

Моніторинг  
анкетування здобувачів  
освіти освітньо-професійної програми «Туризмознавство» спеціальності 242 «Туризм»  
щодо якості навчального процесу

З метою отримання зворотного зв'язку та урахування думки здобувачів освіти про роботу викладачів за освітньо-професійною програмою «Туризмознавство» спеціальності 242 «Туризм» було проведено анкетування. Анкетування відбувалося з 1 по 3 червня 2023 р. анонімно в режимі онлайн, з використанням Google Форм.

Опитування було запропоновано здобувачам вищої освіти 1-го курсу, загалом 35 осіб. У анкетуванні взяли участь 31 здобувач освіти (89% від їх загальної кількості), тому результати можна вважати репрезентативними. Запитання анкети дають змогу оцінити роботу викладачів.

РЕЗУЛЬТАТИ:

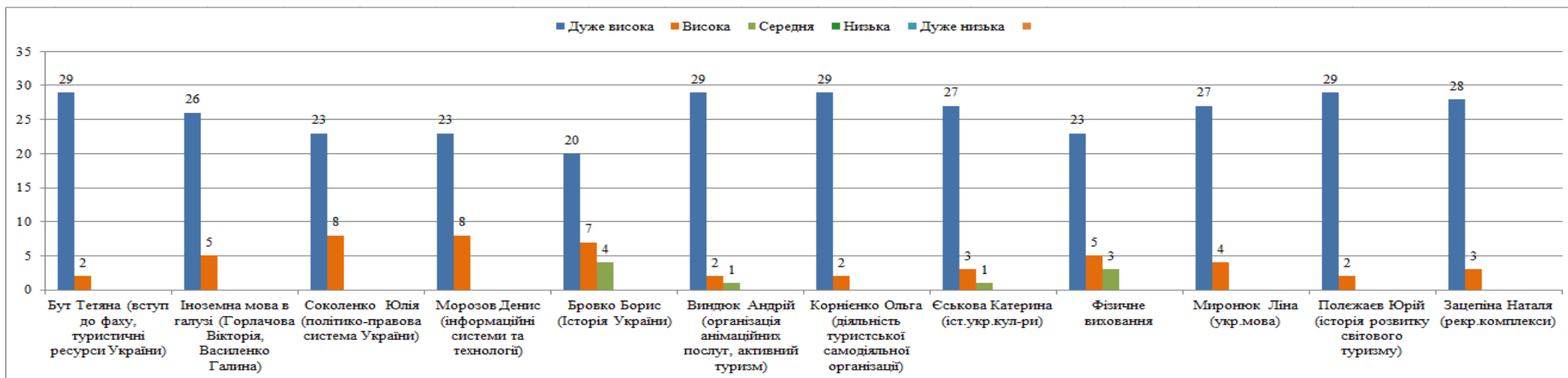
За результатами відповідей на питання «Чи знайомі ви з методичними розробками з дисциплін? (силабус, робоча програма, завдання до самостійної роботи, питання до заліку/екзамену тощо)» бачимо, що 95% здобувачів вищої освіти ознайомлені з силабусами, робочими програмами та іншими методичними розробками до навчальної дисципліни.



