# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

# Запорізький національний технічний університет

# МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

**з дисципліни**

“**МЕНЕДЖМЕНТ ПРОДУКТИВНОСТІ**”

# для студентів спеціальності 051 Економіка

за освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці»

# всіх форм навчання

# 2016

Методичні рекомендації з дисципліни «Менеджмент продуктивності» для студентів спеціальності 051 Економіка за освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці» всіх форм навчання / Укл.: Д.В. Василичев, О.О. Васильєва – Запоріжжя: ЗНТУ, 2016. - 34 с.

Укладач: Д.В. Василичев, к.е.н., доцент

 О.О. Васильєва, к.ф-м.н., доцент

Рецензент: А.Г. Бабенко, д.е.н., професор

Відповідальний за випуск: Д.В. Василичев, к.е.н., доцент

Затверджено

на засіданні кафедри «Управління персоналом та економіки праці»

Протокол № 1 від 23.08.2016 р.

Схвалено методичною комісією вищого навчального закладу за спеціальністю 051 Економіка

Протокол № 1 від 30.08.2016 р.

**Зміст**

Вступ……….………………………………………………………… …4

1 Зміст дисциплін «Менеджмент продуктивності»…………………...7

2 Рекомендації щодо виконання контрольних робіт.… …………… .10

3 Питання до екзамену…………………………………………….…...29

Список рекомендовано літератури……… …..….……………..……..33

**ВСТУП**

Світовою теорією і практикою доведено: тільки на основі зростання продуктивності та оптимально вирішуються практично всі соціальні, економічні, демографічні, екологічні проблеми будь-якої країни. Відсутність управління продуктивністю свідчить про те, що економіка не має системи поточного і стратегічного управління соціально-економічним зростанням. Для підвищення ефективності економіки не досить тільки усвідомлення того положення, що продуктивність потребує управління. Продуктивністю необхідно управляти на високому професійному рівні. Тільки в цьому випадку почнеться соціально-економічне зростання.

**Метою** вивчення дисципліни «Менеджмент продуктивності»: надання студентам теоретичних навичок в області управління продуктивністю та одержання ними практичних навичок з аналізу рівня продуктивності.

Усіма, всіма, без винятку ресурсами необхідно управляти. Цією проблемою якраз і займається така наука як менеджмент продуктивності. Менеджмент продуктивності як наука досліджує проблеми комплексного використання економічних ресурсів в процесі виробництв і реалізація різноманітних благ з метою мінімізації сукупних витрат і одержання максимальних результатів. Таким чином, предметом дослідження, з точки зору максимізації результатів і мінімізації сукупних витрат менеджменту продуктивності є система управління економічними ресурсами на всіх рівнях економіки при виробництві матеріальних і духовних благ.

**Об'єктом** менеджменту продуктивності є будь-яка ланка економіки, в якій використовуються економічні ресурси.

**Головне завдання дисципліни** полягає в тому, щоб надати студентам максимум знань з проблем управління продуктивністю для їх практичного застосування в усіх ланках мікро- і макроекономіки.

Виконання цього завдання досягається перш за все розробленою системою підготовки спеціалістів з даного курсу, яка включає в себе лекційний курс, семінарські, практичні заняття, самостійну та індивідуальну роботу студентів, проведення тренінгів, закріплення теоретичного матеріалу, на базах практики підприємствах і в організаціях всіх форм власності.

Ще одним важливим завданням дисципліни "Менеджмент продуктивності" є обґрунтоване доведення в процесі викладання теоретичного матеріалу життєвої необхідності включення показників продуктивності і в систему управління економікою, аби домогтися високих темпів соціально-економічного зростання. Адже тільки на основі аналізу системи показників продуктивності можна всебічно і достовірно оцінити результативність функціонування економічної системи в цілому і окремих її ланках. Іншими словами: менеджмент продуктивності повинен довести свою роль у вирішенні соціально-економічних проблем країни.

