

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

(найменування центрального органу виконавчої влади у сфері освіти і науки)

**Національний університет «Запорізька політехніка»**

(повне найменування закладу вищої освіти)

Кафедра Підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

(найменування кафедри, яка відповідає за дисципліну)



**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Ректор (перший проректор)

доц. Гугнін Е.А.

2020 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОК 23 Операційний менеджмент**

(код і назва навчальної дисципліни)

спеціальність 073 «Менеджмент»

(код і найменування спеціальності)

освітня програма (спеціалізація) «Менеджмент в будівництві»

(назва освітньої програми (спеціалізації))

інститут, факультет Фізико-технічний інститут, Будівництва, архітектури та дизайну

(найменування інституту, факультету)

мова навчання українська

2020 рік

Робоча програма Операційний менеджмент для студентів  
(назва навчальної дисципліни)  
 спеціальності 073 «Менеджмент»,  
 освітня програма  
 (спеціалізація) Менеджмент в будівництві.  
(назва освітньої програми (спеціалізації))

« 23 » 09, 2020 року - 18 с.

Розробники: Крайнік О.М., доц. кафедри ПТБД, к.е.н., доцент  
(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри « Підприємництва, торгівлі та біржової діяльності »


Протокол від « 23 » 09 2020 року № 3

Завідувач кафедри « Підприємництва, торгівлі та біржової діяльності »

« 23 » 09 2020 року  ( А.М. Ткаченко )  
(підпис) (прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією факультету будівництва, архітектури та дизайну  
(найменування факультету)

Протокол від « 24 » 09 2020 року № 2

« 24 » 09 2020 року Голова  ( В.О. Савченко )  
(підпис) (прізвище та ініціали)

## Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань 07 <u>«Управління та адміністрування»</u> (шифр і найменування)	нормативна	
Модулів – 2	Спеціальність (освітня програма, спеціалізація) <u>073 «Менеджмент»</u> Освітня програма <u>«Менеджмент в будівництві»</u> (код і найменування)	<b>Рік підготовки:</b>	
Змістових модулів – 2		3-й	3-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання _____		<b>Семестр</b>	
(назва)		5-й	5-й
Загальна кількість годин - 150	Освітній ступінь: бакалавр	<b>Лекції</b>	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента - 6		30 год.	6 год.
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		30 год.	6 год.
		<b>інші</b>	
		- год.	- год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		90 год.	138 год.
<b>Індивідуальні завдання: год.</b>			
Вид контролю: екзамен			

**Примітка.**

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 66,7%/-

для заочної форми навчання – 8,7%/-

## 1. Мета навчальної дисципліни

**Мета** дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців теоретичних і прикладних знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання «Операційний менеджмент» як навчальної дисципліни – сформувати у студентів компетенції за таким переліком:

- ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
- форми та методи узгодження операційної та ринкових стратегій;
- засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів;
- набуття вмінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства;
- набуття вмінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- забезпечення якості результатів операційної діяльності організації;
- технічне обслуговування виробництва;
- отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен отримати

### **інтегральна компетентність:**

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

### **загальні компетентності:**

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

### **спеціальні компетентності:**

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

### **очікувані програмні результати навчання:**

ПР 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПР 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПР 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПР 7. Виявляти навички організаційного проектування.

ПР 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПР 9. Демонструвати навички взаємодії лідерства, командної роботи.

ПР 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

ПР 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПР 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

ПР 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

ПР 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

## **2. Програма навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади операційного менеджменту.**

**Тема 1. Зміст курсу «Операційний менеджмент», основні завдання та проблематика.**

Особливості операційного менеджменту: цілі, завдання, принципи, функції та методи.

Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем.

Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики.

Операційний менеджер та процес управління.

**Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.**

Сутність та етапи розробки операційної стратегії.

Формування стратегії виробництва товару.

Розробка стратегії процесу, типи процесів.

Вплив життєвого циклу на операційну стратегію.

Застосування «дерева рішень» у проектуванні товару або процесу.

**Тема 3. Операційна система організації; поняття, склад та види.**

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Особливості та властивості операційної системи.

Складові частини операційної системи.

Класифікаційні підходи до операційних систем.

Виштовхуючі та витягуючі операційні системи.

**Тема 4. Операційна діяльність: ресурси. Процеси та результати.**

Сутність поняття операційної діяльності підприємства.

Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності.

Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи.

Організація операційного процесу у просторі й часі.

Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства.