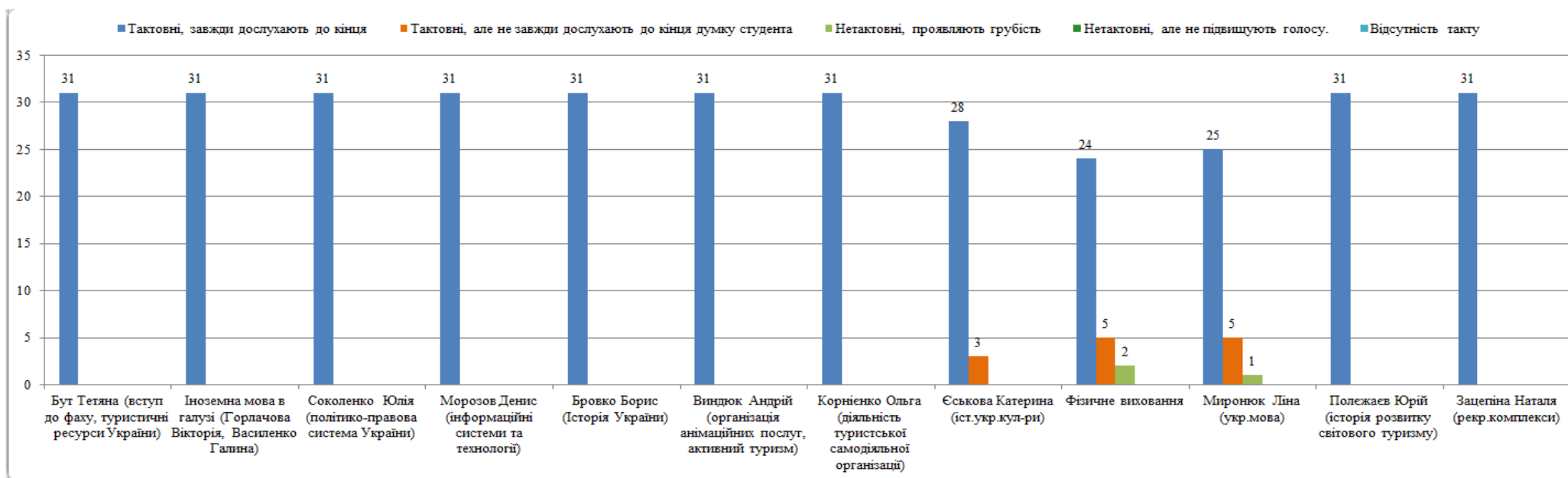
На питання: «Який, на вашу думку, рівень компетентності викладачів навчальних дисциплін (теоретичної підготовки відповідних дисциплін, професійної діяльності)? майже 95% здобувачів вищої освіти оцінили викладачів «Дуже високий», жоден з викладачів не отримав оцінку «Низький» та «Дуже низький». Це свідчить про високий рівень професіоналізму викладачів.



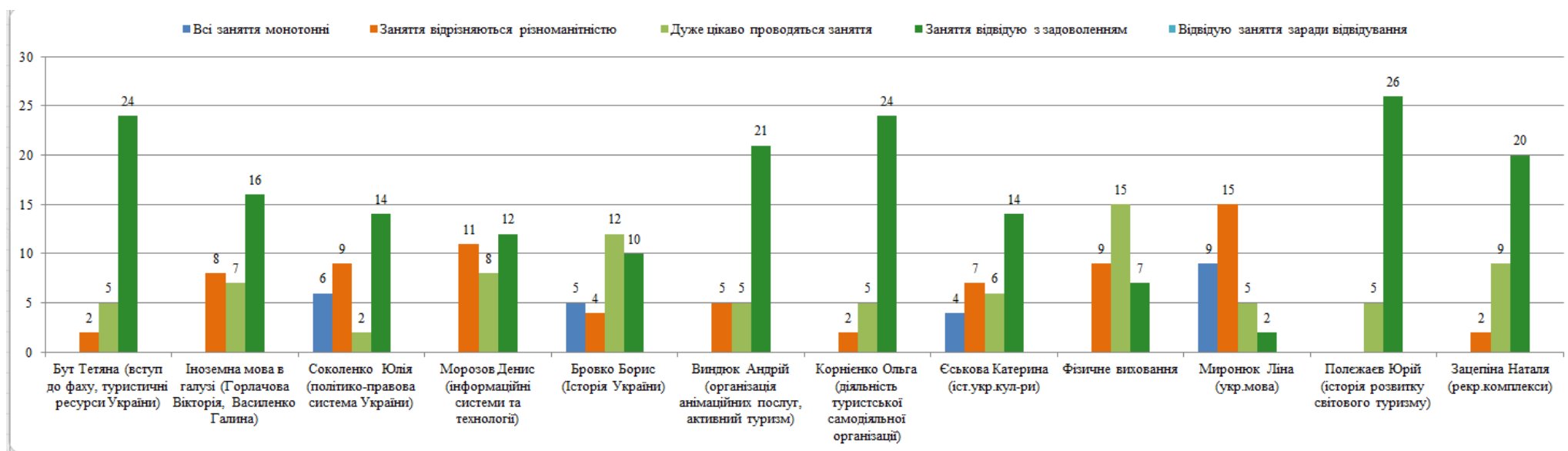
На питання «Оцініть ораторську майстерність викладачів (багатство та виразність мови, інтонацію, різнобарвність мови, вміння володіти аудиторією)» Майже 98% здобувачів освіти дали оцінку викладачам дуже висока та висока, це говорить про те, що усі викладачі вільно володіють державною мовою, можуть цікаво викладати навчальний матеріал, а також демонструють вміння володіти аудиторією.



