

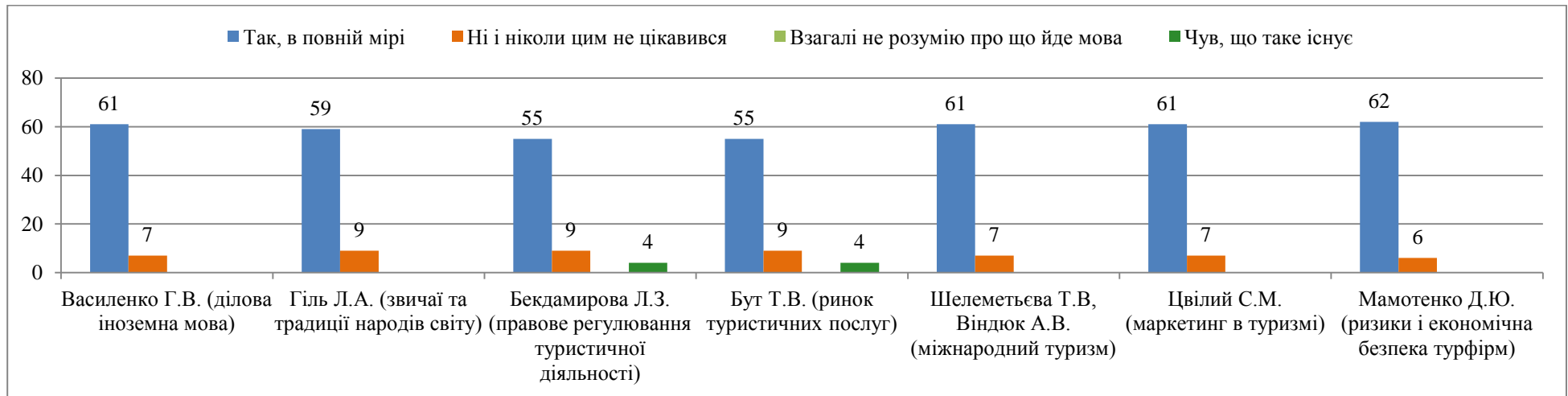
Моніторинг
анкетування здобувачів
освіти освітньо-професійної програми «Туризмознавство» спеціальності 242 «Туризм»
щодо якості навчального процесу

З метою отримання зворотного зв'язку та урахування думки здобувачів освіти про роботу викладачів за освітньо-професійною програмою «Туризмознавство» спеціальності 242 «Туризм» було проведено анкетування. Анкетування відбувалося з 15 по 27 січня 2023 р. анонімно в режимі онлайн, з використанням Google Форм.

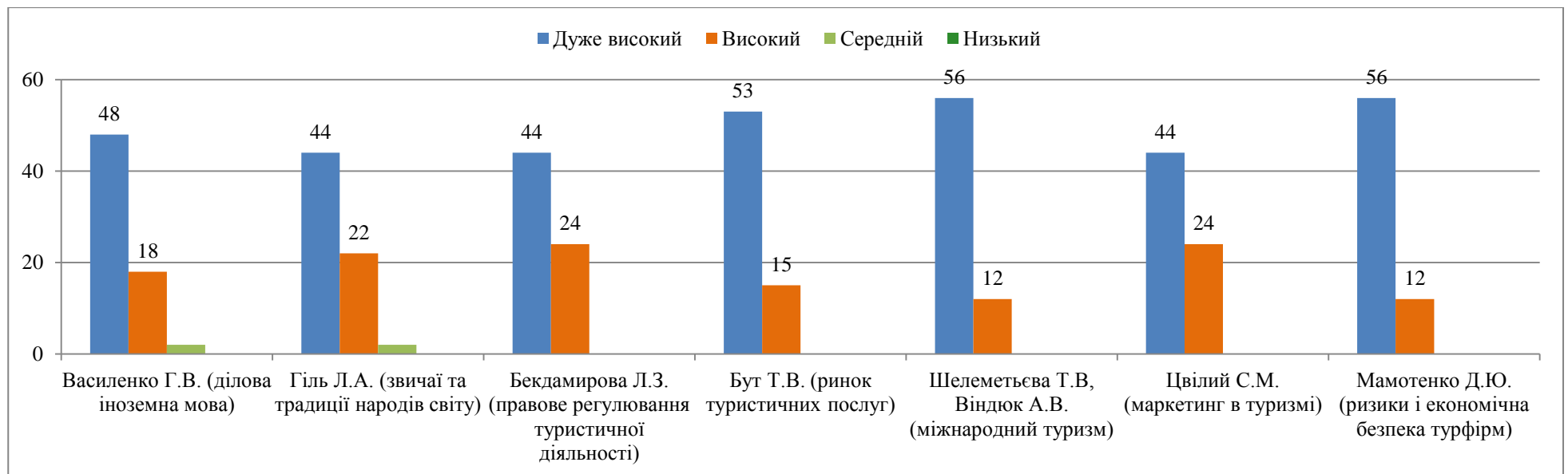
Опитування було запропоновано здобувачам вищої освіти 4-го курсу, загалом 82 особи. У анкетуванні взяли участь 68 здобувачів освіти (83% від їх загальної кількості), тому результати можна вважати репрезентативними. Запитання анкети дають змогу оцінити роботу викладачів.