Особливості управління фазами операційного циклу підприємства.

**Змістовий модуль 2. Управління операційною діяльністю в будівельних організаціях.**

**Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи.**

Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи.

Сучасний рівень розвитку операційних систем.

Відмінності у проектуванні продукту та послуги.

Методологія схеми розміщення потужностей.

Проектування виробничого і обслуговуючого потоків: методи, засоби, інструментарій.

**Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи в будівельних організаціях.**

Стратегічне, тактичне та операційне планування операцій.

Функції, завдання та основні вимоги до операційного управління виробництвом.

Контроль за виконанням робіт, контроль операційних процесів, контроль якості сировини, матеріалів, товарів та послуг.

Роль та завдання управління матеріальними ресурсами та запасами.  
Особливості управління запасами залежного та незалежного попиту.  
Робоче середовище та умови праці, режим роботи, класифікація робочих місць.

### **Тема 7. Управління проектами в будівельних організаціях.**

Сутність проектного підходу до управління організацією.

Життєвий цикл проекту, менеджмент проекту.

Планування проектів.

Техніки управління проектами.

Програмне забезпечення управління проектами

### **Тема 8. Менеджмент якості та управління продуктивною операційною діяльністю.**

Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг.

Показники якості та методи їх оцінки.

Нормативи якості товарів та послуг.

Розвиток програм забезпечення якості, інструменти контролю якості.

Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.

Фактори, що впливають на динаміку продуктивності організації.

Шляхи підвищення продуктивності праці в організації.

### **Тема 9. Особливості операційного менеджменту в різних сферах.**

Операційний менеджмент у підприємствах і організаціях будівельної діяльності.

Операційний менеджмент у закладах торгівлі.

Операційний менеджмент у медичних закладах.

Операційний менеджмент у сфері туристичної діяльності.

Операційний менеджмент у закладах освіти.

Ресурсне забезпечення операційного менеджменту.

Діагностика оцінки управління змістом робіт та їх ефективність.

### **Тема 10. Організація безпечної праці в процесі реалізації операційного менеджменту в будівельних організаціях.**

Облаштування робочих місць для ефективної та безпечної праці при виконанні змісту робіт.

Нормативні вимоги до питань охорони праці в процесі виконання змісту робіт.

Контроль дотримання вимог безпеки праці та санітарно-гігієнічних норм діяльності.

Ефективність та результативність виконаних робіт.

Основні показники ефективності виконаних робіт.

## **3. Структура навчальної дисципліни**

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	усьо го	у тому числі					усього	у тому числі				
лк		пр	інші	інд	с.р.	лк		пр	ін	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1</b>												
<b>Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади операційного менеджменту</b>												
<b>Тема 1.</b> Зміст курсу «Операційний менеджмент», основні завдання та проблематика	12	2	2	-	-	8	10	-	-	-	-	10
<b>Тема 2</b> Операційна стратегія як основа проектування операційної	14	4	4	-	-	6	11	1	-	-	-	10

системи												
<b>Тема 3.</b> Операційна система організації; поняття, склад та види	16	4	4	-	-	8	11	-	1	-	-	10
<b>Тема 4.</b> Операційна діяльність: ресурси. Процеси та результати	16	4	4	-	-	8	12	1	1	-	-	10
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	58	14	14	-	-	30	44	2	2	-	-	40
<b>Змістовий модуль 2. Управління операційною діяльністю в будівельних організаціях</b>												
<b>Тема 5.</b> Управління процесом проектування операційної системи	18	4	4	-	-	10	17	-	1	-	-	16
<b>Тема 6.</b> Управління поточним функціонуванням операційної системи в будівельних організаціях	14	2	2	-	-	10	17	-	1	-	-	16
<b>Тема 7.</b> Управління проектами в будівельних організаціях	14	2	2	-	-	10	18	1	1	-	-	16
<b>Тема 8.</b> Менеджмент якості та управління продуктивною операційною діяльністю	14	2	2	-	-	10	17	1	-	-	-	16
<b>Тема 9.</b> Особливості операційного менеджменту в різних сферах	14	2	2	-	-	10	20	1	1	-	-	18
<b>Тема 10.</b> Організація безпечної праці в процесі реалізації операційного менеджменту в будівельних організаціях	18	4	4	-	-	10	17	1	-	-	-	16
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	92	16	16	-	-	60	106	4	4	-	-	98
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>90</b>	<b>150</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>138</b>