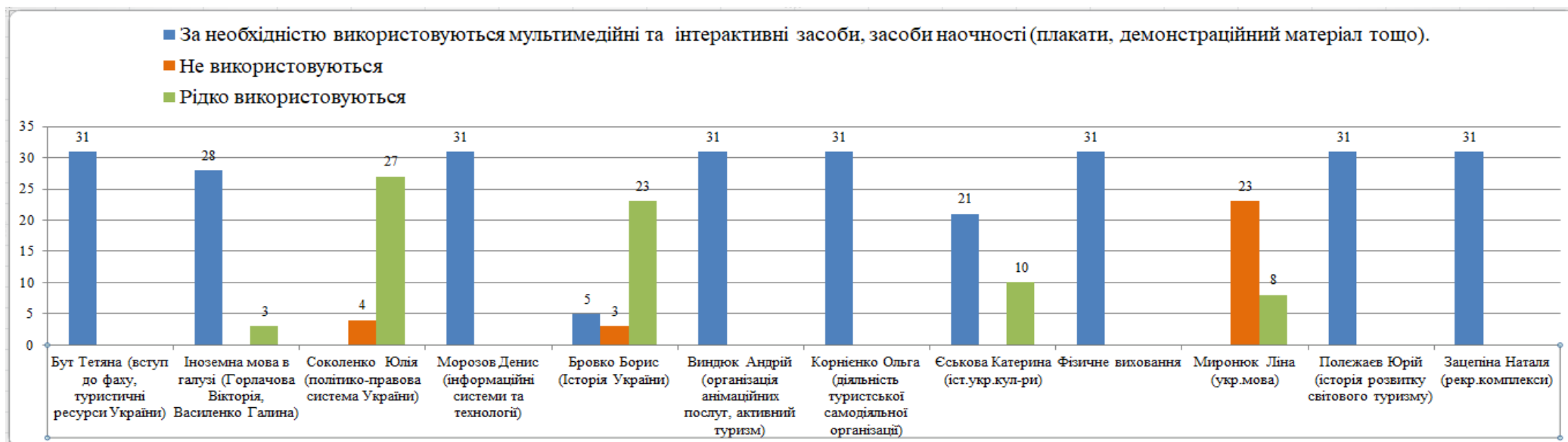
Питання «Вкажіть рівень комунікативних здібностей викладачів (педагогічний такт, вміння формувати ефективні комунікації зі студентами, емпатія, емоційність тощо)» 96% здобувачів вищої освіти оцінили рівень комунікативних здібностей викладачів як достатньо тактовні та завжди дослуховують студента до кінця.



Питання «На скільки різноманітні методи та засоби, що використовуються для навчання, прийоми активізації пізнавальної діяльності студентів? Здатність педагога прилаштовувати форму подачі матеріалу для різних типів сприйняття, управляти навчальною діяльністю та робочим настроєм студентів» дало різноманітні відповіді, це показує що здобувачам вищої освіти дуже важливо які методи та засоби використовують викладачі для навчання. 74% здобувачів відвідують заняття з задоволенням та вважають заняття дуже цікавими.



