф. мол. учених, асп. і студ. з міжнародною участю (18 травня 2023 року, м. Львів). Львів : ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2023. С. 40–42.

31. Журавльова С., Волотовська А. Екологізація готелів як напрям розвитку готельно-ресторанного бізнесу. *Інновації, гостинність, туризм: наука, освіта, практика* : зб. тез доп. III Всеукр. наук.-практ. конф. мол. учених, асп. і студ. з міжнародною участю (18 травня 2023 року, м. Львів). Львів : ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2023. С. 43–45.

32. Журавльова С., Гайдукова Д. Основні стилі оформлення приміщень готелю в залежності від їх призначення. *Інновації, гостинність, туризм: наука, освіта, практика* : зб. тез доп. III Всеукр. наук.-практ. конф. мол. учених, асп. і студ. з міжнародною участю (18 травня 2023 року, м. Львів). Львів : ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2023. С. 48–50.

33. Мамотенко Д.Ю. Перспективи франчайзингу на світовому ринку готельного бізнесу. Всеукраїнська науково-практична інтернет-конференція «*Стратегічні перспективи*

туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку», 28–29 жовтня 2022 р., м. Умань, 2022 р. С. 94-97.

34. Tsviliy S.M. Risk factors in the economic security system of domestic tourist enterprises. *Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку* : зб. матеріалів Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф., м. Умань, 28-29 жовтня 2022 р. Умань : ВПЦ «Візаві», 2022. С. 339-341.

35. Цвілий С.М. Електронна модель туристичної компанії в контексті створення інформаційної системи. *Економіка сьогодні: проблеми моделювання та управління* : матеріали XII Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (м. Полтава, 17-18 листопада 2022 р.). Полтава : ПУЕТ, 2022. С. 104-107.

36. Цвілий С.М. Розвиток wellness-туризму в післявоєнних умовах. *Туризм як засіб реабілітації* : зб. тез доповідей міжнародного вебінару, присвяченого 120-річчю ОНТУ та Всесвітньому дню туризму (м. Одеса, 5 жовтня 2022 року). Одеса : Одеський національний технологічний університет. 2022. С. 14-17.

37. Цвілий С. Післявоєнне відновлення вітчизняної туристичної індустрії за рахунок залучення інвестицій. *Формування сучасних концепцій управління туризмом та готельно-ресторанним бізнесом в умовах парадигми сталого розвитку* : Збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції (Запоріжжя, 8-9 грудня 2022 року). Запоріжжя : ЗНУ. С. 119-122.

38. Зайцева В., Цвілий С. Організація практикоорієнтованої підготовки кадрів для сфери туризму та гостинності. *Інноваційний розвиток вищої освіти: глобальний, європейський та національний виміри змін*: матеріали VIII Міжнародної науковопрактичної конференції (20-21 грудня 2022 року, м. Суми). Суми: Вид-во СумДПУ імені А.С.Макаренка, 2022. С. 53-55.

39. Цвілий С.М. Напрямки розвитку вітчизняної туристичної індустрії. *Трансформаційні зміни національної економіки в умовах євроінтеграції* : збірник тез VI Всеукраїнської науково-практичної конференції (7 – 8 грудня 2022 року, Дубляни), 2022. Львів : Львівський національний університет природокористування. С. 72-76.

40. Цвілий С.М. Напрямки розвитку вітчизняної туристичної індустрії. *Трансформаційні зміни національної економіки в умовах євроінтеграції* : збірник тез VI Всеукраїнської науково-практичної конференції (7 – 8 грудня 2022 року, Дубляни), 2022. Львів : Львівський національний університет природокористування. С. 72-76.

41. Цвілий С.М. Післявоєнне відновлення туристичної індустрії на засадах державно-приватного партнерства. *Правові засади організації та здійснення публічної влади*: збірник тез VI Міжнародної науково-практичної конференції (м. Хмельницький, 31 березня 2023 року). Хмельницький : Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова, 2023. С. 562-564.

42. Цвілий С.М. Проблеми створення інноваційних проектів в умовах економіки відновлення індустрії туризму. *Менеджмент та маркетинг як фактори розвитку бізнесу в умовах економіки відновлення* : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції 18-19 квітня 2023 р [Електронне видання] у 2 т. / відп. ред. та упоряд. В.В. Храпкіна, К.В. Пічик. Київ: Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2023. Т.2. С. 43-46.

Основні результати виконання НДР, доповідалися й обговорювалися на конференціях, які проведені на базі кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу НУ «Запорізька політехніка»:

– «Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства». Збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції, 25 листопада 2022 р., м. Запоріжжя. [Електронний ресурс] / Електрон. дані. – Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2022. – 770 с. ;

– «Тиждень науки-2023». Факультет міжнародного туризму та економіки. Тези доповідей науково-технічної конференції, Запоріжжя, 24-28 квітня 2023 р. [Електронний ресурс] / Редкол. : Вадим ШАЛОМЄЄВ (відпов. ред.) Електрон. дані. – Запоріжжя : НУ «Запорізька

політехніка», 2023. – 179 с.

Профорієнтаційна робота:

Кафедрою туристичного, готельного та ресторанного бізнесу проведена профорієнтаційна робота в школах міста Запоріжжя та області згідно плану кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу. Використано Інтернет-ресурси (соціальні мережі Instagram та Facebook).

Виховна робота:

Кураторами груп студентів денної форми навчання були викладачі: Цвілий С.М., Гресь-Євреїнова С.М., Бут Т.В., Прусс В.Л., Мамотенко Д.Ю., Журавльова С.М., Гурова Д.Д., Корнієнко О.М., Шелєметьєва Т.В., Зацепіна Н.О., Кукліна Т.С., Каптюх Т.В., які виконали виховну роботу згідно плану кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу за 2022–2023 навчальний рік.

Викладачі кафедри систематично проводили групові та індивідуальні бесіди зі студентами, з батьками «online», «offline» в залежності від обставин.

Кафедра туристичного, готельного та ресторанного бізнесу тісно співпрацює з Запорізькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України в рамках заходів, які пов'язані з наданням медико-соціальної допомоги найменш соціально захищеним верствам населення; наданні гуманітарної допомоги під час війни.

Звіти кураторів заслуховувалися та обговорювалися на засіданнях кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу за 2022–2023 навчальний рік.

Звіт про роботу кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу був заслуханий та затверджений на засіданні кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу (протокол № від червня 2023 р.).

Завідувач кафедри
туристичного, готельного та ресторанного бізнесу

Валентина ЗАЙЦЕВА