**4. Теми семінарських занять**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Не передбачено навчальним планом	
2		

**5. Теми практичних занять**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин денне/заочне
1	Зміст курсу «Операційний менеджмент», основні завдання та проблематика	2/-
2	Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій	4/-
3	Операційна система організації; поняття, склад та види	4/1
4	Операційна діяльність: ресурси. Процеси та результати	4/1
5	Управління процесом проектування операційної системи	4/1
6	Управління поточним функціонуванням операційної системи в будівельних організаціях	2/1
7	Управління проектами в будівельних організаціях	2/1
8	Менеджмент якості та управління продуктивною операційною діяльністю	2/-
9	Особливості операційного менеджменту в різних сферах	2/1
10	Організація безпечної праці в процесі реалізації операційного менеджменту в будівельних організаціях	4/-
	Всього	30/6

**6. Теми лабораторних занять**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Не передбачається навчальним планом	
2		

**7. Самостійна робота**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1	Зміст курсу «Операційний менеджмент», основні завдання та проблематика	8	10
2	Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій	6	10
3	Операційна система організації; поняття, склад та види	8	10
4	Операційна діяльність: ресурси. Процеси та результати	8	10
5	Управління процесом проектування операційної системи	10	16
6	Управління поточним функціонуванням операційної системи в будівельних організаціях	10	16
7	Управління проектами в будівельних організаціях	10	16
8	Менеджмент якості та управління продуктивною операційною діяльністю	10	16



9	Особливості операційного менеджменту в різних сферах	10	18
10	Організація безпечної праці в процесі реалізації операційного менеджменту в будівельних організаціях	10	16
	Разом	90	138

### 8. Індивідуальні завдання

Для студентів заочної форми планується виконання контрольної роботи

### 9. Методи навчання

Під час викладання курсу використовуються наступні методи навчання:

- розповідь – для оповідної, описової форми розкриття навчального матеріалу;
- пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону, процесу;
- бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять;
- ілюстрація для розкриття предметів і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки);
- практична робота – для використання набутих знань у розв'язанні практичних завдань;
- аналітичний метод – практичного розкладу цілого на частини з метою вивчення їх суттєвих ознак;
- індуктивний метод – для вивчення явищ від одиничного до загального;
- дедуктивний метод – для вивчення навчального матеріалу від загального до окремого, одиничного;
- проблемний виклад матеріалу – для створення проблемної ситуації.

### 10. Методи контролю

Для студентів денної форми навчання: усне та письмове опитування на практичних заняттях, аудиторне розв'язання задач, тестування. Для студентів заочної форми навчання: аудиторне розв'язання задач, тестування.

### 12. Політика курсу та критерії оцінювання

#### Політика курсу

##### Політика щодо дедлайнів та перескладання:

- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- самостійна робота включає в себе самостійне опрацювання питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс або ж були розглянуті коротко, їх поглиблене опрацювання за рекомендованою літературою, а також виконання практичних завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу;
- індивідуальну роботу студент виконує самостійно, відповідно до методичних вказівок та визначеного викладачем завдань і терміну;
- ліквідація заборгованості відбувається під час проведення консультацій з дисципліни за графіком визначеного викладачем;
- здобувачі вищої освіти мають право отримати оцінку за екзамен автоматично – у випадку, якщо впродовж семестру такі здобувачі набрали від 90-100 балів;
- здобувачі вищої освіти, після завершення аудиторних занять, мають право підвищити свій рейтинг лише під час складання іспитів (підсумкового оцінювання) за графіком екзаменаційної сесії.

### **Політика щодо академічної доброчесності:**

- списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент отримує за заняття 0 балів і зобов'язаний повторно здавати контрольну роботу чи іспит;
- під час роботи над завданнями, користуючись Інтернет-ресурсами та іншими джерелами інформації студент зобов'язаний вказати джерело, використане під час виконання завдання;
- усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%;
- у разі виявлення факту текстових запозичень більше 30% студент отримує за завдання 0 балів і має повторно виконати завдання;
- списування під час виконання завдань заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв);
- мобільні пристрої можуть бути використані лише із дозволу викладача.