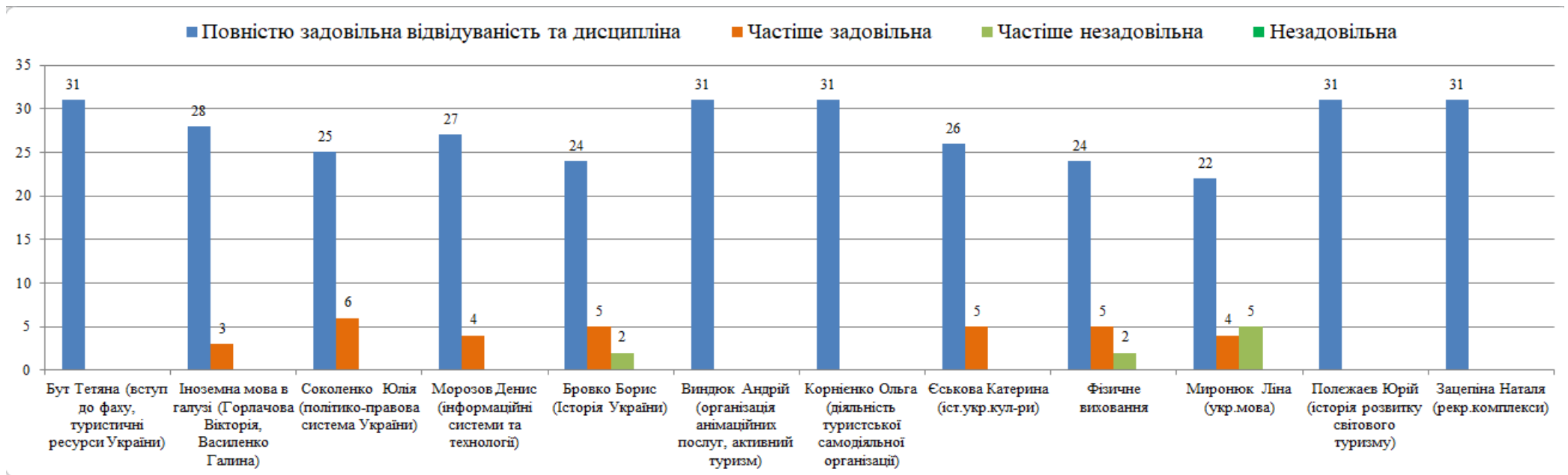
Питання «Використання наочності, технічних засобів». Сучасний підхід до навчального процесу вимагає від викладачів володіння мультимедійним та інтерактивними засобами. 92% здобувачів освіти оцінили обрала відповідями про використання технічних засобів під час викладання дисципліни: за необхідністю та рідко використовують.



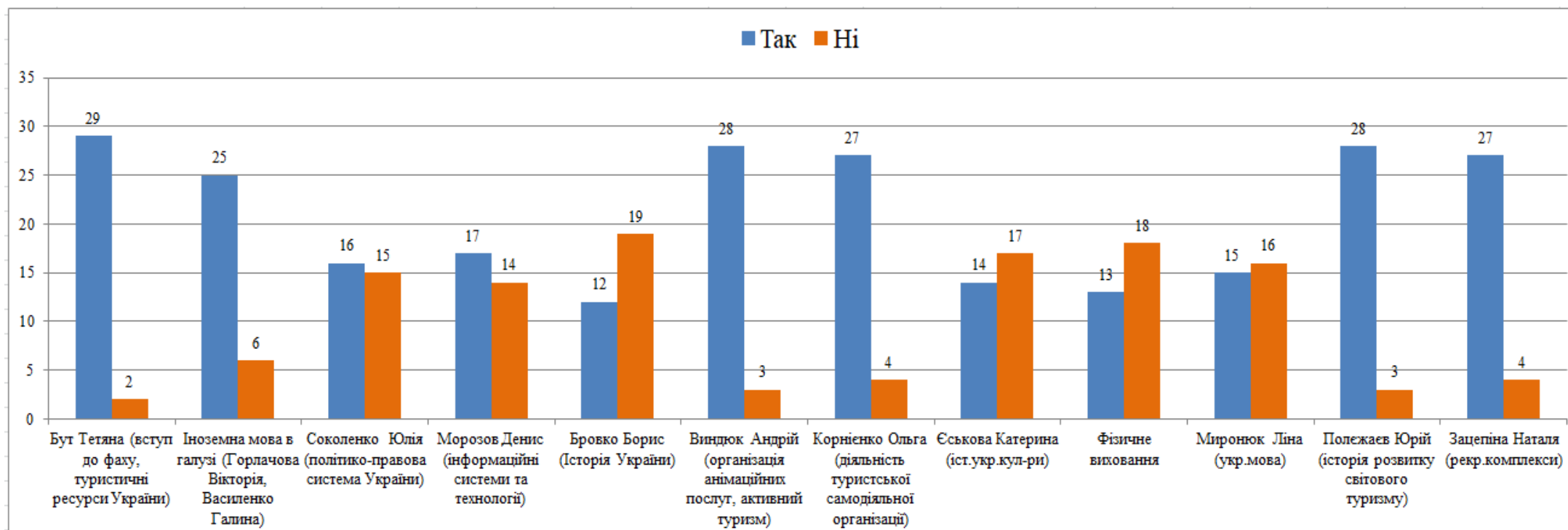
Питання «Який рівень залученості студентів до роботи на заняттях?» 87% здобувачів вищої освіти, які пройшли анкетування, високо оцінили залучення до обговорення питань та прояви ініціативи студентів на заняттях.