РЕЗУЛЬТАТИ:

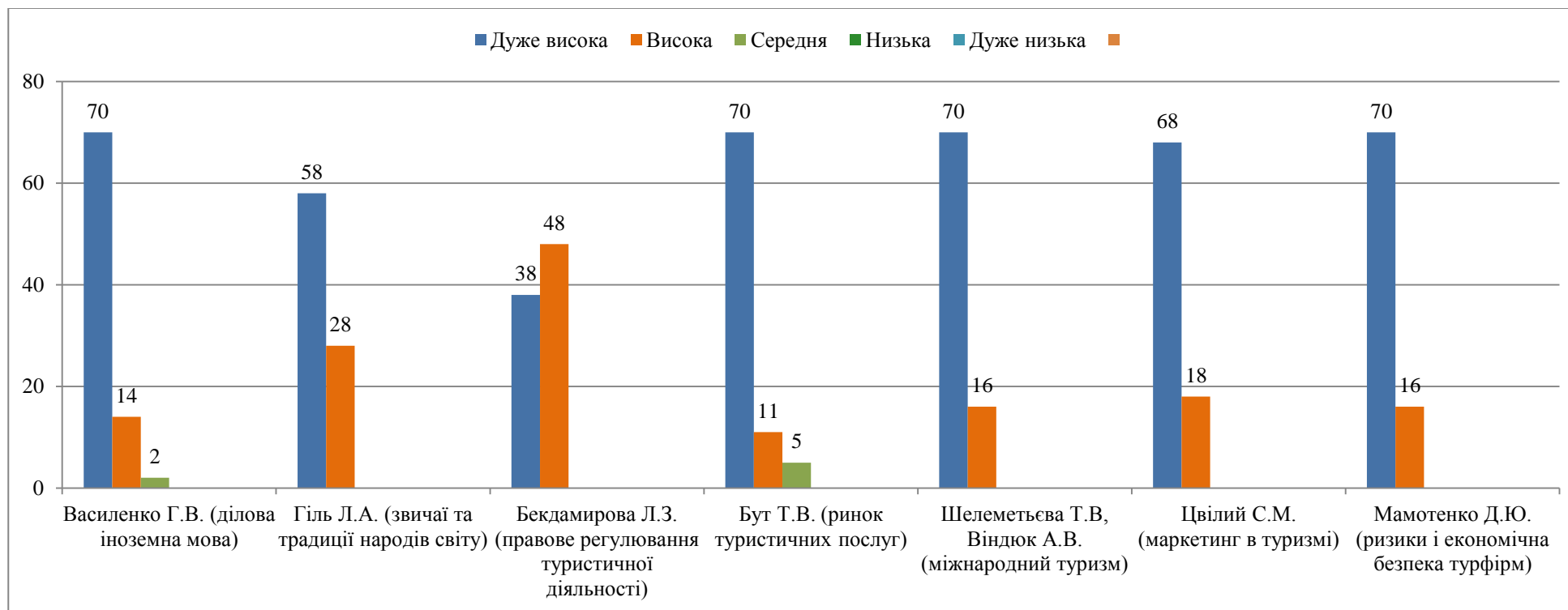
За результатами відповідей на питання «Чи знайомі ви з методичними розробками з дисциплін? (силабус, робоча програма, завдання до самостійної роботи, питання до заліку/екзамену тощо)» бачимо, що 88% здобувачів вищої освіти ознайомлені з силабусами, робочими програмами та іншими методичними розробками до навчальної дисципліни.