### **Політика щодо відвідування:**

- відвідування занять (лекцій, практичних, семінарських занять) є обов'язковим компонентом відвідування;
- за об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, індивідуальний графік, карантин) навчання може відбуватись в дистанційному режимі. За погодженням із керівником курсу студент може презентувати виконані завдання під час консультацій викладача;
- студент, зобов'язаний дотримуватися термінів визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

### **Політика щодо якості набутих знань та компетентностей:**

згідно п. 4.2.2 Положення про систему забезпечення Національним університетом «Запорізька політехніка» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості) зі змінами згідно рішення вченої ради університету (протокол № 1/21 від 27.08.2021 р.) оцінка якості набутих здобувачем вищої освіти знань та компетентностей здійснюється за результатами контрольних заходів, які включають в себе вхідний, поточний, рубіжний (модульний, тематичний, календарний), підсумковий та семестровий контроль, а також ректорські контрольні роботи.

**Вхідний контроль** проводиться на початку вивчення нового курсу з метою визначення рівня підготовки студентів з дисциплін, які забезпечують цей курс. Контроль проводиться на першому занятті за завданнями, які відповідають програмі попередньої дисципліни. Результати контролю аналізуються на кафедральних (міжкафедральних) нарадах спільно з викладачами, які проводять заняття із забезпечувальної дисципліни. За результатами вхідного контролю розробляються заходи з надання індивідуальної допомоги студентам, коригування освітнього процесу.

**Поточний контроль** проводиться викладачами під час аудиторних занять. Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки студентів до виконання конкретної роботи. Основна мета поточного контролю – забезпечення зворотнього зв'язку між викладачами та студентами у процесі навчання, забезпечення управління навчальною мотивацією студентів. Інформація, одержана при поточному контролі, використовується як викладачем для коригування методів і засобів навчання, так і студентами для планування самостійної роботи. Поточний контроль може проводитися у формі усного опитування або письмового експрес-контролю на практичних заняттях та лекціях, у формі колоквиуму тощо, за результатами якого студент допускається до виконання лабораторної роботи, виступів студентів при обговоренні питань на семінарських заняттях, а також у формі комп'ютерного тестування. Форми проведення поточного контролю та критерії оцінювання рівня знань визначаються відповідною

кафедрою. Результати поточного контролю (поточна успішність) є основною інформацією при проведенні заліку і враховуються викладачем при визначенні результатів рубіжного контролю та підсумкової екзаменаційної оцінки з певної дисципліни.

**Рубіжний (модульний, тематичний, календарний) контроль** - це контроль знань студентів після вивчення логічно завершеної частини навчальної програми дисципліни. Цей контроль може бути тематичним, модульним або календарним і проводиться у формі контрольної роботи, тестування, виконання розрахункового завдання, курсового проекту (роботи) тощо. Форма контрольного заходу і критерії оцінювання під час рубіжного контролю визначається кафедрою в навчальній програмі дисципліни. За підсумками першого та другого рубіжного модульного контролю викладач може сформулювати підсумкову оцінку знань студентів і оголосити її до початку екзаменаційної сесії. Під час екзаменаційної сесії студенти, які не згодні з оцінкою за підсумками рубіжного контролю, складають екзамен. Модульний контроль є необхідним елементом рейтингової технології освітнього процесу. Календарний контроль проводиться 1-2 рази за навчальний семестр обов'язково на I-IV курсах навчання за освітнім ступенем «бакалавр», а на I та II курсах магістратури – за рішенням вчених рад факультетів (інститутів).

**Підсумковий контроль** з дисципліни проводиться у формах семестрового екзамену або заліку (диференційованого заліку) в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою навчальної дисципліни, і в терміни, встановлені робочим навчальним планом, індивідуальним навчальним планом студента.

Оцінювання проводиться за національною шкалою та шкалою ЄКТС.

Підсумкова оцінка із дисципліни, яка виставляється в екзаменаційну відомість, є сумою балів за різні види навчальної роботи:

#### Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
<b>ВХІДНИЙ КОНТРОЛЬ</b>	<i>Робота на практичних заняттях:</i> - експрес-опитування - тестування за базовими знаннями	до 10 балів
<b>ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ (протягом кожного з модулів)</b>	<i>Робота на лекціях:</i> - присутність на лекційних заняттях; - участь в експрес-опитуванні (тестуванні); - участь у навчальній дискусії.	до 10 балів за модуль
	<i>Робота на практичних заняттях:</i> - присутність на заняттях; - доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни - усне опитування, тестування, рішення практичних задач; - участь у навчальній дискусії, - обговоренні ситуаційного завдання.	до 80 балів за модуль
<b>РУБІЖНИЙ (МОДУЛЬНИЙ) КОНТРОЛЬ</b>	Модульний контроль № 1	Максимальна оцінка – 100 балів
	Модульний контроль № 2	Максимальна оцінка – 100 балів
<b>ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ екзамен</b>	Екзамен включає 2 теоретичних питання, з яких кожне оцінюється до 25 балів та практичне завдання, що оцінюється до 50 балів.	Критерії оцінювання зазначено в таблиці «Шкала оцінювання: національна та ECTS»