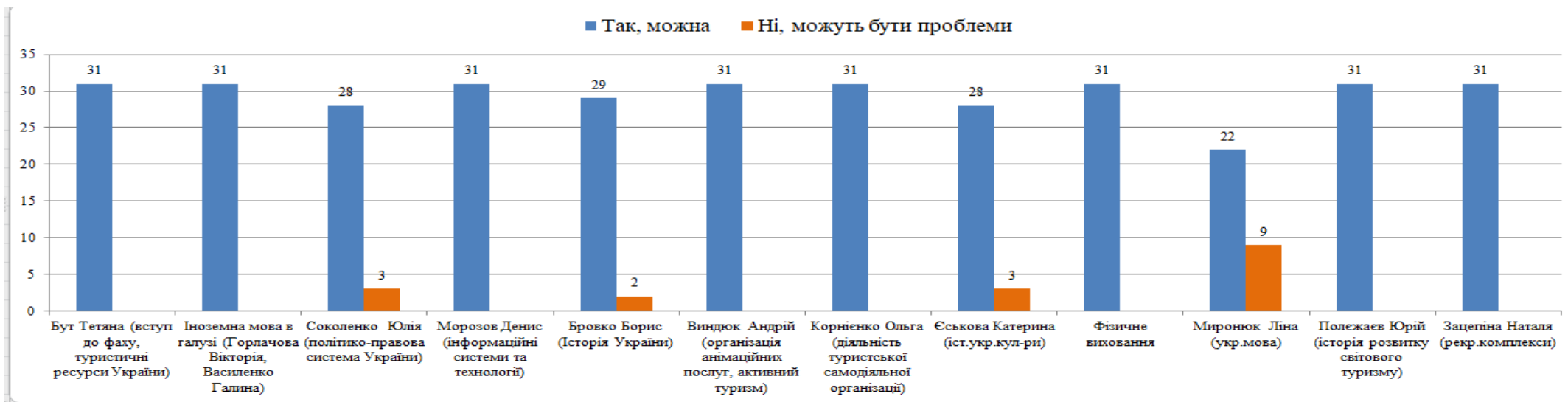
Питання «Яка дисципліна та відвідуваність студентів на заняттях?». Повністю задовільну відвідуваність та дисципліну відмітили 89% опитуваних.