**В завдання дисципліни «Менеджмент продуктивності»** входить також організація практичної діяльності менеджерів підприємств і організацій по оптимальному використанню всіх без винятку ресурсів, що є чинником зростання продуктивності.

Після опанування дисципліни "Менеджмент продуктивності" студент повинен теоретично засвоїти теми курсу згідно її тематичного плану в розрізі сформульованих питань по кожній темі.

Студент, що опанував дисципліну «Менеджмент продуктивності» повинен вміти:

* здійснювати вимірювання продуктивності (сукупної та часткової) в кожній ланці економіки;
* здійснювати аналіз рівнів продуктивності в розрізі її факторів;
* здійснювати міжфірмове порівняння показників продуктивності;
* надавати для керівників будь-якої ланки економіки консультативні послуги з питань підвищення продуктивності;
* створювати професійно-цільові групи в організаціях по підвищенню продуктивності;
* розробляти поточні та перспективні програми підвищення продуктивності.

 У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:**

* ринкову систему і продуктивність;
* методи розрахунку ефективності праці та її показників;
* фактори і резерви підвищення продуктивності праці на макро- і макрорівнях;
* зарубіжний досвід і вимірювання продуктивності аналізу, контролю підвищення продуктивності;
* методи аналізу, контролю підвищення продуктивності праці;
* програми підвищення та управління продуктивністю на макро- і макрорівнях.

**вміти:**

* здійснювати вимірювання продуктивності (сукупної та часткової) в кожній ланці економіки;
* здійснювати аналіз методів визначення продуктивності в розрізі її факторів;
* здійснювати міжфірмове порівняння показників продуктивності;
* надавати для керівників будь-якої ланки економіки консультативні послуги з питань підвищення продуктивності;
* створювати професійно-цільові групи в організаціях з підвищення продуктивності;
* розробляти поточні та перспективні програми підвищення продуктивності (ППП) в організаціях і їх структурних підрозділах.

**1 ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ**

**«МЕНЕДЖМЕНТ ПРОДУКТИВНОСТІ»**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні основи управління продуктивністю**

**Тема 1.** **Предмет, метод та завдання дисципліни «Менеджмент продуктивності».** Предмет, метод і завдання курсу «Менеджмент продуктивності». Методи дослідження предмету менеджменту продуктивності. Взаємозв'язок продуктивності та продуктивності праці. Основні характеристики понять, які складають менеджмент продуктивності.

**Тема 2**. **Стратегічні цілі суспільства та продуктивність.**

Напрями зростання багатства в економічній думці: історичний аспект. Класифікація цілей суспільства. Сутність та визначення продуктивності. Роль продуктивності у досягненні цілей суспільства.

**Тема 3. Класифікація внутрішніх чинників продуктивності.**

Сутність та характеристика внутрішніх чинників продуктивності. Матеріально-технічні («тверді») чинники продуктивності. Соціально-організаційні («м’які») чинники продуктивності. Інтеграційні чинники продуктивності.

**Тема 4. Класифікація зовнішніх чинників продуктивності.**

Сутність та характеристика зовнішніх чинників продуктивності. Життєвий простір країни. Структурні зміни в економіці. Урядова політика та її об’єкти.

**Тема 5. Вимірювання обсягів виробництва і продуктивності.**

Сутність та характеристика показників ефективності використання ресурсів. Методи вимірювання продуктивності праці. Зіставлення обсягів виробництва і продуктивності.

**Тема 6. Зарубіжний досвід вимірювання продуктивності.**

Особливості вимірювання продуктивності в різних секторах економіки. Структурний підхід доктора Куросави до вимірювання продуктивності. Підхід Лоулора до вимірювання продуктивності. Підхід Гоулда до вимірювання продуктивності. Підхід «швидке оцінювання продуктивності.

