

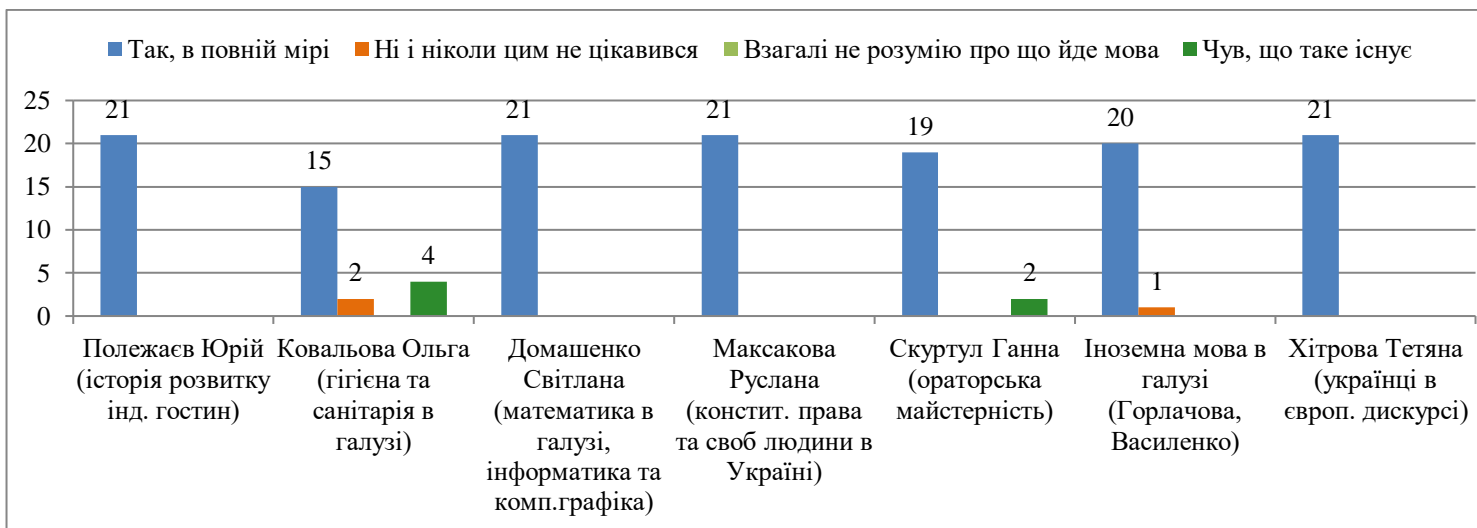
**Моніторинг  
анкетування здобувачів  
освіти освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» спеціальності  
241 «Готельно-ресторанна справа»  
щодо якості навчального процесу**

З метою отримання зворотного зв'язку та урахування думки здобувачів освіти про роботу викладачів за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» було проведено анкетування. Анкетування відбувалося з 15 по 27 січня 2023 р. анонімно в режимі онлайн, з використанням Google Форм.

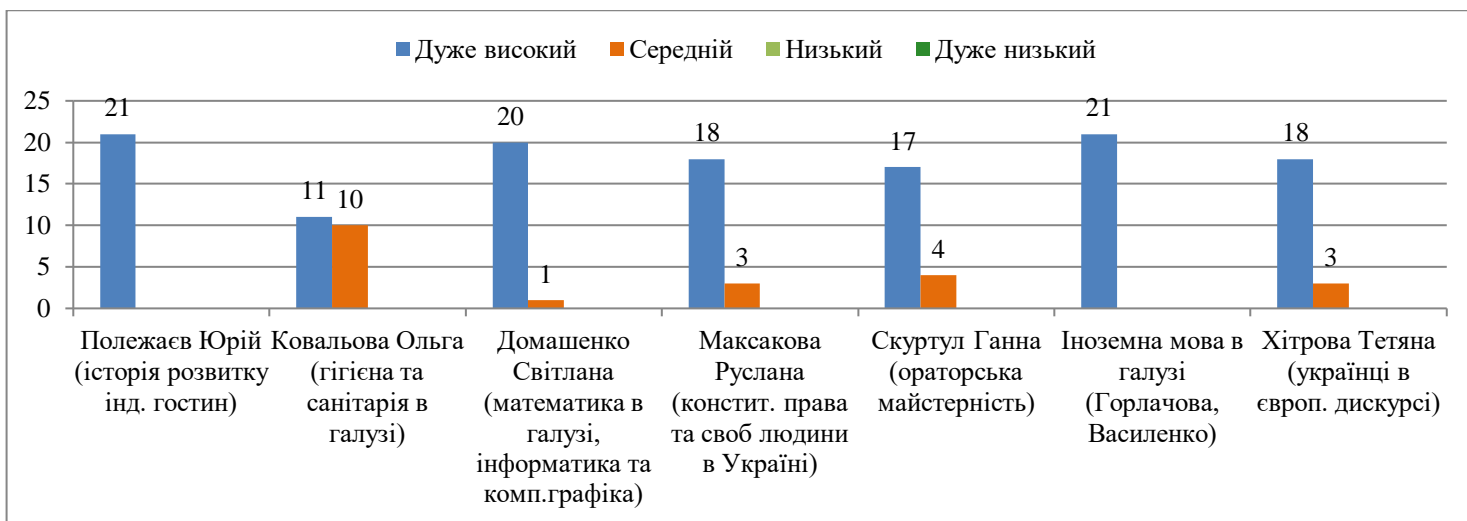
Опитування було запропоновано здобувачам вищої освіти 1-го курсу, загалом 23 особи. У анкетуванні взяли участь 21 здобувач освіти (91% від їх загальної кількості), тому результати можна вважати репрезентативними. Запитання анкети дають змогу оцінити роботу викладачів.