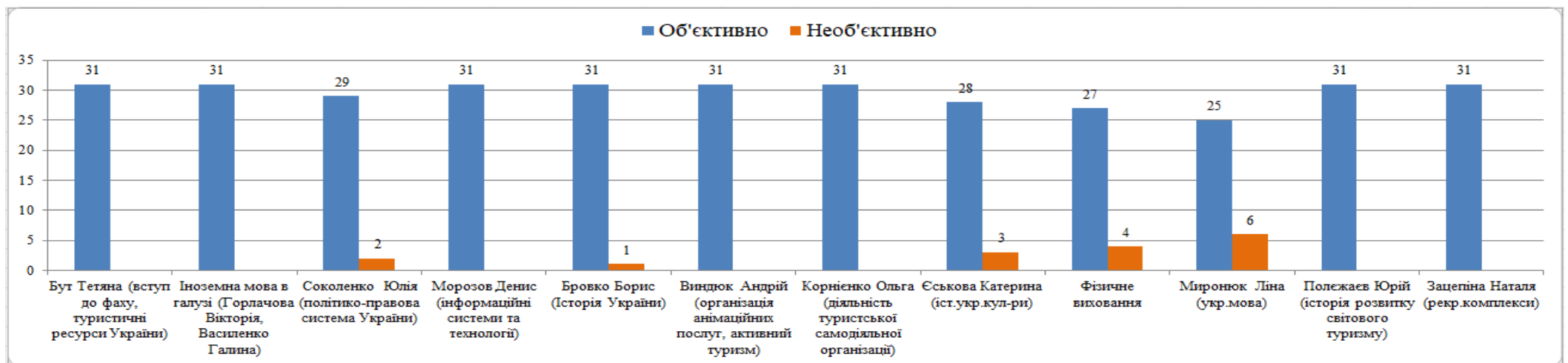
Питання «Чи залучають викладачі студентів до науково-дослідної роботи? (написання тез, наукових робіт, робота в гуртках)» опитувані здобувачі освіти відповіли, що усі викладачі залучають до науково-дослідної роботи.



Питання «Чи можна висловити незадоволеність якістю викладання, якою буде реакція зі сторони викладача?»  
 95% опитуваних відповіли, що можна висловити незадоволеність якістю викладання і після цього не буде проблеми.  
 Це говорить про високий рівень професіоналізму викладачів.



На питання «Як викладачі оцінюють рівень знань студентів?» майже 96% здобувачів вищої освіти дали оцінку викладачам об'єктивно. Висока оцінка опитуваних говорить про те, що усі викладачі об'єктивно ставляться до оцінювання рівня знань, це дає можливість здобувачам освіти відвідувати заняття з зацікавленістю та бути задовільними проведенням навчального процесу.





Усі пропозиції та побажання які були відображені у відповідях опитуваних здобувачів вищої освіти загалом стосувались:

1. Різноманітності методів та засобів, що використовуються для навчання.
2. Використання наочності технічних засобів.
3. Залученості студентів до науково-дослідної роботи.

Були зроблені такі висновки та прийнято рішення:

1. Здобувачі вищої освіти в цілому позитивно оцінюють навчальний процес за ОПП «Туризмознавство»: вона відповідає світовим тенденціям та очікуванням здобувачів, високими є рівень методичного та інформаційного забезпечення, організації навчання, академічної доброчесності.

2. Згідно результатів опитування, переважна більшість здобувачів вважають, що навчання за ОПП «Туризмознавство» та викладачі, які оцінювалися, мають високий рівень компетентності та професіоналізму.

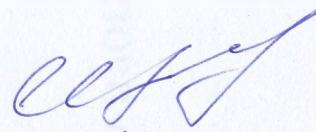
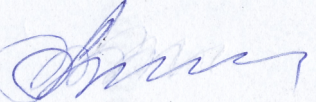
3. Здобувачі освіти відзначили, що оцінювання результатів навчання з боку викладачів є об'єктивним та прозорим; викладачі дають можливість здобувачам освіти висловити свої думки та пропозиції стосовно предмету викладання.

4. Враховуючи побажання респондентів, необхідно посилювати та підвищувати рівень комунікації зі здобувачами вищої освіти.

Гарант ОПП «Туризмознавство»  
к.е.н., доцент,  
доцент, кафедри ТГРБ

Завідувач  
кафедрі ТГРБ  
к.п.н., професор

Декан ФМТЕ  
д.е.н., професор

Цвілій С.М.

Зайцева В.М.



Васильєва О.О.