**Змістовий модуль 2. Методи і способи управління продуктивністю**

**Тема 7. Характеристика основних видів витрат.**

Класифікація витрат. Кошторис виробництва й собівартість продукції. Система управління витратами.

**Тема 8. Взаємозв’язок витрат і продуктивності в короткостроковому та довгостроковому періодах.**

Потреби та ресурси. Економічні витрати й зміни продуктивності в короткостроковому періоді. Віддача витрат у довгостроковому періоді.

**Тема 9. Управління продуктивністю на мікрорівні.**

Управління продуктивністю матеріально-технічних чинників. Управління продуктивністю соціально-організаційних чинників. Управління продуктивністю інтеграційних чинників.

**Тема 10. Управління продуктивністю на макрорівні.**

Шляхи оптимального формування та використання складових життєвого простору країни. Управління структурними змінами в економіці. Оптимізація соціально-економічної політики уряду.

**Тема 11. Управління продуктивністю в зарубіжних країнах.**

Принципи управління продуктивністю в США. Техніка номінальної групи.

**2 РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

Виконання контрольної роботи студентами заочної форми навчання є складовою навчального процесу та активною формою самостійної роботи студентів.

**Мета контрольної роботи** - закріпити та поглибити теоретичні знання здобуті студентом у процесі вивчення курсу «Менеджмент продуктивності», сформувати уміння самостійно працювати з навчальною, спеціальною літературою, законодавчими актами та статистичними матеріалами, а також з матеріалами власних досліджень в організаціях.

Завдання включає два теоретичних питання та дві задачі.

Вибір варіанту здійснюється за даними таблиці:

|  |  |
| --- | --- |
| Перша буква прізвища студента | Номер варіанту |
| А, Б |  |
| В, Г |  |
| Д, Е, Є |  |
| Ж, З, І,  |  |
| К |  |
| Л |  |
| М |  |
| Н, О |  |
| П |  |
| Р |  |
| С |  |
| Т |  |
| У, Ф |  |
| Х, Ц |  |
| Ч |  |
| Ш, Щ |  |
| Ю |  |
| Я |  |

Варіант № 1

Теоретичні питання

1. Предмет менеджменту продуктивності.
2. Система управління витратами і норми витрат.

Задача

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 1450 | 1155 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2560,25 | 2750 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1327 | 1377 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2370,55 | 2475 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 3300 | 3434 |

Варіант № 2

Теоретичні питання

1. Завдання менеджменту продуктивності.
2. Місця витрат і центри відповідальності в системі управління продуктивністю.

Задача

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 950 | 1050 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2375, 5 | 2500 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1207 | 1252 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2155 | 2250 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 3000 | 3122 |

Варіант № 3

Теоретичні питання

1. Класифікація цілей суспільства.
2. Економічні ресурси, їх категорії.

Задача

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 900 | 1000 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2325, 5 | 2450 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1157 | 1202 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2105 | 2200 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 2950 | 3072 |

Варіант № 4

Теоретичні питання

1. Характеристика економічних і екологічних цілей суспільства.
2. Ефективність праці та її вимірювання.

Задача

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 965 | 1066 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2390,5 | 2515 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1222 | 1268 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2170 | 2265 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 3016 | 3137 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 5

Теоретичні питання

1. Характеристика соціальних і демографічних цілей суспільства.
2. Крива виробничих можливостей зростання продуктивності.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 1929,95 | 1537,3 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 3408 | 3660 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1888 | 1869 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2935 | 3308,2 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 4392 | 4408 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 6

Теоретичні питання

1. Екстенсивні і інтенсивні чинники продуктивності.
2. Зовнішні витрати фірми.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 937 | 1050 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2385, 5 | 2555 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1207 | 1252 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2155 | 2250 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 2997 | 3122 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 7

Теоретичні питання

1. Сутнісна класифікація продуктивності.
2. Внутрішні витрати фірми.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 1002 | 1068 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2275, 5 | 2610 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1207 | 1252 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2125 | 2180 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 3000 | 3122 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 8