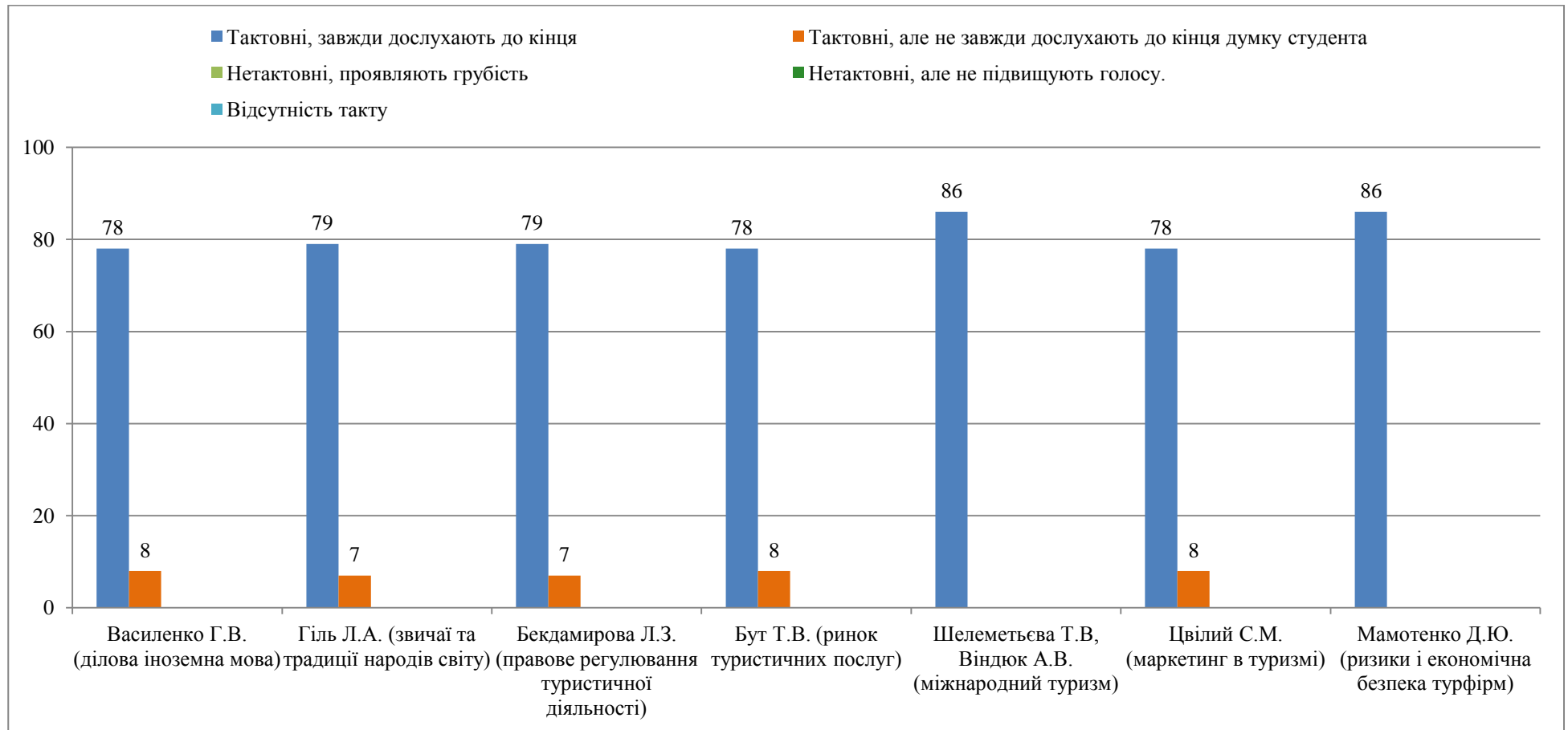
На питання: «Який, на вашу думку, рівень компетентності викладачів навчальних дисциплін (теоретичної підготовки відповідних дисциплін, професійної діяльності)? майже 73% здобувачів вищої освіти оцінили викладачів «Дуже високий» та 26% «Високий», жоден з викладачів не отримав оцінку «Низький». Це свідчить про високий рівень професіоналізму викладачів.