За роботу на лекційних та практичних заняттях бали розподіляються наступним чином:

Бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка
<b>90-100</b>	Здобувач вищої освіти демонструє: - творчий підхід до засвоєного матеріалу, повноту і правильність виконання завдання;	<b>Високий</b> Здобувач вищої освіти набув фахових компетентностей з відповідними програмними	<b>Відмінно (А)</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- вміння застосовувати різні принципи й методи в конкретних ситуаціях;</li> <li>- глибокий аналіз фактів і подій, спроможність прогнозування результатів від прийнятих рішень;</li> <li>- чітке, послідовне викладення відповіді на папері;</li> <li>- вміння пов'язати теорію і практику;</li> <li>- приймає активну участь у науковій роботі (конференції, круглі столи, наукові семінари, публікація статей).</li> </ul>	результатами з дисципліни	
<b>85-89</b>	<p>Здобувач вищої освіти демонструє:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- добрі знання матеріалу, повноту і правильність виконання завдання, натомість мають місце деякі непринципові помилки чи помилки несуттєвого характеру;</li> <li>- переважання логічних підходів у відповідях на питання;</li> <li>- вміння пов'язати теорію з практикою</li> </ul>	<p><b>Достатній</b></p> <p>Здобувач вищої освіти набув фахових компетентностей з відповідними програмними результатами з дисципліни, однак під час відповідей припустився незначних неточностей.</p>	<b>Добре (В)</b>
<b>75-84</b>	<p>Здобувач вищої освіти демонструє:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- належне володіння матеріалом та вміння його застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності (при цьому помилки у відповідях/ розв'язках/ розрахунках не є системними);</li> <li>- переважання логічних підходів у відповідях на питання, проте на додаткові питання з теоретичних положень та практичних завдань відповідь не чітка і не повна;</li> <li>- не завжди має місце чітке прогнозування подій від пропонуємих рішень ситуацій;</li> <li>- вміння пов'язати теорію і практику</li> </ul>	<p><b>Достатній</b></p> <p>Здобувач вищої освіти набув фахових компетентностей та відповідних програмних результатів з дисципліни, однак на додаткові питання з теоретичних положень та практичних завдань відповідь не чітка та не повна.</p>	<b>Добре (С)</b>
<b>70-74</b>	<p>Здобувач вищої освіти демонструє:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репродуктивний підхід до засвоювання матеріалу;</li> <li>- недостатню повноту знань при викладенні матеріалу;</li> <li>- засвоєння теоретичного матеріалу, передбаченого програмою дисципліни;</li> <li>- допущення значної кількості неточностей і грубих помилок при вирішенні практичних завдань, які може усунути після зауваження викладача;</li> <li>- порушення логічної послідовності при викладенні матеріалу;</li> <li>- вміння пов'язувати питання теорії і практики</li> </ul>	<p><b>Середній</b></p> <p>Здобувач вищої освіти частково набув фахових компетентностей та програмних результатів з дисципліни та забезпечує достатній рівень відтворення основних положень дисципліни</p>	<b>Задовільно (D)</b>
<b>60-69</b>	<p>Здобувач вищої освіти демонструє:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репродуктивний підхід до засвоювання та викладання матеріалу;</li> <li>- недостатню повноту викладання матеріалу;</li> <li>- поверхневі знання основного</li> </ul>	<p><b>Середній</b></p> <p>Здобувач вищої освіти частково набув фахових компетентностей та програмних результатів з дисципліни і має мінімально допустимий рівень знань з усіх</p>	<b>Задовільно (E)</b>

	матеріалу; - наявність значної кількості неточностей у викладі матеріалу; - порушення логічної послідовності при викладі матеріалу; - вміння пов'язувати питання теорії і практики	складових навчальної програми дисципліни.	
<b>35-59</b>	Здобувач вищої освіти демонструє: - відсутність знань з більшої частини матеріалу, слабе засвоєння принципових положень курсу; - наявність грубих, принципових помилок при виконанні отриманих завдань; - відповіді неправильні зі значною кількістю суттєвих помилок; - пасивне опрацювання матеріалу з дисципліни.	<b>Низький</b> Здобувач вищої освіти набув окремих фахових компетентностей та програмних результатів з дисципліни та не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні курсу	<b>Незадовільно з можливістю повторного складання (FX)</b>
<b>1-34</b>	Здобувач вищої освіти демонструє: - повне не виконання вимог робочої програми з вивчення курсу; - наявність грубих, принципових помилок при виконанні отриманих завдань; - неграмотне і неправильне викладення відповідей; - пасивне опрацювання матеріалу з дисципліни.	<b>Незадовільний</b> Здобувач вищої освіти не набув фахових компетентностей і не здатен до самостійного вирішення завдань, які окреслює дисципліна.	<b>Незадовільно з повторним вивченням / (F</b>