### РЕЗУЛЬТАТИ:

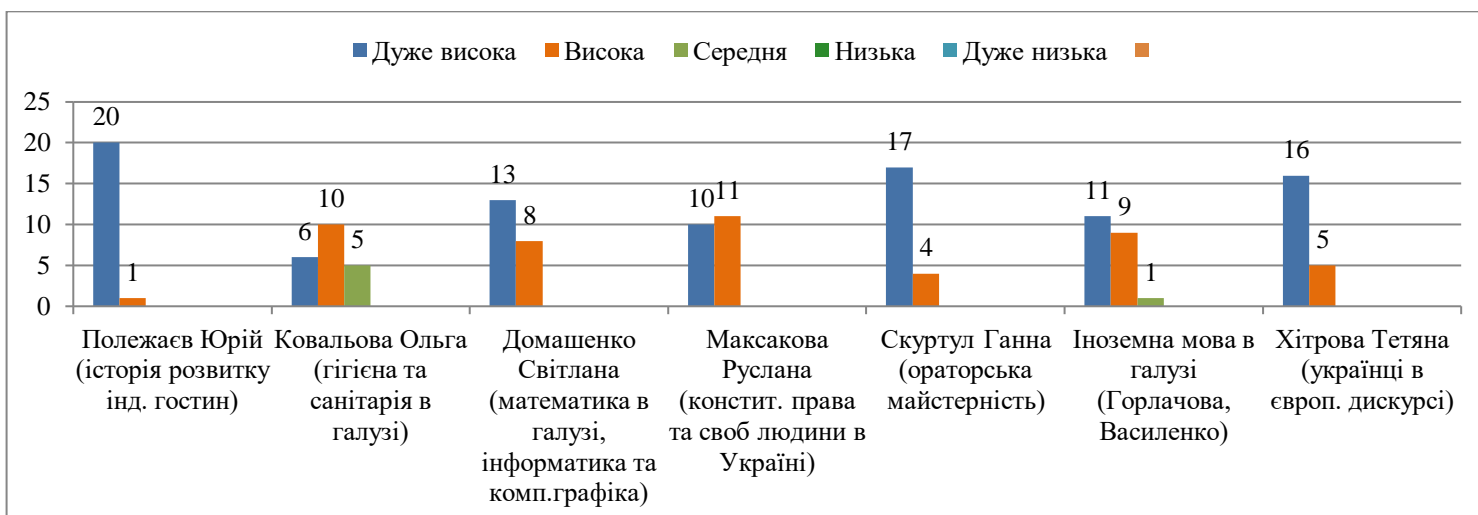
За результатами відповідей на питання «Чи знайомі ви з методичними розробками з дисциплін? (силабус, робоча програма, завдання до самостійної роботи, питання до заліку/екзамену тощо)» бачимо, що 94% здобувачів вищої освіти ознайомлені з силабусами, робочими програмами та іншими методичними розробками до навчальної дисципліни.