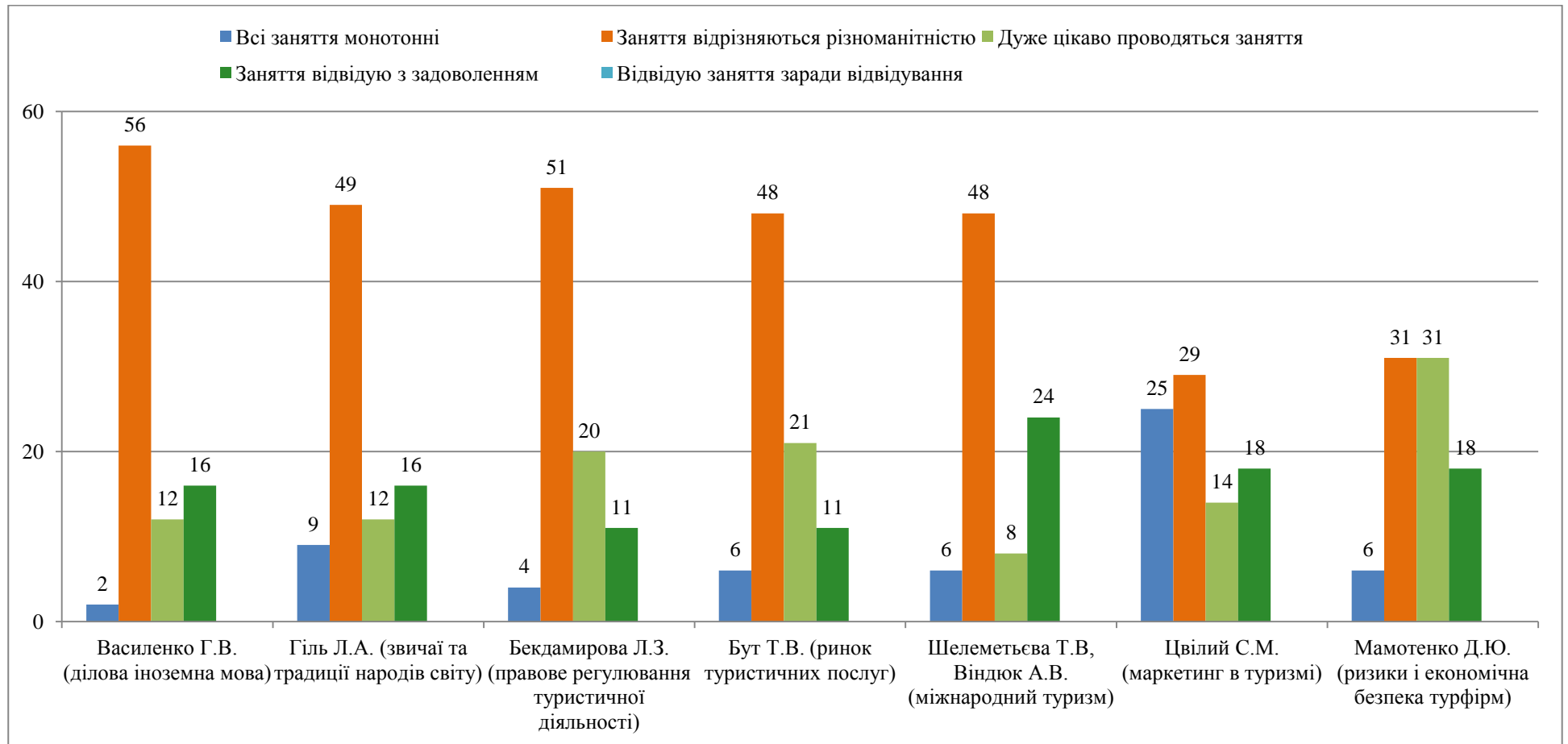
На питання «Оцініть ораторську майстерність викладачів (багатство та виразність мови, інтонацію, різнобарвність мови, вміння володіти аудиторією)» Майже 84% здобувачів освіти дали оцінку викладачам дуже висока та висока, це говорить про те, що усі викладачі вільно володіють державною мовою, можуть цікаво викладати навчальний матеріал, а також демонструють вміння володіти аудиторією.



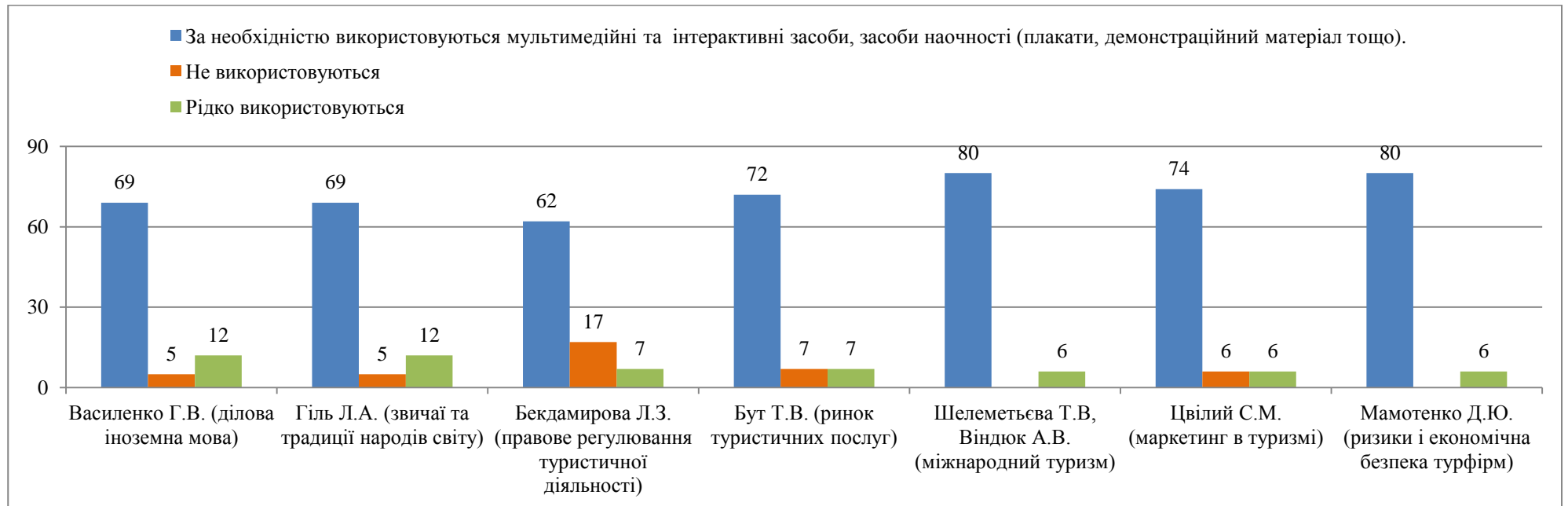
Питання «Вкажіть рівень комунікативних здібностей викладачів (педагогічний такт, вміння формувати ефективні комунікації зі студентами, емпатія, емоційність тощо)» 86% здобувачів вищої освіти оцінили рівень комунікативних здібностей викладачів як достатньо тактовні та завжди дослуховують студента до кінця.