За умови, якщо здобувач вищої освіти через поважні обставини не отримав мінімальну кількість балів за поточним контролем за окремим змістовним модулем, або не згоден з оцінкою, він може під час рубіжного контролю написати модульну контрольну роботу.

Оцінювання рубіжного контролю здобувачів вищої освіти з дисципліни здійснюється за 100-бальною шкалою. Розподіл балів за модулями відбувається наступним чином:

- модуль №1 – 100 балів;
- модуль №2 – 100 балів.

**Модульна контрольна робота** складається з двох теоретичних питань та практичного завдання.

Вид завдання	Бали	Критерії оцінки
Теоретичні питання : 2 питання по 25 балів максимум за кожне	20-25 балів	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом в повному обсязі, вільно, самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичного питання. Відповідь на питання сформульовано в термінах дисципліни, викладено науковою мовою, демонструє авторську позицію здобувача вищої освіти.
	15-19 балів	Здобувач вищої освіти в цілому володіє навчальним матеріалом, самостійно викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки
	9-14 балів	Здобувач вищої освіти не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.
	5-8	Здобувач вищої освіти частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі

	балів	викласти зміст питання під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки.
	0-4 балів	Здобувач вищої освіти: - не володіє навчальним матеріалом; - не в змозі його викласти; - не розуміє змісту теоретичних питань
Практичне завдання (максимум 50 балів)	40-50	Здобувач вищої освіти дав повну вичерпну відповідь, яка складається з: - вибору вірного алгоритму вирішення завдання; - правильного арифметичного результату; - доцільного і логічного пояснення виконаних розрахунків; (у разі потреби); потреби); - структурованого викладу матеріалу теоретичної частини завдання; - ґрунтовних висновків. При виконанні завдання допускається не більше 1-2 несуттєвих помилок або описок.
	30-39	В цілому здобувач вищої освіти дав повну відповідь, яка складається з: - вибору вірного алгоритму вирішення завдання; - правильного арифметичного результату (або не більше 3-4 несуттєвих помилок); - пояснення виконаних розрахунків; (у разі потреби); - структурованого викладу матеріалу теоретичної частини завдання; - висновків. В цілому завдання повинно бути виконано не менш ніж на 75%.
	18-29	Відповідь здобувача вищої освіти: - містить суттєві помилки у виборі алгоритму вирішення завдання; - містить грубі помилки у розрахунках / має невірно визначений арифметичний результат (якщо він є необхідним) або не має пояснень та висновків; В цілому завдання виконано менш ніж на 75%.
	10-17	Здобувач вищої освіти розуміє суть завдання, але його відповідь: - містить суттєві помилки у виборі алгоритму вирішення завдання; - містить грубі помилки у розрахунках / має невірно визначений арифметичний результат (якщо він є необхідним); - не має пояснень та висновків; - містить не більше 30% виконаного завдання.
	0-9	Здобувач вищої освіти: - не розуміє завдання; - не в змозі його виконати; - виконав завдання повністю неправильно - виконав менш ніж 20% завдання.

Результати поточного та модульного контролю узагальнюються таким чином:

Змістовий модуль № 1 (Т1, Т2, Т3, Т4)	Змістовий модуль № 2 (Т5, Т6, Т7, Т8, Т9, Т10)	Визначення остаточної оцінки (максимум 100 балів)
Поточний контроль (ПК 1)	Поточний контроль (ПК 2)	$ПК = (ПК\ 1 + ПК\ 2) / 2$
Рубіжний (модульний) контроль (РМК 1)	Рубіжний (модульний) контроль (РМК 2)	$РМК = (РМК\ 1 + РМК\ 2) / 2$
Підсумок		$(ПК + РМК) / 2$

Якщо здобувач вищої освіти не отримав екзамен за поточними результатами та результатами модульного контролю, екзамен виставляється за результатами оцінювання за шкалою ЄКТС відповідей (в усній або письмовій формі) на контрольні питання екзамену та виконання практичного завдання. Контрольні питання до екзамену здобувачі вищої освіти

можуть знайти в системі дистанційного навчання НУ «Запорізька політехніка»: <https://moodle.zp.edu.ua>. Структура екзаменаційного білету відповідає структурі модульної контрольної роботи та оцінюється за аналогічними критеріями

*Приклад для екзамену*

Поточне тестування та самостійна робота										Підсумковий тест (залік)
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100

T1, T2 ... T15 – теми змістових модулів.