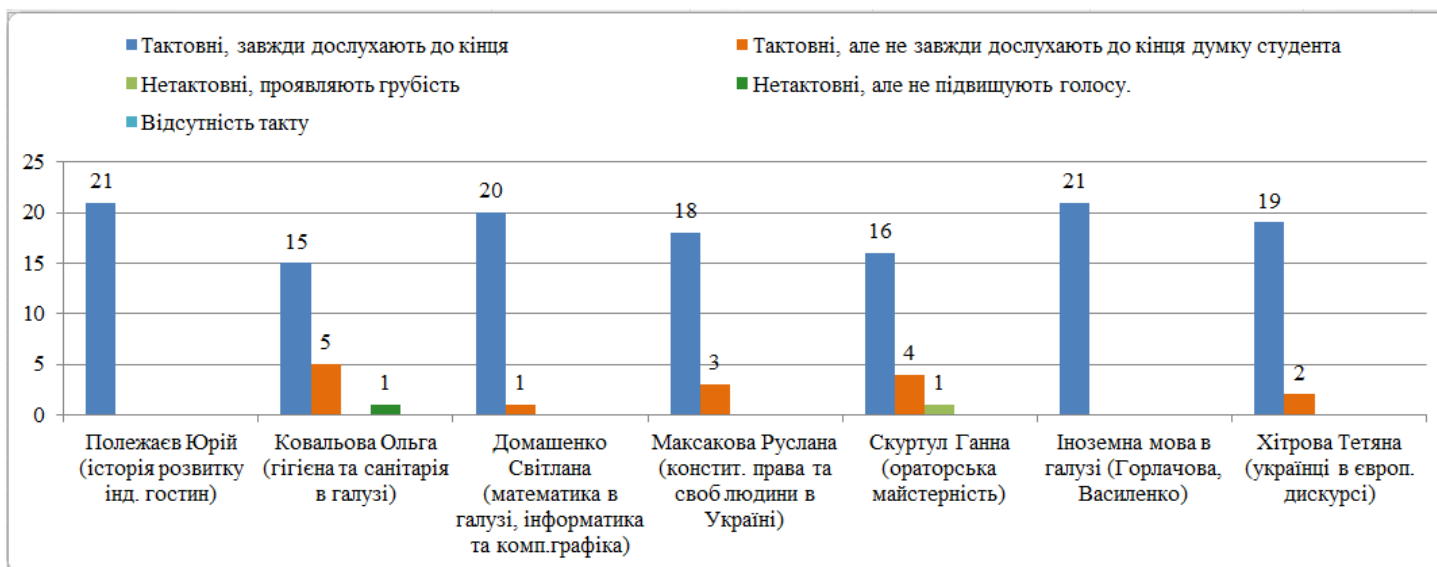
На питання: «Який, на вашу думку, рівень компетентності викладачів навчальних дисциплін (теоретичної підготовки відповідних дисциплін, професійної діяльності)? майже 86% здобувачів вищої освіти оцінили викладачів «Дуже високий», жоден з викладачів не отримав оцінку «Низький» та «Дуже низький». Це свідчить про високий рівень професіоналізму викладачів.



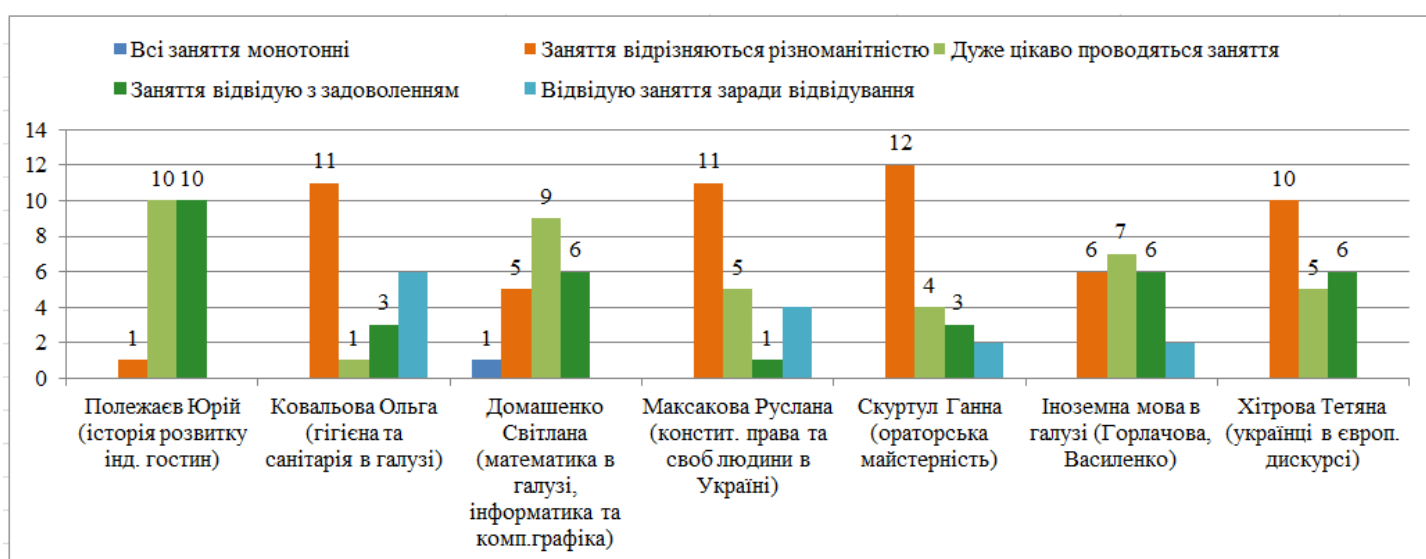
На питання «Оцініть ораторську майстерність викладачів (багатство та виразність мови, інтонацію, різнобарвність мови, вміння володіти аудиторією)» Майже 96% здобувачів освіти дали оцінку викладачам дуже висока та висока, це говорить про те, що усі викладачі вільно володіють державною мовою, можуть цікаво викладати навчальний матеріал, а також демонструють вміння володіти аудиторією.