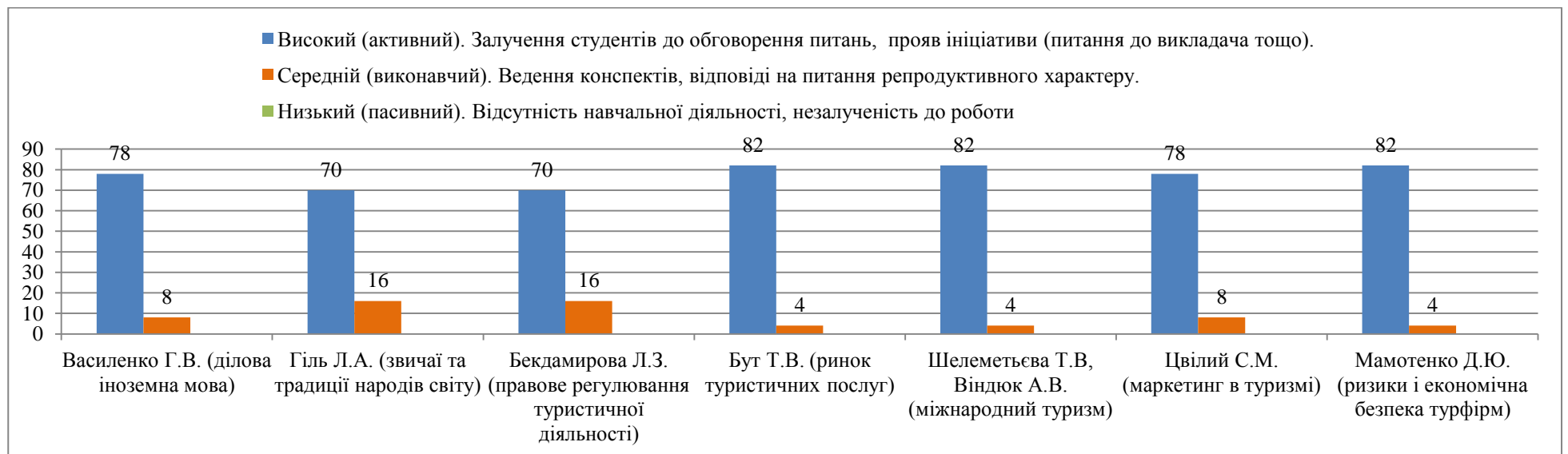
Питання «На скільки різноманітні методи та засоби, що використовуються для навчання, прийоми активізації пізнавальної діяльності студентів? Здатність педагога прилаштовувати форму подачі матеріалу для різних типів сприйняття, управляти навчальною діяльністю та робочим настроєм студентів» дало різноманітні відповіді, це показує що здобувачам вищої освіти дуже важливо які методи та засоби використовують викладачі для навчання. 52% здобувачів зазначили, що заняття відрізняються різноманітністю та вважають заняття дуже цікавими.



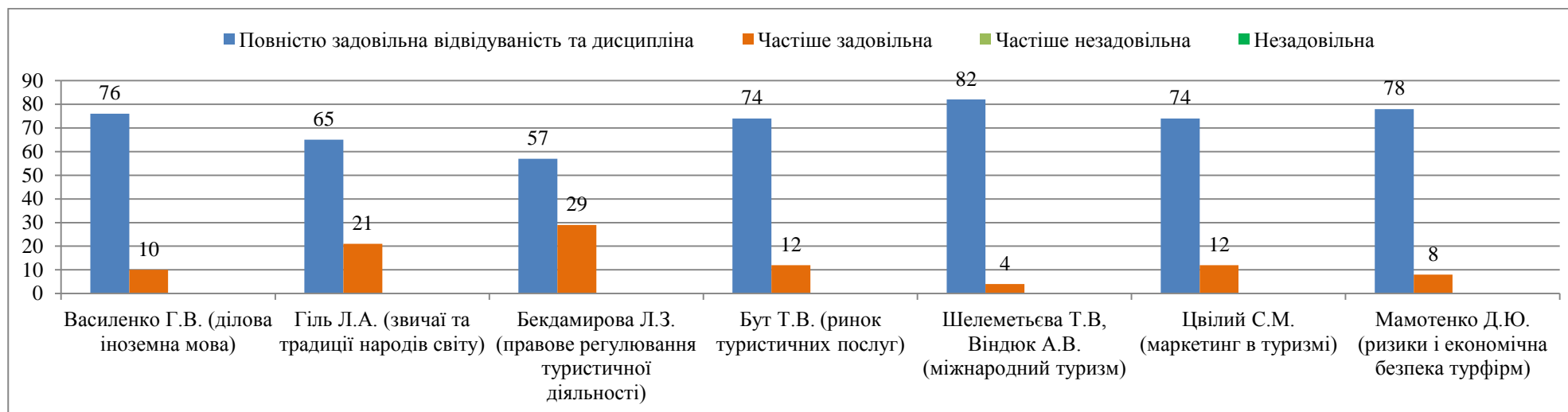
Питання «Використання наочності, технічних засобів». Сучасний підхід до навчального процесу вимагає від викладачів володіння мультимедійним та інтерактивними засобами. 84% здобувачів освіти оцінили обрالی відповідями про використання технічних засобів під час викладання дисципліни: за необхідністю та рідко використовують.



