

УДК 331.225.3  
№ держреєстрації 0119U103696  
Інв. № 0219U101971

Міністерство освіти і науки України  
Національний університет «Запорізька політехніка»  
69063, м. Запоріжжя, вул. Жуковського, 64

ПОГОДЖЕНО

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з НР та МД,  
Проф. Др техн. наук

Директор «Аудиторської  
компанії «Дівайс-груп»



В.В. Наумик



Л.В. Таратута

### ЗВІТ

#### ПРО НАУКОВО-ДОСЛІДНУ РОБОТУ

«РОЗРОБКА МЕТОДУ І МЕТОДИКИ ВСТАНОВЛЕННЯ КЛЮЧОВИХ  
ПОКАЗНИКІВ ЕФЕКТИВНОСТІ (КРІ) ДЛЯ ПЕВНИХ КАТЕГОРІЙ ПОСАД  
ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ГНУЧКОЇ СИСТЕМИ ОПЛАТИ ПРАЦІ (ЗМІННОЇ  
СКЛАДОВОЇ)»

остаточний

Шифр НДР ГД 5719

Керівник НДР  
Зав. кафедри  
«Обліку і опадаткування»

О.Г. Лищенко

2019

СПИСОК АВТОРІВ

Керівник



О.Г. Лищенко

канд.економ.наук, доц.

## ЗМІСТ

Вступ	6
1 Ключові показники ефективності, як складова сучасних систем мотивації	7
1.1 Основи сучасних систем мотивації персоналу	7
1.2 Інтеграція ключових показників ефективності в існуючі системи оплати праці підприємств	12
1.3 Розвиток систем стимулювання на основі ключових показників діяльності	36
2 Розробка методичних підходів визначення ключових показників ефективності, з метою матеріального стимулювання працівників	47
3 Визначення ключових показників ефективності для певних категорій посад обслуговуючого підприємства, на прикладі діяльності міжнародного аеропорту	63
Висновки	74
Перелік джерел посилання	76