Питання «Вкажіть рівень комунікативних здібностей викладачів (педагогічний такт, вміння формувати ефективні комунікації зі студентами, емпатія, емоційність тощо)» 88% здобувачів вищої освіти оцінили рівень комунікативних здібностей викладачів як достатньо тактовні та завжди дослуховують студента до кінця.

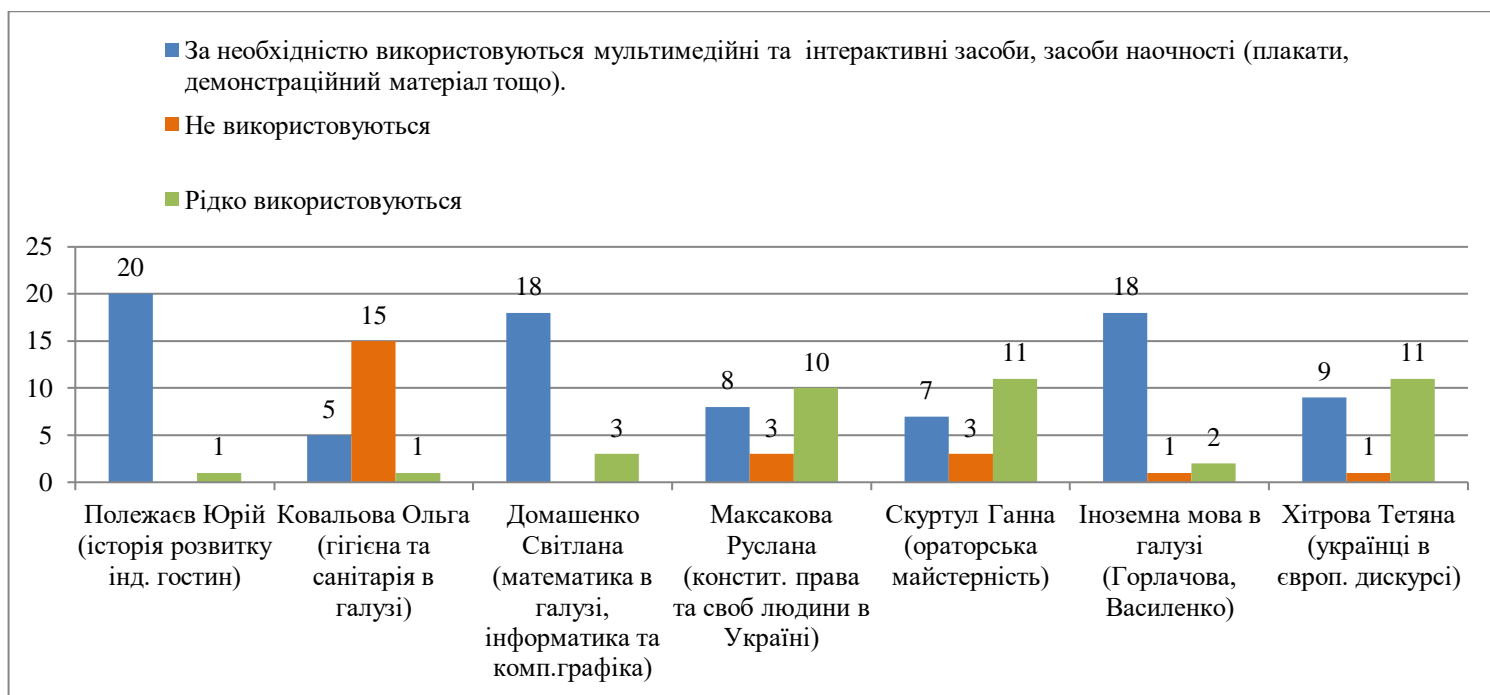


Питання «На скільки різноманітні методи та засоби, що використовуються для навчання, прийоми активізації пізнавальної діяльності студентів? Здатність педагога прилаштувати форму подачі матеріалу для різних типів сприйняття, управляти навчальною діяльністю та робочим настроєм студентів» дало різноманітні відповіді, це показує що здобувачам вищої освіти дуже важливо які методи та засоби використовують викладачі для навчання. 52% здобувачів відвідують заняття з задоволенням та вважають заняття дуже цікавими. 38% вважають заняття різноманітними.