Теоретичні питання

1. Роль продуктивності у досягненні різноманітних цілей суспільства.
2. Бухгалтерський і економічний прибуток фірми.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 1754,3 | 1707,33 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2825,1 | 2765 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1514 | 1420 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2744 | 2685 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 2992 | 2802 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 9

Теоретичні питання

1. Модель "пастки" спадної продуктивності.
2. Гранична і середня продуктивність.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 1684 | 1987 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2546, 5 | 2968 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1107 | 1152 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2155 | 2250 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 3078 | 3204 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 10

Теоретичні питання

1. Класифікація "твердих" (матеріально-технічних) чинників продуктивності.
2. Позитивний та негативний вплив масштабів виробництва на рівень продуктивності.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 1477 | 1557 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2349, 5 | 2691 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1207 | 1277 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2155 | 2365 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 3219 | 3421 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 11

Теоретичні питання

1. Класифікація інтеграційних чинників продуктивності.
2. Граничні витрати і гранична продуктивність.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 1350 | 1055 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2460,25 | 2650 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1227 | 1277 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2270,55 | 2375 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 3200 | 3334 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 12

Теоретичні питання

1. Класифікація "м'яких" чинників продуктивності.
2. Мінімальний розмір виробництва і продуктивність.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 885 | 950 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2275, 5 | 2400 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1107 | 1162 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2055 | 2150 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 2877 | 3020 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 13

Теоретичні питання

1. Основні фонди і виробничі потужності та їх вплив на продуктивність .
2. Соціально-економічне значення вимірювання продуктивності.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 892 | 953 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2275,8 | 2409 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1107 | 1151 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2055 | 2158 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 2917 | 3029 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 14

Теоретичні питання

1. Розкрити методи і функції системи управління продуктивністю.
2. Технічні проблеми вимірювання-продуктивності.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 1654,5 | 1397,99 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2997,9 | 2541,2 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1616 | 1566 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2768,3 | 2404,75 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 4001 | 3878 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 15

Теоретичні питання

1. Чинники продуктивності, пов'язані із життєвим простором країни.
2. Організаційні проблеми вимірювання продуктивності.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 2847 | 2950 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 3185,5 | 3445 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 3107 | 3152 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 4155 | 4241 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 4897 | 5022 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 16

Теоретичні питання

1. Загальний підхід до вимірювання продуктивності.
2. Основні напрямки підвищення продуктивності нематеріальних ресурсів.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 837 | 950 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2185, 5 | 2455 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1107 | 1152 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2155 | 2250 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 2897 | 3022 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 17

Теоретичні питання

1. Вимірювання продуктивності у виробничих підрозділах фірм.
2. Система маркетингової інформації і її вплив на рівень продуктивності.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 902 | 1008 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2175, 5 | 2510 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1107 | 1148 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2125 | 2180 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 2890 | 3001 |

Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний технічний університет

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**ЗаВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни «Менеджмент продуктивності»**

Варіант № 18

Теоретичні питання

1. Індекси змінного, постійного і структурного складу продуктивності.
2. Структурні зміни у ВВП як фактор зростання продуктивності.

Завдання 1

Визначте, за рахунок яких факторів, на скільки процентів по кожному фактору та в цілому по підприємству підвищилась продуктивність праці за даними таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | Базисний період | Звітний період |
| 1. Обсяг виробництва товарної продукції, тис. грн. | 964 | 1104 |
| 2. Трудомісткість, тис. нормо-годин | 2125,3 | 2660 |
| 3. Чисельність основних робітників, осіб | 1734 | 1807 |
| 4. Затрати праці основних робітників, тис. людино-годин | 2144 | 2199 |
| 5. Чисельність промислово-виробничого персоналу, осіб | 2879 | 3002 |

**3 ПИТАННЯ ДО ЕКЗАМЕНУ**

1. Предмет менеджменту продуктивності.