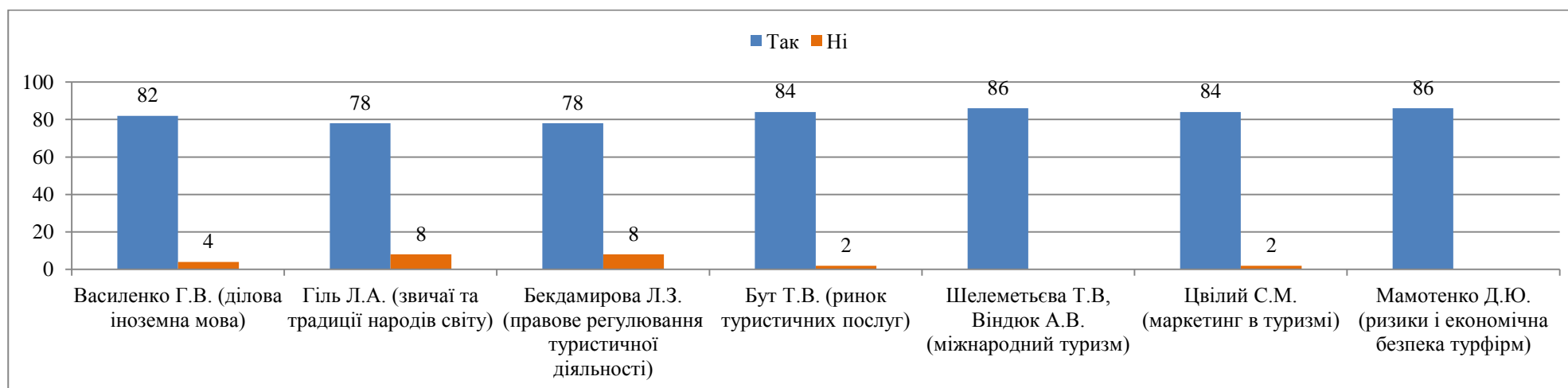
Питання «Який рівень залученості студентів до роботи на заняттях?» 90% здобувачів вищої освіти, які пройшли анкетування, високо оцінили залучення до обговорення питань та прояви ініціативи студентів на заняттях.