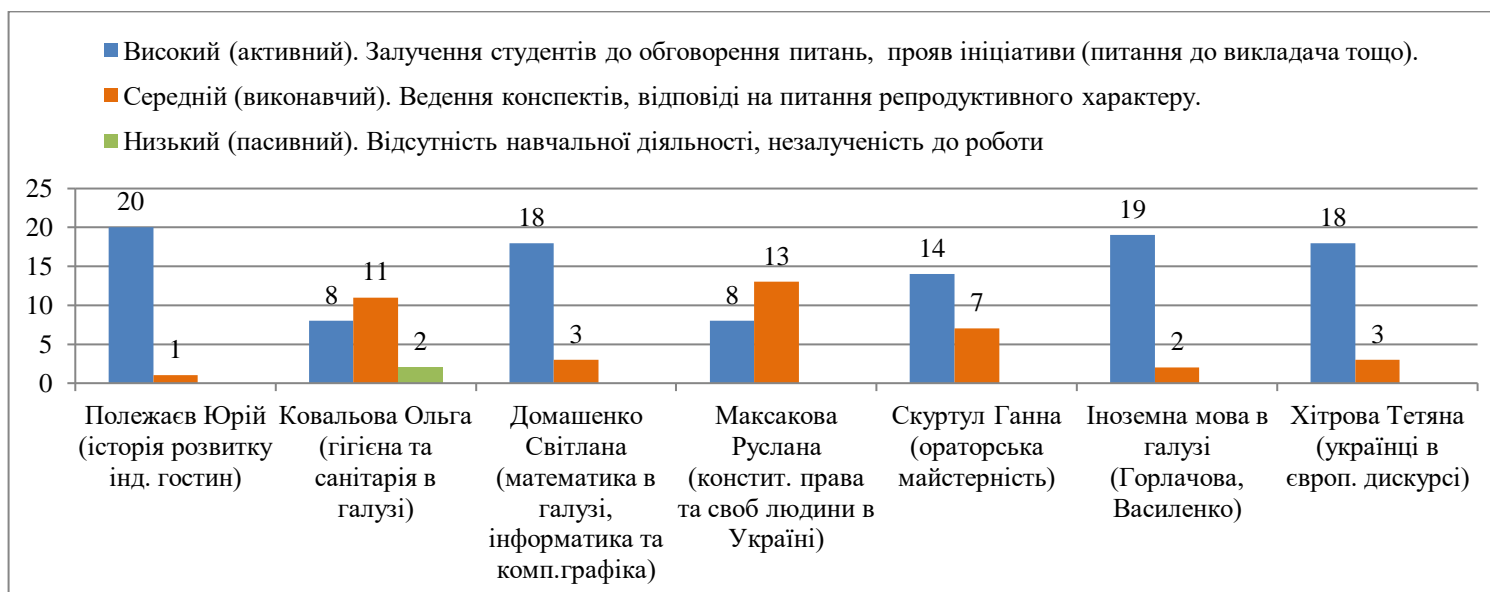


Питання «Використання наочності, технічних засобів». Сучасний підхід до навчального процесу вимагає від викладачів володіння мультимедійним та

інтерактивними засобами. 84% здобувачів освіти оцінили обрали відповідями про використання технічних засобів під час викладання дисципліни: за необхідністю та рідко використовують.