Таким чином, остаточна оцінка за курс для здобувачів вищої освіти *денного відділення* розраховується за одним з наступних варіантів:

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
85-89	<b>B</b>	добре	
75-84	<b>C</b>		
70-74	<b>D</b>	задовільно	
60-69	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

До екзаменаційної відомості заносяться сумарні результати в балах за 100-бальною шкалою, 4-х бальною національною шкалою та за шкалою ECTS.

Контроль знань здобувачів вищої освіти *заочного відділення* здійснюється шляхом виконання та подальшого захисту контрольної роботи у вигляді відповідей на питання, що стосуються змісту роботи. Зміст завдань контрольної роботи можна знайти в системі дистанційного навчання НУ «Запорізька політехніка»: <https://moodle.zp.edu.ua> та у методичних вказівках до виконання контрольної роботи з дисципліни.

За умови, якщо здобувач вищої освіти через поважні обставини не виконав, або не зміг захистити контрольну роботу, або не згоден з оцінкою, він складає екзамен з дисципліни. Структура екзаменаційного білету відповідає структурі модульної контрольної роботи (два контрольних питання, що виконуються в усній або письмовій формі, та практичне завдання) та оцінюється за аналогічними критеріями. Контрольні питання до екзамену здобувачі вищої освіти можуть знайти в системі дистанційного навчання НУ «Запорізька політехніка»: <https://moodle.zp.edu.ua>. До екзаменаційної відомості заносяться результати в балах за 100-бальною шкалою, 4-х бальною національною шкалою та за шкалою ECTS

## 12. Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки до проведення практичних занять та самостійної роботи з дисципліни «Операційний менеджмент» для спеціальності 073 «Менеджмент», освітнього рівня навчання «бакалавр». [Електронний ресурс]/ Укладач О.М. Крайнік. – Запоріжжя, 2021.

2. Методичні вказівки до виконання контрольної роботи з дисципліни «Операційний менеджмент» для спеціальності 073 «Менеджмент», освітнього рівня навчання «бакалавр». [Електронний ресурс]/ Укладач О.М. Крайнік. – Запоріжжя, 2021.

### 13. Рекомендована література

#### Базова

1. Омеляненко Т.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Т. В. Омеляненко, А. В. Осокіна. — К. : КНЕУ, 2016. — 197 с. — (Серія «МВА-studio»).

2. Операційний менеджмент: навчальний посібник / І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. – Полтава: ПДАА, 2018. – 224 с.

3. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: електронний навчальний посібник / О.Г. Ратушняк. – Вінниця: ВНТУ, 2016. – 243с.

4. Гриненко В. В. Конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент» (для студентів всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент (8.18010016 – Бізнес-адміністрування)) / В. В. Гриненко; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 130 с.

5. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства [Електронний ресурс]: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2015. – 502 с.

#### Допоміжна

1. Лепейко Т.І., Шматько Н.М. Операційний менеджмент: навчальний посібник. - Х.: УПА, 2011. - 247с.

2. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. – Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с.

3. Сумець Олександр Михайлович. Операційний менеджмент: теоретичний аспект і практичні завдання: Підручник. 3-тє вид, перероб. та доповн. — К.: ВД «Професіонал», 2006. — 480 с.

4. Баєва О.В., Новальська Н.І., Згалат-Лозинська Л.О. Основи менеджменту: практикум [Текст]: навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2007. 524 с.

5. Операційний менеджмент [Текст] : навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. : затв. МОНУ / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В. О. Желябін [та ін.]. – Львів : Магнолія 2006, 2010. – 438 с. – ISBN 978-966-2025-96-5.

6. Бутко М.П. Теорія прийняття рішень. Підручник затверджений МОН України: 2015, 360 с.

7. Василенко В.О., Шостка В.І. Ситуаційний менеджмент [текст]: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2013. 241с.