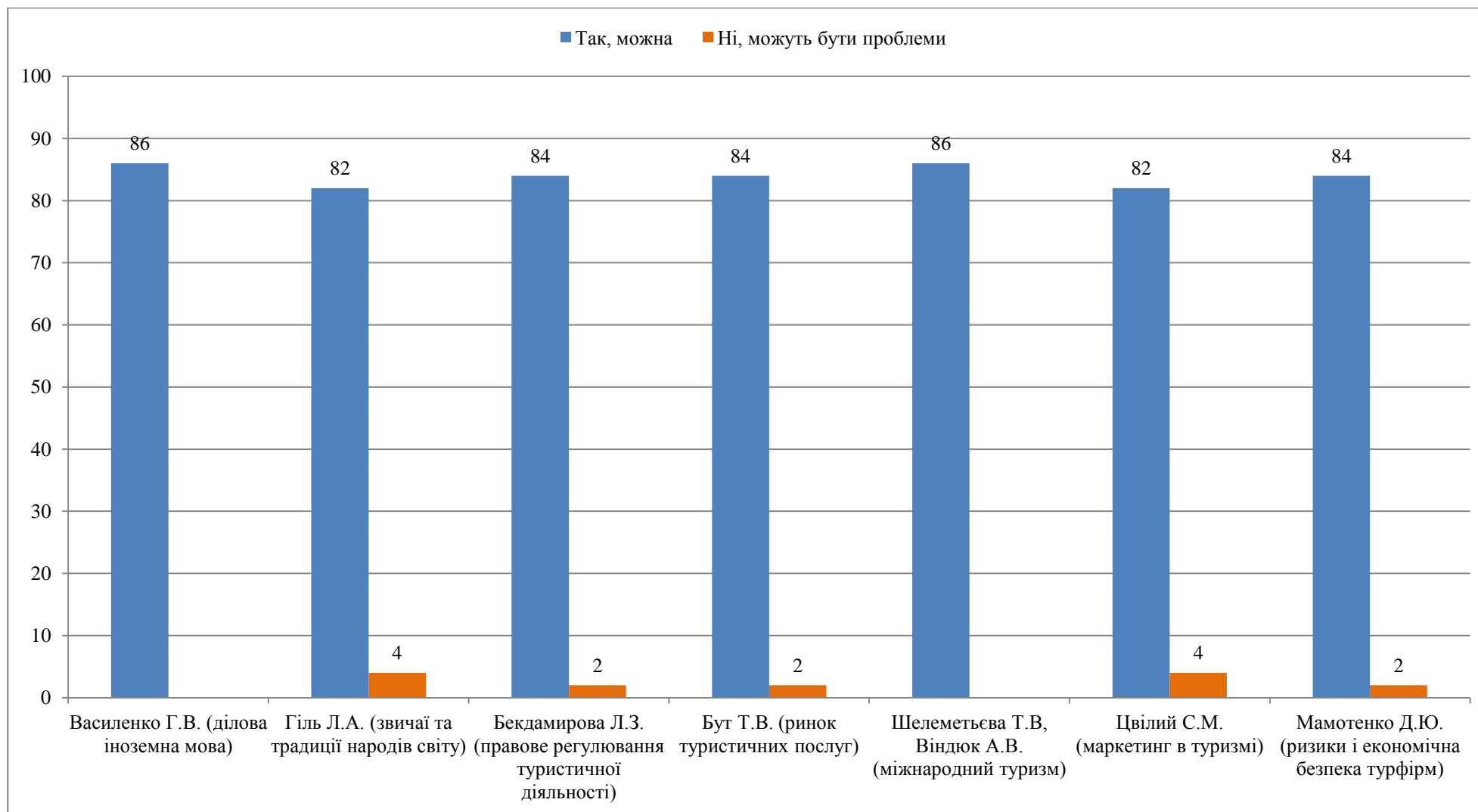
Питання «Яка дисципліна та відвідуваність студентів на заняттях?». Рівень повністю задоволеності здобувачів вищої освіти дисципліною та відвідуваністю на заняттях складає 84% опитуваних, високий показник в умовах планових та аварійних відключень електропостачання.



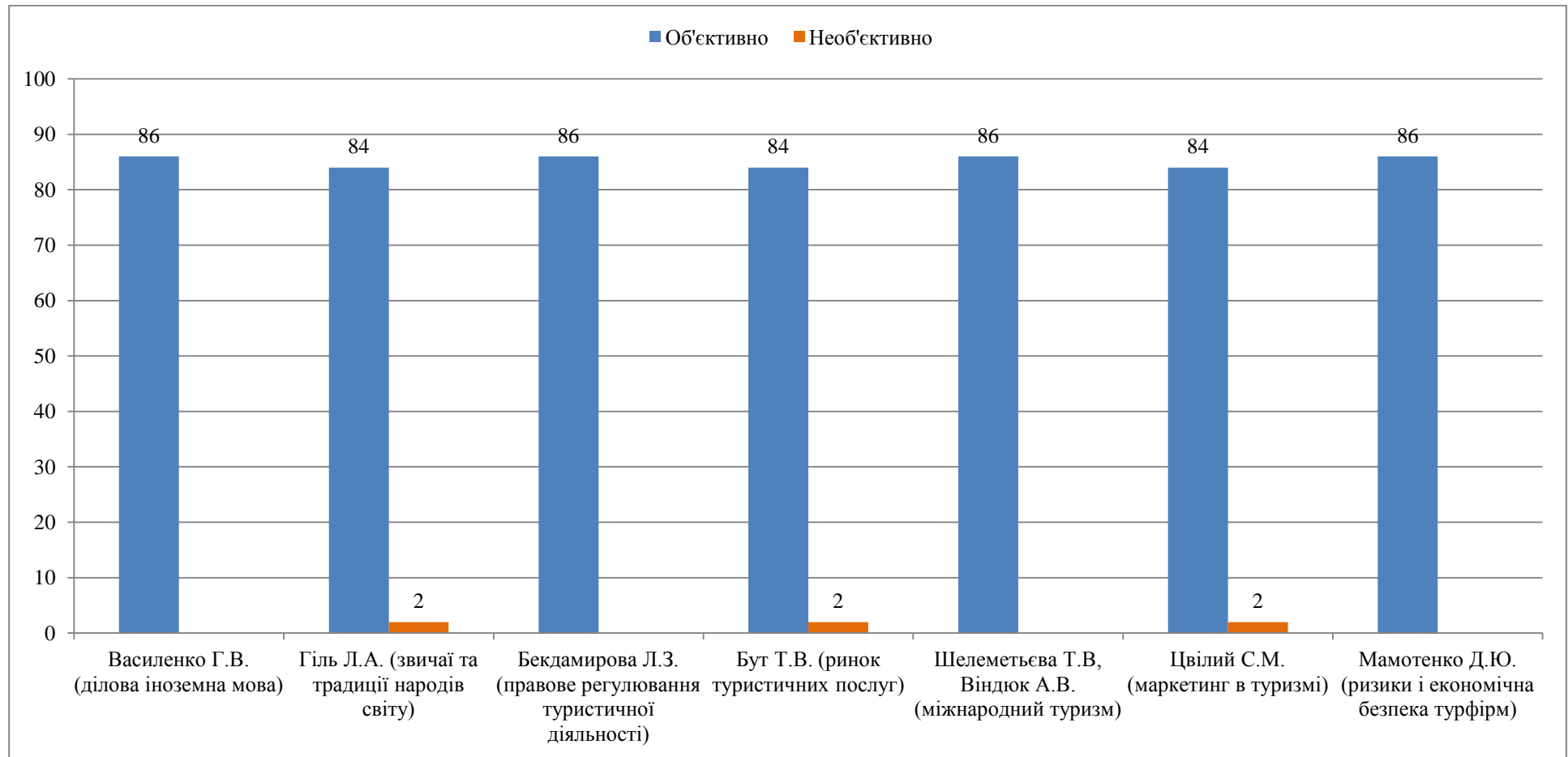
Питання «Чи залучають викладачі студентів до науково-дослідної роботи? (написання тез, наукових робіт, робота в гуртках)» опитувані здобувачі освіти відповіли, що усі викладачі залучають до науково-дослідної роботи.