2. Метод менеджменту продуктивності.

3. Зв'язок менеджменту продуктивності з іншими дисциплінами.

4. Завдання менеджменту продуктивності.

5. Класифікація цілей суспільства.

6. Характеристика економічних і екологічних цілей суспільства.

7. Характеристика соціальних і демографічних цілей суспільства.

8. Екстенсивні і інтенсивні чинники продуктивності.

9. Сутнісна класифікація продуктивності.

10. Роль продуктивності у досягненні різноманітних цілей суспільства.

11. Модель "пастки" спадної продуктивності.

12. Класифікація "твердих" (матеріально-технічних) чинників продуктивності.

13. Класифікація інтеграційних чинників продуктивності.

14. Класифікація "м'яких" чинників продуктивності.

15. Основні фонди і виробничі потужності та їх вплив на продуктивність .

16. Склад об'єктів промислової власності.

17. Склад об'єктів, що охороняються авторськими та суміжними правами.

18. Нетрадиційні об'єкти інтелектуальної власності.

19. Охарактеризувати нематеріальні активи.

20. Розкрити методи і функції системи управління продуктивністю.

21. Ринкова система та продуктивність.

22. Суть організаційного менеджменту.

23. Економічна безпека підприємства і її стратегічна мета.

24. Характеристика видів реструктуризації підприємства.

25. Суть макрорівневих чинників продуктивності.

26. Чинники продуктивності, пов'язані із життєвим простором країни.

27. Стратегія і методи вимірювання продуктивності.

28. Інституціональні механізми і їх призначення.

29. Сурогатний підхід до вимірювання продуктивності.

30. Система управління витратами і нормами витрат.

31. Місця витрат і центри відповідальності в системі управління продуктивністю.

З2. Економічні ресурси, їх категорії.

33. Ефективність праці та її вимірювання.

34. Крива виробничих можливостей зростання продуктивності.

35. Зовнішні витрати фірми.

36. Внутрішні витрати фірми.

37. Бухгалтерський і економічний прибуток фірми.

38. Суть короткострокового періоду.

39. Суть довгострокового періоду.

40. Закон спадної продуктивності.

41. Крива спадної віддачі.

42. Гранична і середня продуктивність.

43. Постійні перемінні витрати.

44. Альтернативні витрати.

45. Середні та граничні витрати. Залежність граничних витрат від середніх загальних і середніх перемінних витрат.

46. Граничні витрати і гранична продуктивність.

47. Віддача витрат у довгостроковому періоді.

48. Позитивний та негативний вплив масштабів виробництва на рівень продуктивності.

49. Постійна віддача від зростання масштабів виробництва.

50. Мінімальний розмір виробництва і продуктивність.

51. Соціально-економічне значення вимірювання продуктивності.

52. Технічні проблеми вимірювання продуктивності.

53. Організаційні проблеми вимірювання продуктивності.

54. Загальний підхід до вимірювання продуктивності.

55. Вимірювання сукупної і часткової продуктивності на макрорівні.

56. Вимірювання продуктивності на підприємствах.

57. Вимірювання продуктивності у виробничих підрозділах підприємств.

58. Індекси змінного, постійного і структурного складу продуктивності.

59. Різновиди трудового методу вимірювання продуктивності.

60. Індексний метод вимірювання продуктивності.

61. Оцінювання продуктивності державної адміністрації і національного сектору США.

62. Структурний підхід доктора Куросави до вимірювання продуктивності в підрозділах підприємств.

63. Структурний підхід доктора Куросави до вимірювання продуктивності на підприємствах.

64. Підхід Лоулора до вимірювання продуктивності.

65. Підхід Гоулда до вимірювання продуктивності.

66. Суть "Швидкої оцінки продуктивності".

67. Ступінь технічної оснащеності праці і її вплив на рівень продуктивності.

68. Механізація і автоматизація праці і їх вплив на рівень продуктивності.