8. Виноградський М.Д., Виноградська А.М., Шкапова О.М. Організація праці менеджера: навч. посіб. К.: Кондор, 2012. 234 с.

9. Володько В.Ф. Основы менеджмента: учебное пособие . Минск: Адукацыя і выхаванне, 2010. 303 с.

10. Герасимчук В.Г. Діагностика в системі менеджменту. К.: Вища шк., 2001. 320 с.

11. Капінос Г.І. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352с.

12. Катренко А.В., Пасічник В.В. Прийняття рішень: теорія та практика: Підручник. Львів: Новий Світ - 2000, 2013. 447 с.

13. Кігель В.Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці [текст]. К.: ЦУЛ, 2013. 202 с.

14. Кушнірук В.С. Операційний менеджмент: опорний конспект лекцій для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» денної та заочної



форми навчання / В.С. Кушнірук. – Миколаїв: МНАУ, 2017. – 124 с.

15. Маркіна І.А., Біловол Р.І., Власенко В.А. Менеджмент організації [Текст]: навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2013. 248 с.

16. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання). Навчальний посібник// Укл.: Белінський П.І., Комарницький І.Ф., Кравець В.І. Чернівці: Рута, 2004. 220 с.

17. Литвинець Л. Ф. Операційний менеджмент : конспект лекцій для студ. напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» ден. та заоч. форм навч. / Литвинець Л. Ф. – К. : НУХТ, 2009. – 107 с.

18. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.

19. Васильков В.Г. Організація і управління процесами виробництва: навч. посіб. / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2011. – 503 с.

20. Лутай Л.А. Операційний менеджмент: навч. посіб. для студентів ВНЗ / Л. А. Лутай, В. О. Шпандарук ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського, Ін-т післядиплом. освіти, Каф. економіки і менеджменту. - Донецьк : ДонНУЕТ, 2013. - 254 с.

21. Операційний менеджмент: практикум / О.М. Овдіюк, М.М. Тимошенко, А.М. Пивовар, П.В. Пивовар. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. – 156 с.

22. Операційний менеджмент : навчальний посібник / [В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В. О. Желябін та ін.]. – Львів : «Магнолія 2006», 2009. – 438 с.

23. Чорна М.В., Смірнова П.В., Бугріменко Р.М. Управління витратами: навч. посіб. / М.В. Чорна, П.В. Смірнова, Р.М. Бугріменко, 2017. – 166 с.

#### 14. Інформаційні ресурси

1. Публикації по менеджменту, економіке, маркетингу. – Режим доступу: <http://tourlib.net/management.htm>

2. [inform.od.ua](http://inform.od.ua) – нормативні акти у сфері управління

3. Ділова література з економіки, менеджменту, реклами і маркетингу, управління персоналом, психології бізнесу, інформаційних технологій і т.д. – Режим доступу: <http://www.profibook.com.ua>

4. Наука, технології та інновації - Режим доступу: [http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat\\_u/publnauka\\_u.htm](http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/publnauka_u.htm)

5. <http://www.managment.com.ua>

6. <http://www.strategy.com.ua/strategy/>

7. Дахно І.І. Ділова кар'єра. – [http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/dilova\\_karyera\\_-\\_dahno\\_iiC.C.](http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/dilova_karyera_-_dahno_iiC.C.)

8. Ткачова С.С., Іванова Т.П.. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Х.- 2009. – Режим доступу: <https://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/1354/1/Операційний%20менеджмент%20%281%29.pdf>

9. Некрасов Я. С. Історія економіки операційного менеджменту [Електронний ресурс] / Я. С. Некрасов // Ефективна економіка – Режим доступу до журн. : <http://economy.nauka.com.ua/index.php?operation=1&iid=393>.

10. Законодавство України. Верховна Рада України. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>

11. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. Режим доступу: <http://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA>

12. Міністерство цифрової трансформації. Режим доступу: <https://thedigital.gov.ua>

13. Онлайн-курси від провідних університетів світу з операційного менеджменту [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.coursera.org/courses?query=operations+management>
14. Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus. <https://prometheus.org.ua>
15. Солодко О. В. Логістичний та операційний менеджмент: взаємозв'язок та субординація // Електронний ресурс : <http://www.grinchuk.lviv.ua/dbook/24/1148.html>
16. Journal of Operations Management [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.journals.elsevier.com/journalof-operations-management/>
17. Сумець О. Ключові аспекти сучасної парадигми операційного менеджменту [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/9\\_Sumets\\_article.pdf](file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/9_Sumets_article.pdf)