Питання «Чи можна висловити незадоволеність якістю викладання, якою буде реакція зі сторони викладача?» майже 100% опитуваних відповіли, що можна висловити незадоволеність якістю викладання і після цього не буде проблеми. Це говорить про високий рівень професіоналізму викладачів.



На питання «Як викладачі оцінюють рівень знань студентів?» Майже 100% здобувачів вищої освіти дали оцінку об'єктивно 7 викладачам. Висока оцінка опитуваних говорить про те, що усі викладачі об'єктивно ставляться до оцінювання рівня знань, це дає можливість здобувачам освіти відвідувати заняття з зацікавленістю та бути задовільними проведенням навчального процесу.



Слід відмітити, що з метою принципу студентоцентрованого навчання в Національному університеті «Запорізька політехніка» постійно проводиться анкетування. Усі пропозиції та побажання, які були відображені у відповідях опитуваних здобувачів вищої освіти, загалом стосувались:

1. Підходів щодо методики викладання дисциплін, а саме різноманітності методів та засобів, що використовуються для навчання, прийомів активізації пізнавальної діяльності студентів, також здатності педагога прилаштовувати форму подачі матеріалу для різних типів сприйняття, управляти навчальною діяльністю та робочим настроєм студентів.

2. Системного використання в процесі навчання по окремим дисциплінам наочності та застосування технічних засобів. Відповідності конкретним навчальним цілям, завданням, специфіці навчального матеріалу формам и методам організації діяльності викладача, матеріально-технічним умовам та можливостям навчального закладу.

У результаті аналізу проведеного анкетування зроблено висновки:

1. Оцінка здобувачами якості навчання та викладання, методичного та інформаційного забезпечення, прозорості оцінювання, ефективності та результативності застосовуваних методів і методик викладання дисциплін за обраною освітньою програмою «Туризмознавство», достатньо висока.
2. Аналіз рівня відповідності студентських очікувань показав, що переважна більшість здобувачів вважають, що навчання за ОПП «Туризмознавство» та викладачі, які оцінювалися, мають високий рівень компетентності та професіоналізму.
3. Абсолютна більшість здобувачів відповіли, що викладачі дають можливість студентам висловити свої думки та пропозиції стосовно предмету викладання, що підтверджує відкритість комунікаційних процесів.
4. Здобувачі приймають активну участь у науково-дослідній роботі, що має особливе значення у формуванні і розвитку мислення майбутніх професіоналів в галузі туризму.

5. Враховуючи побажання респондентів, необхідно підвищувати рівень практичної зорієнтованості навчання через використання та аналіз інформації здобувачами вищої освіти з міжнародних баз даних WTO, Comtrade Database, WITS TradeStat Database, Eurostat та ін., збільшити періодичність проведення майстер-класів, навчальних дискусій, мозкових штурмів, тренінгів, ділових ігор у навчальному процесі з метою адаптації здобувачів до сучасних трендів розвитку світової економіки.

Результати анкетування здобувачів четвертого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» доведені до відома декана факультету, гарантів освітніх програм, стрейкхолдерів та здобувачів.

Гарант ОПП «Туризмознавство»
к.е.н., доцент,
доцент, кафедри ТГРБ

Цвілий С.М.

Завідувач
кафедри ТГРБ
к.п.н., професор

Зайцева В.М.

Декан ФМТЕ
д.е.н., професор



Васильєва О.О.