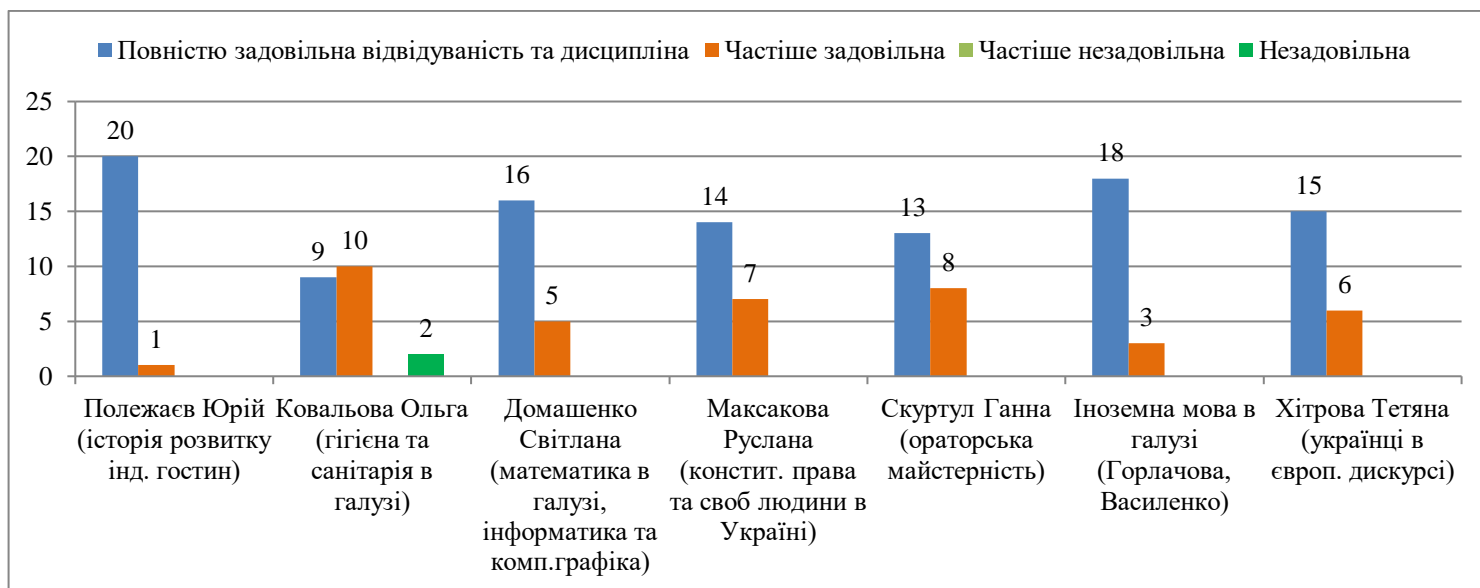


Питання «Який рівень залученості студентів до роботи на заняттях?» 75% здобувачів вищої освіти, які пройшли анкетування, високо оцінили залучення до обговорення питань та прояви ініціативи студентів на заняттях.

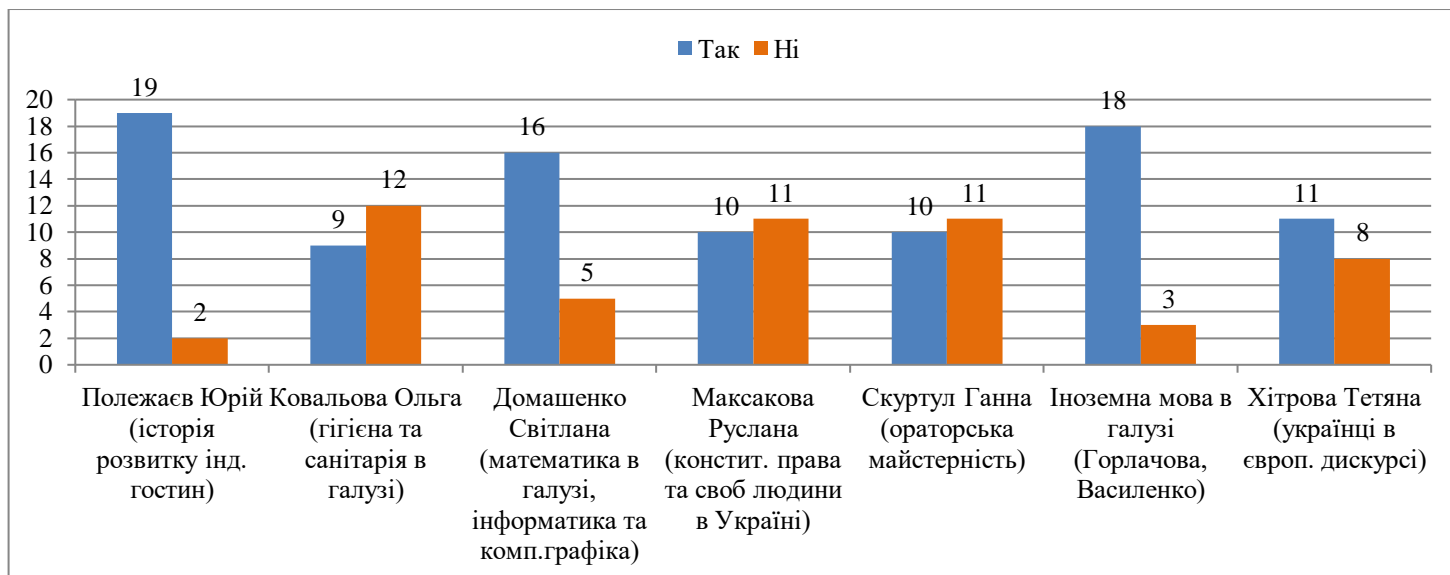


Питання «Яка дисципліна та відвідуваність студентів на заняттях?». Середній рівень задоволеності здобувачів вищої освіти дисципліною та відвідуваністю на