69. Основні напрямки підвищення продуктивності капітальних вкладень.

70. Чинники підвищення продуктивності фінансових інвестицій.

71. Продуктивність персоналу.

72. Види мотивів і їх вплив на рівень продуктивності.

73. Основні напрямки підвищення продуктивності нематеріальних ресурсів.

74. Оцінка рівня управління і його вплив на рівень продуктивності.

75. Система маркетингової інформації і її вплив на рівень продуктивності.

76. Оцінка рівня організації праці і основні напрямки підвищення її продуктивності.

77. Основні напрямки підвищення продуктивності інновацій.

78. Суть науково-технічного прогресу (НТП) і його роль в підвищенні продуктивності.

79. Організаційний менеджмент як чинник підвищення продуктивності.

80. Структурні зміни у ВВП як фактор зростання продуктивності.

81. Роль інституціональних механізмів у підвищенні продуктивності.

82. Оптимізація інфраструктури економіки як чинник зростання продуктивності.

83. Вплив фіскальної політики на рівень продуктивності.

84. Внутрішній ринок товарів і послуг і його вплив на рівень продуктивності.

85. Дефіцитний бюджет і внутрішній державний борг як чинники зростання продуктивності.

86. Вплив соціальної політики на рівень продуктивності.

87. Принципи управління продуктивністю інновацій на підприємства зарубіжних країн.

88. Стратегії управління інноваційними процесами в зарубіжних фірмах і корпораціях.

89. Роль зовнішніх та внутрішніх венчурів у підвищенні продуктивності інновацій.

90.Основні напрямки державного регулювання інноваційної політики.

 **СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

**Базова**

1. Бабенко А.Г. Менеджмент продуктивності : навч. посіб. / А.Г. Бабенко, О.В. Болдуєва, Д.В. Василичев, Г.Ф. Трифонов. – Запоріжжя : ЗНТУ, 2010. – 162 с.
2. Калина А.В.Организация и оплата труда в условиях рынка (аспект эффективности) : Учеб.пособ. - К.: МАУП, 2003. – 312 с.
3. Калина А.В.Менеджмент продуктивності : навч. посібник / А.В. Калина, С.П. Калініна, Н.Д*.*Лук'янченко. - К.: МАУП, 2005. – 232 с.
4. Ласкавий А.О.Менеджмент продуктивності : навч. посібник / А.О. Ласкавий. - К.: КНЕУ, 2004. – 288 с.

**Допоміжна**

1. Ласкавий А.О. Теорія і практика формування основ ринкової економіки: Монографія. - К. Україна ІНТЕІ, 1994.
2. Макконнелл К.Р., Брю С.Л. Экономикс: принципы, проблемы и политика. Пер. с анл. П-го изд. - К.: Хагар-Демос, 1993.
3. Прокопенко И.И. Управление производительностью.- К.: Техника, 1990. Статистичний щорічник. - К.:Техніка, 1999.
4. Скотт Сник Д. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение. - М.: Прогресс, 1989.
5. Шермергон, Кардансо, Сміт. "Менеджмент продуктивності. - Перше Канадське видання, 1988.
6. Эренберг Рональд Дж., Смит Роберт С. Современная экономика труда. Теория и государственная политика. - М.: Изд-во МГУ, 1996.

**15. Інформаційні ресурси**

1. Господарський кодекс України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81.
2. Податковий кодекс України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81.
3. Закон України «Про зайнятість населення» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua
4. Закон України "Про внесення змін до Закону України «Про основи державної політики у сфері науки і науково-технічної діяльності» // Урядовий кур'єр 1998 № 246-247.
5. Закон України «Про інвестиційну діяльність» (Відомості Верховної Ради України), 1991 № 147.
6. Указ Президента України "Про основні напрями розвитку трудового потенціалу в Україні на період до 2010 року" // Урядовий кур'єр 1999 № 155-156.