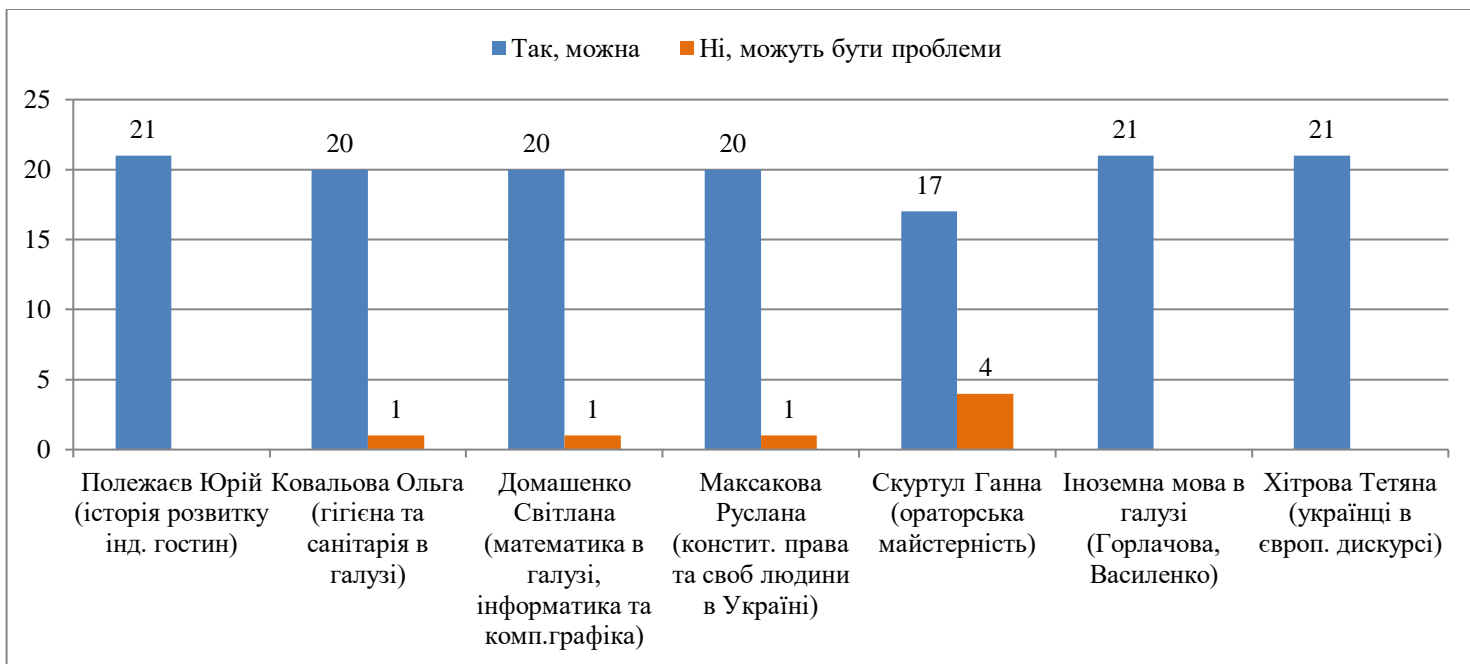
заняттях складає 71% опитуваних, що пояснюється плановими та аварійними відключеннями електропостачання.



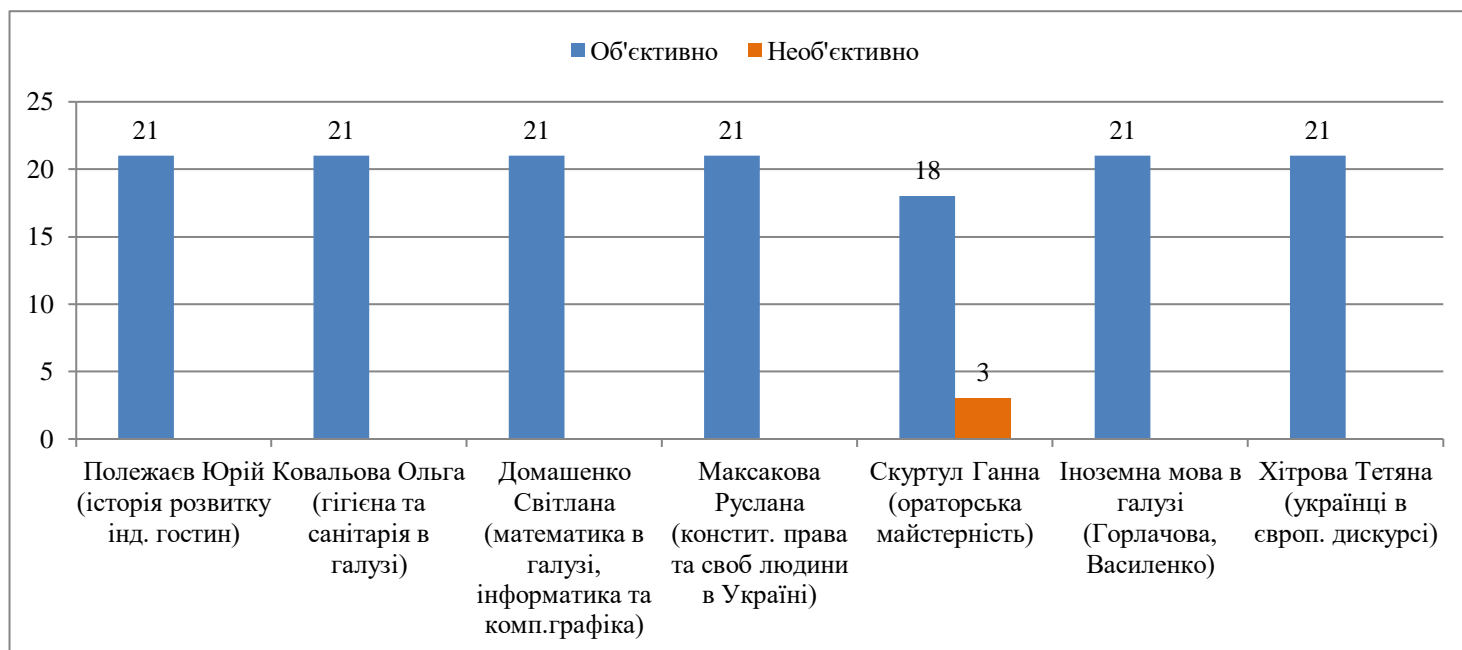
Питання «Чи залучають викладачі студентів до науково-дослідної роботи? (написання тез, наукових робіт, робота в гуртках)» опитувані здобувачі освіти відповіли, що усі викладачі залучають до науково-дослідної роботи.



Питання «Чи можна висловити незадоволеність якістю викладання, якою буде реакція зі сторони викладача?» майже 100% опитуваних відповіли, що можна висловити незадоволеність якістю викладання і після цього не буде проблеми. Це говорить про високий рівень професіоналізму викладачів.



На питання «Як викладачі оцінюють рівень знань студентів?» 100% здобувачів вищої освіти дали оцінку об'єктивно 7 викладачам, та 85% тільки одному викладачу. Висока оцінка опитуваних говорить про те, що усі викладачі об'єктивно ставляться до оцінювання рівня знань, це дає можливість здобувачам освіти відвідувати заняття з зацікавленістю та бути задовільними проведенням навчального процесу.



Усі пропозиції та побажання які були відображені у відповідях опитуваних здобувачів вищої освіти загалом стосувались:

1. Різноманітності методів та засобів, що використовуються для навчання.
2. Використання наочності технічних засобів.

Були зроблені такі висновки та прийнято рішення:

1. Студенти в цілому позитивно оцінюють навчальний процес за ОПП «Готельно-ресторанна справа»: вона відповідає світовим тенденціям та очікуванням здобувачів, високими є рівень методичного та інформаційного забезпечення, прозорості оцінювання, організації дистанційного навчання, академічної доброчесності.

2. Згідно результатів опитування, переважна більшість здобувачів вважають, що навчання за ОПП «Готельно-ресторанна справа» та викладачі, які оцінювалися, мають високий рівень компетентності та професіоналізму.

3. Дають можливість студентам висловити свої думки та пропозиції стосовно предмету викладання.

4. Високий рівень залученості студентів до науково-дослідної роботи.

5. Враховуючи побажання респондентів, необхідно посилювати та підвищувати рівень комунікації зі студентами.

Гарант ОПП «Готельно-ресторанна справа»  
к.е.н., доцент,  
доцент, кафедри ТГРБ

Кукліна Т.С.

Завідувач  
кафедри ТГРБ  
к.п.н., професор

Зайцева В.М.

Декан ФМТЕ  
д.е.н., професор

Васильєва О.О.